

Procedura volta alla realizzazione di un nuovo sistema informatico, denominato “G.U.S.-N.”, finalizzato all’automazione dei processi di raccolta, condivisione ed elaborazione dei dati nazionali concernenti la gestione degli Uffici Sanitari della Polizia di Stato

Capitolato di Gara

ALLEGATO D

Struttura dell’Offerta Tecnica

1 Introduzione

In linea generale, l'Offerta Tecnica dovrà consentire alla Commissione di gara di comprendere, nel modo più agevole ed efficace possibile,

- l'identità e l'esperienza dell'Offerente,
- cosa verrà fornito (Oggetto della Fornitura),
- in che tempi verrà fornito (Piano Preliminare dei Tempi),
- come verrà fornito (Piano della Qualità),
- e quali risorse umane (Piano delle Risorse Umane) e tecnologiche (Oggetto della Fornitura) verranno impiegate.

Al fine di garantire alla Commissione di gara la possibilità di svolgere una analisi agevole ed un confronto strutturato di tutte le Offerte Tecniche che perverranno, **pena esclusione dalla gara**, queste dovranno essere scritte in lingua italiana e conformi alla struttura riportata di seguito.

Inoltre, per facilitare la valutazione delle Offerte Tecniche, nella loro stesura si raccomanda di considerare anche le voci di merito presenti nella Griglia di Valutazione, allegata al Capitolato. Tale griglia potrà essere opzionalmente riportata nella parte introduttiva dell'Offerta, con i riferimenti ai suoi contenuti attinenti le singole voci (vedi indice *Riferimenti Griglia di Valutazione*).

1.1 Sinteticità dell'Offerta Tecnica

In linea generale, in fase di compilazione dell'Offerta, nel caso in cui si preveda che i contenuti di una specifica sezione ricalchino quelli di una precedente, gli Offerenti sono invitati ad evitare inutili duplicazioni e rimandare a quanto già riportato, inserendo eventualmente solo le necessarie integrazioni.

Inoltre, sempre nell'ottica di contenere le dimensioni dell'Offerta presentata, nel caso in cui l'Offerente si rifaccia a *best practices* universalmente note (es. PMBoK, SCRUM, ITIL, Norma ISO, etc.), come modalità impiegate per l'erogazione dei diversi servizi offerti, non è necessario inserire una descrizione dettagliata della metodologia adottata, ma sarà sufficiente fornirne un sintetico sunto, integrato con uno o più riferimenti a fonti di facile reperibilità (es. siti Internet, articoli pubblicati) dalle quali la Commissione potrà eventualmente ricavare informazioni aggiuntive.

2 Indice dell’Offerta Tecnica

L’indice minimo dell’Offerta Tecnica dovrà essere il seguente:

CAP. 1 – PROFILO DELL’OFFERENTE

Par. 1.1 – Presentazione dell’Offerente

Par. 1.2 – Sistema interno di gestione della qualità

CAP. 2 – OGGETTO DELLA FORNITURA

Premessa - Riferimenti Griglia di Valutazione (opzionale)

Par. 2.1 – Servizio di Conduzione Progetto

Par. 2.2 – Allestimento Infrastruttura HW/SW

Par. 2.3 – Allestimento Piattaforma SW

Par. 2.4 – Allestimento Postazioni remote

Par. 2.5 – Servizio di Sviluppo software

Par. 2.6 – Servizio di Migrazione dati

Par. 2.7 – Servizio di Garanzia/Manutenzione

Par. 2.7.1 – Infrastruttura HW/SW

Par. 2.7.2 – Ambiente SW

Par. 2.8 – Trasferimento Know-How

CAP. 3 – PIANO PRELIMINARE DI PROGETTO

Par. 3.1 – Piano preliminare dei tempi di progetto

Par. 3.2 – Piano preliminare delle risorse umane

CAP. 4 – SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Pur rispettando la suddetta struttura, si precisa che gli Offerenti hanno libertà di prevedere dei sottoparagrafi o degli allegati, che, se presenti, dovranno essere riportati nell’indice.

L’Offerta Tecnica, oltre che in formato cartaceo (fogli A4 non in bollo, fogli numerati, rilegatura non rimovibile), dovrà essere presentata anche in formato elettronico (doc/docx o pdf, su supporto ottico non modificabile), che consenta la funzione di ricerca di testo.

3 Riferimenti al Capitolato di Gara

Nel seguito, per ognuno dei capitoli/paragrafi previsti, vengono riportati i riferimenti alla sezioni del Capitolato Tecnico a cui riferirsi per la stesura dell'Offerta Tecnica.

CAP. 1 – PROFILO DELL'OFFERENTE

In questa sezione l'Offerente deve fornire una sintetica descrizione della propria struttura organizzativa. In caso si tratti di un Raggruppamento Temporaneo di Impresa (RTI), la suddetta descrizione dovrà essere differenziata per ognuno dei soggetti costituenti.

Par. 1.1 – Presentazione dell'Offerente

In questa sezione l'Offerente deve fornire una propria sintetica presentazione, specificando la propria esperienza nel settore dello sviluppo di sistemi informatici, elencando, eventualmente, alcune significative progettualità, in qualche misura simili a quella in argomento.

Par. 1.2 – Sistema interno di gestione della qualità

In questa sezione l'Offerente deve fornire una sintetica descrizione del Sistema di Gestione della Qualità impiegato a livello aziendale.

CAP. 2 – OGGETTO DELLA FORNITURA

In questo capitolo, l'Offerente deve riportare i dettagli relativi ai singoli prodotti/servizi che intende offrire come oggetto della fornitura.

In particolare, i contenuti di questo capitolo dovranno consentire di valutare la qualità dell'offerta (Piano preliminare della Qualità); a tale scopo, in tutta la sua compilazione si considerino le indicazioni riportate al paragrafo 5.3 del Capitolato.

Premessa - Riferimenti Griglia di Valutazione

Per velocizzare il lavoro di analisi e valutazione della Commissione di Gara, in questo paragrafo l'Offerente può riportare opzionalmente la Griglia di Valutazione presentata nel Capitolato di Gara, con i riferimenti puntuali all'Offerta relativi alle singole voci di valutazioni.

Par. 2.1 – Servizio di Conduzione Progetto

L'Offerente fornisca ogni elemento utile a descrivere esaurientemente come svolgerà questo servizio, facendo riferimento al paragrafo 4.1 del Capitolato.

Par. 2.2 – Allestimento Infrastruttura HW/SW

L'Offerente fornisca ogni elemento utile a descrivere esaurientemente come svolgerà questo servizio, facendo riferimento al paragrafo 4.2 del Capitolato.

Par. 2.3 – Allestimento Piattaforma SW

L'Offerente fornisca ogni elemento utile a descrivere esaurientemente come svolgerà questo servizio, facendo riferimento al paragrafo 4.3 del Capitolato.

Par. 2.4 – Allestimento Postazioni remote

L'Offerente fornisca ogni elemento utile a descrivere esaurientemente come svolgerà questo servizio, facendo riferimento al paragrafo 4.4 del Capitolato.

Par. 2.5 – Servizio di Sviluppo software

L'Offerente fornisca ogni elemento utile a descrivere esaurientemente come svolgerà questo servizio, facendo riferimento al paragrafo 4.5 del Capitolato.

Par. 2.6 – Servizio di Migrazione dati

L'Offerente fornisca ogni elemento utile a descrivere esaurientemente come svolgerà questo servizio, facendo riferimento al paragrafo 4.6 del Capitolato.

Par. 2.7 – Servizio di Garanzia/Manutenzione

Par. 2.7.1 – Infrastruttura HW/SW

L'Offerente fornisca ogni elemento utile a descrivere esaurientemente come svolgerà questo servizio, facendo riferimento al paragrafo 4.7 del Capitolato.

Par. 2.7.2 – Ambiente SW

L'Offerente fornisca ogni elemento utile a descrivere esaurientemente come svolgerà questo servizio, facendo riferimento al paragrafo 4.8 del Capitolato.

Par. 2.8 – Trasferimento Know-How

L'Offerente fornisca ogni elemento utile a descrivere esaurientemente come svolgerà questo servizio, facendo riferimento al paragrafo 4.8 del Capitolato.

CAP. 3 – PIANO PRELIMINARE DI PROGETTO

Relativamente al Piano preliminare di Progetto, l'Offerente deve presentare i seguenti piani relativi ai tempi ed alle risorse umane.

Par. 3.1 – Piano preliminare dei tempi di progetto

L'Offerente fornisca il piano in questione, seguendo le indicazioni riportate al paragrafo 5.1 del Capitolato.

Nella presentazione del crono-programma, al fine di eseguire un rapido confronto tra le diverse Offerte, si consideri il giorno 1 gennaio 2015 come data di inizio del Progetto.

Par. 3.2 – Piano preliminare delle risorse umane

L'Offerente fornisca il piano in questione, seguendo le indicazioni riportate al paragrafo 5.2 del Capitolato.

CAP. 4 – SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

L'Offerente fornisca in questo capitolo ogni elemento utile a descrivere esaurientemente come garantirà la sicurezza dei dati sensibili trattati nel corso del progetto, come richiesto al capitolo 9 del Capitolato.