

Risposta ai chiarimenti di Gara

Gara d'appalto, ai sensi del DLgs 50 del 18 aprile 2016, con procedura aperta (art. 60 comma 1), per la fornitura di "software", "hardware" e relativi servizi per la costituzione di una soluzione tecnologica per l'acquisizione, la trascrizione, l'indicizzazione e la ricerca delle fonti audio e video da più soggetti.

RISPOSTE AI CHIARIMENTI DI GARA

1. Relativamente alla componente MM (pag. 10/24), si chiede di chiarire secondo quale modalità la funzione di anonimizzazione dello speaker e quella di “audio clustering” siano connesse fra loro.
RISPOSTA: Le due funzioni devono essere articolate in modo da mantenere le informazioni relative alla identità dello speaker dissociate dalle registrazioni audio collezionate (cluster) associabili allo stesso speaker, ovvero in basi di dati differenti.
2. Relativamente alla componente MM, si chiede di chiarire se gli audio relativi a conversazioni telefoniche sono tra gli audio da supportare/gestire. Nella fattispecie, all'interno della tabella “Requisiti tecnico-funzionali” di pag. 11/24, vengono elencati formati audio che sono standard telefonici (G711 - 8kHz etc.)
RISPOSTA: Si conferma quanto richiesto nel capitolato tecnico, tra i formati audio devono essere presenti tutti quelli elencati.
3. Relativamente alla componente MM, si richiedono maggiori informazioni sui domini e sulle tipologie di file audio e video che verranno processati/gestiti dalla suddetta componente. Si richiede, inoltre, se esistano delle priorità sugli argomenti/topics da estrapolare dai suddetti file?
RISPOSTA: Il sistema dovrà connettersi a fonti web, a sistemi di broadcast e streaming differenti pertanto dovrà supportare le tipologie di file audio e video che vengono usualmente utilizzati per lo scopo (a titolo di esempio: flv, mp4, mp3, wav, asf, 3gp, mov). Non sono previste priorità ma deve essere possibile l'estrazione di qualsiasi topics o argomenti senza alcuna limitazione.
4. Relativamente alla componente MM, si chiede di chiarire per quale dei seguenti utilizzi la funzionalità speech-to-text verrà utilizzata prevalentemente:
 - indicizzazione/ricerca full-text
 - classificazione di concetti
 - alerting
 - ricerca di keyword specifiche**RISPOSTA:** Il speech-to-text verrà utilizzato in tutte le funzioni indicate senza nessun tipo di prevalenza.
5. Nel paragrafo 3.5.1, tabella 6, 4o requisito, punto 1 si legge “Essere portabile su multiplatforma e quindi essere basata su tecnologia Java EE7 o superiore”. È sufficiente proporre una soluzione per il KM che sia installabile su diversi sistemi operativi anche se basata solo in parte su tecnologia Java EE?
RISPOSTA: Si conferma quanto richiesto nel capitolato.
6. Nel paragrafo 3.5.1, tabella 6, 6o requisito, punto 5 e 10 si legge “Liquida Channel” e “Push Channel”. Che cosa si intende con questi due canali?
RISPOSTA: Per “*Liquida Channel*” si intende la disponibilità di un connettore nativo del modulo che consenta l'indicizzazione dell'aggregatore di notizie Liquida.it. Per “*Push Channel*” si intende la disponibilità di un canale per l'acquisizione su notifica.
7. Rif. Capitolato Tecnico, Paragrafo “2.4 Durata”, pag. 6
Il Capitolato recita che la durata contrattuale è, per tutti i servizi oggetto del presente Capitolato, di 24 (ventiquattro) mesi e che per quanto attiene la fase più specificatamente progettuale, l'installazione delle componenti e la configurazione della soluzione dovranno concludersi entro 4 (quattro) mesi a partire dalla data inizio fornitura.
Si chiede di confermare che entro 4 (quattro) mesi a partire dalla data inizio fornitura tutte le componenti hardware e software oggetti di fornitura devono essere installate, configurate e collaudate.

RISPOSTA: Si conferma quanto richiesto.

8. Rif. Capitolato Tecnico, Paragrafo "2.4 Durata", pag. 6
Si chiede di confermare che a valle del collaudo con esito positivo entro 4 (quattro) mesi dalla data di inizio fornitura si inizino ad erogare i servizi di:
1. Supporto alla Formazione
 2. Manutenzione correttiva ed adeguativa
 3. Manutenzione evolutiva
 4. Gestione applicativa

Si chiede di confermare che la durata contrattuale di tali servizi sia di 20 (venti) mesi a partire dalla data di collaudo con esito positivo della fornitura.

RISPOSTA: Non si conferma, la durata contrattuale dei servizi menzionati è di 24 mesi dalla data di esito positivo della verifica di conformità.

9. Rif. Capitolato Tecnico, Paragrafo "2.4 Durata", pag. 6
Rif. Capitolato Tecnico, Paragrafo "3.3 Broadcasting Monitoring", pag. 8
Rif. Capitolato Tecnico, Paragrafo "3.4 Media Monitoring", pag. 8
Si chiede di specificare se la garanzia di 24 (ventiquattro) mesi per le licenze software del Broadcasting Monitoring e del Media Monitoring sia da intendersi a partire dalla data di inizio fornitura o dalla data di collaudo con esito della fornitura. In questo ultimo caso si chiede di indicare quale sia la durata effettiva del contratto, ossia se sia da intendersi 24 (ventiquattro) mesi a partire dalla data inizio fornitura oppure se sia da intendersi 28 (ventotto) mesi a partire dalla data inizio fornitura.

RISPOSTA: Fare riferimento alla risposta 8

10. Rif. Capitolato Tecnico, Paragrafo "3 DETTAGLI DELLA FORNITURA"- Tabella 2 – Soluzione (requisiti obbligatori), pag. 6
Si chiede di indicare se devono essere fornite le antenne per la ricezione dei segnali DVB-T, DVB-T2 e DVB-C.

RISPOSTA: Si richiede la fornitura di due antenne per la ricezione dei segnali DVB-T e DVB-T2.

11. Rif. Capitolato Tecnico, Paragrafo "3 DETTAGLI DELLA FORNITURA"- Tabella 2 – Soluzione (requisiti obbligatori), pag. 6
Rif. Capitolato Tecnico, Paragrafo "3.1 Antenna parabolica", pag. 7
Si chiede di specificare il numero di antenne richieste e in particolare se sia corretto, al fine di rispettare il requisito di alta affidabilità espresso nella "Tabella 2 – Soluzione (requisiti obbligatori)", fornire 2 antenne paraboliche con 2 illuminatori LNB ciascuna (1 LNB con angolo a 13° (HotBird) ed 1 LNB con angolo a 19.2° (Astra)).

RISPOSTA: Non si conferma. Il requisito di alta affidabilità non si riferisce alle antenne paraboliche.

12. Rif. Capitolato Tecnico, Paragrafo "3.2 Sistema di registrazione e transcodifica", pag. 7
Si chiede di indicare se faccia parte del Capitolato la fornitura dei cavi di collegamento tra le antenne per i segnali DVB-T, DVB-T2 e DVB-C e per i segnali DVB-S DVB-S2. In questo caso si chiede di specificare la lunghezza necessaria di ciascun cavo e se sia possibile eseguire un sopralluogo presso la sede di installazione.

RISPOSTA: Non è prevista la possibilità di sopralluogo. Per le antenne è prevista l'installazione sul tetto e la lunghezza dei cavi da stendere in apposito corrugato è di circa 250mt, vista la lunghezza del percorso il fornitore dovrà provvedere agli eventuali amplificatori di segnale.

13. Rif. Capitolato Tecnico, Paragrafo "3 DETTAGLI DELLA FORNITURA"- Tabella 2 – Soluzione (requisiti obbligatori), pag. 6
Rif. Capitolato Tecnico, Paragrafo "3.2 Sistema di registrazione e transcodifica", pag. 7

Si chiede di specificare il numero di Gateway DVB-T e DVB-S richiesti e in particolare se sia corretto, al fine di rispettare il requisito di alta affidabilità espresso nella “Tabella 2 – Soluzione (requisiti obbligatori)”, fornire 2 apparati Gateway DVB-T e 2 apparati Gateway DVB-S.

RISPOSTA: Non si conferma. Il requisito di alta affidabilità non si riferisce agli apparati gateway.

14. Rif. Capitolato Tecnico, Paragrafo “3 DETTAGLI DELLA FORNITURA”- Tabella 2 – Soluzione (requisiti obbligatori), pag. 6

Rif. Capitolato Tecnico, Paragrafo “3.3 Broadcasting Monitoring”, pag. 8

Rif. Capitolato Tecnico, Paragrafo “3.4 Media Monitoring”, pag. 9

Si chiede di indicare se facciano parte delle forniture i software di base e d’ambiente per l’installazione dei sistemi di Broadcast Monitoring, Media Monitoring, Knowledge Management e Database impronte vocali.

RISPOSTA: Si conferma quanto richiesto nel capitolato tecnico.

15. Rif. Capitolato Tecnico, Paragrafo “5.2.1 Requisiti oggetto di valutazione” - Tabella 8 – Requisiti oggetto di valutazione, pag. 19

Si chiede di indicare se, per omogeneità delle soluzioni adottate e per omogeneità delle analisi e correlazioni linguistiche da effettuare, le lingue specificate negli Indici Q_02, Q_06 e Q_08 debbano essere gli stessi idiomi.

RISPOSTA: Si conferma quanto richiesto nel capitolato tecnico.

16. Rif. Capitolato Tecnico

Si fa riferimento più volte alla necessità di integrare alcune componenti in modo “nativo”, si chiede di specificare meglio cosa si intenda per nativo e in particolare se la fornitura di moduli software di brand diversi perfettamente integrati tra loro in modo da rispondere a tutti i requisiti minimali indicati nel capitolato sia accettato dall’Amministrazione.

RISPOSTA: Come specificato nel capitolato l’unica integrazione richiesta tra le diverse componenti è quella tra BM e KM con specifico riferimento ai motori di Automatic Speech Recognition e semantico-ontologico. Per integrazione “nativa” si intende che i motori di automatic speech recognition e semantico-ontologico siano resi disponibili da un unico prodotto.

17. Rif. Capitolato Tecnico, Paragrafo “3 DETTAGLI DELLA FORNITURA”- Tabella 2 – Soluzione (requisiti obbligatori), pag. 6

Rif. Capitolato Tecnico, Paragrafo “3.1 Antenna parabolica”, pag. 7

Si chiede di specificare quale sia il diametro dell’antenna parabolica da prevedere ed il suo guadagno.

Si chiede inoltre di specificare la tipologia di installazione dell’antenna parabolica (tetto, palo, mezzo mobile, a terra) e se debbano essere previsti tutti i supporti necessari per tale installazione.

RISPOSTA: L’antenna parabolica dovrà avere diametro determinato in base ai footprint dei satelliti oggetto di osservazione. L’installazione dovrà essere prevista a tetto e dovrà prevedere tutti i supporti di ancoraggio e di installazione.

18. Rif. Capitolato Tecnico, Paragrafo “3 DETTAGLI DELLA FORNITURA”- Tabella 2 – Soluzione (requisiti obbligatori), pag. 6

Rif. Capitolato Tecnico, Paragrafo “3.1 Antenna parabolica”, pag. 7

Si chiede di specificare per ciascun LNB per i satelliti Hotbird ed Astra le caratteristiche di cifra di rumore dichiarata dal costruttore, la frequenza degli oscillatori locali e il guadagno.

RISPOSTA: Le caratteristiche indicate non sono oggetto di valutazione, ad ogni modo devono essere specificate nell’offerta tecnica.

19. Rif. Capitolato Tecnico

Si chiede di confermare che per la componente di Crawling si possa lavorare su infrastrutture geograficamente diverse e quindi non riconducibili direttamente (attraverso gli indirizzi IP) al cliente finale.

RISPOSTA: Non si conferma quanto richiesto.

20. Rif. Capitolato Tecnico

Si chiede di specificare quali tra le seguenti modalità di recupero delle informazioni (Crawling) dalle fonti aperte dovrà o dovranno essere disponibili:

1. Modalità Batch (o pianificata);
2. Modalità Realtime (in tempo reale);
3. Modalità Push/Pull (in ascolto o su richiesta).

RISPOSTA: Le modalità richieste comprendono tutte quelle elencate e come riportato a pag.10 del Capitolato Tecnico e dovrà essere disponibile una console di gestione dalla quale governarne il funzionamento.

21. Rif. Capitolato Tecnico

Si chiede di specificare quali tra le seguenti tipologie di database NO-SQL dovranno essere resi disponibili al fine di velocizzare e ampliare le possibilità di Analytics sui dati recuperati. Si chiede di specificare in quale modalità, on-disk o in-memory si dovrà operare.

1. Triple Store ;
2. Key-Value Store;
3. Document Store;
4. Wide Column Store;
5. Graph Store.

RISPOSTA: Si richiede che la soluzione debba operare almeno con la modalità Triple Store.

22. Rif. Capitolato Tecnico

Si chiede di indicare se durante le fasi di acquisizione e memorizzazione dei contenuti audio/video dalle fonti aperte sarà necessario conservare le informazioni acquisite nel formato originale proposto dalla sorgente informativa.

RISPOSTA: Si conferma quanto richiesto. Durante la fase di acquisizione e memorizzazione le informazioni dovranno essere mantenute nel formato originale.

23. Rif. Capitolato Tecnico

Si chiede di specificare quali tipologie di algoritmi di machine learning tra le tecniche supervisionate o non supervisionate dovranno essere disponibili nella soluzione.

RISPOSTA: Si conferma quanto richiesto nel capitolato tecnico.

24. Rif. Capitolato Tecnico

Si chiede di specificare quali tra le seguenti tecniche di Data Mining dovranno essere messe a disposizione della soluzione proposta:

1. Locali;
2. Supervisionate;
3. Non Supervisionate;
4. Ausiliarie.

RISPOSTA: Le tecniche minime richieste sono almeno le seguenti: locale e non supervisionata.

25. Rif. Capitolato Tecnico, Paragrafo "3 DETTAGLI DELLA FORNITURA"- Tabella 2 – Soluzione (requisiti obbligatori), pag. 6

Si chiede di indicare se tutti i 6 tuner previsti per ciascun Gateway DVB-T e Gateway DVB-S debbano essere dotati di Common Interface per la decodifica di canali criptati oppure, visto che si è in ambito OSINT, la specifica di Common Interface sia un refuso.

RISPOSTA: Si conferma quanto richiesto nel capitolato tecnico.

26. Rif. Capitolato Tecnico

All'interno del capitolato tecnico non si fa riferimento alla retention dei dati all'interno del sistema. Si chiede di confermare che non è stata definita una retention massima dei dati.

RISPOSTA: Si conferma quanto richiesto nel capitolato tecnico.

27. Rif. Capitolato Tecnico

In relazione alle policy di accesso, visibilità e fruizione delle applicazioni, risorse e servizi si chiede di specificare se sia necessario garantire una granularità a livello di gruppo di utenze oppure a livello di singole utenze.

RISPOSTA: Si richiede che venga garantita una granularità a livello di gruppo di utenze per le policy di accesso.

28. Rif. Capitolato Tecnico

In relazione alle ontologie da usare in fase di analisi dei documenti si richiede di specificare i domini applicativi da ricoprire in termini di entità e relazioni descritte all'interno delle ontologie.

RISPOSTA: Il fornitore deve realizzare ontologie specifiche per lo scenario di analisi che il CRAIM dovrà gestire. In particolare scenari legati alle attività di intelligence.

29. Rif. Capitolato Tecnico, Paragrafo “3.5 Knowledge Management”, pag. 12

In relazione alla componente di Knowledge Management si chiede:

- per i connettori per acquisizione da Filesystem, DB, KMS, CMS, DMS di specificare prodotti, tecnologie e Filesystem utilizzati nell'ambiente dell'Amministrazione con l'obiettivo di garantire la sincronizzazione real-time.

- in relazione alla numerosità delle licenze software per la componente di KM di indicare l'arco temporale nel quale devono essere trattati i 5 milioni di documenti che ogni componente dovrà supportare.

RISPOSTA: In merito alla prima richiesta si conferma quanto richiesto nel capitolato. In merito alla seconda richiesta il numero di documenti indicizzati deve essere almeno pari a 5 milioni su base annua.

30. Paragrafo 6.1 Offerta tecnica

La schema della relazione tecnica dovrà avere la stessa struttura (indice) di quella riportata nel Capitolato tecnico: è possibile aggiungere paragrafi e/o allegati?

RISPOSTA: Si conferma quanto richiesto.

31. Capitolo 2.1 Software e Apparati

Si chiede di specificare i protocolli di comunicazione utilizzati dall'attuale soluzione adottata per la traduzione automatica multilingue, per valutarne l'integrabilità col sistema oggetto di fornitura.

RISPOSTA: Il sistema di traduzione è oggetto di una procedura di gara che attualmente non è stata ancora aggiudicata.

32. Capitolo 2.3 Sede di lavoro

La Sede operativa del servizio è a Roma, Via del Castro Pretorio 5.

Si chiede di specificare quali sono le attività che andranno svolte obbligatoriamente presso la sede indicata. In particolare si chiede se sarà possibile lavorare presso la sede del fornitore per tutte le attività di personalizzazione che si dovessero rendere necessarie. Si chiede inoltre di specificare se sarà possibile accedere da remoto ai sistemi di test e omologazione del cliente.

RISPOSTA: Non si conferma. I servizi previsti al cap. 4 del capitolato tecnico devono essere effettuati on-site.

33. Capitolo 3.2 Sistema di registrazione e transcodifica

Si chiede di confermare che il sistema dovrà gestire dodici canali in parallelo, di cui sei su DVB-T e sei su DVB-S, in base al numero di tuner richiesti sui due tuner.

Si chiede di indicare il numero di ore che il sistema di registrazione deve mantenere in memoria, in termini audio e video.

RISPOSTA: Si conferma quanto previsto nel capitolato.

34. Capitolo 3.3 Broadcast Monitoring

La componente di BM deve essere in grado nativamente di arricchire semanticamente i contenuti estratti dai segnali audio/video

Si chiede di specificare ed esemplificare cosa si intende per “arricchimento semantico”

RISPOSTA: Per “*arricchimento semantico*” si intende la capacità di analizzare semanticamente la frase trascritta ed estrarne concetti e entità che andranno ad arricchire il tagging.

35. Capitolo 3.4 – Media Monitoring

Speaker Identification Deve essere in grado di generare un'impronta vocale e di confrontarla con quella all'interno del DB Voice.

A: Si chiede una stima della dimensione del DB delle impronte vocali (ovvero del numero di persone da monitorare).

B: Con riferimento alla richiesta di esplicitare il costo della licenza aggiuntiva, si chiede di chiarire come questo debba essere indicato dal momento che l'offerta economica riporta un'unica voce a corpo per il prodotto di Media Monitoring.

C: Si chiede inoltre se tale licenza aggiuntiva si debba riferire al numero di ore o di utenze.

RISPOSTE:

A: Il numero di impronte vocali stimate è pari ad almeno 10.000

B: Il costo della licenza aggiuntiva deve essere esplicitato al di fuori della griglia e all'interno della busta contenente l'offerta economica.

C: Le licenze aggiuntive dovranno essere proposte con schema di pricing riferito sia a numero di ore che di impronte vocali.

36. Capitolo 3.5 – Knowledge Management

A: Si richiede se sia possibile adottare soluzioni in Cloud per le funzioni di analisi semantica, potendo comunque rispettare i requisiti di gare ed offrire un numero superiore ai 5 milioni di documenti indicati nel capitolato tecnico.

B: Si richiede se sia possibile applicare le funzioni di estrazione di concetti, di entità e di relazioni, sui testi in lingua italiana, francese, inglese, araba ed altre, una volta tradotti in lingua italiana o inglese dal software di traduzione automatica messo a disposizione dall'Amministrazione, garantendo invece l'analisi morfologica, le ricerche full text, l'indicizzazione e le altre funzionalità nelle rispettive lingue native.

C: Si richiede di conoscere se il triplestore RDF sia disponibile presso il Cliente o se debba essere fornito quale oggetto di gara.

RISPOSTE:

A: Non si conferma quanto richiesto. Non è possibile adottare soluzione in cloud.

B: Non si conferma quanto richiesto.

C: Il triplestore RDF deve essere oggetto della fornitura in quanto requisito previsto per il KM.

37. Capitolo 6.2 Offerta economica

Con riferimento alla quantità di giornate complessive da indicare per il servizio di manutenzione correttiva ed adeguativa, dal momento che questa dovrà essere erogata nei soli giorni lavorativi per 24 mesi, si chiede di chiarire se si dovranno indicare:

1. 24 x 30 giorni pari a 720 giornate
2. 24 x 22 giorni pari a 528 giornate
3. Un altro numero di giornate inferiore, che consideri anche le giornate festive oltre i sabati e domenica.

Con riferimento alla quantità di giornate complessive da indicare per il servizio di manutenzione evolutiva, dal momento che la bozza di contratto riporta un numero di Punti Funzione pari a 200 (art. 5 paragrafo 5.4), si chiede di chiarire se occorra indicare, in termini quantitativi, i Punti Funzione o le giornate necessarie a implementare il totale stimato.

RISPOSTA: Il numero di giornate da quotare nell'offerta economica è pari a 528. Queste saranno poi pagate a consuntivo sulla base delle giornate effettivamente erogate e certificate dal DEC. Per quanto riguarda la manutenzione evolutiva il valore da indicare è pari a 200PF.

38. Bozza di Contratto

Con riferimento all'art. 5, paragrafo 5.1 ed al capitolo 4.1 del Capitolato Tecnico, si chiede di chiarire se sia richiesta una quantità di giornate minima o massima per i servizi di implementazione.

RISPOSTA: Non è stato previsto una quantità di giornate specifica per il servizio di implementazione. Si conferma quanto riportato al par. 2.4 del capitolato tecnico.

39. Si chiede conferma che il servizio di linea dedicata, descritto all'art. 6 paragrafo 6.1, possa essere erogato da un Contact Center dell'Impresa.

RISPOSTA: Si conferma.

40. Rif. Capitolato Tecnico - Progetto CRAIM - Esigenze Software per il Progetto CRAIM, cap. 2 pagg. 4 e 5

Premesso che l'oggetto della fornitura è "software per l'acquisizione, la trascrizione, l'indicizzazione e la ricerca delle fonti audio e video da piu' sorgenti", che "con OSINT ci si riferisce a fonti pubbliche, liberamente accessibili", che "la soluzione tecnologica richiesta ha l'obiettivo di provvedere alla memorizzazione ed alla elaborazione dei contenuti digitali " si chiede se, nella costruzione dell'offerta, è possibile prevedere l'utilizzo di "software as a service" via API (Application Programming Interface) per attività puntali di analisi di file. Tutto ciò fermo restando la memorizzazione ed elaborazione dei contenuti analizzati e delle analisi risultanti sui sistemi dell'Amministrazione.

RISPOSTA: Non si conferma quanto richiesto.

41. Rif. Capitolato Tecnico - Progetto CRAIM - Esigenze Software per il Progetto CRAIM, cap. 2 pag. 5

In riferimento alla "analisi dei principali canali di social Network" si richiede se sia possibile includere nella fornitura l'utilizzo di social data content provider/aggregator per ampliare la connettività.

RISPOSTA: Si conferma quanto richiesto nel capitolato.

42. Rif. Capitolato Tecnico - Progetto CRAIM - Esigenze Software per il Progetto CRAIM, cap. 3.5 pag. 12

Relativamente a "La numerosità delle licenze software per la componente di KM, per ciascun prodotto facente parte della soluzione, dovrà essere tale da supportare almeno 5 Milioni di documenti", si richiede la dimensione media dei documenti ai fini di stimare il volume complessivo delle informazioni gestite dal KM.

RISPOSTA: Non è prevista una dimensione media del documento tipo.

43. Rif. Disciplinare di gara – art. 7

Si chiede di confermare a codesta Stazione Appaltante se, in caso di partecipazione in Costituendo Raggruppamento Temporaneo d'impresa, la Mandataria possa partecipare con una percentuale inferiore al 40% e le Mandanti con una percentuale inferiore al 10%. Resta inteso che le percentuali nel loro complesso raggiungeranno il 100%.

RISPOSTA: Si conferma purché la mandataria esegua le prestazioni in misura maggioritaria rispetto ad ogni singola mandante e che ogni partecipante al raggruppamento sia in possesso dei requisiti prescritti dal bando e dalla legge di gara.

44. Rif. Disciplinare di gara – art. 8 pag 9

Si chiede di confermare che, ai fini della comprova del requisito di capacità economica finanziaria punto 2 lettera c) in alter-nativa alla presentazione della dichiarazione dell'organo preposto al controllo contabile della società/ Collegio Sindacale, siano ammessi certificati ed attestazioni rilasciati da PA/Privati ovvero copie delle fatture.

RISPOSTA: Si conferma che potranno essere prodotte **in originale** le attestazioni rilasciate dalle PA/Privati e in copia fotostatica le fatture con allegata la dichiarazione di conformità redatta ai sensi del D.P.R. 445/2000.

45. Rif. DGUE

Si chiede di confermare che per "eventuali rappresentanti" si intendano i procuratori identificati dalla Sentenza n. 23/2013 del Consiglio di Stato, Adunanza plenaria, ossia i procuratori dotati di poteri decisionali di particolare ampiezza e riferiti ad una pluralità di oggetti così che, per

sommatoria, possano configurarsi omologhi, se non di spessore superiore, a quello che lo sta-tuto assegna agli amministratori"

RISPOSTA: In questa fase, pur tenendo conto della vigente normativa di settore, al fine di non generare un ulteriore aggravio circa la produzione della già copiosa documentazione amministrativa da parte degli operatori economici candidati, non si ravvisa la necessità di rendere le medesime dichiarazioni per tutti i soggetti e le figure elencate nell'art.85 della Legge n.159/2011, limitandone pertanto l'inserimento ai soli soggetti/figure di cui all'art. 80, comma 3, del D.Lgs.vo 50/2016, con esclusione dei familiari conviventi di maggiore età. Resta inteso che sarà onere dell'aggiudicatario provvisorio integrare la dichiarazione resa in questa fase con tutti i soggetti previsti dalla normativa vigente.

46. Rif. DGUE

Si chiede di confermare a codesta Stazione Appaltante se in caso di partecipazione in Costituendo Raggruppamento Tempora-neo d'Impresa che nn debba esserci necessariamente una equivalenza tra i requisiti dichiarati dalla singola Mandataria/Mandante e la relativa percentuale di partecipazione al Raggruppamento

RISPOSTA Si conferma, purché gli operatori economici siano in possesso di requisiti di qualificazione almeno pari o superiori alla quota di prestazioni che andranno ad eseguire.

47. Rif. DGUE

Si chiede di confermare a codesta Stazione Appaltante se in caso di partecipazione in Costituendo Raggruppamento Tempora-neo che non sussistano perecentuali minime di requisiti in capo sia alla Mandataria che alla Mandante e che pertanto sia sufficiente solo il possesso della maggioranza in senso relativo in capo alla Mandataria

RISPOSTA: Si conferma, purché gli operatori economici siano in possesso di requisiti di qualificazione almeno pari o superiori alla quota di prestazioni che andranno ad eseguire.

48. Rif. DGUE – PUNTO 3

Si chiede di confermare che per eventuali rappresentanti si intendano i procuratori identificati "dalla Sentenza n. 23/2013 del Consiglio di Stato, Adunanza plenaria, ossia i procuratori dotati di poteri decisionali di particolare ampiezza e riferiti ad una pluralità di oggetti così che, per sommatoria, possano configurarsi omologhi, se non di spessore superiore, a quello che lo sta-tuto assegna agli amministratori".

RISPOSTA: In questa fase, pur tenendo conto della vigente normativa di settore, al fine di non generare un ulteriore aggravio circa la produzione della già copiosa documentazione amministrativa da parte degli operatori economici candidati, non si ravvisa la necessità di rendere le medesime dichiarazioni per tutti i soggetti e le figure elencate nell'art.85 della Legge n.159/2011, limitandone pertanto l'inserimento ai soli soggetti/figure di cui all'art. 80, comma 3, del D.Lgs.vo 50/2016, con esclusione dei familiari conviventi di maggiore età. Resta inteso che sarà onere dell'aggiudicatario provvisorio integrare la dichiarazione resa in questa fase con tutti i soggetti previsti dalla normativa vigente.

49. Capitolato Tecnico par.4.3 pag.16

"Per tutti i prodotti oggetto della fornitura elencati è richiesto al Fornitore il relativo servizio di manutenzione standard, 8 ore al giorno (9:00 – 17:00) per 5 giorni alla settimana, per tutto il periodo contrattuale. Il Fornitore si dovrà impegnare ad erogare un servizio di manutenzione che comprenda:

- La manutenzione correttiva: la diagnosi e la rimozione delle cause e degli effetti delle malfunzioni delle procedure e dei programmi;
- La manutenzione adeguativa: l'attività di manutenzione volta ad assicurare la costante aderenza delle procedure e dei programmi alla evoluzione dell'ambiente tecnologico del sistema informativo ed al cambiamento dei requisiti (organizzativi, normativi, d'ambiente).

Si chiede se le attività di Manutenzione correttiva ed adeguativa debbano essere effettuate integralmente on site presso la sede dell'Amministrazione o se sia possibile effettuarle accedendo da remoto in modalità sicura.

RISPOSTA: Fare riferimento alla risposta 32.

50. Capitolato Tecnico par.4.5 pag. 17

Per servizio di Gestione Applicativa si intendono, a titolo indicativo e non esaustivo, le attività di seguito elencate:

- Gestione delle funzionalità in esercizio;
- Risoluzione delle richieste di intervento effettuate dall'utente;
- Intercettazione e registrazione dei problemi alla fonte, classificazione, eventuale riproduzione dell'errore e, se necessario, conseguente attivazione del servizio di Manutenzione Correttiva e verifica dell'esito dell'intervento effettuato;
- Validazione tecnica e controllo dei risultati delle elaborazioni, al fine di assicurare l'integrità e la correttezza dei dati presenti sulla base informativa, del contenuto dei flussi informativi provenienti o destinati ad organismi esterni, dei dati esposti negli elaborati del sistema;
- Ripristino base dati;
- Modifiche di parametri di esecuzione o di tabelle di riferimento o decodifica e quindi verifica ed aggiornamento di eventuale documentazione di area che descrive le modalità di esecuzione di particolari attività del servizio di Gestione Applicativa (ad esempio, manutenzione preventiva, ecc.) in collaborazione con i gruppi di lavoro;
- Gestione della configurazione.

Si chiede se le attività di Gestione applicativa debbano essere effettuate integralmente on site presso la sede dell'Amministrazione o se sia possibile effettuarle accedendo da remoto in modalità sicura

RISPOSTA: Fare riferimento alla risposta 32.

51. Capitolato Tecnico par.6.2 pag. 23

Tabella 9 - Offerta economica - Manutenzione correttiva e adeguativa

Dato che il servizio va fornito in maniera continuativa per tutto la durata del contratto, si chiede conferma che sia possibile inserire in "Giornate offerte" un valore pari a "2 anni"

RISPOSTA: Fare riferimento alla risposta 37.

52. Capitolato Tecnico par.6.2 par.23

Tabella 9 - Offerta economica - Manutenzione evolutiva

Nel paragrafo 4.4 pag.17 si riporta "Le attività sono stimate e pertanto, qualora sorga l'esigenza, l'Amministrazione si riserva la possibilità di utilizzarle in maniera mutuale con un fattore di conversione tra PF e GU pari a 2 (2PF = 1GU)". Pertanto, si chiede conferma, al fine di dimensionare correttamente il servizio, che il numero minimo di giornate da offrire è pari a 100 GU.

RISPOSTA: Non si conferma. La manutenzione evolutiva deve essere quotata in punti funzione.

53. Capitolato tecnico, pag. 13 – par. 3.5.1 Requisiti Tecnico-Funzionali obbligatori del Knowledge Management.

Considerando che l'utilizzo delle più moderne tecnologie open in ambito Knowledge Management consente di ottenere risultati confrontabili e superiori rispetto ai paradigmi applicati dallo standard UIMA, in termini di:

- indipendenza dalla lingua, poiché non necessita di training al fine di valutare la rilevanza concettuale (modalità nota come "auto-apprendimento")
- tecniche di pattern-matching e machine learning
- capacità di analisi predittiva
- capacità di scelta automatica dell'algoritmo più appropriato da utilizzare in modo da indirizzare opportunamente l'analisi
- classificazione, categorizzazione e clusterizzazione delle informazioni in maniera automatica

si chiede conferma che l'utilizzo della funzionalità NLP, in modalità semantica, possa essere considerata favorevolmente all'interno di una pipeline elaborativa più ampia che comunque la includa.

RISPOSTA: Si conferma quanto richiesto nel capitolato tecnico.

54. Rif. Art. 8 del Disciplinare di gara: si chiede se in sostituzione del Documento Unico di gara europeo è possibile produrre dichiarazioni sostitutive ai sensi del DPR 445 2000 attestanti il possesso dei requisiti di carattere generale, di idoneità professionale, di capacità economica e finanziaria, di capacità tecniche e professionali, di certificazione di qualità

RISPOSTA: Non si conferma

55. In alternativa al precedente quesito si chiede di confermare che, in caso di utilizzo del DGUE allegato alla documentazione di gara, è possibile compilare il modello seguendo pedissequamente l'archetipo approvato con regolamento UE (Direttiva europea)

RISPOSTA: Si conferma sottolineando comunque che il formato editabile ricalca quasi fedelmente quello approvato dalla Commissione Europea

56. Ai sensi dell'art. 105 comma 6 del D.Lgs 50/2016 si chiede di confermare se in fase di presentazione dell'offerta è obbligatorio l'indicazione della terna di subappaltatori.

RISPOSTA: Non si conferma stante la specificità dell'oggetto della fornitura. Rimane obbligatoria in ogni caso l'indicazione dei servizi e delle prestazioni che si intendono subappaltare.