

**PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA NELL'AMBITO DEL FONDO EUROPEO PER LE FRONTIERE ESTERNE 2007/2013 – AZIONE 5.2.13 – ANNUALITA' 2012**

**Risposte ai chiarimenti:** *Gara d'appalto per la "Progettazione, fornitura e messa in opera di un sistema di telecomunicazioni per il collegamento alla rete in fibra ottica degli Uffici di Polizia di Frontiera di Palermo, Catania, Olbia, Gorizia e delle Province dell'Emilia Romagna".*

**Domanda 1**

Lettera di invito, cap. 6: Con riferimento ai Documenti Progettuali elencati a pag.15 della Lettera di Invito, in particolare al punto "garanzia del costruttore sui materiali e sugli apparati hardware/software in fornitura e sulle relative scorte e parti di ricambio", si chiede di chiarire come va documentata tale garanzia e se tale richiesta è relativa ai soli apparati IP.

**Risposta 1**

**La garanzia va documentata secondo la normativa vigente, prevedendo le certificazioni del costruttore relative a tutti i prodotti oggetto di fornitura corredate dalla dotazione manualistica di funzionamento e di manutenzione degli apparati anche su CD-ROM.**

**Domanda 2**

Capitolato Tecnico, cap. 2: Con riferimento all'elenco delle forniture riportate a pag.6 del Capitolato Tecnico, in particolare per il punto "fornitura delle licenze del sistema di gestione in uso al Dipartimento della Pubblica Sicurezza", si chiede di specificare il sistema di gestione in uso presso il Dipartimento della Pubblica Sicurezza per la gestione, il monitoraggio, il controllo, la diagnosi, la manutenzione e la configurazione degli apparati IP e si chiedono i codici dei prodotti da fornire e le relative quantità.

**Risposta 2**

**Come specificato nel capitolato: "Gli apparati di trasporto presenti nella tratte esistenti (RFO) sono gestiti attraverso il Sistema di Gestione della Ericsson Service On Optical Network Management System (MV36/MV38 ver. 10), che fornisce funzionalità di gestione sia a livello NEML (Network Element Management Layer) che NML (Network Management Layer)".**

**La gestione degli apparati IP avviene tramite il colloquio diretto con gli apparati attraverso:**

- Network Node Manager (HP) per quanto riguarda la supervisione degli allarmi, la raccolta degli eventi spontanei degli apparati e l'effettuazione dello "status polling";
- Cosmos per la configurazione e la gestione degli ambienti multi-vendor;
- e-Health (CA) per l'analisi e il monitoraggio delle performance di rete, la produzione di reportistica schedulata e on demand;
- NetQoS per monitorare il traffico su alcuni Link;
- Inventory e DB Operazionale (INDB) per l'inventario degli apparati e dei servizi gestiti e per le funzionalità di Database Operazionale a supporto dei sistemi di Assurance.
- THOR, come modulo per il discovery e la raccolta dei dati dagli apparati di rete.

**Per quanto riguarda le licenze e i codici prodotti da fornire si faccia riferimento a quanto segue.**

**Codice licenze: NNM HP:**

- T2501BAE NNM AE 1000 Nd Pk 7.51 Sol ELTU
- T4960AAE HP NNM AE 250 NP SW E-LTU

**Le precedenti licenze sono da prevedere entrambe per ciascun apparato.**

**Codice Licenze: eHealth;**

**Codice prodotto: CA eHealth Performance Manager Device Based Suite;**

**PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA NELL'AMBITO DEL FONDO EUROPEO PER LE FRONTIERE ESTERNE 2007/2013 – AZIONE 5.2.13 – ANNUALITA' 2012**

**Risposte ai chiarimenti:** *Gara d'appalto per la "Progettazione, fornitura e messa in opera di un sistema di telecomunicazioni per il collegamento alla rete in fibra ottica degli Uffici di Polizia di Frontiera di Palermo, Catania, Olbia, Gorizia e delle Province dell'Emilia Romagna".*

**Il numero di licenze della e-Health dipende dagli apparati e dagli aspetti dell'apparato da mettere sotto osservazione (porte degli switch, CPU, tunnel, virtual session, Generic WAN Interface, DS1 Interface, etc.).**

**Si tenga conto che i codici delle licenze potrebbero essere stati aggiornati dalla casa produttrice. Ove necessario, le licenze per gli apparati dovranno essere oggetto di nuova fornitura.**

**Domanda 3**

Capitolato Tecnico, cap. 2 e cap. 20: Con riferimento alle tratte in fibra ottica oggetto dell'appalto si chiede di confermare la richiesta della tratta Questura Modena - Questura Bologna, in elenco a pag.5 del Capitolato Tecnico e assente nelle successive tabelle riepilogative (pag.21 del Capitolato Tecnico e pag.5 dell'Appendice per il servizio di "Assistenza evolutiva").

**Risposta 3**

**Si conferma.**

**Domanda 4**

Capitolato Tecnico, cap. 2: Con riferimento all'equipaggiamento DWDM già presente presso le sedi delle Questure di Piacenza, Parma, Reggio Emilia, Modena, Bologna, Pesaro, Rimini e Ravenna, allo scopo di verificare i margini di ciascun collegamento, si chiede di specificare il budget di potenza supportato dagli apparati ai quali saranno attestate le fibre ottiche oggetto della presente fornitura.

**Risposta 4**

**Si riporta di seguito il dimensionamento della componente fotonica:**

- **Velocità di 20 Gb/s corrispondenti a 2 lambda@10Gb/s;**
- **Scalabilità strutturale del sistema DWDM fino alla velocità massima pari a 40 Lambda @ 10 Gb/s (400 Gb/s) corrispondenti alla griglia a 100 GHz della banda C;**
- **Margine di attenuazione di almeno 3 dB su ogni span di ciascuna tratta. Per span si intende una tratta del sistema ottico tra due apparati di illuminazione senza apparati attivi (rigenerazione/amplificazione) intermedi.**

**Domanda 5**

Capitolato Tecnico, cap. 2 e cap. 3.2: Con riferimento alla fornitura delle scorte si chiede di chiarire il criterio di dimensionamento richiesto nel Capitolato Tecnico: "nella misura di almeno un'unità" (pag.8) o "calcolate sulla base del MTBF in aderenza a standard riconosciuti o sulla base di dati statistici" (pag.6).

**Risposta 5**

**Il fornitore deve disporre di una quantità minima di scorte in modo da assicurare la sostituzione dei componenti non funzionanti, a seguito dell'individuazione di parti guaste sugli apparati installati. Il criterio di dimensionamento va calcolato sulla base del MTBF ed in ogni caso la quantità minima di scorte non deve essere inferiore ad una unità per ciascuna tipologia di apparato fornito.**

**PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA NELL'AMBITO DEL FONDO EUROPEO PER LE FRONTIERE ESTERNE 2007/2013 – AZIONE 5.2.13 – ANNUALITA' 2012**

**Risposte ai chiarimenti:** *Gara d'appalto per la "Progettazione, fornitura e messa in opera di un sistema di telecomunicazioni per il collegamento alla rete in fibra ottica degli Uffici di Polizia di Frontiera di Palermo, Catania, Olbia, Gorizia e delle Province dell'Emilia Romagna".*

**Domanda 6**

Capitolato Tecnico, cap. 3.1: Con riferimento a quanto riportato a pag.8 del Capitolato Tecnico "La vita di progetto del sistema deve essere garantita per almeno 10 anni per le portanti ottiche e 5 per la componente IP. Tutti gli elementi, componenti e tecnologie usate nel sistema, devono essere realizzati e provati per assicurare che i requisiti di affidabilità siano soddisfatti. Devono inoltre essere forniti elementi informativi adeguati" si chiede di confermare che tale requisito non fa riferimento agli anni di garanzia da fornire e di chiarire quali elementi sono richiesti a dimostrazione dei requisiti di affidabilità.

**Risposta 6**

**Si conferma quanto specificato nel capitolato.**

**I requisiti di performance di tutti gli elementi e parametri del sistema devono essere conformi alle raccomandazioni indicate nel capitolato.**

**Gli apparati proposti dal Fornitore dovranno avere caratteristiche di tipo "carrier class", al fine di garantire che tutte le componenti hardware della fornitura siano estremamente affidabili, robuste e di provate capacità. Inoltre devono essere tali da assicurare elevata disponibilità e la rapidità di recovery in caso di guasto grazie ad un'adeguata ridondanza come richiesto da capitolato.**

**A dimostrazione dei requisiti di affidabilità si dovrà tenere conto dei seguenti elementi:**

- Il periodo di vita medio di ciascun prodotto;
- La conformità degli apparati alle specifiche progettuali e/o commerciali;
- Il superamento dei test di qualità e di sicurezza.
- L'affidabilità (con quale frequenza si guasta il prodotto, il MTTF e il MTBF);
- Quali sono i componenti critici del sistema che influenzano maggiormente l'affidabilità del complesso, in modo da poter scegliere, in fase di progettazione, i componenti più affidabili o di configurare il sistema in modo da rendere l'affidabilità del complesso meno dipendente dall'affidabilità del componente critico;
- La presenza di ridondanza dei componenti, la ridondanza di alimentazione e la presenza di sistemi di raffreddamento;
- Manutenibilità (quanto facilmente il prodotto può essere riparato);
- Strategia di manutenzione che riduca al minimo i tempi di fuori servizio del sistema;
- Gestione delle parti di ricambio.

**I criteri per valutare la qualità del prodotto sono:**

- Conformità alle specifiche progettuali e/o commerciali;
- Affidabilità, che tiene conto della capacità del prodotto di mantenere le sue caratteristiche di funzionamento e di manutenibilità nel tempo.

**Tutti gli apparati da fornire devono assicurare:**

- Tecnologia digitale e allo stato dell'arte e conformità alle specifiche progettuali e/o commerciali;
- Semplicità di manutenzione mediante sostituzione di schede;
- Scalabilità;
- Dotazione di manualistica di funzionamento e manutenzione degli apparati, anche su CD-ROM.

**PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA NELL'AMBITO DEL FONDO EUROPEO PER LE FRONTIERE ESTERNE 2007/2013 – AZIONE 5.2.13 – ANNUALITA' 2012**

**Risposte ai chiarimenti:** *Gara d'appalto per la "Progettazione, fornitura e messa in opera di un sistema di telecomunicazioni per il collegamento alla rete in fibra ottica degli Uffici di Polizia di Frontiera di Palermo, Catania, Olbia, Gorizia e delle Province dell'Emilia Romagna".*

**Domanda 7**

Capitolato Tecnico, cap. 4.2.8: Con riferimento a quanto riportato nelle pagg.12 e 13 del Capitolato Tecnico "Sono altresì a carico del Fornitore eventuali opere di adeguamento dei sistemi interessati..." si chiede di confermare che le attività descritte fanno riferimento esclusivamente alle sedi dei 4 Uffici di Frontiera.

**Risposta 7**

**Si conferma.**

**Domanda 8**

Capitolato Tecnico, cap. 5: Con riferimento alle informazioni sugli apparati IP esistenti presso i nodi di accesso alla RFO (pag.13 del Capitolato Tecnico), si chiede di confermare che la scelta della tecnologia da installare presso i 4 Uffici di Frontiera può essere fatta dal fornitore indipendentemente da tali indicazioni.

Si chiede inoltre di confermare che le disponibilità di porte sugli apparati IP esistenti presso i nodi di accesso alla RFO, rilevate all'atto del sopralluogo, possano ritenersi valide fino all'esecuzione del contratto.

**Risposta 8**

**Si conferma quanto espressamente specificato nel capitolato.**

**Domanda 9**

Capitolato Tecnico, cap. 5: Con riferimento al requisito di pag. 13 del Capitolato Tecnico "Si precisa che per quanto riguarda l'interconnessione con la rete LAN di palazzo, deve essere previsto tutto il materiale necessario al collegamento quali bretelle, interfacce, raccordi etc.", si chiede di confermare che tale richiesta si riferisce ai soli 4 Uffici di Frontiera, e che non vanno incluse nell'offerta attività o servizi oltre alla sola fornitura dei materiali necessari al collegamento della LAN locale verso il nuovo apparato IP.

**Risposta 9**

**Si conferma quanto specificato nel capitolato.**

**Domanda 10**

Capitolato Tecnico, cap. 5.1 e cap. 19: Con riferimento al requisito per gli apparati IP in fornitura presso gli Uffici di Frontiera "Ad ogni modo è anche richiesto che l'apparato abbia la disponibilità di almeno due porte GbE (Fibra) libere per futuri ampliamenti" (pag.14 del Capitolato Tecnico) e al criterio di valutazione dell'offerta "Strato di rete - IP: max 6 punti - 2 punti per ogni due interfacce GBE aggiuntive" (pag.20 del Capitolato Tecnico), si chiede di confermare che tutte le porte GbE devono essere tutte equipaggiate con il relativo modulo SFP.

**Risposta 10**

**Si conferma quanto specificato nel capitolato.**

**Domanda 11**

Capitolato Tecnico, cap. 5.1 e cap. 19: Con riferimento ai requisiti tecnici per gli apparati IP in fornitura presso gli Uffici di Frontiera (pag.13 e 14 del Capitolato Tecnico) si chiede di confermare che tali requisiti possono essere soddisfatti anche utilizzando più apparati presso la stessa sede. In

**PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA NELL'AMBITO DEL FONDO EUROPEO PER LE FRONTIERE ESTERNE 2007/2013 – AZIONE 5.2.13 – ANNUALITA' 2012**

**Risposte ai chiarimenti:** *Gara d'appalto per la "Progettazione, fornitura e messa in opera di un sistema di telecomunicazioni per il collegamento alla rete in fibra ottica degli Uffici di Polizia di Frontiera di Palermo, Catania, Olbia, Gorizia e delle Province dell'Emilia Romagna".*

tale evenienza si chiede di confermare che la ridondanza di alimentazione è richiesta per tutti gli apparati IP in fornitura.

**Risposta 11**

**Si conferma quanto espresso nel capitolato.**

**Domanda 12**

Capitolato Tecnico, cap. 5.1 e cap. 19: Con riferimento agli apparati IP previsti in fornitura presso gli Uffici di Frontiera, si chiede di specificare se tali apparati debbono essere alimentati con tensione continua (DC).

Si chiede inoltre di specificare se sono da prevedere sistemi di continuità dell'alimentazione (sia nel caso AC che DC) e con quali caratteristiche (i.e. ore di autonomia).

**Risposta 12**

**Gli apparati dovranno essere alimentati in AC o in DC a seconda delle esigenze rappresentate dall'Amministrazione e/o rilevate durante il sopralluogo negli Uffici interessati dove è prevista la fornitura degli apparati IP in questione.**

**In mancanza di specifiche indicazioni rappresentate nell'ambito del sopralluogo, gli apparati dovranno essere alimentati in AC.**

**Occorre prevedere sistemi di continuità dell'alimentazione che garantiscano una autonomia di almeno 4 ore.**

**Domanda 13**

Capitolato Tecnico, cap. 6: Con riferimento richiesta di fornitura di n.2 sistemi server NTP (pag.14 del Capitolato Tecnico) si chiede di fornire ulteriori specifiche per l'individuazione del sistema più adatto (i.e. NTP performance, porte d'ingresso, porte di uscita, caratteristiche dell'oscillatore interno, etc.).

Si chiede inoltre di specificare il numero di apparati informatici client esistenti da configurare, la loro localizzazione e raggiungibilità da un'unica sede (i.e. dal SiSIN).

**Risposta 13**

**Dovranno essere previsti due server NTP in configurazione cluster da installare uno a Roma, presso il Si.S.In. del Dipartimento della Pubblica Sicurezza del Viminale, ed uno presso il Centro Operativo di Rete del CEN di Napoli.**

**I server NTP in questione dovranno essere capaci di gestire almeno 3000 richieste/s mantenendo un'accuratezza inferiore o uguale a circa 100 microsecondi con una variazione di circa 33 microsecondi.**

**Dovranno essere presenti:**

- almeno 1 porta USB
- almeno 3 porte Ethernet 10/100/1000 Base-T
- Un ricevitore GPS con almeno 12 canali:
  - Un minimo numero di satelliti per mantenere l'accuratezza di tempo pari ad 1
  - Accuratezza: 50 ns RMS riferita a UTC con numero di satelliti tracciati maggiore o uguale a 4

**Possibili ulteriori input/output: External Timing signal IRIG, 1PPS, 10 MHz, T1/E1.**

**Caratteristiche NTP Server / NTP Server Performance:**

**PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA NELL'AMBITO DEL FONDO EUROPEO PER LE FRONTIERE ESTERNE 2007/2013 – AZIONE 5.2.13 – ANNUALITA' 2012**

**Risposte ai chiarimenti:** *Gara d'appalto per la "Progettazione, fornitura e messa in opera di un sistema di telecomunicazioni per il collegamento alla rete in fibra ottica degli Uffici di Polizia di Frontiera di Palermo, Catania, Olbia, Gorizia e delle Province dell'Emilia Romagna".*

- **Strato 1: 3000 richieste NTP per secondo mantenendo un'accuratezza di datazione di almeno 100 µs da UTC;**
- **Connessione di rete 10/100/1000 Mbit RJ-45;**
- **Supporto autenticazione utente (LDAP, RADIUS) e logging (Syslog);**
- **Protocolli di rete: NTP, SNMP, IPv4, IPv6.**

**Dovrà essere prevista la presenza di un oscillatore con un'accuratezza di PPS (pulse per sec) inferiore o uguale a 250 ns.**

**Domanda 14**

Capitolato Tecnico, cap. 7: Con riferimento alle performance del sistema (pag.14 del Capitolato Tecnico) si chiede di chiarire quali requisiti devono essere rispettati nel caso di collegamenti Ethernet su Fibra Ottica che non utilizzano tecnologia di trasporto SDH.

**Risposta 14: È necessario garantire un accesso con capacità di almeno 1 GB.**

**Domanda 15**

Capitolato Tecnico, cap. 16: Con riferimento al servizio di addestramento (pag.17 del Capitolato Tecnico) si chiede di fornire un dimensionamento di massima del personale dell'Amministrazione sottoposto ad addestramento con il quale preventivare le spese per il vitto e l'alloggio da imputare ai fini della gara.

**Risposta 15**

**Vanno previste almeno 2 sessioni da 3 giorni per 5 persone e una sessione da 4 giorni per 5 persone.**

**Domanda 16**

Capitolato Tecnico, cap. 19: Si chiede di confermare, ai fini del calcolo per l'attribuzione del punteggio tecnico sull'età di posa della fibra, che il valore minimo di Apfo da utilizzare nella formula a pag.20 del Capitolato Tecnico è 5, anche per le pezzature posate da meno di 5 anni e per quelle ancora da posare.

**Risposta 16**

**Si conferma.**

**Domanda 17**

Appendice assistenza evolutiva Capitolato Tecnico, cap. 2/cap. 2: Con riferimento alla richiesta di erogare servizi di Configuration Management e Fault Management (pag.4 dell'Appendice "Assistenza Evolutiva") e a quanto specificato a pag.6 dl Capitolato Tecnico "Integrazione degli apparati previsti in fornitura con il Centro Operativo di Rete (Network Operation Center) ed il SiSIN del Dipartimento della Pubblica Sicurezza, per la gestione, il monitoraggio, il controllo, la diagnosi, la manutenzione e la configurazione degli stessi" si chiede di confermare che tali servizi saranno erogati attraverso personale del Fornitore presente presso il SiSIN.

**Risposta 17**

**Si conferma.**

**PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA NELL'AMBITO DEL FONDO EUROPEO PER LE FRONTIERE ESTERNE 2007/2013 – AZIONE 5.2.13 – ANNUALITA' 2012**

**Risposte ai chiarimenti:** *Gara d'appalto per la "Progettazione, fornitura e messa in opera di un sistema di telecomunicazioni per il collegamento alla rete in fibra ottica degli Uffici di Polizia di Frontiera di Palermo, Catania, Olbia, Gorizia e delle Province dell'Emilia Romagna".*

**Domanda 18**

Allegato "Istruzioni per etichette" Avviso per spese di pubblicazione Appendice per "Assistenza evolutiva": Si chiede se i documenti di riferimento del presente quesito devono essere allegati nella documentazione da produrre in sede di offerta, se vanno sottoscritti per accettazione e in quale busta vanno rispettivamente inseriti.

**Risposta 18**

**Si conferma quanto indicato all'articolo 3 della lettera di invito, specificando che la sola certificazione da allegare è quella elencata al punto A) - Documentazione" della medesima.**

**Domanda 19**

1. Disciplinare di Gara – Capitolato Tecnico, cap. 20: Con riferimento all'art. 21 del Capitolato Tecnico (rif. tabella riportante le voci di costo con relativo dettaglio e "totale offerta"), all'art 9, punto c) sub.3 ovvero pagina 14 del Disciplinare di gara, si chiede di specificare se i costi della sicurezza che si devono indicare vanno posti all'interno della voce "Altri costi" della citata tabella o, alternativamente, se vanno indicati al di fuori della medesima tabella non essendo costi soggetti a ribasso.
2. In questo secondo caso si chiede di confermare che l'aggiudicazione del miglior punteggio economico verrà effettuata sulla base dei prezzi al netto degli stessi costi di sicurezza e quindi solo sulla base dell'importo "Totale offerta" in calce alla citata tabella.
3. Quanto sopra si richiede anche per ciò che concerne eventuali costi di sicurezza da interferenza.

**Risposta 19**

1. **I costi relativi alla sicurezza connessi con l'attività dell'impresa andranno indicati sull'offerta economica distintamente dalle voci indicate nella tabella redatta in conformità con il modello contenuto nel capitolato tecnico e di conseguenza, distintamente dalla voce "Altri costi".**
2. **Si conferma.**
3. **Relativamente ai costi di sicurezza da interferenza si conferma quanto espresso nel disciplinare di gara all'articolo 13, punto 8.**

**Domanda 20**

Lettera di invito, cap. 4: Si chiede di confermare che in caso di Fideiussione provvisoria bancaria non è necessaria la quietanza.

**Risposta 20:**

**Si rappresenta che i documenti, quietanza e polizza fideiussoria, sono da considerarsi alternativi; pertanto, se il partecipante ritiene di costituire una cauzione mediante versamento presso una tesoreria dello stato presenterà allegata alla documentazione di gara la "quietanza" di deposito; se invece opterà per la costituzione della cauzione sottoforma di fideiussione bancaria o assicurativa dovrà allegare la relativa polizza fideiussoria.**

**Domanda 21**

In merito al servizio di assistenza, si chiede di confermare che la stessa non è oggetto dell'attuale fornitura e che sarà oggetto di successiva richiesta da parte dell'Amministrazione alla società aggiudicataria dell'appalto.

**PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA NELL'AMBITO DEL FONDO EUROPEO PER LE FRONTIERE ESTERNE 2007/2013 – AZIONE 5.2.13 – ANNUALITA' 2012**

**Risposte ai chiarimenti:** *Gara d'appalto per la "Progettazione, fornitura e messa in opera di un sistema di telecomunicazioni per il collegamento alla rete in fibra ottica degli Uffici di Polizia di Frontiera di Palermo, Catania, Olbia, Gorizia e delle Province dell'Emilia Romagna".*

**Risposta 21**

**Si conferma.**

**Domanda 22**

Con riferimento al punto precedente ed al Capitolato Tecnico capitolo 18 "documenti progettuali", si chiede di precisare cosa debba intendersi per "Garanzia del Costruttore" e che tipo di documentazione è richiesto dall'Amministrazione al riguardo.

**Risposta 22**

**Si faccia riferimento alla risposta relativa al QUESITO 1.**

**Domanda 23**

In merito al servizio di addestramento e formazione (capitolo 16 del Capitolato Tecnico), deve essere prevista l'erogazione di corsi pari a 10 giorni/uomo a consumo. Ai fini di una corretta valutazione delle spese di logistica del personale (a carico della società aggiudicataria), si chiede di specificare il numero massimo di discenti che parteciperanno a ciascun giorno/uomo di docenza. Si chiede altresì di specificare il numero di sessioni di formazione previste sulle quali ripartire i 10 giorni/uomo.

**Risposta 23**

**Si faccia riferimento alla risposta relativa al QUESITO 15.**

**Domanda 24**

Con riferimento al capitolo 6 "Centro Operativo di Rete" del Capitolato Tecnico, si chiede di confermare:

- a. che debbano essere previsti due cluster di server NTP da installare un cluster a Roma ed uno a Napoli.
- b. che le attività di configurazione riguardano esclusivamente gli apparati in fornitura nell'ambito del presente appalto

**Risposta 24: a. Si conferma come specificato nel capitolato.**

**b. Si conferma quanto prescritto nel capitolato.**

**Inoltre si faccia riferimento alla risposta relativa al QUESITO 13.**