

L'Amministrazione Delegata e Direzione Generale

DIREZIONE COMMERCIALE ED ESERCIZIO RETE	
PIANIFICAZIONE E SVILUPPO RETE	CONTROLLO DI GESTIONE E CONTRATTUALISTICA
COMMERCIALE	ESERCIZIO
PROGRAMMAZIONE RENDICONTI, PRESTAZIONI	MARKETING INFRASTRUTTURALE
PIANI DI SVILUPPO DEL TRAFFICO	ACCESSO
DIREZIONE DIRETTRICE	
SEGRETERIA	

+ Loannina / 21/11/17

Dipartimento della Protezione Civile  
c.a. Dott. Angelo Borrelli  
Via Ulpiano, 11  
00193 Roma

ALL IN PRO ON  
**Oggetto: Piano neve e gelo 2017/2018**  
Allegati su dispositivo elettronico

Rete Ferroviaria Italiana ha predisposto il *Piano neve e gelo 2017/2018* funzionale alla gestione delle eventuali criticità e/o emergenze sulla rete ferroviaria nazionale che potrebbero interessare il traffico ferroviario in relazione a fenomeni meteorologici avversi.

L'attivazione delle misure previste dal *Piano* è correlata ai bollettini meteo e agli avvisi di avverse condizione meteo emessi da codesto Dipartimento e dalle articolazioni territoriali della Protezione Civile.

In base al livello di gravità annunciato potranno essere attivate le seguenti fasi di attuazione del *Piano*:

- 1. Fase di allerta:** caratterizzata da condizioni meteo che, normalmente, non comportano alcuna soggezione al traffico ferroviario, in quanto tecnologie, attrezzature e risorse disponibili sono sufficienti al mantenimento della piena potenzialità e funzionalità delle stazioni e delle linee.
- 2. Fase di emergenza lieve:** caratterizzata da condizioni meteo che potrebbero comportare contenute soggezioni alla circolazione dei treni ed all'effettuazione di altri servizi (manovre, etc). Le risorse disponibili, compreso il ricorso a manodopera esterna, consentono il mantenimento in efficienza di buona parte dei deviatori e dei binari.
- 3. Fase di emergenza grave:** caratterizzata da condizioni meteo che non consentono di mantenere in efficienza tutti i binari e i deviatori del network nazionale. Le risorse disponibili saranno pertanto dedicate al mantenimento in esercizio delle infrastrutture individuate come prioritarie per la circolazione dei treni.

Ferrovie dello Stato Italiane  
 UA 21/11/2017  
 RFI-ADVA0011/P/2017/0003061

Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma

Rete Ferroviaria Italiana - Società per Azioni - Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane  
Società con socio unico soggetta alla attività di direzione e coordinamento di Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A  
a norma dell'art. 2497 sexies del cod. civ. e del D.Lgs. n. 112/2015

Sede legale: Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma  
Cap. Soc. euro 31.525.279.633,00  
Iscritta al Registro delle Imprese di Roma  
Cod. Fisc. 01585570581 e P. Iva 01000081000 - R.E.A. 758300





Per assicurare l'efficacia del piano neve e gelo, Rete Ferroviaria Italiana, dispone su tutta la rete delle seguenti risorse:

- ✓ oltre 812 stazioni attrezzate con dispositivi scaldadeviatoi, per permettere lo scioglimento della neve in caso di accumuli;
- ✓ 24 mezzi di soccorso per il recupero di eventuali treni fermi in linea a causa del maltempo;
- ✓ 70 mezzi per l'eliminazione di accumuli di neve o ghiaccio (turbine, fresia e vaporiere Multisys) dislocati nelle zone che potrebbero essere maggiormente interessate da intense precipitazioni nevose.

Infine, in base alla fase di emergenza attivata, saranno:

- ✓ attuate specifiche misure per il mantenimento in efficienza della linea di alimentazione elettrica per contrastare la formazione di ghiaccio tramite l'utilizzo di sistemi automatici (procedura scaldafilo) o con la circolazione ad inizio giornata di apposite corse raschiaghiaccio, prima dell'inizio del traffico ferroviario;
- ✓ potenziati i presidi straordinari nei punti nevralgici della rete con particolare riferimento a quelli di nodo delle aree urbane e metropolitane del Paese;
- ✓ istituiti i Centri Operativi Territoriali per il presidio in tempo reale di eventuali criticità, che opereranno sotto il coordinamento della Sala Operativa Nazionale di Rete Ferroviaria Italiana.

In ultimo saranno assicurati specifici protocolli di comunicazione per permettere una tempestiva ed efficace informazione ai passeggeri rispetto a possibili variazioni, rallentamenti o alternative al loro viaggio programmato.

Infatti alle fasi di emergenza lieve e grave sono associati specifici piani di riduzione dei servizi sia regionali che a medio-lungo raggio, dei quali i passeggeri saranno costantemente informati, preventivamente e durante la gestione dell'evento, attraverso i seguenti canali di comunicazione:

- ✓ informazioni in stazione attraverso i tradizionali diffusori sonori e mediante videoperiferiche;
- ✓ Ufficio Stampa: comunicati stampa (nazionali e locali);



- ✓ FSNews.it e sezione Infomobilità del sito RFI: pubblicazione di notizie, aggiornamenti e comunicati stampa;
- ✓ Web Strategy: informazioni sui social media del Gruppo FS Italiane con link alle pagine di approfondimento pubblicate online;
- ✓ FSNewsRadio: informazioni e aggiornamenti, anche con dirette radiofoniche.

Di quanto sopra troverà riscontro e dettaglio per singole Aree nel *Piano neve e gelo 2017/2018*, allegato in formato elettronico alla presente.

La informo inoltre che, anche sulla base di quanto sancito dai Protocolli di intesa stipulati con le sedi territoriali della Protezione Civile, è stata avviata la presentazione del *piano neve e gelo 2017/2018* alle componenti territoriali di Protezione Civile da parte delle direzioni territoriali di Rete Ferroviaria Italiana.

Infine, per una diffusione capillare dei contenuti del *Piano neve e gelo 2017/2018* Le comunico che è in fase di completamento la partecipazione dello stesso alle Prefetture e agli Assessorati ai Trasporti delle regioni di riferimento.

Le confermo altresì che i rapporti e le comunicazioni con codesto Dipartimento e le articolazioni territoriali di Protezione Civile durante la gestione delle emergenze saranno assicurati dalla Protezione Aziendale del Gruppo FS Italiane.

Qualora lo ritenesse utile, restiamo disponibili a illustrarLe il *Piano neve e gelo 2017/2018* nella sede che riterrà più opportuna.

Cordiali Saluti

Maurizio Gentile  
