

Chiarimenti relativi al disciplinare

Chiarimento 1 Con riferimento alle eventuali riduzioni dell'importo della cauzione provvisoria ai sensi dell'art. 93, comma 7, del D.Lgs. 50/2016, si chiede conferma che l'importo della fideiussione relativa al Lotto 3 sia pari ad € 17.045,04 (€ 56.816,70 [pari al 2% dell'importo a base d'asta] meno il 70%) se l'azienda è in possesso sia del Certificato ISO 9001 sia del Certificato ISO 14001.

Risposta 1: Si confermano € 17.045,01 per effetto del cumulo delle riduzioni previste.

Il possesso della certificazione ISO 9001 è comunque requisito obbligatorio per la partecipazione alla procedura.

Chiarimento 2 Visto l'articolo 9 punto b) del disciplinare di gara, ove è ammesso il subappalto, e di seguito riportato "per l'esecuzione di parte delle prestazioni o lavorazioni oggetto del contratto di appalto. Costituisce comunque subappalto qualsiasi contratto avente ad oggetto attività del contratto di appalto ovunque espletate che richiedono l'impiego di manodopera", si chiede conferma che il servizio di presidio NOC e il relativo personale, per il quale sono richiesti specifici requisiti tecnico professionali di cui al punto 14.1 del capitolato speciale, possono essere oggetto di subappalto.

Risposta 2: Si conferma che il servizio di presidio potrà essere oggetto di subappalto, precisandosi che il soddisfacimento del possesso del requisito in argomento potrà avvenire anche tramite l'istituto dell'avvalimento secondo le modalità specificate nelle successive risposte n. 51 e 192.

Chiarimento 3 Per un operatore economico che intende partecipare a più lotti può presentare referenze bancarie intestate ai vari lotti in originale nella prima busta e in copia conforme nelle successive?

Risposta 3: Si conferma

Chiarimento 4 Considerato che, in fase di sopralluogo, la sola presa visione dei documenti progettuali è stata insufficiente per comprendere la consistenza degli impianti (vista la complessità e vastità degli impianti oggetto del presente appalto), e che in sede di offerta è richiesto un elenco puntuale delle forniture necessarie per l'aggiornamento tecnologico degli impianti di vecchia programmazione, si richiede a questo Spettabile Ente di fornire adeguata documentazione indispensabile per la redazione della predetta offerta. A tal fine si richiede una proroga dei tempi di presentazione dell'offerta di almeno ulteriori 40 giorni, ai sensi dell'art. 79, commi 2 e 3, del D.lgs. 50/2016.

Risposta 4: La documentazione di progetto degli Impianti oggetto della gara era disponibile presso le Zone Telecomunicazioni competenti territorialmente e poteva essere consultata previo appuntamento con i referenti delle stesse Zone Telecomunicazioni nei periodi stabiliti per i sopralluoghi.

Pertanto alla luce di quanto espresso la richiesta di proroga non trova valido fondamento e di conseguenza non può essere accolta anche per esigenze di celerità dell'Amministrazione

Chiarimento 5 Facendo riferimento alla risposta delle domande di chiarimento 1 e 2 recentemente pubblicata, in cui l'amministrazione sostiene "Pertanto l'Amministrazione ritiene che il termine "GARA" sia riferibile ad ogni singolo Lotto trattandosi di procedure autonome e distaccate pur rientranti in una più ampia progettualità", si chiede di confermare che un singolo e medesimo certificato di regolare esecuzione possa essere utilizzato per 2 o più lotti differenti al fine di attestare il fatturato di impresa negli ultimi tre esercizi finanziari. Ad es. un certificato di 2,5 M€ possa soddisfare contemporaneamente il requisito di cui sopra al fine partecipare al lotto 2 e lotto 3.

Risposta 5: Si conferma considerato che il CPV per i lotti dal 2 al 5 è lo stesso

Chiarimento 6 I poteri di firma dei procuratori devono riguardare l'intero insieme dei sei lotti a base d'asta oppure solo i lotti cui effettivamente si parteciperà;

Risposta 6: Devono essere commisurati agli importi posti a base d'asta per i lotti ai quali si intende partecipare

Chiarimento 7 Il fatturato specifico può essere dimostrato tramite la presentazione di fatture;

Risposta 7: Si può essere dimostrato con la presentazione delle fatture allegando in ogni caso il contratto, anche in copia conforme, dal quale discendono

Chiarimento 8 Si chiede di confermare che il fatturato specifico debba essere posseduto in misura maggioritaria dalla Mandataria in caso di costituendo ATI

Risposta 8: Il fatturato specifico deve essere posseduto dal raggruppamento nel suo insieme senza alcun vincolo. La mandataria deve comunque eseguire le prestazioni oggetto del contratto in misura maggioritaria

Chiarimento 9 Rif. Art.8 lett. C Requisiti di capacità economica e finanziaria: Si chiede di confermare che, in caso di partecipazione a due o più Lotti, la dimostrazione del fatturato d'impresa nel settore oggetto della gara negli ultimi tre esercizi finanziari possa essere dimostrato sommando l'importo di più contratti aventi oggetto analogo a quello di gara.

Risposta 9: Si conferma

Chiarimento 10 In relazione a quanto riportato nel Disciplinare di Gara, si chiede di confermare che, in caso di partecipazione alla gara in costituendo Raggruppamento Temporaneo di Imprese, i requisiti possano essere posseduti cumulativamente dalle Società partecipanti al RTI stesso. Diversamente si richiede di precisare le percentuali di possesso dei suddetti requisiti tra le Società partecipanti al RTI.

Risposta 10: Si conferma, eccezion fatta per le referenze bancarie che devono essere (due per ogni lotto al quale si partecipa) in capo ad ogni singola Azienda costituente l'associazione e per le certificazioni di qualità ISO.

Chiarimento 11 Con riferimento all'appalto in oggetto ad ella prescrizione del disciplinare che prevede che "tutti gli operatori dovranno essere in possesso del sistema di garanzia della qualità conforme alla serie di norme UNI EN ISO 9001:2008 o superiori in corso di validità, in settore attinente l'oggetto dell'appalto" si chiede conferma che il settore di accreditamento IAF 33 possa ritenersi "attinente l'oggetto dell'appalto". In caso negativo, si chiede di volerci specificare quali tra i settori di accreditamento saranno considerati attinenti.

Risposta 11: Si conferma

Chiarimenti relativi al Lotto 2

Chiarimento 12 Par. 5 Attività e durata dell'Appalto, pag. 6 del CT – Lotto2 - Si chiede di indicare se la durata dell'appalto indicata in 24 mesi a partire dalla data di comunicazione dell'avvenuta registrazione del contratto sia comprensiva della durata di esecuzione delle attività preventive o se la durata di 24 (ventiquattro) mesi sia da intendersi a valle del collaudo con esito positivo delle attività preventive.

Risposta 12: Si conferma che la durata dell'appalto indicata in 24 mesi a partire dalla data di comunicazione dell'avvenuta registrazione del contratto sia comprensiva della durata di esecuzione delle attività preventive. Come riportato nella NOTA del paragrafo 5 del Capitolato tecnico che, al fine di

assicurare il funzionamento degli impianti oggetto di intervento, anche a regime ridotto, a garanzia delle ordinarie attività di polizia, durante il periodo di esecuzione delle attività preliminari e di implementazione dell'aggiornamento tecnologico, l'Aggiudicatario dovrà erogare i servizi di assistenza correttiva minimali.

Chiarimento 13 Par. 9.6.2 Sale di Controllo, pag. 17 del CT – Lotto 2 - Si chiede di confermare che per le sale di controllo relative agli Impianti di Vecchia Programmazione sia richiesta la sola sostituzione delle attuali postazioni di lavoro e non la sostituzione dei monitor di visualizzazione a parete. In caso di risposta negativa si chiede di indicare quantità e requisiti minimi dei monitor di visualizzazione a parete.

Risposta 13: Si conferma quanto previsto da Capitolato.

Chiarimento 14 Par. 10.4 Sale Apparati e Sale di Controllo dell'Impianto Napoli-Salerno, pag. 21 del CT – Lotto 2; Par. 11.2 Sale Apparati degli Impianti di Nuova Programmazione, pag. 24 del CT – Lotto 2 - Il capitolato recita che in sede di offerta tecnica dovranno essere forniti a pena di esclusione i codici prodotto relativi alle estensioni di garanzia proposti che dovranno coprire tutta la durata contrattuale.

Visto che:

- a) Nel Capitolato non è data evidenza delle quantità degli apparati/sistemi hardware presenti nelle Sale Apparati e Sale di Controllo
- b) Nel Capitolato non è data evidenza dei part number/serial number relativi a ciascuna componente
- c) Che nella fase di Sopralluogo non sono stati resi disponibili i product number dei singoli apparati
- d) Che la manutenzione indicata in questo in questo punto specifico del capitolato è relativa all'hardware delle Sale Apparati e di Controllo per cui è in carico al singolo Offerente la definizione delle modalità di erogazione del servizio nel rispetto dei Livelli di Servizio richiesti (ad esempio sostituendo un componente con uno analogo sempre nel rispetto dei livelli prestazionali richiesti)
- e) Che nell'offerta economica alla voce "Piattaforme di Gestione/Sale Apparati" viene chiesto di indicare solamente i pacchetti di assistenza dei server e degli storage esistenti.
- f) Che nel caso di consolidamento ed ottimizzazione delle Sale Apparati e di Controllo i sistemi server e storage esistenti sono oggetto di aggiornamento tecnologico

Si chiede di confermare:

- 1) Se sia sufficiente nell'Offerta Tecnica l'impegno dell'Offerente ad erogare i servizi di manutenzione relativamente ai sistemi server e storage esistenti solo per il tempo necessario all'esecuzione delle attività preventive sempre nel rispetto dei livelli di servizio richiesti.

Risposta 14. 1: Non si conferma. Se l'offerente, ai fini dell'ottenimento dei punteggi migliorativi, propone il consolidamento a livello provinciale delle sale apparati con fornitura di nuovo hardware, non è richiesta l'acquisizione di pacchetti di assistenza relativi alle componenti hardware esistenti.

- 2) Se nel caso di ottimizzazione dell'infrastruttura tecnologica prevista dall'Offerente come richiesto dal paragrafo 12 del CT tale richiesta di indicare i codici prodotto relativi all'estensione di garanzia possa considerarsi relativa alle sole componenti di nuova fornitura.

Risposta 14.2: Si veda la risposta al punto 1).

- 3) In caso di risposta negativa alle precedenti domande, per dar modo all'Amministrazione la possibilità di valutare correttamente sia la componente tecnica sia economica della fornitura e per dar modo a tutti i concorrenti la possibilità equanime di inserire i pacchetti di manutenzione corretti, si chiede all'Amministrazione di indicare il dettaglio delle componenti per le quali debba essere previsto il codice di manutenzione specificando part number e serial number sia delle componenti hardware che delle componenti software.

Risposta 14.3: Le informazioni richieste sono contenute nella documentazione di progetto disponibile presso le Zone Telecomunicazioni.

Chiarimento 15 Par. 10.4 Sale Apparati e Sale di Controllo dell'Impianto Napoli-Salerno, pag. 21 del CT – Lotto 2 - Si chiede di indicare se anche per le Sale di Controllo relative all'Impianto Napoli-Salerno è richiesta la sostituzione delle attuali postazioni di lavoro (workstation) ed in caso affermativo si chiede di indicare se le workstation in fornitura debbano avere le stesse caratteristiche di quelle previste per gli altri impianti dello stesso Lotto 2 e si chiede di indicarne la quantità richiesta. Inoltre si chiede di indicare se debbano essere forniti anche i monitor di visualizzazione a parete dando evidenza dei requisiti minimi prestazionali.

Si chiede inoltre di indicare se per ogni Sala Controllo, anche relativa sia all'Impianto di Vecchia Programmazione sia di Nuova Programmazione, debba essere previsto in fornitura un sistema UPS e le specifiche di potenza di ciascuno.

Risposta 15: Si conferma quanto riportato nel Capitolato Tecnico. Per l'Impianto NA-SA si richiede di garantire per tutte le componenti di Sala di Controllo (Client, Workstation, Monitor, etc..) la copertura con un servizio di assistenza adeguato al rispetto dei livelli di servizio richiesti per tutta la durata del contratto; inoltre l'aggiornamento tecnologico della dotazione di tutte le Sale di Controllo del Lotto è oggetto di attribuzione di punteggio tecnico (si veda tabella 3 del Capitolato tecnico). I requisiti di numerosità e prestazionali delle varie componenti delle Sale di Controllo sono contenuti nella documentazione di progetto disponibile presso le Zone Telecomunicazioni competenti territorialmente.

Chiarimento 16 Par. 1 Schema Offerta Economica, pag. 2 Allegato 1 al CT – Lotto 2 - In relazione alla voce "Ripristino degli Impianti di Nuova Programmazione" si chiede di indicare dove all'interno dello Schema di Offerta Economica si devono inserire le quantità in giorni/uomo e le figure professionali necessarie all'attività di installazione delle telecamere e dei lettori targhe sia relativi alle quantità minime sia relativi alle quantità aggiuntive.

Risposta 16: Le attività richieste di ripristino degli Impianti di Nuova Programmazione rientrano in quelle da effettuarsi mediante voucher.

Chiarimento 17 Par 27.1 Criteri per l'attribuzione del Punteggio Tecnico, pag. 49 del CT – Lotto 2. In relazione al criterio *P1.3 Consolidamento tecnologico della rete di trasmissione* espresso in Tabella 1 si chiede di indicare se per punto di concentrazione si intende il sito che raccoglie almeno il traffico video proveniente da almeno due punti di accesso, oppure il sito che abbia esso stesso delle telecamere e che riceve il traffico video da almeno un altro singolo punto di accesso.

Risposta 17: Sono entrambi nodi di concentrazione, in quanto per nodo di concentrazione si deve intendere un punto che raccoglie il traffico di più di un sito di ripresa, ivi compreso il traffico generato dai sensori su di esso installati.

Chiarimento 18 Par. 10 Aggiornamento tecnologico dell'Impianto Napoli-Salerno, pag. 19 del CT – Lotto 2 - In riferimento al Cap. 10 Aggiornamento tecnologico dell'Impianto Napoli-Salerno, si chiede di confermare che la componente storage centrale sia da intendersi già presente presso il CEN di Napoli e quindi non è da prevedersi in fornitura. Diversamente, si chiede di indicare capacità richiesta in termini di Terabyte del nuovo storage.

Risposta 18: Non si conferma. Si conferma quanto previsto da Capitolato Tecnico. Nel caso si proponga, ai fini dell'attribuzione dei punteggi migliorativi, l'aggiornamento tecnologico delle infrastruttura hardware, questa deve interessare tutte le componenti, sia quelle presso il CEN che quelle presso le aree di servizio. I criteri per il dimensionamento dello storage sono indicati nel Capitolato.

Chiarimento 19 Par. 9 Aggiornamento tecnologico dell'Impianto Vecchia Programmazione pag. 9, Par. 10 Aggiornamento tecnologico dell'Impianto Napoli-Salerno pag. 19 , Par. 11 Ripristino degli Impianti

Nuova Programmazione pag. 23 del CT – Lotto 2 - In riferimento ai Capitoli 9, 10 e 11, per quanto riguarda gli impianti tecnici ed in particolar modo per la componente UPS, si chiede di indicare l'autonomia minima richiesta, espressa in minuti.

Risposta 19: Gli UPS forniti dovranno avere caratteristiche equivalenti o superiori a quelli attualmente in esercizio; in ogni caso si richiede un'autonomia di almeno 30 minuti a pieno carico.

Chiarimento 20 Par. 9.6.1 Impianti tecnici delle Sale Apparati, pag. 17 del CT - Lotto 2 - "L'Aggiudicatario dovrà verificare il corretto funzionamento degli impianti tecnici (impianto di condizionamento, impianto elettrico, ups etc ..)"

Utilizzare una soluzione di ridondanza 1+1, implica una maggiore affidabilità ai fini della continuità del servizio, elemento necessario data la alta rilevanza di questo servizio per la sicurezza della comunità. Si chiede di confermare la suddetta affermazione.

Risposta 20: Si conferma quanto previsto da Capitolato.

Chiarimento 21 Par. 9.6.1 Impianti tecnici delle Sale Apparati, pag. 17 del CT - Lotto 2 "L'Aggiudicatario dovrà verificare il corretto funzionamento degli impianti tecnici (impianto di condizionamento, impianto elettrico, ups etc ..)"

Si chiede di indicare quale sia il sistema di controllo remoto utilizzato per controllare gli UPS e i sistemi di condizionamento.

Risposta 21: Non sono presenti al momento sistemi di telecontrollo degli impianti di sala apparati.

Chiarimento 22 27.1 Criteri per l'attribuzione del Punteggio Tecnico, pag. 49 - P 1.3 Consolidamento tecnologico della rete di trasmissione. Sarà valutata positivamente la soluzione progettuale che offrirà l'aggiornamento tecnologico dei link costituenti il livello di concentrazione della rete secondo i criteri della Tabella I. Si chiede di confermare che i link costituenti il livello di concentrazione, per i quali il consolidamento tecnologico verrà valutato ai fini dell'attribuzione del punteggio tecnico associato al criterio P1.3, siano esclusivamente i link di concentrazione attualmente in Ponte Radio su frequenza licenziata.

Risposta 22: Non si conferma. Si veda Chiarimento 17 e Chiarimento 32 .

Chiarimento 23 Con riferimento alle specifiche del Capitolato tecnico (esempio lotto 2. Tabella punti tecnici pag.49) "aggiornamento con tecnologia wireless" si richiede se sia possibile sostituire i collegamenti radio Hiperlan con collegamenti in tecnologia WLAN?

Risposta 23: Si conferma. Devono comunque essere rispettati i vincoli implementativi previsti dal Capitolato tecnico; in particolare, affinché la soluzione proposta risulti premiante, l'aggiornamento tecnologico proposto deve garantire almeno il 60% di banda disponibile su ogni tratta.

Chiarimento 24 Nel capitolo 9 del capitolato del lotto 2 si parla solo di 29 telecamere di osservazione, si chiede di confermare che non vi sono indicazioni per la numerosità delle telecamere di contesto per le quali è richiesta la fornitura.

Risposta 24: Si conferma quanto espresso nel Capitolato. Per gli Impianti Vecchia Programmazione non sono richieste telecamere di contesto.

Chiarimento 25 Con riferimento al paragrafo 12.1 Consolidamento ed ottimizzazione delle Sale Apparati del Capitolato Lotto 2 è indicato che le telecamere di contesto e di osservazione debbano avere capacità di registrazione del flusso video con codifica H.264, risoluzione 1920x 1080@ 15 fps, senza transcodifica, con qualità dell'immagine priva di artefatti evidenti e/o quadrettature e/o effetti scia, a

differenza di quanto riportato nel paragrafo 11.3 in cui è richiesta per le telecamere di osservazione una risoluzione di 1280x720@15 fps. Si chiede di confermare che la risoluzione desiderata è 1920x 1080@ 15 fps con codifica H.264.

Risposta 25: Si conferma.

Chiarimento 26 A pag.30 del Capitolato del Lotto 2 si afferma che “Il consolidamento dovrà prevedere l'implementazione dei livelli di concentrazione mediante tecnologie in fibra ottica o wireless, dimensionati in modo tale che su ogni tratta oggetto di aggiornamento sia disponibile almeno il 60% della banda, rispetto al valore nominale del collegamento, per sostenere future evoluzioni dei sistemi”, mentre a pagina 15 si indica che “i link del livello di concentrazione dovranno essere dimensionati in modo da garantire la possibilità di trasportare la somma delle capacità di banda richieste dalle singole reti di accesso ad esso afferenti, garantendo che la banda occupata non sia superiore al 60% della banda nominale, al fine di consentire future implementazioni degli Impianti”, si chiede di confermare che la banda occupata non sia superiore al 60%.

Risposta 26: Non si conferma. Come indicato anche nel paragrafo 27.1, (Criterio di valutazione P1.3) la banda di disponibile su ogni link di concentrazione oggetto di aggiornamento deve essere almeno il 60% (al massimo 40 % di banda occupata).

Chiarimento 27 Con riferimento alla Nota a pag. 27 del capitolato si chiede di chiarire se lo Storage debba essere fornito con un dimensionamento basato sui valori minimi, potendo poi essere esteso di un 20% in una fase successiva, o debba essere già fornito comprensivo dell'estensione del 20%.

Risposta 27: Si conferma che il 20% dovrà essere fornito contestualmente al sistema proposto.

Chiarimento 28 Relativamente al capitolato tecnico di gara, pag. 30 viene testualmente richiesto “il sottosistema di storage deve avere prestazioni certificate secondo lo standard SPC-1 con valori pari o superiori a 200.000 IOPS.”

- Per poter garantire le prestazioni di 200.000 IOPS richieste può essere necessario considerare l'upgrade di dischi ulteriori rispetto allo spazio iniziale minimo richiesto. Si chiede se è possibile offrire uno sistema di storage che partendo da una configurazione base dello spazio di memorizzazione possa fornire i valori di 200.000 IOPS certificati con l'aggiunta di ulteriori componenti.

Risposta 28.1: Si conferma che le caratteristiche richieste relative alle performance sono da considerarsi come performance massime ottenibili dal modello offerto in configurazione ottimale secondo lo standard SPC-1 anche se autocertificate

- Si chiede se viene considerata migliorativa una proposizione che prevede un modello equivalente e/o superiore di ultima generazione rispetto a quello presente in SPC-1.

Risposta 28.2: Si conferma che può essere proposto un sistema che abbia performance più elevate rispetto a quanto richiesto senza attribuzione di alcun punteggio aggiuntivo.

Chiarimento 29 Relativamente al capitolato tecnico di gara, pag. 5 e 19, si chiede di chiarire quale sia il software oggetto di aggiornamento e manutenzione per i lettori targhe installati presso la Napoli - Salerno

Risposta 29: La gestione dei lettori targhe deve essere realizzata attraverso il software Prassel-ViMS in uniformità agli altri impianti oggetto del Lotto 2.

Chiarimento 30 Relativamente al capitolato tecnico di gara, pag. 19, si chiede di confermare che il numero di 105 lettori targhe da sostituire includa anche i lettori installati sulla Napoli Salerno.

Risposta 30: Non si conferma. Si conferma quanto espresso nel Capitolato Tecnico.

Chiarimento 31 Relativamente al capitolato tecnico di gara, pag. 20, si chiede di chiarire se, a seguito della sostituzione dei lettori targhe, debbano essere mantenute le funzionalità oggi presenti sul sistema della Napoli Salerno:

- lettura della la targa anteriore e/o posteriore,
- la qualità dell'OV,
- registrazione dei flussi video dell'OV tramite Nice Alpha.

Risposta 31: Non Si conferma. Si conferma quanto previsto da Capitolato Tecnico, ovvero il Sistema NA-SA dovrà avere le stesse caratteristiche tecnico-prestazionali di quelle indicate per l'impianto di Nuova Programmazione.

Chiarimento 32 Sulla base della documentazione visionata presso la zona TLC Campania e Molise è emerso che la tipologia attuale dell'infrastruttura di rete presenta 69 link di concentrazione, in quanto aggregano più link di accesso. Si chiede di confermare che ai fini dell'attribuzione dei punteggi migliorativi, tale quantità dovrà essere sostituita con nodi in fibra ottica.

Risposta 32: Non si conferma. Dall'esame della topologia dell'infrastruttura di rete risultano presenti, secondo le definizioni date (Chiarimento 17), n. 72 nodi di concentrazione. Tale numero non necessariamente è rilevante ai fini del computo dei punteggi migliorativi. Infatti l'offerente, nell'ambito dell'attività di consolidamento dell'infrastruttura di rete di cui al paragrafo 12.2 del Capitolato Tecnico, può proporre modifiche all'attuale architettura di rete e progettare nuove topologie di rete, nel rispetto dei requisiti di Capitolato. Ai fini della valutazione per l'attribuzione dei punteggi tecnici di cui alla Tabella 1, saranno esaminate le soluzioni progettuali proposte per ogni singola area, le nuove topologie e le tecnologie dei link concentrazione. Le valutazioni sulla numerosità dei link aggiornati (con tecnologia wireless o ottica) saranno effettuate rispetto alla totalità dei link di concentrazione presenti nella nuova architettura.

Chiarimento 33 Si chiede di indicare il numero dei siti afferenti la Nuova Programmazione da ripristinare, confermando che per ciascun ripristino che prevede la sostituzione di una parte di ricambio verrà conteggiato un voucher scalandoli dal numero totale dei voucher offerti dal concorrente.

Risposta 33: Al momento risultano vandalizzati, e quindi da ripristinare, circa n. 300 siti. Tale numero è puramente indicativo ed è fornito ai soli fini di una valutazione economica di massima. Il numero dei siti da ripristinare dovrà essere determinato durante la fase di ricognizione dall'Impresa. Si conferma che per ogni intervento di ripristino che avrà richiesto la sostituzione di almeno una parte di ricambio, sarà computato 1 (uno) voucher, che sarà decurtato dal plafond offerto. La computazione sarà effettuata sulla base delle "Schede di intervento Assistenza correttiva" che dovranno essere compilate per tutti gli interventi di assistenza correttiva o ripristino.

Chiarimento 34 Relativamente al LOTTO 2, al fine di poter predisporre un progetto puntuale e migliorativo per l'aggiornamento, consolidamento e ottimizzazione dell'infrastruttura tecnologica con l'effettuazione di opportune analisi, ed al fine di dimensionare opportunamente le scorte di magazzino

previste per il servizio full swap, si chiede di rendere disponibili tutta la documentazione relativa agli impianti di Vecchia Programmazione, agli impianti di Nuova Programmazione e all'impianto Napoli-Salerno, tra cui:

- progetti esecutivi,
- as-built,
- consistenza impianti
- lista dei siti con i collegamenti di rete
- architettura della rete di Accesso
- architettura della rete di Concentrazione
- tipologia di telecamere installate
- quantità, marca e modelli e caratteristiche tecniche di tutti i server, switch, switch SAN e apparati di storage pre-esistenti

Risposta 34: La documentazione di progetto degli Impianti oggetto della gara è disponibile presso le Zone Telecomunicazioni competenti territorialmente.

Chiarimento 35 12.1 Consolidamento delle Sale Apparati - Sottosistema di Storage, pag.29 NOTA: CARATTERISTICHE MINIME DELLA SOLUZIONE:

- SNAPSHOTTING
- LUN E DISK CLONING
- DEDUPLICA
- COMPRESIONE
- THINPROVISIONING
- REPLICA REMOTA

Considerando che le funzioni di Deduplica e Compressione dei dati sono ambedue funzioni che contribuiscono alla salvaguardia dell'occupazione dello spazio, considerando che non tutte le soluzioni dei primari produttori di storage presenti sul mercato supportano contemporaneamente tali funzioni che risultano ridondanti dal punto di vista del risparmio dello spazio, Si chiede conferma che le due funzioni di salvaguardia dell'occupazione dello spazio nello specifico Deduplica e Compressione siano da considerare come alternative e che quindi la fornitura di un sistema di storage in grado di supportare una delle due funzioni sia da ritenere come rispondente ai requisiti.

Risposta 35: Non si conferma.

Chiarimento 36 12.1 Consolidamento delle Sale Apparati - Sottosistema di Storage, pag. 29NOTA: La capacità degli storage a livello provinciale, fermo restando i criteri di dimensionamento suesposti ed i valori minimi richiesti, dovrà prevedere una maggiorazione del 20% per le future implementazioni. Allo scopo di fornire una soluzione adeguata alle esigenze del Ministero, si chiede di chiarire se le capacità richieste per i singoli sottosistemi storage debbano essere considerate come TB raw oppure TB utili (decimal) al netto della protezione RAID oppure TiB Utili (Binary) al netto della protezione RAID. Inoltre relativamente alla richiesta di "una maggiorazione del 20% per le future implementazioni" si chiede conferma che le soluzioni offerte debbano obbligatoriamente presentare tale maggiorazione e che quindi ogni capacità richiesta nei requisiti minimi debba essere maggiorata almeno del 20% secondo la logica del precedente capoverso.

Risposta 36: La capacità richiesta dovrà essere fornita in TB utili (decimal) al netto della protezione RAID 6 o equivalente , tenendo conto che lo storage proposto deve soddisfare il requisito di resilienza necessario a garantire la rottura contemporanea di due meccaniche facenti parte dello stesso RAID group.

Chiarimento 37 12.1 Consolidamento delle Sale Apparati - Sottosistema di Storage, pag. 29 - TIPOLOGIA DI DISCHI SUPPORTATI: SSD, SAS,SATA II o NL-SAS. Allo scopo di fornire una soluzione adeguata alle esigenze del Ministero, si chiede, per quanto riguarda le singole capacità dei sottosistemi di storage, di indicare con quali tipologie di disco (SSD, SAS, FC, SATA o NL-SAS) debba essere costruita la configurazione offerta e le eventuali percentuali minime di capacità per ognuna delle suddette tipologie di disco.

Risposta 37: La configurazione dovrà essere fornita con una percentuale pari al 10% con dischi da 600GB SSD, una percentuale pari al 40% con dischi di capacità 1.2TB 10Krpm SAS e il restante con dischi da 4TB NL-SAS.

Chiarimento 38 12.1 Consolidamento delle Sale Apparati - Sottosistema di Storage, pag. 30 - IL SOTTOSISTEMA STORAGE DEVE AVERE PRESTAZIONI CERTIFICATE SECONDO LO STANDARD SPC-1 CON VALORI PARI O SUPERIORI A 200.000 IOPS. PER QUANTO RIGUARDA I VALORI DI PERFORMANCE I/O, I VALORI DI BENCHMARK DICHIARATI DEVONO ESSERE RICONTRABILI SUL SITO UFFICIALE DELLA STORAGE PERFORMANCE COUNCIL ([HTTP://WWW.STORAGEPERFORMANCE.ORG](http://www.storageperformance.org)) RIFERITO AL MODELLO PROPOSTO, ALLA DATA DI EMISSIONE DEL BANDO DI GARA. IN ALTERNATIVA I VALORI DI IOPS DOVRANNO ESSERE DOCUMENTATI DALLA CASA MADRE. Relativamente alla certificazione delle prestazioni secondo lo standard SPC-1 da parte del sito ufficiale della Storage Performance Council od in alternativa documentati da parte della casa madre. Si chiede di chiarire se tali performance siano da considerare come performance massime ottenibili dal modello offerto in configurazione ottimale o siano da considerare come performance ottenibili dal modello offerto nella configurazione prevista in fornitura.

Risposta 38: Si conferma che le caratteristiche richieste relative alle performance sono da considerarsi come performance massime ottenibili dal modello offerto in configurazione ottimale secondo lo standard SPC-1 anche se autocertificate.

Chiarimento 39 12.1 Consolidamento delle Sale Apparati - Sottosistema di Storage 30 Per garantire la migrazione con i sistemi eterogenei presenti, il sistema di storage dovrà presentare delle funzionalità di virtualizzazione (integrata o esterna) per il valore minimo della capacità raw richiesta. In relazione alla necessità per i sistemi di storage di presentare delle funzionalità di virtualizzazione, allo scopo di fornire una soluzione adeguata alle esigenze del Ministero si chiede di fornire per ogni provincia le caratteristiche specifiche dei singoli sistemi di storage eterogenei presenti, in particolare si chiede di fornire le seguenti caratteristiche:

- Modello e marca del sistema di storage
- Quantità di cassette controller presenti
- Quantità di cassette di espansione disco presenti
- Tipologia di dischi presenti
- Capacità utile Binaria (TiB) per tipologia di dischi presenti.

Risposta 39: Come riportato nel punto 6 del capitolato tecnico a presa visione degli apparati attualmente eserciti deve essere svolta attraverso il sopralluogo presso la Zona TLC di competenza che mette a disposizione anche la documentazione di progetto degli impianti “de quo” presente agli atti.

Chiarimenti relativi al Lotto 3

Chiarimento 40 Con riferimento al par 19 “Project Management”: In merito al possesso della certificazione CAPM si chiede se la certificazione P.M.I. (Project Management Institute – certificazione da PMP per project manager) sia considerata equivalente e superiore e quindi sia requisito sufficiente alla partecipazione.

Risposta 40: Si conferma. La certificazione PMP è requisito sufficiente alla partecipazione.

Chiarimento 41 Con riferimento al par. 7 e sottoparagrafi:

- a. Si chiede conferma che la piattaforma di “*asset management*” messa a disposizione dall’Amministrazione è il software IBM Tivoli tramite lo specifico modulo di asset management integrato alla piattaforma.

Risposta 41.a: Si conferma.

- b. Si chiede inoltre conferma ai fini della sincronizzazione tra piattaforma di asset management e sistema di tagging RFID, che la piattaforma di Asset Management consente l’esportazione dei dati in formati standard quali .csv, .txt ed altri standard di riferimento.

Risposta 41.b: Si conferma.

- c. Si richiede al par 7 all’aggiudicatario di provvedere alla “taggatura” RFID di tutti i siti costituenti gli impianti. Si chiede conferma che per “sito” si intende in questo caso ciascun armadio e/o box esterno costituente l’impianto inclusi tutti i componenti e comprese le telecamere afferenti, si chiede cioè di confermare che non è richiesta la “taggatura” individuale di ogni singolo sistema di ripresa ma l’identificazione dei sottosistemi di campo presenti. Si chiede altresì di confermare che i sistemi IT presenti nelle sale apparati ed i client delle sale controllo non sono soggetti a “taggatura” RFID.

Risposta 41.c: Si conferma. I sistemi presenti nelle sale apparati e i client delle sale di controllo dovranno comunque essere inventariati all’interno della piattaforma di Asset Management.

Chiarimento 42 Si chiede conferma che, mentre le specifiche tecniche dei dispositivi di ripresa per l’aggiornamento degli impianti di Vecchia programmazione sono date al par 9.1.1, 9.1.2 e 9.1.3, per la gestione degli impianti di Nuova Programmazione i dispositivi di ripresa da utilizzare per l’eventuale sostituzione degli elementi in campo potranno rispondere a specifiche tecniche diverse, e segnatamente dovranno avere caratteristiche equivalenti o superiori ai dispositivi presenti (rif Par. 10.1), anche in funzione dell’impiantistica presente sui siti. Se confermato quanto sopra, come si devono interpretare le richieste al par 15.1 in cui si richiede che tutti gli End-Point a disposizione nel magazzino debbano rispettare i requisiti di par 9.1 ed essere di un’unica marca e modello per ogni tipologia di apparato?

Risposta 42: Si conferma quanto previsto da Capitolato; i dispositivi di ripresa da utilizzare per la sostituzione degli elementi di campo per gli Impianti di Nuova Programmazione dovranno essere prelevati dal costituito Magazzino delle parti di scorta e pertanto essere conformi alle specifiche di cui al paragrafo 9.1.

Chiarimento 43 Con riferimento alle specifiche tecniche delle telecamere di contesto date al par. 9.1.1 si chiede:

- a. se la presenza dell’illuminatore IR sia obbligatoriamente richiesta.

Risposta 43.a Si conferma.

- b. Se sì, l’illuminatore IR deve obbligatoriamente essere integrato al dispositivo o può anche essere previsto come componente esterno?

Risposta 43.b: Non si conferma. Si conferma quanto previsto da Capitolato Tecnico.

- c. Il requisito “ottica fissa intercambiabile *varifocal*” è apparentemente contraddittorio, infatti ottica fissa definisce solitamente un sistema di ottica a lunghezza focale fissa con un cono di visione sostanzialmente fisso, mentre *varifocal* definisce un sistema di lenti a lunghezza focale variabile in grado di coprire un range più ampio di angoli di inquadratura. Si chiede pertanto di chiarire se il requisito si possa interpretare come “ottica fissa intercambiabile **oppure** *varifocal*”

ad indicare la richiesta di ottiche in grado di garantire la disponibilità di un range significativo di angoli di ripresa.

Risposta 43.c: Il requisito è da interpretarsi come “ottica intercambiabile varifocal”.

Chiarimento 44 Con riferimento alle specifiche tecniche delle telecamere di osservazione date al par. 9.1.2 si chiede:

- a. Tra le caratteristiche si richiede” “telecamera a colori “Day/night” con illuminatore all’infrarosso”. Si chiede di chiarire se l’illuminatore infrarosso debba essere integrato al dispositivo o possa essere costituito da dispositivo esterno in analogia a quanto si trova realizzato negli impianti di Nuova programmazione.

Risposta 44.a: Non si conferma. Si conferma quanto previsto da Capitolato Tecnico.

- b. Si definisce un valore di apertura di diaframma F1.5 come minimale. Poiché il valore di apertura diaframma è in se poco significativo in quanto dipendente dalla geometria con cui i costruttori realizzano i sistemi ottici, e ad esempio valori di zoom ottico più spinti corrispondono generalmente ad aperture massime con valore F superiore, si chiede se, a fronte di valori migliorativi di sensibilità alla luce e/o di zoom ottico, sia accettabile presentare valori di apertura massima superiori al valore F1.5 definito ($F > 1.5$).

Risposta 44.b: Si ritiene accettabile la proposta di una telecamera dome con $F \leq 1,6$ e per quanto attiene alla sensibilità si ritengono accettabili i seguenti valori:

- colori: $\leq 0,3$ lux, 30 ire, $\leq 1/30$ sec
- bn: $\leq 0,03$ lux, 30 ire, $\leq 1/30$ sec.

Chiarimento 45 Con riferimento ai criteri di valutazione P2 si chiede di specificarne l’interpretazione:

- a. Criterio P2.1 sostituzione lettori. Si chiede di chiarire se l’oggetto di valutazione riguardi la sostituzione di lettori di targa già in fase di “Ripristino dei siti danneggiati” a prescindere dalla loro stato di funzionamento oppure se le sostituzioni siano da invece programmare durante la durata contrattuale per obsolescenza del prodotto e progressivo fuori servizio e le quantità indicate si riferiscano quindi al numero massimo di sostituzioni previste e quindi da produrre a scorta di magazzino.

Risposta 45.a: Si conferma quanto previsto da Capitolato; la sostituzione richiesta deve avvenire in fase di ripristino e a prescindere dallo stato di funzionamento dei lettori stessi.

- b. Criterio P2.1 si rappresenta che i sensori attualmente presenti negli impianti di nuova programmazione sono 87 e pertanto non pare possibile pervenire al punteggio massimo.

Risposta 45.b: Per la consistenza degli apparati si deve far riferimento all’Impianto di Nuova Programmazione nella sua totalità, comprensivo delle installazioni relative alle estensioni contrattuali operate nelle aree di Vieste, Massafra, Foggia e Francavilla Fontana.

- c. Criterio P2.2 sostituzione telecamere di osservazione. Si chiede di chiarire se l’oggetto di valutazione riguardi la sostituzione di telecamere di osservazione anche funzionanti già in fase di Ripristino dei siti danneggiati o se le sostituzioni siano da invece programmare durante la durata contrattuale e le quantità indicate si riferiscono al numero massimo di sostituzioni previste.

Risposta 45.c: Si conferma quanto previsto da Capitolato; la sostituzione richiesta deve avvenire in fase di ripristino e a prescindere dallo stato di funzionamento dei lettori stessi.

- d. Criterio P2.2: si chiede conferma che il punteggio verrà assegnato per la sostituzione delle sole telecamere di osservazione, ossia dei modelli Speed Dome, e non già per la sostituzione delle camere di contesto. Si rileva a tal proposito un probabile refuso in quanto nel criterio si indica “...in aggiunta alle 80 telecamere previste in aggiornamento tecnologico del presente lotto” mentre le camere di osservazione richieste sono 45.

Risposta 45.d: Si conferma.

Chiarimento 46 Si chiede se gli impianti realizzati con variante additiva (“quinto d’obbligo”) negli abitati di Francavilla Fontana (BR), Massafra (TA) e Vieste (FG) e gli ampliamenti effettuati in Foggia siano oggetto dei servizi di aggiornamento e manutenzione previsti dal presente bando.

Risposta 46: Si conferma.

Chiarimento 47 Relativamente agli impianti nell’abitato di Vieste, si chiede conferma che, permanendo l’isolamento di rete dell’abitato non raggiunto dalla rete Interpolizie, lo stesso impianto potrà continuare ad operare come sistema indipendente e non sarà consolidato nell’area territoriale di Foggia.

Risposta 47: Si conferma.

Chiarimento 48 Gestione dei Voucher di assistenza tecnica correttiva (par. 15). Il conteggio dei voucher prevede la decurtazione di un voucher quando l’intervento di assistenza correttiva apportato abbia comportato la sostituzione di una parte di ricambio. Si chiede conferma che il voucher sarà detratto anche in caso di sostituzione di un componente non gestito direttamente in SNMP sul system management come ad esempio: alimentatori elettrici, interruttori magnetotermici, custodie, illuminatori IR, armadietti, ventole. Si chiede anche conferma che la computazione dei voucher sarà effettuata in base alle “Schede di intervento Assistenza Correttiva”.

Risposta 48: Non saranno decurtati voucher dal plafond offerto nel caso di sostituzione di parti di poco rilievo (cavi, patch cord, interruttori magnetotermici). La computazione dei voucher che saranno decurtati dal plafond sarà effettuata di concerto con la Zona Telecomunicazioni competente territorialmente sulla base delle “Schede di intervento Assistenza Correttiva”.

Chiarimento 49 Al par 15.1 si specifica che il materiale del magazzino ricambi verrà preso in carico solo a prova che la piattaforma *System e Network Management* è in grado di prendere in carico gli apparati stessi. Rappresentiamo però che alcune delle componenti di ricambio da includere nel magazzino e necessarie per la manutenzione, ad esempio alimentatori elettrici, interruttori magnetotermici, custodie, armadietti, non sono gestibili tramite il sistema Tivoli. Si chiede conferma che il requisito di gestibilità è richiesto solo per gli apparati (telecamere, server ,storage, workstation, switch, radio hiperlan, ecc...).

Risposta 49: Si conferma. Le componenti di ricambio che non possono essere gestite tramite il sistema Tivoli (alimentatori elettrici, interruttori magnetotermici, custodie, armadietti, ecc..) presenti nel Magazzino delle parti di scorta saranno presi in carico dall’Amministrazione solo successivamente alla

loro installazione, che dovrà essere esplicitata all'interno delle "Schede di intervento Assistenza Correttiva".

Chiarimento 50 In relazione alla formula per la determinazione del punteggio economico indicata dalla S.A. nel disciplinare di gara e nel CSA relativo al lotto n° 03, si chiede di esplicitare il funzionamento della formula: nello specifico si chiede di indicare innanzitutto se la formula indicata sia corretta in ogni sua parte, in secondo luogo quale sia il metodo utilizzato per il calcolo del "parametro k" ed infine quale sia il modo in cui tale parametro influisce nel calcolo.

Risposta 50: Si conferma la formula riportata nel Capitolato.

Chiarimento 51 Capitolato tecnico, Paragrafo 13.1 In relazione alle certificazioni richieste per il personale tecnico impiegato per il servizio di presidio presso il NOC, si chiede di esplicitare se sia possibile avvalersi di tale personale certificato dal momento della stipula contrattuale in caso di aggiudicazione, o se viceversa debba essere in organico già nel momento della partecipazione alla procedura.

Risposta 51: Il personale tecnico attraverso il quale l'Impresa erogherà il servizio di presidio presso il NOC dovrà essere presente in organico al momento della presentazione dell'offerta, ovvero l'Impresa potrà soddisfare il possesso della figura professionale in parola mediante l'istituto dell'avvalimento presentando, comunque all'atto del deposito dell'offerta tecnico/economica, tutta la documentazione necessaria come previsto dal disciplinare di gara all'articolo 9.

La medesima figura professionale potrà poi, in caso di aggiudicazione definitiva, divenire oggetto di subappalto. (Vedi risposta 2)

Chiarimento 52 Capitolato tecnico, Paragrafo 7. Si chiede di specificare se gli interventi di ripristino dei siti richiesti nella attività preventiva di Ricognizione Inventory e di Tagging RFID non vengano decurtati dal plafond di interventi con modalità "Full Swap Service"? Neppure nel caso in cui sia prevista la sostituzione di parti di ricambio?

Risposta 52: Per ogni intervento di ripristino che avrà richiesto la sostituzione di almeno una parte di ricambio, sarà computato 1 (uno) voucher, che sarà decurtato dal plafond offerto. Si veda anche Chiarimento 48 .

Chiarimento 53 Capitolato tecnico, Paragrafo 10.2, pag. 19. Si chiede di esplicitare il significato di quanto richiesto a pag 19 del CSA in merito alla richiesta della fornitura (in fase di offerta tecnica) dei codici prodotto per l'estensione di garanzia degli apparati presenti nelle Sale Apparati degli impianti di Nuova Programmazione: nel caso in cui tale richiesta sia confermata, si rende necessario che la S.A. metta a disposizione dei partecipanti i numeri seriali di tali apparati, al fine di verificare l'effettiva possibilità di estensione delle garanzie.

Risposta 53: Le informazioni richieste sono contenute nella documentazione di progetto disponibile presso le Zone Telecomunicazioni.

Chiarimento 54 Capitolato tecnico, Paragrafo 10.2 pag. 35. A pag. 35 del Capitolato Tecnico di gara, in relazione al servizio di Project Management, si richiede che tale servizio sia organizzato con una struttura di Project Manager Office erogato attraverso una risorsa in possesso di certificazione C.A.P.M. Si chiede di esplicitare se sia possibile avvalersi di tale risorsa certificata in fase di progettazione esecutiva e quindi dal momento della stipula contrattuale in caso di aggiudicazione, o se viceversa debba essere necessariamente individuata ed indicata già al momento della partecipazione alla procedura.

Risposta 54: Si conferma. Il personale attraverso il quale l'Impresa erogherà il servizio di Project Management dovrà essere in possesso della certificazione richiesta all'atto della stipula del contratto.

Chiarimento 55 A pag. 27 del Capitolato Tecnico di gara, in relazione al personale tecnico da impiegare per il servizio di presidio presso il NOC di Napoli, si richiede che tale personale possieda le certificazioni meglio specificate nel paragrafo 13.1 "Certificazioni per il servizio di presidio". Posto che il personale individuato sia in fase di conseguimento delle certificazioni (la sessione si concluderà a Settembre 2016), si chiede di esplicitare se sia possibile avvalersi di personale in fase di certificazione al momento della partecipazione, o se occorra necessariamente avvalersi di personale già in possesso delle certificazioni richieste.

Risposta 55: Si conferma. Il personale attraverso il quale l'Impresa erogherà il servizio di Presidio presso il NOC del CEN di Napoli dovrà essere in possesso delle certificazioni richieste all'atto della stipula del contratto.

Chiarimento 56 11.1 Consolidamento ed ottimizzazione delle Sale Apparati a livello provinciale pag.21 - L' Aggiudicatario può proporre una soluzione di ottimizzazione delle Sale Apparati che preveda, oltre al consolidamento/aggiornamento tecnologico, anche l'unificazione a livello di area provinciale delle piattaforme di gestione degli Impianti Nuova Programmazione per le province di Foggia, Bari e Lecce. Nello specifico la proposta dovrà prevedere: I. consolidamento ed unificazione delle Sale Apparati a livello provinciale degli Impianti di Nuova Programmazione insistenti nelle province di Foggia, Bari e Lecce. Si chiede di confermare che il consolidamento richiesto prevede l'unificazione presso Bari anche delle sale apparati di Andria, Barletta e Trani.

Risposta 56: Si conferma.

Chiarimento 57 13 Servizio di presidio presso il NOC del CEN di Napoli, pag. 26. In particolare l' Aggiudicatario, cui sarà dato accesso alla piattaforma di monitoraggio per la gestione del dominio di propria competenza, operando sotto la supervisione del NOC, dovrà garantire: OMISSIS... il consolidamento dei collegamenti in ponte radio che presentano grosse instabilità; Si chiede di precisare meglio cosa si intende per consolidamento dei collegamenti in ponte radio e in che misura e con quali strumenti questa attività è in carico al Presidio

Risposta 57: è da intendersi come attività troubleshooting relativa a problematiche dovute ai sensori collegati in ponte radio.

Chiarimento 58 11.1 Consolidamento ed ottimizzazione delle Sale Apparati a livello provinciale Caratteristiche dei Server, pag.22 - CARATTERISTICHE MINIME SERVER Memoria (RAM) Installata VALORE RICHIESTO 512GB (16 x 16GB 2Rx4 PC4-2133P-R,@1866 MHz) Si chiede di confermare che il valore minimo di RAM installata richiesta è pari a 256GB ottenuto con 16 banchi di memoria da 16GB.

Risposta 58: Non si conferma.

Chiarimento 59 1 Tabella sintetica per l'attribuzione dei punteggi migliorativi, pag 3 P3 OMISSIS P5.1 Si chiede di confermare che erroneamente è stato omesso dalla tabella il criterio P4 "Valutazione del documento "Magazzino delle parti di scorta" in termini di Planning ed Inventory Management" riportato a pag 46 del Capitolato Tecnico

Risposta 59: Si conferma.

Chiarimento 60 26.1 Criteri per l'attribuzione del Punteggio Tecnico, pag 44, P2.1 Sostituzione di lettori targhe- Sono assegnati i seguenti punti: 2 (due) punti per ogni gruppo di 20 lettori sostituiti, oltre ai 58 lettori targhe previsti in aggiornamento nel presente lotto, fino ad un massimo di 10 (dieci) punti. Si chiede di precisare se, a fronte dell'obbligo da parte dell'Aggiudicatario di ripristinare i lettori di targhe non funzionanti relativi alla nuova programmazione, la sostituzione di un apparato guasto con un nuovo apparato al posto della sua semplice riparazione è considerato come un aggiornamento che contribuisce al calcolo dei punteggi tecnici migliorativi

Risposta 60: Si conferma quanto richiesto da Capitolato. I lettori targhe offerti ai fini dell'ottenimento del punteggio migliorativo potranno essere utilizzati per il ripristino; i lettori offerti per l'acquisizione del punteggio migliorativo e non necessari al ripristino di alcuna postazione di ripresa dovranno comunque essere installati nella fase iniziale di ripristino.

Chiarimento 61 26.1 Criteri per l'attribuzione del Punteggio Tecnico, pag. 44 - P2.2 Sostituzione di telecamere- Sono assegnati i seguenti punti: 1 (un) punto per ogni gruppo di 15 telecamere di osservazione sostituite, in aggiunta alle 80 telecamere previste in aggiornamento, tecnologico nel presente lotto, fino ad un massimo di 5 (cinque) punti. Si chiede di precisare se, a fronte dell'obbligo da parte dell'Aggiudicatario di ripristinare le telecamere di osservazione, la sostituzione di un apparato guasto con un nuovo apparato al posto della sua semplice riparazione è considerato come un aggiornamento che contribuisce al calcolo dei punteggi tecnici migliorativi

Risposta 61 Si conferma quanto richiesto da Capitolato. Le telecamere di osservazione offerte ai fini dell'ottenimento del punteggio migliorativo potranno essere utilizzate per il ripristino; le telecamere offerte per l'acquisizione del punteggio migliorativo e non necessarie al ripristino di alcuna postazione di ripresa dovranno comunque essere installate nella fase iniziale di ripristino.

Chiarimento 62 26.1 Criteri per l'attribuzione del Punteggio Tecnico, pag.44 - P2.2 Sostituzione di telecamere- Sono assegnati i seguenti punti: 1 (un) punto per ogni gruppo di 15 telecamere di osservazione sostituite, in aggiunta alle 80 telecamere previste in aggiornamento tecnologico nel presente lotto, fino ad un massimo di 5 (cinque) punti. Si chiede di precisare se i punteggi tecnici migliorativi sono ottenibili solo con l'aggiornamento tecnologico delle telecamere di osservazione oppure contribuisce alla valutazione tecnica anche la sostituzione delle telecamere di contesto

Risposta 62: Non si conferma. Si conferma quanto riportato nel Capitolato tecnico.

Chiarimento 63 26.1 Criteri per l'attribuzione del Punteggio Tecnico, pag. 45 - P 5.1 Struttura Organizzativa per i Servizi di Assistenza - Sara valutata la struttura organizzativa proposta dal Concorrente per erogare i servizi di assistenza tecnica programmata e correttiva, in particolare si valuteranno: le metodologie ed i criteri impiegati per la definizione della struttura organizzativa volta ad erogare il servizio di assistenza, i criteri di dimensionamento delle risorse e gli strumenti impiegati per il servizio di assistenza, la presenza di piu centri logistici a livello regionale. Saranno assegnati al massimo 2 (due) punti, secondo i seguenti criteri:

0 punti (struttura organizzativa minima) - se le risorse e gli strumenti impiegati rispondono solo ai requisiti minimi richiesti (par. 14 e 15) ed e presente un solo centro logistico a livello regionale;

1 punta (struttura organizzativa media) - se le risorse e gli strumenti impiegati rispondono solo ai requisiti minimi richiesti (par. 14 e 15) ed e presente piu di un centro logistico a livello regionale (un centro logistico aggiuntivo sara ubicato nella Regione Puglia);

2 punti (struttura organizzativa ottimale) - se le risorse e gli strumenti impiegati sono superiori ai requisiti minimi richiesti (par. 14 e 15) ed è presente più di un centro logistico a livello regionale (un centro logistico aggiuntivo sarà ubicato nella Regione Puglia). Si chiede di precisare in modo dettagliato cosa si intende per requisiti minimi delle risorse e degli strumenti. L'unico riferimento quantitativo riportato nei par. 14 e 15 è il seguente: "Il servizio dovrà essere erogato attraverso una struttura operativa composta da almeno 3 (tre) squadre di tecnici opportunamente equipaggiate in grado di intervenire contemporaneamente su richiesta da parte del NOC del CEN di Napoli". È sufficiente aumentare il numero delle squadre per soddisfare il requisito? Quali sono gli strumenti minimi oltre al lettore RFID e a quanto necessario per intervenire nelle sale apparati o sugli apparati in campo?

Risposta 63: Si conferma che è sufficiente aumentare il numero delle squadre per soddisfare il requisito.

Chiarimento 64 7 Ricognizione, tagging RFID e inventory di tutti i siti del Lotto, pag. 6 Il sistema dovrà inoltre consentire la registrazione degli interventi effettuati sui siti, al fine di tracciare la cronologia delle operazioni svolte e facilitare le attività manutentive. Il sistema di tagging dovrà raccogliere informazioni per l'identificazione di tutti gli apparati del sito e dei loro principali parametri di configurazione. Tali informazioni dovranno essere sincronizzate con quelle contenute nella piattaforma di Asset Management presente al NOC del CEN di Napoli. Si chiede di precisare se il sistema di tag RFID potrà essere installato su server (anche virtuali) messi a disposizione dall'Amministrazione presso il CEN di Napoli o presso altri siti indicati dall'Amministrazione oppure se l'Aggiudicatario deve fornire un server dedicato aggiuntivo.

Risposta 64: Nel caso si offra un sistema RFID con server di gestione, questo deve essere fornito dall'Aggiudicatario in una logica "chiavi in mano".

Chiarimento 65 7 Ricognizione, tagging RFID e inventory di tutti i siti del Lotto, pag. 6 Il sistema dovrà inoltre consentire la registrazione degli interventi effettuati sui siti, al fine di tracciare la cronologia delle operazioni svolte e facilitare le attività manutentive. Il sistema di tagging dovrà raccogliere informazioni per l'identificazione di tutti gli apparati del sito e dei loro principali parametri di configurazione. Tali informazioni dovranno essere sincronizzate con quelle contenute nella piattaforma di Asset Management presente al NOC del CEN di Napoli. Si chiede di precisare quale è il livello di integrazione richiesto tra il sistema di tagging RFID e il sistema di Asset Management di IBM Tivoli.

Risposta 65: Si conferma quanto richiesto dal Capitolato.

Chiarimento 66 11.1 Consolidamento ed ottimizzazione delle Sale Apparati a livello provinciale Caratteristiche del sottosistema di Storage, pag. 23 - Funzionalità di replica Remota: Il sottosistema di storage deve essere equipaggiato con tutte le licenze e le componenti hardware che consentano la copia dei dati in modalità asincrona. Tale funzionalità deve essere licenziata per tutta la capacità RAW richiesta.

Si chiede di confermare il requisito di fornitura di licenze per la funzionalità di replica remota dal momento che non è previsto all'interno del progetto la replica remota dei dati e pertanto la fornitura di tali funzionalità/licenze potrebbe comportare una inutile spesa aggiuntiva per l'Amministrazione.

Risposta 66: Si conferma quanto espresso nel capitolato tecnico.

Chiarimento 67 7 Ricognizione, tagging RFID e inventory di tutti i siti del Lotto, pag. 6 Il sistema dovrà inoltre consentire la registrazione degli interventi effettuati sui siti, al fine di tracciare la cronologia delle operazioni svolte e facilitare le attività manutentive.

Il sistema di taggatura dovrà raccogliere informazioni per l'identificazione tutti gli apparati del sito e dei loro principali parametri di configurazione. Tali informazioni dovranno essere sincronizzate con quelle contenute nella piattaforma di Asset Management presente al NOC del CEN di Napoli. Precisare in quale sito deve essere presente il server di gestione del sistema RFID: A) presso la sede dell'Aggiudicatario B) presso una delle sale apparati della Regione di competenza del Lotto, C) presso il CEN. In funzione della risposta si chiede di precisare : nel caso A) e B) con quali collegamenti e livelli di sicurezza può avvenire la comunicazione tra il server RFID e il sistema di Asset Management IBM TIVOLI nel caso C) con quali collegamenti e livelli di sicurezza può avvenire la comunicazione tra i dispositivi in possesso delle squadre di campo e il server RFID.

Risposta 67: Nel caso si offra un sistema RFID con server di gestione, questo deve essere installato presso il CEN di Napoli. Si veda anche Chiarimento 92 .

Chiarimento 68 11.1 Consolidamento ed ottimizzazione delle Sale Apparati a livello provinciale Caratteristiche del sottosistema di Storage, pag. 24 - Di seguito vengono elencate le principali caratteristiche minime che si richiedono alla soluzione: [...] • Funzioni di deduplica dei dati, • Funzioni di compressione online . Dal momento che il flusso dati è già compresso mediante algoritmo H.264, le funzionalità di deduplica dei dati e di compressione online risultano inefficaci. Si chiede, pertanto, se le due funzionalità debbano necessariamente essere fornite dal sistema di storage.

Risposta 69: Si conferma quanto espresso nel capitolato tecnico.

Chiarimento 69 11.1 Consolidamento ed ottimizzazione delle Sale Apparati a livello provinciale Caratteristiche del sottosistema di Storage, pag. 24 La capacità degli storage a livello provinciale, fermo restando i criteri di dimensionamento suesposti ed i valori minimi richiesti, dovrà prevedere una maggiorazione del 20% per le future implementazioni. Si chiede di precisare se la maggiorazione del 20% della capacità di storage è intesa come scalabilità del sistema o vada fornita da subito. Ad esempio, per quanto riguarda lo storage di Foggia occorre fornire 60 TB o 72 TB?

Risposta 69: Si conferma che il 20% dovrà essere fornito contestualmente al sistema proposto.

Chiarimento 70 11.1 Consolidamento ed ottimizzazione delle Sale Apparati a livello provinciale Caratteristiche del sottosistema di Storage, pag. 24 Per garantire la migrazione e l'integrazione con i sistemi eterogenei presenti, il sistema di storage dovrà presentare delle funzionalità di virtualizzazione (integrata o esterna) per il valore minimo della capacità raw richiesta. Si chiede di precisare se la funzionalità di virtualizzazione dello storage debba essere utilizzata solo in fase di migrazione dei dati dalla piattaforma esistente. In caso affermativo, è possibile utilizzare metodologie differenti ed efficaci per la suddetta migrazione, e rendere, pertanto, non necessaria la fornitura del virtualizzatore? Nel caso in cui la funzionalità di virtualizzazione fosse utile anche in fase di esercizio, si chiede di elencare le piattaforme e relative caratteristiche di storage di terze parti, in termini di marche, modelli e dimensionamenti.

Risposta 70: La funzionalità di virtualizzazione devono essere previste nella fornitura base. Per quanto concerne l'elenco delle piattaforme attualmente in esercizio, come riportato nel capitolato tecnico la presa visione degli apparati attualmente deve essere svolta attraverso il sopralluogo presso la Zona TLC di competenza che mette a disposizione anche la documentazione di progetto degli impianti "de quo" presente agli atti.

Chiarimento 71 9.1 Sensori di ripresa degli Impianti di Vecchia Programmazione 9.1.2 Telecamere di osservazione 9 - 10 9.1 Sensori di ripresa degli Impianti di Vecchia Programmazione Telecamere di

osservazione, ovvero telecamere dotate della capacità di brandeggio e zoom dell'obiettivo (Pan, Tilt e Zoom) che assicurano una completa visione a 360° sul piano orizzontale, e 180° sul piano verticale, impedendo comunque ad un osservatore esterno di individuare l'area inquadrata [...] 9.1.2 Telecamere di osservazione OMISSIS telecamera a colori di tipo "day/night" con illuminatore all'infrarosso; I due requisiti sembrano non compatibili tra loro. Si chiede di precisare se è possibile fornire telecamere di osservazione dotate di illuminatore ma prive di custodia oscurata.

Risposta 71: Si conferma. È accettabile la fornitura di telecamere di osservazione con illuminatore IR integrato e custodia non oscurata.

Chiarimento 72 26.1 Criteri per l'attribuzione del Punteggio Tecnico, pag 43 - P1.3 Consolidamento tecnologico della rete di trasmissione. Sarà valutata positivamente la soluzione progettuale che offrirà l'aggiornamento tecnologico dei link costituenti il livello di concentrazione della rete secondo i criteri della Tabella I. Si chiede di confermare che i link costituenti il livello di concentrazione, per i quali il consolidamento tecnologico verrà valutato ai fini dell'attribuzione del punteggio tecnico associato al criterio P1.3, siano esclusivamente i link di concentrazione attualmente in Ponte Radio su frequenza licenziata.

Risposta 72: Si veda Chiarimento 17 e Chiarimento 77 .Chiarimento 32

Chiarimento 73 1 Schema Offerta Economica 2 - 3 Tabella Ricognizione, tagging RFID e inventory [...] Tabella Aggiornamento tecnologico dell'Impianto Vecchia Programmazione [...] Le tabelle da compilare per l'Offerta Economica non coprono tutti le voci di costo previste dal Capitolato Tecnico. Ad esempio "Consolidamento tecnologico della rete di trasmissione", "Ripristino degli Impianti di Nuova Programmazione", ecc. Si chiede se è possibile aggiungere una o più voci di offerta economica in modo da compendiare i casi sopra riportati. In caso contrario si chiede la modalità in cui dovranno essere esposti questi costi all'interno delle voci di offerta esistenti.

Risposta 73: Si conferma.

Chiarimento 74 Con riferimento alla Nota a pag. 23-24 del capitolato si chiede di chiarire se lo Storage debba essere fornito con un dimensionamento basato sui valori minimi, potendo poi essere esteso di un 20% in una fase successiva, o debba essere già fornito comprensivo dell'estensione del 20%.

Risposta 74: Si conferma che il 20% dovrà essere fornito contestualmente al sistema proposto.

Chiarimento 75 Relativamente al capitolato tecnico di gara, pag. 24 viene testualmente richiesto "il sottosistema di storage deve avere prestazioni certificate secondo lo standard SPC-1 con valori pari o superiori a 200.000 IOPS."

- Per poter garantire le prestazioni di 200.000 IOPS richieste può essere necessario considerare l'upgrade di dischi ulteriori rispetto allo spazio iniziale minimo richiesto. Si chiede se è possibile offrire uno sistema di storage che partendo da una configurazione base dello spazio di memorizzazione possa fornire i valori di 200.000 IOPS certificati con l'aggiunta di ulteriori componenti.
- Si chiede se viene considerata migliorativa una proposizione che prevede un modello equivalente e/o superiore di ultima generazione rispetto a quello presente in SPC-1.

Risposta 75: si veda Chiarimento 28 .

Chiarimento 76 Al Par.8.3 viene richiesto di produrre, pena l'esclusione, i codici prodotto relativi all'estensione di garanzia pertanto, per poter provvedere a soddisfare tale richiesta, siamo a richiede i codici prodotto di tutte le apparecchiature hardware delle sale apparati (videoserver, server di lettura targhe storage-switch di Sun).

Risposta 76: Le informazioni richieste sono contenute nella documentazione di progetto disponibile presso le Zone Telecomunicazioni.

Chiarimento 77 Sulla base della documentazione visionata presso la zona TLC Puglia e Basilicata è emerso che la tipologia attuale dell'infrastruttura di rete presenta 5 link di concentrazione, in quanto aggregano più link di accesso. Si chiede di confermare che ai fini dell'attribuzione dei punteggi migliorativi, tale quantità dovrà essere sostituita con nodi in fibra ottica.

Risposta 77: Non si conferma. Dall'esame della topologia dell'infrastruttura di rete risultano presenti, secondo le definizioni date, n. 37 nodi di concentrazione. Si veda Chiarimento 32 e Chiarimento 17 .

Chiarimento 78 Si chiede di indicare il numero dei siti afferenti la Nuova Programmazione da ripristinare, confermando che per ciascun ripristino che prevede la sostituzione di una parte di ricambio verrà conteggiato un voucher scalandoli dal numero totale dei voucher offerti dal concorrente.

Risposta 78: Non si dispone dell'informazione richiesta. Si veda Chiarimento 33 .

Chiarimento 79 Si chiede conferma che per la connessione tra le sale apparati che saranno accorpate e le sale apparati di Bari, Foggia e Lecce si possa continuare ad utilizzare la rete di livello di trasporto attualmente utilizzata e messa a disposizione per quanto necessario dal Ministero dell'Interno in analogia ad altri progetti analoghi.

Risposta 79: Si conferma.

Chiarimento 80 In riferimento al capitolo 11.1 Consolidamento ed ottimizzazione delle Sale Apparati a livello provinciale (Caratteristiche dei Server) nella definizione delle caratteristiche minimali viene definito il seguente requisito minimo: Memoria (RAM) Installata: 512 GB (16 x 16 GB 2Rx4 PC4-2133P-R,@1866 MHz). Si chiede quindi se la caratteristica minima è di 512 GB o di 256 GB (16x16GB).

Risposta 80: Si confermano 512GB.

Chiarimento 81 Cap. 15.1 – Magazzino delle parti di scorta Nel capitolato di gara si afferma che "All'interno dell'Offerta Tecnica ogni partecipante dovrà indicare la percentuale di parti di scorta che intende fornire per ciascuno dei dispositivi richiesti, sulla base della conoscenza delle caratteristiche riportate sul presente capitolato". Di seguito si afferma la necessità di documentare i criteri/metodologie di costruzione del magazzino, della sua composizione e gestione. Si richiede di precisare se la percentuale di parti di scorta è riferita al valore complessivo della fornitura o più propriamente al numero totale degli apparati per tipo.

Risposta 81: La percentuale delle parti di scorta deve essere riferita al numero totale degli apparati per tipo.

Chiarimento 82 In riferimento al capitolo 9.1 Sensori di ripresa degli Impianti di Vecchia Programmazione in cui si specifica che:

- le Telecamere di osservazione, devono impedire ad un osservatore esterno di individuare l'area inquadrata;
- devono essere dotate di illuminatore infrarosso

Visto che le due caratteristiche sono non compatibili a causa dell'impossibilità di avere cupola oscurata (con conseguente impedimento dell'individuazione dell'area inquadrata) e illuminatore integrato, si richiede di confermare che sia possibile fornire una telecamera con illuminatore integrato e senza cupola.

Risposta 82: Si veda Chiarimento 71 .

Chiarimento 83 In riferimento al capitolo 9.1.1 Telecamere di contesto si chiede di chiarire il significato del seguente requisito minimo:

- ottica fissa intercambiabile vari focal

Risposta 83: Si veda Chiarimento 43 .

Chiarimento 84 Relativamente al LOTTO 3, al fine di poter predisporre un progetto puntuale e migliorativo per l'aggiornamento, consolidamento e ottimizzazione dell'infrastruttura tecnologica con l'effettuazione di opportune analisi, ed al fine di dimensionare opportunamente le scorte di magazzino previste per il servizio full swap, si chiede di rendere disponibili tutta la documentazione relativa agli impianti di Vecchia Programmazione (Regione Basilicata) e agli impianti di Nuova Programmazione (Regione Puglia), tra cui:

- progetti esecutivi,
- as-built,
- consistenza impianti
- lista dei siti con i collegamenti di rete
- architettura della rete di Accesso
- architettura della rete di Concentrazione
- tipologia di telecamere installate
- quantità, marca e modelli e caratteristiche tecniche di tutti i server, switch, switch SAN e apparati di storage pre-esistenti

Risposta 84: La documentazione di progetto degli Impianti oggetto della gara è disponibile presso le Zone Telecomunicazioni competenti territorialmente.

Chiarimento 85 12.1 Consolidamento delle Sale Apparati - Sottosistema di Storage, pag.24 NOTA: CARATTERISTICHE MINIME DELLA SOLUZIONE:

- SNAPSHOTTING
- LUN E DISK CLONING
- DEDUPLICA
- COMPRESSIONE
- THINPROVISIONING
- REPLICA REMOTA

Considerando che le funzioni di Deduplica e Compressione dei dati sono ambedue funzioni che contribuiscono alla salvaguardia dell'occupazione dello spazio, considerando che non tutte le soluzioni dei primari produttori di storage presenti sul mercato supportano contemporaneamente tali funzioni che risultano ridondanti dal punto di vista del risparmio dello spazio, Si chiede conferma che le due funzioni di salvaguardia dell'occupazione dello spazio nello specifico Deduplica e Compressione siano da considerare come alternative e che quindi la fornitura di un sistema di storage in grado di supportare una delle due funzioni sia da ritenere come rispondente ai requisiti.

Risposta 85: Si veda Chiarimento 35

Chiarimento 86 12.1 Consolidamento delle Sale Apparati - Sottosistema di Storage, pag. 24 NOTA: La capacità degli storage a livello provinciale, fermo restando i criteri di dimensionamento suesposti ed i valori minimi richiesti, dovrà prevedere una maggiorazione del 20% per le future implementazioni. Allo scopo di fornire una soluzione adeguata alle esigenze del Ministero, si chiede di chiarire se le capacità richieste per i singoli sottosistemi storage debbano essere considerate come TB raw oppure TB utili (decimal) al netto della protezione RAID oppure TiB Utili (Binary) al netto della protezione RAID. Inoltre relativamente alla richiesta di "una maggiorazione del 20% per le future implementazioni" si chiede conferma che le soluzioni offerte debbano obbligatoriamente presentare tale maggiorazione e che quindi ogni capacità richiesta nei requisiti minimi debba essere maggiorata almeno del 20% secondo la logica del precedente capoverso.

Risposta 86: Si veda Chiarimento 36

Chiarimento 87 12.1 Consolidamento delle Sale Apparati - Sottosistema di Storage, pag. 24 - TIPOLOGIA DI DISCHI SUPPORTATI: SSD, SAS,SATA II o NL-SAS. Allo scopo di fornire una soluzione adeguata alle esigenze del Ministero, si chiede, per quanto riguarda le singole capacità dei sottosistemi di storage, di indicare con quali tipologie di disco (SSD, SAS, FC, SATA o NL-SAS) debba essere costruita la configurazione offerta e le eventuali percentuali minime di capacità per ognuna delle suddette tipologie di disco.

Risposta 87: Si veda Chiarimento 37 .

Chiarimento 88 12.1 Consolidamento delle Sale Apparati - Sottosistema di Storage, pag. 24 - IL SOTTOSISTEMA STORAGE DEVE AVERE PRESTAZIONI CERTIFICATE SECONDO LO STANDARD SPC-1 CON VALORI PARI O SUPERIORI A 200.000 IOPS. PER QUANTO RIGUARDA I VALORI DI PERFORMANCE I/O, I VALORI DI BENCHMARK DICHIARATI DEVONO ESSERE RICONTRABILI SUL SITO UFFICIALE DELLA STORAGE PERFORMANCE COUNCIL ([HTTP://WWW.STORAGEPERFORMANCE.ORG](http://www.storageperformance.org)) RIFERITO AL MODELLO PROPOSTO, ALLA DATA DI EMISSIONE DEL BANDO DI GARA. IN ALTERNATIVA I VALORI DI IOPS DOVRANNO ESSERE DOCUMENTATI DALLA CASA MADRE. Relativamente alla certificazione delle prestazioni secondo lo standard SPC-1 da parte del sito ufficiale della Storage Performance Council od in alternativa documentati da parte della casa madre. Si chiede di chiarire se tali performance siano da considerare come performance massime ottenibili dal modello offerto in configurazione ottimale o siano da considerare come performance ottenibili dal modello offerto nella configurazione prevista in fornitura.

Risposta 88: Si veda Chiarimento 38 .

Chiarimento 89 12.1 Consolidamento delle Sale Apparati - Sottosistema di Storage 24 Per garantire la migrazione con i sistemi eterogenei presenti, il sistema di storage dovrà presentare delle funzionalità di virtualizzazione (integrata o esterna) per il valore minimo della capacità raw richiesta. In relazione alla necessità per i sistemi di storage di presentare delle funzionalità di virtualizzazione, allo scopo di fornire una soluzione adeguata alle esigenze del Ministero si chiede di fornire per ogni provincia le caratteristiche specifiche dei singoli sistemi di storage eterogenei presenti, in particolare si chiede di fornire le seguenti caratteristiche:

- Modello e marca del sistema di storage
- Quantità di cassette controller presenti
- Quantità di cassette di espansione disco presenti
- Tipologia di dischi presenti
- Capacità utile Binaria (TiB) per tipologia di dischi presenti.

Risposta 89: Si veda Chiarimento 39 .

Chiarimenti relativi al Lotto 4

Chiarimento 90 Par. 8.1 Sensori di Ripresa, pag. 8 del CT – Lotto 4 - “I sensori di ripresa installati sono classificabili in tre categorie: Telecamere di osservazione, ovvero telecamere dotate della capacità di brandeggio e zoom dell’obiettivo (Pan, Tilt e Zoom) che assicurano una completa visione a 360° sul piano orizzontale, e 180° sul piano verticale, impedendo comunque ad un osservatore esterno di individuare l’area inquadrata; Lettori targhe, telecamere che consentono il riconoscimento delle targhe dei veicoli in transito grazie alla funzionalità di OCR.” Si chiede di confermare che le categorie di sensori installati siano soltanto delle due tipologie sopra indicate e che non siano, tra queste, comprese anche telecamere di contesto.

Risposta 90: Si conferma.

Chiarimento 91 Par. 8.5 – Sale Apparati e di Controllo degli Impianti, pag. 14 del CT – Lotto 4 “Inoltre, per l’hardware fornito l’Aggiudicatario dovrà garantire l’assistenza tecnica necessaria a soddisfare i livelli di servizio richiesti; pertanto all’atto della stipula del contratto dovranno essere forniti codici prodotto relativi alle estensioni di garanzia che dovranno coprire tutta la durata contrattuale.”

Si chiede di chiarire se i codici prodotto relativi alle estensioni di garanzia debbano ricorrere dalla data di inizio delle attività di manutenzione e non da quella di stipula del contratto.

Risposta 91: Le estensioni di garanzia devono decorrere dalla di stipula del contratto.

Chiarimento 92 Par. 7 Ricognizione, tagging RFID e inventory di tutti i siti del Lotto, pag. 6 del CT – Lotto 4 - “Il sistema dovrà inoltre consentire la registrazione degli interventi effettuati sul sito al fine di tracciare la cronologia delle operazioni svolte e facilitare le attività manutentive. Il sistema di tagging dovrà raccogliere informazioni per l’identificazione tutti gli apparati del sito e dei loro principali parametri di configurazione. Tali informazioni dovranno essere sincronizzate con quelle contenute nella piattaforma di Asset Management presente al NOC del CEN di Napoli.” Al fine di rispettare il requisito sopra espresso si chiede la possibilità di utilizzare la rete dati della videosorveglianza per l’aggiornamento delle informazioni sul sistema server RFID in fornitura altrimenti si chiede di indicare se siano possibili modalità di sincronizzazione da remoto delle informazioni tramite servizi di Front-End su rete protetta DMZ del NOC del CEN.

Risposte 92: La sincronizzazione può essere proposta in modalità off-line o mediante rete di servizio (management) della rete di videosorveglianza attestata presso il NOC del CEN di Napoli con gli opportuni livelli di sicurezza.

Chiarimento 93 Par. 23.1 Criteri per l’attribuzione del Punteggio Tecnico, pag. 37 del CT – Lotto 4 “P1.3 Ammodernamento degli impianti tecnici delle Sale Apparati - Se l’Offerente propone l’ammodernamento degli impianti tecnici di tutte le Sale Apparati del presente Lotto, si assegnano 4 (quattro) punti. Gli apparati di condizionamento dovranno possedere caratteristiche superiori a quelli attualmente installati ed essere di tipo industriale.”

Si chiede di indicare in quale voce dell’offerta economica debbano essere inserito il prezzo relativo agli apparati di condizionamento per le Sale Apparati e se debba essere previsto un sistema per ogni sala.

Risposta 93: L’ammodernamento degli impianti tecnici può essere quantificato nella tabella “Piattaforme di gestione/Sale Apparati” e comprenderà anche gli impianti di condizionamenti. Gli apparati offerti dovranno sostituire quelli attualmente previsti dalla documentazione tecnica dei vari progetti.

Chiarimento 94 Rif.toCT - Lotto 4, pag. 37 (valido per gli altri lotti) Tabella 1 Requisiti minimi dello switch industriale, Snooping IGMP v2 e/o v3 - La funzione di IGMP Snooping è concepita per evitare che nell'ambito della medesima VLAN, traffico di tipo multicast sia ricevuto da host che non ne abbiano fatto richiesta. Nello scenario implementativo descritto nel capitolato, tale funzione risulta consigliabile in ambito "Distribuzione", proprio al fine di distinguere tra host richiedenti (host di controllo e gestione dislocati sul territorio) e host non richiedenti traffico multicast. Tale accorgimento consentirebbe risparmio di banda sui link interessati. Dal punto di vista dell'Accesso la funzione IGMP snooping può essere utile al fine di evitare flooding di tipo multicast tra le porte dello stesso device. Si chiede se sia possibile proporre come alternativa alla funzione Snooping IGMP, la segmentazione in VLAN del traffico sull'apparato di Accesso denominato "Switch Industriale", evitando in tal modo il flooding di tipo multicast tra le porte dell'apparato stesso. (Tabella 1 Lotto 4 pag.37).

Risposta 94: Si conferma. Visto lo scenario di utilizzo degli switch richiesti si ritiene accettabile la segmentazione in VLAN del traffico proposta in luogo della funzione di IGMP Snooping.

Chiarimento 95 A pagina 13 si fa riferimento alla migrazione del piano di indirizzamento IP coordinato con impianti nuova programmazione, si chiede di confermare che trattasi di refuso.

Risposta 95: Si conferma quanto espresso nel Capitolato Tecnico. L'Aggiudicatario dovrà, secondo le indicazioni che saranno fornite dall'Amministrazione in fase esecutiva, provvedere alla migrazione del piano di indirizzamento IP degli apparati su un piano di indirizzamento coordinato con quello relativo agli Impianti di Nuova Programmazione della Regione Calabria, che non sono, però, oggetto della procedura di gara.

Chiarimento 96 Con riferimento al P 1.1 Sostituzione apparati switch dei siti terminali, si chiede di indicare il numero di switch totali installati presso i siti terminali, allo scopo di poter proporre l'aggiornamento tecnologico.

Risposta 96: Le informazioni sulle consistenze sono contenute nella documentazione di progetto disponibile presso le Zone Telecomunicazioni.

Chiarimento 97 Ai fini dell'ottenimento del punteggio tecnico si richiede di confermare che nella relazione tecnica debba essere indicata la numerosità e la tipologia degli apparati oggetto di sostituzione.

Risposta 97: Si conferma.

Chiarimento 98 Con riferimento alle specifiche del Capitolato tecnico pag.37 - Tabella 1 - Requisiti minimi dello switch industriale- dove è richiesto il supporto per il protocollo Snooping IGMP v2 e/o v3, si chiede se sia possibile proporre come alternativa alla funzione Snooping IGMP, la segmentazione in VLAN del traffico sull'apparato, evitando in tal modo il flooding di tipo multicast tra le porte dell'apparato stesso. Tale richiesta è in considerazione del fatto che l'IGMP Snooping è concepito per evitare che nell'ambito della medesima VLAN, traffico di tipo multicast sia ricevuto da host che non ne abbiano fatto richiesta, e che nello scenario implementativo descritto nel capitolato, tale funzione risulta consigliabile in ambito "Distribuzione", proprio al fine di distinguere tra host richiedenti (host di controllo e gestione dislocati sul territorio) e host non richiedenti traffico multicast. La segmentazione in VLAN del traffico consentirebbe quindi risparmio di banda sui link interessati; dal punto di vista dell'accesso la funzione IGMP snooping può essere utile al fine di evitare flooding di tipo multicast tra le porte dello stesso device.

Risposta 98: Si veda Chiarimento 94 .

Chiarimento 99 Con riferimento alla Nota a pag. 16 del capitolato si chiede di chiarire se lo Storage debba essere fornito con un dimensionamento basato sui valori minimi, potendo poi essere esteso di un 20% in una fase successiva, o debba essere già fornito comprensivo dell'estensione del 20%.

Risposta 99: Si conferma che il 20% dovrà essere fornito contestualmente al sistema proposto.

Chiarimento 100 Con riferimento all'Allegato 1 del Capitolato Tecnico, si chiede di chiarire come dovranno essere conteggiati gli interventi di protezione fisica dei contatori, non essendo questi stati contemplati nella tabella "Aggiornamento tecnologico degli impianti".

Risposta 100: In caso di proposta di soluzioni per la protezione dei contatori è possibile inserire una riga dedicata nella tabella "Aggiornamento tecnologico degli impianti".

Chiarimento 101 Relativamente al capitolato tecnico di gara, pag. 17 viene testualmente richiesto "il sottosistema di storage deve avere prestazioni certificate secondo lo standard SPC-1 con valori pari o superiori a 200.000 IOPS."

- Per poter garantire le prestazioni di 200.000 IOPS richieste può essere necessario considerare l'upgrade di dischi ulteriori rispetto allo spazio iniziale minimo richiesto. Si chiede se è possibile offrire uno sistema di storage che partendo da una configurazione base dello spazio di memorizzazione possa fornire i valori di 200.000 IOPS certificati con l'aggiunta di ulteriori componenti.
- Si chiede se viene considerata migliorativa una proposizione che prevede un modello equivalente e/o superiore di ultima generazione rispetto a quello presente in SPC-1.

Risposta 101: si veda Chiarimento 28 .

Chiarimento 102 Capitolo 23.1 Tabella 1- Requisiti minimi dello Switch industriale - Le voci "Minima swimatrice di switching = 20 Gbps" e "8 porte autosensing 10/100 BaseT" risultano tecnicamente incongruenti. Si richiede di specificare quale delle due tenere in considerazione.

Risposta 102: è accettabile la fornitura di apparati con "8 porte autosensing 10/100 BaseT" e matrice di switching almeno 5 Gbps.

Chiarimento 103 Capitolo 8.3- Sistemi di contenimento degli apparati di campo - Si richiede di specificare se è da prevedere, per il passaggio cavi esterno palo, il tubo TAZ e/o guina armata, anche nel caso in cui non venga sostituito l'armadio di campo di contenimento.

Risposta 103: Si conferma quanto previsto da capitolato.

Chiarimento 104 Capitolo 8.1- Sensori di Ripresa - Si richiede di confermare che la frase "i sensori di ripresa sono classificabili in tre categorie" è un refuso. Nel testo del capitolato infatti vengono descritte solamente 2 categorie di sensori di ripresa: Telecamere di osservazione e Lettori Targhe (ANPR).

Risposta 104: Si conferma.

Chiarimento 105 Cap. 7 Si chiede di specificare qual è l'attuale piattaforma di Asset Management presente al NOC del CEN di Napoli con la quale dovranno essere sincronizzate le informazioni relative ai tag RFID.

Risposta 105: La piattaforma di Asset Management, basata su IBM Tivoli, sarà implementata nell'ambito delle attività di cui al Lotto 1 della presente procedura di gara.

Chiarimento 106 Cap. 7 Allo scopo di poter descrivere l'organizzazione del sistema informativo di gestione dei dati si chiede:

- Di specificare i dati gestiti dall'attuale piattaforma di Asset Management presente al NOC del CEN di Napoli
- Di specificare le modalità di sincronizzazione dei dati previste dall'attuale piattaforma di Asset Management presente al NOC del CEN di Napoli.

Risposta 106: Le informazioni richieste saranno rese disponibili in fase esecutiva in quanto la piattaforma di Asset Management sarà implementata nell'ambito delle attività di cui al Lotto 1 della presente procedura di gara.

Chiarimento 107 Cap.7 Si chiede di confermare che l'applicazione dei tag RFID deve essere fatta a livello di sito, cioè in ciascun sito deve essere applicato un TAG RFID che lo identifichi.

Risposta 107: Si conferma.

Chiarimento 108 Allegato 1 Elenco delle voci di offerta - Si chiede di confermare la possibilità di inserire nello schema di offerta voci ulteriori rispetto a quelle riportate nel modello, per poter meglio dettagliare l'offerta stessa. (ad es. adeguamento impianti di condizionamento o elettrici ecc.)

Risposta 108: Si conferma.

Chiarimento 109 Allegato 1 Elenco delle voci di offerta Si chiede di confermare la possibilità di modificare nello schema di offerta le voci riportate nel modello, per poter meglio dettagliare l'offerta stessa (ad es. distinzione tra switch e router ecc.)

Risposta 109: Si conferma.

Chiarimento 110 Quantità delle voci di offerta Avendo riscontrato, in sede di sopralluogo, quantitativi maggiori di quelli indicati in Capitolato per le Telecamere di osservazione e per i lettori targhe, si chiede conferma che siano da indicare i quantitativi effettivi riscontrati e non quelli indicati nel Capitolato stesso e nella bozza di contratto.

Risposta 110: Si conferma quanto riportato nel Capitolato.

Chiarimento 111 Sezione Sale Controllo, voce 'Dispositivi di visualizzazione a parete' - Si chiede di indicare il riferimento al capitolato tecnico della voce indicata.

Risposta 111: I dispositivi di visualizzazione a parete sono citati nel paragrafo 11.

Chiarimento 112 Sezione Aggiornamento tecnologico, voce 'Apparati di trasmissione wired' - Si chiede di indicare il riferimento al capitolato tecnico della voce indicata.

Risposta 112: Con la locuzione apparati "Apparati di trasmissione wired" si intendono tutti gli apparati che abilitano la trasmissione dei flussi video e/o transiti su rete wireline ad esempio, apparati SDH o DWDM utilizzati nella rete in fibra ottica.

Chiarimento 113 Cap. 17 Capitolato - Si chiede la verifica degli importi delle penali indicate. Gli importi indicati potrebbero apparire non adeguati all'entità del disservizio cagionato (come indicato dall'art. 145 del D.P.R. n. 207/2010) se riferiti all'intero importo contrattuale.

Risposta 113: Si conferma quanto riportato nel Capitolato.

Chiarimento 114 Cap. 8.5 Si indicano le caratteristiche minime richieste per la capacità di storage. Allo scopo di dimensionare correttamente il sistema si chiede di specificare la durata delle registrazioni richiesta per i flussi video delle sole telecamere di osservazione.

Risposta 114: Le informazioni richieste sono specificate nel capitolato tecnico.

Chiarimento 115 Cap. 8.1 Tra le caratteristiche richieste per le telecamere di osservazione e riportato “telecamera che impedisce ad un osservatore esterno di individuare l’area inquadrata” e “telecamera a colori di tipo Day/Night con illuminatore infrarosso”. Queste due caratteristiche risultano incompatibili, si richiede pertanto conferma che gli illuminatori IR debbano essere esterni alla cupola della telecamera di osservazione.

Risposta 115: Si veda Chiarimento 71 .

Chiarimento 116 Cap. 8.5.2 Viene richiesta la sostituzione delle attuali postazioni di lavoro (workstation), si richiede se è possibile ottimizzare il numero delle stesse con i medesimi criteri utilizzati per i progetti PON Sicurezza 2007-2013 (Impianti nuova programmazione).

Risposta 116: Si conferma.

Chiarimento 117 Vista la complessità del progetto, i tempi ristretti previsti dal procedimento, al fine di individuare la migliore soluzione tecnico/economica a vantaggio di Codesto Spettabile Ministero, si chiede di accordare una proroga di 45 giorni al termine previsto per la presentazione delle offerte.

Risposta 117: Il periodo concesso per la presentazione dell’offerta è reputato congruo ed in linea con la vigente normativa e pertanto per esigenze di celerità dell’azione amministrativa la richiesta non può essere accolta;

Chiarimento 118 Relativamente al LOTTO 4, al fine di poter predisporre un progetto puntuale e migliorativo per l’aggiornamento, consolidamento e ottimizzazione dell’infrastruttura di rete (come indicato nel Par. 8.4.1 del Capitolato Tecnico Lotto 4) con l’effettuazione di opportune analisi, ed al fine di dimensionare opportunamente le scorte di magazzino previste per il servizio full swap, si chiede di rendere disponibili tutta la documentazione relativa agli impianti di Vecchia e Nuova Programmazione, tra cui:

- infrastruttura di rete in fibra ottica di proprietà dell’Amministrazione
- progetti esecutivi,
- as-built,
- consistenza impianti
- lista dei siti con i collegamenti di rete
- architettura della rete di Accesso
- architettura della rete di Concentrazione
- tipologia di telecamere installate
- quantità, marca e modelli e caratteristiche tecniche di tutti i server, switch, switch SAN e apparati di storage pre-esistenti

Risposta 118: La documentazione di progetto degli Impianti oggetto della gara è disponibile presso le Zone Telecomunicazioni competenti territorialmente.

Chiarimento 119 12.1 Consolidamento delle Sale Apparati - Sottosistema di Storage, pag.16 NOTA: CARATTERISTICHE MINIME DELLA SOLUZIONE:

- SNAPSHOTTING
- LUN E DISK CLONING
- DEDUPLICA

- COMPRESSIONE
- THINPROVISIONING
- REPLICA REMOTA

Considerando che le funzioni di Deduplica e Compressione dei dati sono ambedue funzioni che contribuiscono alla salvaguardia dell'occupazione dello spazio, considerando che non tutte le soluzioni dei primari produttori di storage presenti sul mercato supportano contemporaneamente tali funzioni che risultano ridondanti dal punto di vista del risparmio dello spazio, Si chiede conferma che le due funzioni di salvaguardia dell'occupazione dello spazio nello specifico Deduplica e Compressione siano da considerare come alternative e che quindi la fornitura di un sistema di storage in grado di supportare una delle due funzioni sia da ritenere come rispondente ai requisiti.

Risposta 119: Si veda Chiarimento 35

Chiarimento 120 12.1 Consolidamento delle Sale Apparati - Sottosistema di Storage, pag. 16 - NOTA: La capacità degli storage a livello provinciale, fermo restando i criteri di dimensionamento suesposti ed i valori minimi richiesti, dovrà prevedere una maggiorazione del 20% per le future implementazioni. Allo scopo di fornire una soluzione adeguata alle esigenze del Ministero, si chiede di chiarire se le capacità richieste per i singoli sottosistemi storage debbano essere considerate come TB raw oppure TB utili (decimal) al netto della protezione RAID oppure TiB Utili (Binary) al netto della protezione RAID. Inoltre relativamente alla richiesta di "una maggiorazione del 20% per le future implementazioni" si chiede conferma che le soluzioni offerte debbano obbligatoriamente presentare tale maggiorazione e che quindi ogni capacità richiesta nei requisiti minimi debba essere maggiorata almeno del 20% secondo la logica del precedente capoverso.

Risposta 120: Si veda Chiarimento 36

Chiarimento 121 12.1 Consolidamento delle Sale Apparati - Sottosistema di Storage, pag. 16 - TIPOLOGIA DI DISCHI SUPPORTATI: SSD, SAS,SATA II o NL-SAS. Allo scopo di fornire una soluzione adeguata alle esigenze del Ministero, si chiede, per quanto riguarda le singole capacità dei sottosistemi di storage, di indicare con quali tipologie di disco (SSD, SAS, FC, SATA o NL-SAS) debba essere costruita la configurazione offerta e le eventuali percentuali minime di capacità per ognuna delle suddette tipologie di disco.

Risposta 121: Si veda Chiarimento 37 .

Chiarimento 122 12.1 Consolidamento delle Sale Apparati - Sottosistema di Storage, pag. 17 - IL SOTTOSISTEMA STORAGE DEVE AVERE PRESTAZIONI CERTIFICATE SECONDO LO STANDARD SPC-1 CON VALORI PARI O SUPERIORI A 200.000 IOPS. PER QUANTO RIGUARDA I VALORI DI PERFORMANCE I/O, I VALORI DI BENCHMARK DICHIARATI DEVONO ESSERE RICONTRABILI SUL SITO UFFICIALE DELLA STORAGE PERFORMANCE COUNCIL ([HTTP://WWW.STORAGEPERFORMANCE.ORG](http://www.storageperformance.org)) RIFERITO AL MODELLO PROPOSTO, ALLA DATA DI EMISSIONE DEL BANDO DI GARA. IN ALTERNATIVA I VALORI DI IOPS DOVRANNO ESSERE DOCUMENTATI DALLA CASA MADRE. Relativamente alla certificazione delle prestazioni secondo lo standard SPC-1 da parte del sito ufficiale della Storage Performance Council od in alternativa documentati da parte della casa madre. Si chiede di chiarire se tali performance siano da considerare come performance massime ottenibili dal modello offerto in configurazione ottimale o siano da considerare come performance ottenibili dal modello offerto nella configurazione prevista in fornitura.

Risposta 122: Si veda Chiarimento 38 .

Chiarimento 123 12.1 Consolidamento delle Sale Apparati - Sottosistema di Storage, pag.17 - Per garantire la migrazione con i sistemi eterogenei presenti, il sistema di storage dovrà presentare delle funzionalità di virtualizzazione (integrata o esterna) per il valore minimo della capacità raw richiesta. In relazione alla necessità per i sistemi di storage di presentare delle funzionalità di virtualizzazione, allo scopo di fornire una soluzione adeguata alle esigenze del Ministero si chiede di fornire per ogni provincia le caratteristiche specifiche dei singoli sistemi di storage eterogenei presenti, in particolare si chiede di fornire le seguenti caratteristiche:

- Modello e marca del sistema di storage
- Quantità di cassette controller presenti
- Quantità di cassette di espansione disco presenti
- Tipologia di dischi presenti
- Capacità utile Binaria (TiB) per tipologia di dischi presenti.

Risposta 123: Si veda Chiarimento 39 .

Chiarimenti relativi al Lotto 5

Chiarimento 124 Par. 1 Schema Offerta Economica, pag. 2 Allegato 1 al CT – Lotto 5 In relazione alla voce “Aggiornamento Tecnologico dei sensori” si chiede di indicare dove all’interno dello Schema di Offerta Economica si devono inserire le quantità in gg/uomo e le figure professionali necessarie all’attività di installazione delle telecamere di contesto e di osservazione.

Altresì si chiede di indicare se l’aggiornamento tecnologico dei suddetti sensori possa essere eseguito tramite l’utilizzo di un voucher.

Risposta 124: Le quantità in gg/uu e le figure professionali relative alle attività di all’attività di installazione delle dei sensori eventualmente offerti per l’Aggiornamento tecnologico premiante, si possono inglobare nelle quantità e figure professionali riportate per l’attività di “Ricognizione, tagging RFID e inventory”. I voucher di assistenza tecnica sono computati per gli interventi di ripristino dei siti non funzionanti.

Chiarimento 125 Par. 8.4 – Software di gestione e registrazione dei flussi video e dei transiti degli Impianti di Nuova Programmazione, pag. 11 del CT – Lotto 5 “Come già rappresentato, la gestione delle telecamere di videosorveglianza e la relativa registrazione dei flussi è basata sul software Nice-Alpha Silver, mentre la gestione dei transiti rilevati dai lettori targhe è realizzata attraverso la piattaforma Jet prodotta da CitySinc. L’Aggiudicatario dovrà provvedere all’aggiornamento dei suddetti software alle ultime release disponibili.” Si chiede di confermare che, come specificato nello schema di Offerta Economica – Allegato 1, il software di gestione e registrazione dei flussi video per cui è previsto l’aggiornamento all’ultima release sia Jet-CitySinc e non il sistema Prassel-ViMS come indicato nello Schema di Offerta Economica.

Risposta 125: Si conferma.

Chiarimento 126 Si chiede di indicare il numero dei siti da ripristinare, confermando che per ciascun ripristino che prevede la sostituzione di una parte di ricambio verrà conteggiato un voucher scalandoli dal numero totale dei voucher offerti dal concorrente.

Risposta 126: Non si dispone dell’informazione richiesta. Si veda Chiarimento 33 .

Chiarimento 127 Dato che il Sw di gestione transiti della Sicilia è Target di Beyond Security e non ViMS di Prassel, si chiede conferma che laddove nel capitolo 21.1 del Capitolato Tecnico si richiede di fornire dichiarazioni di compatibilità degli apparati offerti con le piattaforme software Nice-Alpha Silver e Prassel ViMS si debba intendere con le piattaforme software Nice-Alpha Silver e Beyond Security Target.

Risposta 127: Si conferma.

Chiarimento 128 Qualora fosse necessario l'aggiornamento degli apparati di rete Ericsson all'ultima release firmware disponibile e tale release non fosse compatibile con la versione di Ericsson Service On attualmente in possesso dell'amministrazione, si chiede conferma che l'upgrade alla nuova versione Ericsson Service On non sia a carico dell'offerente in quanto il sistema di gestione centralizzato non è relativo al singolo Lotto ma comune ai Lotti 2 3 4 5.

Risposta 128: Si conferma quanto previsto da Capitolato Tecnico.

Chiarimento 129 Cap. 12.1 – Magazzino delle parti di scorta - Nel capitolato di gara si afferma che "All'interno dell'Offerta Tecnica ogni partecipante dovrà indicare la percentuale di parti di scorta che intende fornire per ciascuno dei dispositivi richiesti, sulla base della conoscenza delle caratteristiche riportate sul presente capitolato". Di seguito si afferma la necessità di documentare i criteri/metodologie di costruzione del magazzino, della sua composizione e gestione. Si richiede di precisare se la percentuale di parti di scorta è riferita al valore complessivo della fornitura o più propriamente al numero totale degli apparati per tipo.

Risposta 129: Si veda Chiarimento 81 .

Chiarimento 130 In riferimento al capitolo 8.2 Sensori di ripresa in cui si specifica che:

- le Telecamere di osservazione, devono impedire ad un osservatore esterno di individuare l'area inquadrata;
- devono essere dotate di illuminatore infrarosso

Visto che le due caratteristiche sono non compatibili a causa dell'impossibilità di avere cupola oscurata (con conseguente impedimento dell'individuazione dell'area inquadrata) e illuminatore integrato, si richiede di confermare che sia possibile fornire una telecamera con illuminatore integrato e senza cupola oscurata.

Risposta 130: si veda Chiarimento 71 .

Chiarimento 131 In riferimento al capitolo 8.2.1 Telecamere di contesto si chiede di chiarire il significato del seguente requisito minimo:

- ottica fissa intercambiabile vari focal

Risposta 131: Si veda Chiarimento 43 .

Chiarimento 132 Relativamente al LOTTO 5, al fine di poter dimensionare opportunamente le scorte di magazzino previste per il servizio full swap e conseguentemente poter rispettare gli SLA richiesti, e al fine di poter fornire in offerta tecnica i codici prodotto relativi alle estensioni di garanzia delle apparecchiature hardware delle Sale Apparati, si chiede di rendere disponibili tutta la documentazione relativa agli impianti di Nuova Programmazione, tra cui:

- progetti esecutivi,
- as-built,
- consistenza impianti
- lista dei siti con i collegamenti di rete
- architettura della rete di Accesso
- architettura della rete di Concentrazione
- tipologia di telecamere installate

- quantità, marca e modelli e caratteristiche tecniche di tutti i server, switch, switch SAN e apparati di storage pre-esistenti

Risposta 132: La documentazione di progetto degli Impianti oggetto della gara è disponibile presso le Zone Telecomunicazioni competenti territorialmente.

Chiarimenti relativi ai Lotti 2/3/4/5

Chiarimento 133 Si chiede di confermare che non è richiesto il possesso della SOA OS19 per la partecipazione alle procedure lotto 2, 3, 4 e 5.

Risposta 133: Si conferma.

Chiarimento 134 Par. Project Management, CT – Lotto 2 / Lotto 3 / Lotto 4 / Lotto 5. Si chiede di indicare se la certificazione richiesta CAPM del Project Management Institute possa essere sostituita dalla certificazione di livello superiore PMP del Project Management Institute.

Risposta 134: Si veda Chiarimento 40 .

Chiarimento 135 Par. 1 Scheda Offerta Economica, Allegato 1 al CT – Lotto 2 / Lotto 3 / Lotto 4 / Lotto 5 Si chiede di confermare che le giornate da valorizzare per la figura professionale di Presidio presso il NOC del CEN Napoli siano pari a 220 gg/u all'anno e che quindi siano da valorizzare 440 gg/u per i 24 mesi del servizio per ciascun Lotto.

Risposta 135: Si conferma quanto riportato nel Capitolato Tecnico.

Chiarimento 136 Par. 1 Schema Offerta Economica, pag. 2 Allegato 1 al CT – Lotto 2 / Lotto 3 / Lotto 4 / Lotto 5 - In relazione alla voce "Sale Controllo" si chiede di indicare dove all'interno dello Schema di Offerta Economica si devono inserire le quantità in giorni/uomo e le figure professionali necessarie all'attività di installazione delle workstation, dei dispositivi di visualizzazione a parete e degli UPS.

Risposta 136: Possono essere aggiunte le relative righe alla tabella "Sale Controllo".

Chiarimento 137 Par. 1 Schema Offerta Economica, pag. 2 Allegato 1 al CT – Lotto 2 / Lotto 3 / Lotto 4 / Lotto 5 In relazione alla voce "Ricognizione, tagging RFID e inventory" si chiede di indicare dove sia possibile specificare il prezzo relativo alle componenti hardware e software che compongono il sistema RFID in fornitura oltre al prezzo dei singoli tag RFID che sono già esplicitati nella tabella dell'offerta economica.

Risposta 137: è possibile modificare lo schema di offerta per dettagliare la stessa, aggiungendo righe alla voce "Ricognizione, tagging RFID e inventory".

Chiarimento 138 Par. 1 Schema Offerta Economica, pag. 2 Allegato 1 al CT – Lotto 2 / Lotto 3 / Lotto 4 / Lotto 5. Si chiede di indicare in quale voce della tabella di Offerta Economica debbano essere quantificate le attività di consolidamento ed ottimizzazione dell'infrastruttura tecnologica.

Risposta 138: Le attività di consolidamento ed ottimizzazione dell'infrastruttura tecnologica non devono essere quantificate in maniera esplicita essendo distribuite tra le varie voci previste nello Schema di Offerta Economica.

Chiarimento 139 Par. 12.1 Consolidamento ed ottimizzazione delle Sale Apparati, pag. 26 del CT – Lotto 2 (ma valido anche per tutti gli altri Lotti). In riferimento al paragrafo 12.1, requisiti minimi Server, alla

caratteristica Memoria (RAM) installata è indicato sia il valore di 512 GB che il valore 16x16GB (256GB). Si chiede quale valore debba essere preso come riferimento.

Risposta 139: Si conferma 512 GB.

Chiarimento 140 Rif.to Capitolato Lotto 2. (domanda per tutti i lotti) paragrafo 12.2 - "Switch industriali" (pagina 30) : "Si precisa che nel caso siano proposte soluzioni che sostituiscano tratte radio/hiperlan con tratte in fibra ottica, queste dovranno essere di proprietà dell'Amministrazione: non saranno prese in considerazione soluzioni a noleggio pluriennali (IRU - Infeasible Right of Use).

Si chiede di indicare se sia possibile sostituire collegamento radio Hiperlan con la tecnologia WLAN.

Risposta 140: Ai fini dell'ottenimento dei punteggi tecnici aggiuntivi, nel caso in cui si vogliono sostituire tratte wireless è possibile proporre soluzioni basate su tecnologia WLAN purché siano rispettati i requisiti di occupazione di banda e sicurezza.

Chiarimento 141 Par. 23 Criterio di valutazione delle offerte, pag. 37 del CT - Lotto 4, Tabella 1 "Requisiti minimi dello switch industriale" (valida per tutti i lotti) Almeno 8 porte autosensing 10/100BaseT Nell'ottica di un aggiornamento che sia grado di supportare le evoluzioni della tecnologia e conseguentemente proteggere l'investimento, si richiede se il supporto di una banda per porta in grado di raggiungere capacità superiori fino ad 1 Gbps di tipo "10/100/1000BaseT" sia preferibile rispetto ad una soluzione di tipo "10/100BaseT".

Risposta 141: Si conferma quanto previsto da Capitolato Tecnico.

Chiarimento 142 Rif.to CT - Lotto 4, pag. 37,(valido per tutti gli altri lotti) Tabella 1 Requisiti minimi dello switch industriale, Almeno IP 30 - Al fine di garantire il raggiungimento di un livello di protezione adeguato in ambienti critici o disagiati si chiede di indicare se il supporto della specifica di protezione IP40 sia considerata preferibile.

Risposta 142: Si conferma quanto previsto da Capitolato Tecnico.

Chiarimento 143 Rif.to CT - Lotto 4, pag. 37, Tabella 1 (valido per tutti gli altri lotti) Requisiti minimi dello switch industriale - Lo scenario di ambienti critici e disagiati nel quale questi apparati dovranno operare fa pensare che sia necessaria la fornitura di apparati con doppia alimentazione. Si chiede di confermare se la suddetta affermazione sia corretta o meno.

Risposta 143: Saranno accettate anche proposte di switch industriali con doppia alimentazione.

Chiarimento 144 Par. 12.1 Consolidamento ed ottimizzazione delle Sale Apparati, pag. 29 del CT - Lotto 2 (valido anche per tutti i Lotti) In relazione al parametro di caching/accelerazione su dischi SSD, si prega di specificare se la funzione deve essere solo supportata o se deve essere fornita la licenza.

Risposta 144: Deve essere solo supportato e non fornito.

Chiarimento 145 30. Par. 12.1 Consolidamento ed ottimizzazione delle Sale Apparati, pag. 29 del CT - Lotto 2 (valido anche per tutti i Lotti) In relazione al requisito di supporto di dispositivi di crittografia si prega di confermare che tali dispositivi possano essere esterni allo storage fornito.

Risposta 145: Si conferma.

Chiarimento 146 31. Par. 27.1 Criteri per l'attribuzione del Punteggio Tecnico, pag. 48 del CT - Lotto 2 (valido anche per tutti i Lotti) Relativamente al requisito migliorativo indicato nel Lotto 2 P1.1, ma relativo

anche agli altri lotti, si prega di confermare che la sola sostituzione di parti del dispositivo (es. RAM, CPU, HDD, etc.) non sia sufficiente per l'assegnazione dei punti, ma che debba essere sostituito l'intero apparato.

Risposta 146: Si conferma.

Chiarimento 147 Par. 12.1 Consolidamento ed ottimizzazione delle Sale Apparati, pag. 29 del CT - Lotto 2 (valido anche per tutti i Lotti) Considerando l'utilizzo dei server richiesti, videoanalisi e recording video, si chiede di confermare che nella valutazione complessiva del progetto possano essere ritenuti migliorativi server che possano ospitare almeno 27 HDD da 2,5" o 16 HDD da 3,5".

Risposta 147: Si conferma quanto riportato nel capitolato tecnico.

Chiarimento 148 Par. 12.1 Consolidamento ed ottimizzazione delle Sale Apparati, pag. 29 del CT - Lotto 2 (valido anche per tutti i Lotti) Per garantire la scalabilità delle performance nel tempo e salvaguardare l'investimento, si chiede di confermare che nella valutazione complessiva del progetto possano essere ritenuti migliorativi storage che possano scalare almeno fino a 4 controller.

Risposta 148: SI conferma quanto riportato nel capitolato tecnico.

Chiarimento 149 Par. 12.1 Consolidamento ed ottimizzazione delle Sale Apparati, pag. 29 del CT - Lotto 2 (valido anche per tutti i Lotti) Per garantire le performance e migliorare la user experience, si chiede di confermare che nella valutazione complessiva del progetto possano essere ritenuti migliorativi storage che abbiano almeno 32GB di cache per controller.

Risposta 149: SI conferma quanto riportato nel capitolato tecnico.

Chiarimento 150 Par. 12.1 Consolidamento ed ottimizzazione delle Sale Apparati, pag. 29 del CT - Lotto 2 (valido anche per tutti i Lotti) In ottica di risparmio energetico si chiede di confermare che nella valutazione complessiva del progetto possano essere ritenuti migliorativi server che possano ospitare alimentatori di classe Titanium e possano lavorare stabilmente a temperature anche superiori ai 42°C.

Risposta 150: SI conferma quanto riportato nel capitolato tecnico.

Chiarimento 151 Par. 12.1 Consolidamento ed ottimizzazione delle Sale Apparati, pag. 29 del CT - Lotto 2 (valido anche per tutti i Lotti)

Per garantire la scalabilità della capacità nel tempo e salvaguardare l'investimento, si chiede di confermare che nella valutazione complessiva del progetto possano essere ritenuti migliorativi storage che possano ospitare almeno 500 HDD.

Risposta 151: SI conferma.

Chiarimento 152 Par. 12.1 Consolidamento ed ottimizzazione delle Sale Apparati, pag. 29 del CT - Lotto 2 (valido anche per tutti i Lotti) In relazione al requisiti minimo sulle capacità per gli storage, si chiede di specificare se si tratta di spazio al netto della protezione RAID o di spazio RAW.

Risposta 152: La capacità richiesta dovrà essere fornita in TB utili (decimal) al netto della protezione RAID 6 o equivalente , tenendo conto che lo storage proposto deve soddisfare il requisito di resilienza necessario a garantire la rottura contemporanea di due meccaniche facenti parte dello stesso RAID group.

Chiarimento 153 Si chiede conferma che il servizio di presidio NOC e il relativo personale, per il quale sono richiesti specifici requisiti tecnico professionali di cui al punto 14.1 del capitolato speciale, possono essere oggetto di subappalto.

Risposta 153: Si conferma.

Chiarimento 154 In riferimento al software di gestione e registrazione dei flussi video e dei transiti, essendo la finalità del presente appalto, l'aggiornamento tecnologico degli impianti di vecchia programmazione, si richiede la possibilità di fornire un prodotto alternativo, che non solo rispetti i requisiti minimi richiesti, ma che ponga in essere una serie di funzionalità e caratteristiche migliorative.

Risposta 154: Si conferma quanto previsto da Capitolato circa le soluzioni software da adottare per la gestione dei flussi video.

Chiarimento 155 Con riferimento a quanto riportato nel capitolo 10 del Capitolato Lotto2 - Aggiornamento tecnologico dell'Impianto Napoli-Salerno del capitolato tecnico, in cui si specifica che "...Laddove i prodotti offerti non siano ancora nelle liste delle compatibilità per le suddette piattaforme al momento della presentazione dell'offerta, dovrà essere prodotta, a pena di esclusione, una dichiarazione vincolante con la quale il Concorrente si impegna ad effettuare, a proprio carico, le necessarie attività di integrazione...", si chiede di confermare che la suddetta dichiarazione debba essere emessa dal produttore del software. Tale quesito ha validità anche per i lotti 3, 4 e 5.

Risposta 155: Si conferma. L'Offerente deve presentare una dichiarazione rilasciata dal produttore del software con la quale quest'ultimo si impegna ad effettuare le necessarie attività di integrazione di eventuali prodotti al momento non supportati.

Chiarimento 156 Con riferimento al paragrafo 27.1 Criteri per l'attribuzione del Punteggio Tecnico del Capitolato Lotto 2, in cui si afferma che "...Sarà valutata positivamente la soluzione progettuale che offrirà l'aggiornamento tecnologico dei link costituenti il livello di concentrazione della rete secondo i criteri della Tabella 1...", ai fini dell'attribuzione dei punteggi tecnici migliorativi, si chiede di confermare che nella relazione tecnica occorre indicare il dettaglio architettuale (topologia di rete, percorsi e apparati) e le quantità di link di concentrazione esistenti e oggetto di aggiornamento. Tale quesito ha validità anche per i lotti 3, 4 e 5.

Risposta 156: Si conferma quanto espresso nel Capitolato Tecnico.

Chiarimento 157 Con riferimento al capitolo 20 Project Management del Capitolato Lotto 2 ed in particolare a quanto specificato a pag.40, ovvero "...Il supporto richiesto dovrà essere erogato attraverso una risorsa in possesso di certificazione CAPM (Certified Associate in Project Management)...", si chiede di confermare che il supporto può essere erogato attraverso certificazione PMP (Project Management Professional), essendo quest'ultima di livello superiore rispetto alla prima, considerata entry level per le certificazioni PMI. Tale quesito ha validità anche per i lotti 3, 4 e 5.

Risposta 157: Si veda Chiarimento 40 .

Chiarimento 158 Si richiede di confermare che, nel caso in cui si offrisse la sostituzione opzionale dei lettori targhe e delle telecamere, al fine dell'ottenimento dei punteggi di cui ad es. al §§ 9.2.1 e 9.2.2 del Capitolato del Lotto 2, tali sostituzioni, da effettuarsi in fase di ripristino, sono ricomprese nel conteggio dei voucher e pertanto dovranno essere decurtate dal plafond offerto. Si chiede inoltre di conoscere la numerosità dei siti oggetto di ripristino per gli impianti di nuova programmazione. Tale quesito ha validità anche per i lotti 3, 4 e 5.

Risposta 158: Non si conferma. La sostituzione dei sensori eventualmente offerti ai fini del raggiungimento dei punteggi tecnici P2.1 e P2.2 non dà luogo alla decurtazione del plafond di voucher offerto, anche se tali sensori possono essere utilizzati per il ripristino iniziale. Il numero di siti da ripristinare sarà rilevato durante la fase di ricognizione.

Chiarimento 159 Si chiede di confermare che, nell'ambito dei siti afferenti la Nuova Programmazione, per ciascun ripristino che prevede la sostituzione di una parte di ricambio, verrà conteggiato un voucher decurtandolo dal numero dei voucher offerti dal concorrente.

Risposta 159: Si conferma che per ogni intervento di ripristino che avrà richiesto la sostituzione di almeno una parte di ricambio, sarà computato 1 (uno) *voucher*, che sarà decurtato dal plafond offerto. La computazione sarà effettuata sulla base delle "**Schede di intervento Assistenza correttiva**" che dovranno essere compilate per tutti gli interventi di assistenza correttiva o ripristino. Si richiama quanto riportato per il Chiarimento 48 .

Chiarimento 160 Con riferimento al Capitolo 14 Servizio di presidio presso il NOC del CEN di Napoli si chiede di chiarire che cosa si intende per consolidamento dei collegamenti in ponte radio che presentano grosse instabilità.

Risposta 160: si veda Chiarimento 57 .

Chiarimento 161 Con riferimento alle specifiche del "algoritmo di compressione delle immagini componenti lo streaming video di tipo Motion JPEG/MPEG4/H264 e loro evoluzioni;" (esempio in par.9.1.1 Telecamere di contesto lotto 2) si chiede se l'utilizzo dell'algoritmo H.265, vantaggioso in termini di risparmio di banda sull'intera rete, sia considerato migliorativo in termini di performance e pertanto utilizzabile sugli end-point.

Risposta 161: è accettabile l'utilizzo dell'algoritmo H.265, fermi restando i vincoli imposti da capitolato relativi al dimensionamento della banda per ogni telecamera e alla qualità delle immagini.

Chiarimento 162 Con riferimento alle attività di ripristino delle componenti di campo quali UPS, PDU, etc, ai fini dell'ergonomia e del contenimento degli spazi negli armadi, è possibile proporre componenti migliorativi che prevedano una soluzione integrata per quanto riguarda UPS, PDU, condizionatore e sistema di monitoraggio? Tale soluzione garantisce una maggiore facilità di installazione, di gestione spazi ed una riduzione dei consumi, se paragonata alle soluzioni tradizionali che prevedono diversi tipi di cabinet.

Risposta 162: Si conferma.

Chiarimento 163 Si chiede di indicare quale sia il sistema di controllo remoto utilizzato per controllare gli UPS e i sistemi di condizionamento e quale sia il tipo di protocollo utilizzato (SNMP, Modbus, etc).

Risposta 163: Chiarimento 21 .

Chiarimento 164 Con riferimento alla rispondenza agli standard delle apparecchiature elettriche si chiede di confermare che sarà elemento di valutazione tecnica l'attenzione agli standard di efficientamento energetico con l'impiego di soluzioni ad alta efficienza energetica e con la certificazione energy star.

Risposta 164: Si conferma quanto espresso nel Capitolato Tecnico. La conformità degli apparati in fornitura allo standard EPA ENERGY STAR e al rispetto dei "Criteri Ambientali Minimi-CAM" adottati con decreto del Ministero dell'Ambiente e della tutela del Territorio e del Mare del 13 dicembre 2013, in applicazione del D.Lgs. 18 aprile 2016, n.50 - art. 34 Criteri di sostenibilità energetica e ambientale, costituiscono requisiti generali della fornitura (paragrafo "Requisiti generali degli apparati in fornitura" dei capitolati dei Lotti 2,3,4,5).

Chiarimento 165 Con riferimento alle specifiche dei server richiesti (esempio pag. 28 del Lotto 2), sono richiesti 512GB di memoria RAM, mentre nella descrizione è riportata l'indicazione "16x16GB (256GB)". Si chiede di indicare la quantità di RAM effettivamente richiesta.

Risposta 165: Si conferma che la RAM richiesta è di 512 GB.

Chiarimento 166 Con riferimento alle specifiche del sottosistema di storage (esempio pag. 29 del Lotto 2), dove è richiesta la funzionalità di caching/accelerazione su dischi SSD, si chiede di specificare se la funzione debba essere supportata o se debba essere fornita la licenza ove prevista dal produttore.

Risposta 166: La funzionalità deve essere supportata e non fornita.

Chiarimento 167 Con riferimento alle specifiche del sottosistema di storage (esempio pag. 29 del Lotto 2) dove è richiesto il supporto di dispositivi di crittografia, si chiede di confermare che tali dispositivi possano essere esterni allo storage fornito.

Risposta 167: Si conferma.

Chiarimento 168 Relativamente alla tabella dei punteggi migliorativi per il consolidamento tecnologico delle sale apparati (esempio lotto 2 p.1.1) si chiede di confermare che la sola sostituzione/upgrade di parti degli apparati esistenti (es. RAM, CPU, HDD, etc.) non sia sufficiente per l'assegnazione dei punti, ma che debba essere fornito l'intero nuovo apparato.

Risposta 168: Si conferma.

Chiarimento 169 Per garantire la scalabilità delle performance nel tempo, si chiede di confermare che nel progetto possano essere forniti storage che possano scalare almeno fino a 4 controller.

Risposta 169: Si conferma.

Chiarimento 170 Con riferimento alle specifiche del sottosistema di storage (esempio pag. 29 del Lotto 2) si chiede di confermare che sia possibile utilizzare apparati con almeno 32GB di cache per controller.

Risposta 170: Si conferma che la capacità minima della cache deve essere di almeno 32GB per controller.

Chiarimento 171 Con riferimento alle specifiche del sottosistema di storage (esempio pag. 29 del Lotto 2) per garantire la scalabilità della capacità nel tempo, si chiede di confermare che nel progetto possano essere forniti storage che possano ospitare almeno fino a 500 HDD.

Risposta 171: Si conferma.

Chiarimento 172 Con riferimento alle specifiche del sottosistema di storage (esempio pag. 29 del Lotto 2), si chiede di specificare se le indicazioni sulla capacità di spazio siano RAW oppure al netto della protezione RAID.

Risposta 172: La capacità richiesta dovrà essere fornita in TB utili (decimal) al netto della protezione RAID 6 o equivalente, tenendo conto che lo storage proposto deve soddisfare il requisito di resilienza necessario a garantire la rottura contemporanea di due meccaniche facenti parte dello stesso RAID group.

Chiarimento 173 Con riferimento al servizio di presidio presso il NOC di Napoli, si chiede di confermare che le tipologie di certificazioni specialistiche richieste, non siano obbligatorie, ma identificano le competenze che effettivamente devono essere possedute dal personale del presidio.

Risposta 173: Si conferma. Il tipo di certificazioni indicato individua le competenze che effettivamente il personale di presidio dovrà avere.

Chiarimento 174 Si chiede di chiarire se il Sistema di tagging RFID richiesto preveda l'applicazione di un tag RFID per ciascun device oggetto di fornitura o un tag per ciascuna postazione di ripresa.

Risposta 174: Si richiede un tag per ogni postazione di ripresa.

Chiarimento 175 Si richiede di specificare la tipologia di fibra ottica attualmente installata (monomodale, multimodale e relativi parametri).

Risposta 175: Le informazioni richieste sono contenute nella documentazione di progetto disponibile presso le Zone Telecomunicazioni competenti territorialmente.

Chiarimento 176 Con riferimento all'Allegato 1 del Capitolato Tecnico, si chiede di chiarire come dovrà essere conteggiata la proposta di un software di gestione, non essendo questo stato contemplato nella tabella "Ricognizione, tagging RFID e inventory".

Risposta 176: Si veda Chiarimento 137 .

Chiarimento 177 Con riferimento all'Allegato 1 del Capitolato Tecnico, si chiede di chiarire come dovranno essere conteggiati gli interventi di ammodernamento degli impianti tecnici di sala apparati, non essendo questi stati contemplati nella tabella "Piattaforme di gestione/Sale Apparati".

Risposta 177: In caso di proposta di soluzioni di ammodernamento degli impianti tecnici di sala apparati è possibile i modificare lo schema di offerta, in particolare la tabella "Piattaforme di gestione/Sale Apparati", al fine di dettagliare l'offerta stessa.

Chiarimento 178 Con riferimento all'Allegato 1 del Capitolato Tecnico, ed in particolare alla tabella "Assistenza correttiva con metodologia "Full Swap Service"", si chiede di confermare che per le tre voci "Magazzino...", "Servizio di Help Desk" e "Servizio di reperibilità...", sia da riportare un prezzo a corpo indipendente dalla voce "Quantità".

Risposta 178: Si conferma.

Chiarimento 179 Con riferimento al Servizio di reperibilità, inoltre, si chiede se sia possibile modificare la durata del servizio ("per 24 mesi") qualora si intenda estendere il servizio di assistenza.

Risposta 179: Si conferma quanto espresso nel Capitolato Tecnico.

Chiarimento 180 Con riferimento all'Allegato 1 del Capitolato Tecnico, ed in particolare alle tabelle "Servizio di Presidio presso il NOC del CEN di Napoli" e "Project Management", si chiede di confermare che, come quantità, si debba inserire il numero di giorni lavorativi durante i 24 o 30 mesi del servizio di assistenza, e di conseguenza 520 o 650 giorni.

Risposta 180: Si conferma quanto riportato nel Capitolato Tecnico.

Chiarimento 181 Con riferimento all'Allegato 1 ed in particolare alla voce "TOTALE (COMPLESSIVO DEGLI ONERI DI SICUREZZA) OLTRE I.V.A.", si chiede di chiarire se è tale prezzo che sarà confrontato con la base d'asta e quindi come PREZZO COMPLESSIVO OFFERTO o sarà il prezzo TOTALE (A+B+C+D+E+F+G+H), esclusi gli oneri di sicurezza specifici dell'azienda.

Risposta 181: Gli oneri di sicurezza specifici o aziendali sono considerati un "di cui" del totale offerto vanno dichiarati proporzionalmente all'entità dell'offerta e non sono e non possono essere oggetto di ribasso

Chiarimento 182 Si chiede di confermare che il limite di 150 pagine per l'Offerta Tecnica non include gli "Allegati all'Offerta Tecnica" ed in particolare il documento "Magazzino delle parti di scorta"

Risposta 182: Si conferma.

Chiarimento 183 Con riferimento al disciplinare, pag. 52, punto 3, si chiede di confermare che tale busta debba contenere il Curriculum Vitae della risorsa prevista per ricoprire il ruolo di presidio presso il CEN. Si chiede altresì di confermare che il Curriculum Vitae non dovrà riportare dati anagrafici a tutela della privacy.

Si conferma sarà richiesto esclusivamente al destinatario della proposta di aggiudicazione di voler esplicitare i dati anagrafici della risorsa professionale.

Chiarimento 184 Con riferimento al capitolato tecnico, capitolo "Certificazioni per il servizio di presidio presso il NOC", si chiede di confermare che, viste le tipologie di certificazioni differenti richieste, sia possibile erogare il servizio di presidio con due o più risorse, di volta in volta più orientate alle attività operative/gestionali (con certificazione ITIL e IBM Certified Associate – Smart Cloud Control Desk 7.5) o orientate alle attività di personalizzazione, configurazione e sviluppo del sistema (IBM Certified Associate – Tivoli Monitoring V6.3, IBM Certified Associate – SmartCloud Application Performance Management V7.7, IBM Certified Associate – Tivoli Netcool/Omnibus V7.4, IBM Certified Support Associate – Tivoli Support Provider Tools and Processes, IBM Certified Deployment Professional – SmartCloud Control Desk V7.5 Service Request Management, IBM Certified Deployment Professional – Tivoli Monitoring V6.3, IBM Certified Deployment Professional – Tivoli Netcool/Impact V7.1, IBM Certified Deployment Professional – Tivoli Netcool/Omnibus V8.1, IBM Certified Deployment Professional – Tivoli Network Manager IP Edition V4.1.1).

Risposta 184: Si conferma quanto espresso nel Capitolato Tecnico.

Chiarimento 185 In riferimento al nuovo Codice degli Appalti, Art. 105 D. Lgs. 50 del 18 Aprile 2016 in riferimento al Comma 6, si chiede di chiarire se la terna di subappaltatori presentata è esclusiva, ovvero nessuno dei 3 subappaltatori citati può essere presente nell'offerta di un altro concorrente, pena esclusione.

Riferimento 185: Non è obbligatorio, trattandosi di appalto con una precipua specializzazione dichiarare la terna di subappaltatori.

Chiarimento 186 Con riferimento alle caratteristiche del lettore targhe Tattile Vega Security, riportate nel capitolato (es. paragrafo 9.1.3 -8.1.2 del capitolato lotto 2), si chiede di confermare che, qualora si intendesse proporre un prodotto equivalente, questo debba garantire che il processamento delle immagini ed il riconoscimento di targa e nazione venga effettuato a bordo telecamera allo scopo di avere una soluzione "all in one".

Risposta 186: Si conferma.

Chiarimento 187 Con riferimento alle caratteristiche del lettore targhe Tattile Vega Security, riportate nel capitolato (es. paragrafo 9.1.3 -8.1.2 del capitolato lotto 2), si chiede di confermare che, qualora si intendesse proporre un prodotto equivalente, questo debba avere, in analogia alle caratteristiche del prodotto Tattile, un sensore bianco/nero dedicato alla rilevazione targa ed uno a colori per la rilevazione della immagine di contesto, entrambe con risoluzione 2560X2048 Pixel e frame rate di 75 immagini per secondo.

Risposta 187: Si conferma.

Chiarimento 188 Con riferimento alle caratteristiche del lettore targhe Tattile Vega Security, riportate nel capitolato (es. paragrafo 9.1.3 -8.1.2 del capitolato lotto 2), si chiede di confermare che, qualora si intendesse proporre un prodotto equivalente, questo debba avere, in analogia alle caratteristiche del prodotto Tattile, un consumo massimo di 20W, in relazione al fatto che si privilegia il basso consumo energetico e la riduzione dei costi di alimentazione degli apparati .

Riferimento 188: Non si conferma.

Chiarimento 189 Con riferimento alle caratteristiche del lettore targhe Tattile Vega Security, riportate nel capitolato (es. paragrafo 9.1.3 -8.1.2 del capitolato lotto 2), si chiede di confermare che, qualora si intendesse proporre un prodotto equivalente, questo debba disporre, in analogia alle caratteristiche del prodotto Tattile, di microsd a bordo con capacità 32GB atta a salvare gli eventi in caso di temporanea mancata connessione.

Riferimento 189: Si conferma.

Chiarimento 190 Con riferimento alle caratteristiche del lettore targhe Tattile Vega Security, riportate nel capitolato (es. paragrafo 9.1.3 -8.1.2 del capitolato lotto 2), si chiede di confermare che, qualora si intendesse proporre un prodotto equivalente, questo debba garantire, in analogia alle caratteristiche del prodotto Tattile, un range di temperatura esteso da -30°C a + 55°C.

Risposta 190: Si conferma.

Chiarimento 191 Con riferimento alle caratteristiche del lettore targhe Tattile Vega Security, riportate nel capitolato (es. paragrafo 9.1.3 -8.1.2 del capitolato lotto 2), si chiede di confermare che, qualora si intendesse proporre un prodotto equivalente, al fine di garantire la disponibilità di tutti i transiti e assicurarne la memorizzazione, questo debba fotografare anche i veicoli senza targa rilevandoli senza l'ausilio di nessun trigger esterno.

Risposta 191: Si conferma.

Chiarimento 192 Relativamente al personale tecnico da impiegare presso il NOC per il servizio di presidio, si chiede di confermare la possibilità di poter presentare in offerta, in sostituzione del CV e delle dichiarazioni sostitutive delle certificazioni, una dichiarazione di impegno sottoscritta dal Legale Rappresentante dell'Offerente a fornire, in caso di aggiudicazione, una risorsa con i requisiti tecnico-professionali e le certificazioni indicate nel Capitolato Tecnico.

Risposta 192: Non si conferma. Il personale tecnico attraverso il quale l'Impresa erogherà il servizio di presidio presso il NOC dovrà essere presente in organico al momento della presentazione dell'offerta, ovvero l'Impresa potrà soddisfare il possesso della figura professionale in parola mediante l'istituto dell'avvalimento presentando, comunque all'atto del deposito dell'offerta tecnico/economica, tutta la documentazione necessaria come previsto dal disciplinare di gara all'articolo 9.

La medesima figura professionale potrà poi, in caso di aggiudicazione definitiva, divenire oggetto di subappalto. (Vedi risposta 2 e 51)

Chiarimento 193 In riferimento alla sezione “C: INFORMAZIONI IN RELAZIONE AI SUBAPPALTATORI SULLE CUI CAPACITA’ L’OPERATORE ECONOMICO NON FA AFFIDAMENTO” del DGUE, Vi chiediamo SE, oltre al dettaglio delle opere, dovranno essere inseriti i nominativi dei subappaltatori proposti e se, eventualmente, anche quest’ultimi dovranno produrre documentazione (e se si vogliono specificare quale) in sede di partecipazione alla gara.

Risposta 193: Non si conferma. Tale obbligo non sussiste stante la specificità dell’oggetto della fornitura. Rimane obbligatoria in ogni caso l’indicazione dei servizi e delle prestazioni che si intendono subappaltare.

Chiarimento 194 In relazione alla gara in oggetto, in considerazione dei tempi ristretti di presentazione dell’offerta, della concomitanza con il periodo di ferie estive e della necessità di predisporre 4 progetti puntuali e migliorativi con l’effettuazione di opportune analisi, ed anche in relazione alla complessità di determinazione della copertura della rete di telecomunicazione e delle infrastrutture tecnologiche hw e sw necessarie per le sale controllo e sale apparati, con la presente Vi richiediamo **40 (quaranta) giorni di proroga per i Lotti 2, 3, 4 e 5** sulla scadenza di presentazione della stessa.

Risposta 194: Il periodo concesso per la presentazione dell’offerta è reputato congruo e in linea con la vigente normativa e pertanto si ritiene di non doversi concedere la proroga richiesta.

Chiarimenti relativi ai Lotti 2/3/4

Chiarimento 195 Par. 9.2 Sistemi di sostegno dei sensori degli Impianti di Vecchia Programmazione pag. 14 del CT – Lotto2 / Par. 9.2 Sistemi di sostegno dei sensori degli Impianti di Vecchia Programmazione, pag. 13 del CT – Lotto3 / Par. 8.2 Sistemi di sostegno dei sensori, pag. 10 del CT – Lotto4 - “I sensori di ripresa (sia telecamere che lettori targhe) dovranno essere installati sui medesimi sostegni che attualmente ospitano gli apparati oggetto di sostituzione, laddove possibile. L’Aggiudicatario si dovrà far carico, in fase esecutiva, di verificare l’idoneità all’uso dei suddetti pali, garantendone la stabilità, la funzionalità e l’efficacia.”

Si richiede se i certificati di idoneità statica dei pali e sostegni attualmente in uso in possesso dell’Amministrazione potranno essere messi a disposizione della ditta appaltante in caso di aggiudicazione per la verifica della idoneità degli stessi nel caso vengano modificati i carichi sugli stessi.

Risposta 195: Si conferma. La documentazione in possesso dell’Amministrazione sarà messa a disposizione dell’Impresa in caso di aggiudicazione.

Chiarimento 196 Con riferimento all’Allegato 1 del Capitolato Tecnico, si chiede di confermare che gli switch industriali oggetto di sostituzione/fornitura debbano essere conteggiati alla voce “Apparati di rete attivi /(switch, router, etc.)” della tabella “Aggiornamento tecnologico degli impianti”.

Risposta 196: Si conferma.

Chiarimento 197 Con riferimento all’Allegato 1 del Capitolato Tecnico, si chiede di confermare che il termine “Apparati di trasmissione wired” nella tabella “Aggiornamento tecnologico degli impianti” si riferisce agli apparati SDH o DWDM utilizzati nella rete in fibra ottica di trasporto e quindi non oggetto di aggiornamento.

Risposta 197: Si conferma. L’impresa deve in ogni caso garantire il pieno funzionamento degli Impianti provvedendo alla realizzazione di tutte le attività necessarie al ripristino dei siti non operativi (si richiama a tal proposito il paragrafo 8 del Capitolato tecnico); pertanto anche se non è richiesto l’aggiornamento degli apparati di trasmissione wired, potrebbe essere necessario provvedere alla sostituzione/riparazione di parte di essi al fine di garantire il corretto funzionamento degli Impianti.

Chiarimento 198 Con riferimento all'Allegato 1 del Capitolato Tecnico, ed in particolare alla tabella "Piattaforme di gestione/Sale Apparati", poiché i sistemi di Storage delle Sale Apparati sono equipaggiati con un differente numero di dischi, si chiede se sia possibile esprimere il prezzo in un'unica voce a corpo, per l'intera fornitura di nuovi storage.

Risposta 198: Si conferma.

Chiarimenti relativi ai Lotti 3/5

Chiarimento 199 La Telecamera di osservazione deve avere IR integrato nel prodotto oppure l'infrarosso può essere installato separatamente ?

Risposta 199: Non si conferma. Si conferma quanto previsto da Capitolato Tecnico.

Chiarimento 200 Per garantire una corretta installazione, le ottiche delle Telecamere di contesto possono essere intese di lunghezza focale fissa ed intercambiabili con passo M12?

Risposta 200: Si conferma quanto espresso nel Capitolato.

Chiarimento 201 La telecamera di osservazione, considerando le caratteristiche dell'ottica minima 30x, si richiede se accettabili i seguenti valori

- Color : 0,1Lux (1/30sec, F1.6, 30IRE)
- B/W : 0,01Lux (1/30sec, F1.6, 30IRE)

Risposta 201: Si veda Chiarimento 44 .

Chiarimenti relativi al DGUE

Chiarimento 202 con la presente si chiede conferma che, per quanto riguarda i requisiti di capacità tecniche e professionali richiesti alla sezione III.2.3) Capacità tecnica del Bando di gara necessari per la partecipazione alla procedura in oggetto, l'operatore economico debba compilare solamente i punti 1a) e 1b), sezione C, del Documento di Gara Unico Europeo tralasciando quindi i punti 2, 3, 4, 5, 6 poiché si tratta di requisiti non richiesti nel predetto Bando.

Risposta 202: Il DGUE allegato alla documentazione di gara è la fedele riproduzione di quello approvato dalla Commissione Europea e pertanto si conferma che vanno compilate solamente le parti di interesse richieste dal bando di gara.

**CON RIFERIMENTO ALLE ISTANZE DI PROROGA SI RAPPRESENTA CHE PER
ESIGENZE DI CELERITÀ DELL'AMMINISTRAZIONE LE MEDESIME NON POSSONO
TROVARE FAVOREVOLE ACCOGLIMENTO**