

## Domande - Risposte

### **Domanda1**

*Allegato 1 al Capitolato tecnico -E' richiesto (pag. 3) di inserire nella Relazione Tecnica una tabella che indichi la rispondenza dell'offerta ai criteri di valutazione indicando per ogni voce il paragrafo dove viene descritta la soluzione offerta.*

*Considerando che il criterio di aggiudicazione B1 – Adeguatezza e completezza della relazione tecnica (pag. 60) appare trasversale all'intera Offerta tecnica si chiede di specificare se:*

- *il proponente deve introdurre nella Relazione Tecnica uno specifico paragrafo per evidenziare l'adeguatezza e la completezza dell'Offerta Tecnica*
- *la suddetta tabella di corrispondenza non deve essere valorizzata relativamente al criterio B1*
- *la suddetta tabella di corrispondenza deve essere valorizzata con tutti i paragrafi.*

### **Risposta1**

La suddetta tabella di corrispondenza può non essere valorizzata relativamente al criterio B1.

**Domanda2** *Allegato 1 al Capitolato tecnico- A pag. 3 è richiesto di inserire i Curriculum Vitae delle figure professionali offerte. Atteso che l'Offerta Tecnica prevede un massimo di 100 pagine, si chiede:*

1. *E' possibile inserire i CV in un documento allegato all'Offerta Tecnica?*
2. *Quanti CV e di quali figure professionali sono richiesti?*

### **Risposta2**

- 1) *Sì, è possibile inserire i CV in un documento allegato all'Offerta Tecnica.*
- 2) *Devono essere forniti i CV di tutte le figure professionali offerte.*

**Domanda3** *Capitolato tecnico - Atteso che al par. 5.8, pag. 51-53 sono elencate le figure professionali richieste per la fornitura:*

- *Capo Progetto*
- *Analista Funzionale*
- *Analista Programmatore*
- *Programmatore*
- *Progettista Sistemi Informatici*
- *Sistemista*

*e che a pag. 61, al criterio B5 si premia la qualità solo dei seguenti profili professionali*

- *Capo Progetto*
- *Progettista Sistemi Informatici*
- *Sistemista*

*considerato che i servizi oggetto della fornitura prevedono la migrazione, conversione e revisione architetture dei moduli dell'attuale applicazione SCT, nonché la manutenzione evolutiva, ove i profili di Analista Funzionale, Analista Programmatore e Programmatore esprimono una valenza fondamentale per la qualità dei suddetti servizi, si chiede di confermare che il fatto che non sia previsto alcun punteggio tecnico per tali figure non si tratti di un refuso*

**Risposta3**

Si conferma quanto riportato nel capitolato tecnico.

**Domanda4** *Capitolato tecnico - A pag 7, tra i componenti la cui fornitura è a carico dell'Amministrazione sono elencati tra gli altri:*

- *il software antivirus*
- *il motore cartografico le mappe cartografiche.*

*Si richiede di specificare quanto l'amministrazione metterà a disposizione:*

- 1) quale prodotto antivirus (produttore, nome prodotto e versione)*
- 2) quali mappe cartografiche (raster, vettoriali, ...)*
- 3) quale prodotto GIS (produttore, nome prodotto e versione)*
- 4) quale prodotto (produttore, nome prodotto e versione) verrà utilizzato come repository per le mappe cartografiche*

**Risposta4**

- 1) Non è ancora definito.
- 2) Navteq
- 3) In fase di progettazione esecutiva sarà a carico dell'Amministrazione rendere il motore cartografico aderente al codice del software SCT.
- 4) Non è ancora definito.

**Domanda5** *Capitolato tecnico - A pag 4. si richiede la centralizzazione di tutti i moduli ad eccezione di "Sala Operativa".*

*Si chiede di confermare che per "Sala Operativa" si intende quanto descritto al capitolo 4.4 del documento "Progettazione di dettaglio 2000-2006 - Progetto "Sistema per il Controllo del Territorio della Polizia di Stato - Tomo 13 Modello architettuale", e che pertanto i componenti descritti ai capitoli "4.3 Segreteria", "4.5 Pianificazione" e "4.10 Documentale (Denunce e Relazioni di Servizio)" del medesimo documento dovranno essere centralizzati.*

*Si chiede inoltre di confermare che le funzionalità dei componenti centralizzati saranno disponibili unicamente in presenza di connessione funzionante con il centro.*

**Risposta5**

Si confermano entrambe.

**Domanda6** *Capitolato tecnico - Si chiede di precisare se le attività di sviluppo e porting devono essere svolte da personale italiano e residente nel territorio nazionale ovvero se è possibile affidare queste attività a consociate/partner situati al di fuori della Comunità Europea*

**Risposta6**

Non sono riportati sul capitolato vincoli sul personale citati dall'impresa, eventuali altre attività potranno essere affidate a consociate/partner nel rispetto delle indicazioni fornite dal disciplinare di gara nonché dalla normativa prevista in materia di subappalto.

**Domanda7** Capitolato tecnico - Si richiede la modalità con la quale verranno assegnati i punti relativi al punto B2: Riduzione ingombri apparati HW per le Questure previsti a pag 61.

**Risposta7**

Il punteggio sarà assegnato in modo proporzionale sulla base dell'ingombro degli apparati HW proposti.

**Domanda8** Capitolato tecnico - In relazione al paragrafo 4.4.4 "Postazioni Operatore" a pag. 28 del Capitolato Tecnico di Gara, in merito alla voce PRESTAZIONI, si chiede se è possibile offrire un sistema dotato di un processore multicore comunque in grado di superare il limite prestazionale richiesto (Benchmark BAPCO SysMark 2007 Preview Rating  $\geq 170$ ), indipendentemente dal valore della cache di livello L2 che non risulta un fattore determinante in questo tipo di test.

**Risposta8**

Sì, è possibile.

**Domanda9** Capitolato tecnico - In relazione al paragrafo 4.4.4 "Postazioni Operatore" a pag. 28 del Capitolato Tecnico di Gara, in merito alla voce MEMORIA, si chiede se è possibile offrire, a parità di benchmark richiesto, un sistema configurato con 8GB di memoria, così come richiesto nel capitolato di gara, e con espandibilità attuale fino a 16GB, garantendo e certificando una espandibilità massima fino a 32GB, non appena saranno disponibili le nuove DIMM da 8GB di memoria DDR3 ciascuna, dual ranked unbuffered DIMM

**Risposta9**

Sì, è possibile.

**Domanda10** Capitolato tecnico – In riferimento al Capitolato tecnico, paragrafo 4.3.1 Server Centrale di Tipo A, pag 20, si richiede conferma dell'ammissibilità di un server con requisito di memoria RAM = 2 TB, in quanto il valore indicato di 3 TB risulta non essere supportato dai seguenti sistemi operativi da Voi elencati tra le Certificazioni richieste:

- VMWare ESX 4.x o successivo
- RedHat 5.x (incluso RHEV) o successivo
- Microsoft Windows 2008R2 (incluso Hyper-V) o successivo

Come si evince dai seguenti documenti:

- Vmware vSphere 4.0 supporta un massimo di 1TB:  
[http://www.vmware.com/pdf/vsphere4/r40/vsp\\_40\\_config\\_max.pdf](http://www.vmware.com/pdf/vsphere4/r40/vsp_40_config_max.pdf)
- Vmware vSphere 4.1 supporta un massimo di 1TB:  
[http://www.vmware.com/pdf/vsphere4/r41/vsp\\_41\\_config\\_max.pdf](http://www.vmware.com/pdf/vsphere4/r41/vsp_41_config_max.pdf)
- Vmware vSphere 5.0 supporta un massimo di 2TB:  
<http://www.vmware.com/pdf/vsphere5/r50/vsphere-50-configuration-maximums.pdf>
- Red Hat Enterprise Linux version 5 ha un limite di 1TB, e la versione 6 di 2TB:  
<http://www.redhat.com/rhel/compare/>

**Risposta10**

A tal riguardo vedere la "Precisazione Tecnica" pubblicata sul sito Istituzionale:  
<http://www.poliziadistato.it/articolo/view/23925/>

**Domanda11** *Capitolato tecnico – Si richiede relativamente al paragrafo 4.5 Software di System management di confermare il numero e la tipologia dei nodi da gestire (server, apparati di rete e storage) oltre al numero delle istanze dei Data Base.*

**Risposta11**

Il progetto esecutivo è di responsabilità dell'impresa. Sarà cura del partecipante determinare le quantità necessarie in funzione del progetto esecutivo senza alcun costo aggiuntivo per l'Amministrazione.

**Domanda12** : *Con riferimento al capitolato tecnico, e nello specifico ai paragrafi 4.4.1 - Server di questura di I fascia e 4.4.2 - Server di questura di II fascia, relativamente alla sezione "Controller", si chiede di confermare se una soluzione blade che mette a disposizione fino a 20 porte Lan da 1 Gb e fino a 8 porte Fibre Channel da almeno 4/8Gbs per ognuno degli enclosure è ritenuta conforme ai requisiti.*

**Risposta12**

Tale soluzione non è ritenuta conforme ai requisiti, in quanto gli stessi sono riferiti alle singole lame e non agli enclosure.

**Domanda13** *Con riferimento al capitolato tecnico, e nello specifico ai paragrafi 4.4.1 - Server di questura di I fascia e 4.4.2 - Server di questura di II fascia; considerata l'evoluzione tecnologica delle soluzioni blade oggi disponibili, si chiede di confermare se può essere considerata migliorativa una soluzione blade che consenta di elevare la densità a 2 sistemi (nodi) all'interno di una singola lama, ed in caso affermativo quale punteggio tecnico venga attribuito a tale soluzione tecnologica. Questa soluzione consentirebbe di alloggiare all'interno di un enclosure da almeno 6 lame fino a 12 server, raddoppiando la densità di cpu e core a parità di spazio occupato*

**Risposta13**

Vedere risposta 7.

**Domanda14** *Si chiede cortesemente di conoscere la larghezza di banda minima disponibile della rete dati geografica tra le sale operative delle Questure e il CEN di Napoli.*

**Risposta14**

Si può considerare un valore medio di larghezza di banda minima disponibile per le Questure di I fascia pari a circa 8Mb, per quelle di II fascia circa 4 Mb.

**Domanda15** *Con riferimento al servizio di Help Desk richiesto per il "nuovo SCT" si chiede di precisare se tale servizio deve necessariamente essere erogato presso il CEN di Napoli o può essere erogato da remoto presso una sede del Fornitore*

**Risposta14**

Deve essere necessariamente erogato presso una sede del fornitore.

**Domanda15** *Nel capitolato è riportato per le postazioni Operatore una Memoria Max di 24 GB. Si chiede di confermare se la caratteristica della espandibilità della RAM a 24 GB sia necessaria oppure possa essere ritenuta sufficiente una a 16GB.*

**Risposta15**

E' sufficiente una espandibilità di 16 GB.

**Domanda16** *Nel capitolato è riportato "La suddetta Relazione Tecnica:*

- *dovrà essere presentata su fogli singoli di formato DIN A4, non in bollo, con una numerazione progressiva ed univoca delle pagine e dovrà essere fascicolata con rilegatura non rimovibile;*
- *dovrà essere contenuta entro le 100 (cento) pagine;*
- *dovrà rispettare lo "Schema di risposta" riportato nell'allegato 1."*

*Si chiede se dalle 100 pagine sono escluse la copertina e l'indice del documento.*

**Risposta16**

Le 100 pagine sono indicative e non è da ritenersi un limite vincolante. Vedi anche risposta 2.

**Domanda17** *Nel capitolato è riportato "l'Amministrazione attiverà il servizio di helpdesk di I livello". L'impresa deve attivare il servizio di II livello.....con copertura oraria .....*

- ....
- *risolvere le segnalazioni di guasto (mediante tele-assistenza ove possibile dalla sede di Spinaceto);*
- *gestire un apposito software di tracciamento delle richieste, degli interventi e delle chiusure consultabile on-line anche da personale dell'Amministrazione;....."*

*Si richiede di specificare se durante il periodo di gestione dell'attuale sistema gli elementi riportati di seguito siano a carico dell'Amministrazione:*

- *il servizio di helpdesk di I livello;*
- *il software di tracciamento, durante la gestione dell'SCT attuale;*

**Risposta17**

Gli elementi indicati, relativamente alla manutenzione del sistema attuale sono a carico dell'Amministrazione.

**Domanda18** Nel capitolato è riportato “Le licenze d’uso dei prodotti software di base e d’ambiente devono intendersi illimitate in termini di tempo e per un numero di utenti sufficiente a coprire le esigenze dell’Amministrazione”.

Si chiede di confermare se le licenze d’uso illimitate in termini di tempo sono da intendersi per tutta la durata contrattualmente prevista. A tal riguardo, inoltre, si richiede di specificare il numero di utenti utile a coprire le esigenze dell’Amministrazione

**Risposta18**

La licenza d’uso non deve essere legata alla durata del contratto. Si stima l’accesso concorrente di circa 800 utenti.

**Domanda19** Nel capitolato è riportato “Nell’ambito del progetto l’Amministrazione renderà disponibile quanto segue:

- ...
- il motore cartografico e le mappe cartografiche;
- ...

Si richiede di specificare il produttore, la tipologia e le caratteristiche del motore cartografico e delle relative mappe.

**Risposta19**

Vedi risposta 4.

**Domanda20**

Nel capitolato è riportato “La fornitura dovrà essere corredata da specifici servizi tecnici e precisamente:

- Assistenza sistemistica e manutenzione hardware della piattaforma attuale (esclusa quindi l’assistenza applicativa) presso tutte le Questure e supporto del sistema di certification authority nella sede di Spinaceto (RM) fino alla migrazione sulla nuova architettura. “
- ....

Si richiede, ai fini della quantificazione dei servizi di manutenzione HW delle apparecchiature della piattaforma attuale, di specificare la quantità, la tipologia, la configurazione, i seriali ed il relativo sito di installazione delle stesse.

**Risposta20**

Sale Operative SEDE	Server 1			Server 2			Storage 1			Storage 2		
	Tipo	Mod	Matricola	Tipo	Mod	Matricola	Tipo	Mod	Matricola	Tipo	Mod	Matricola
ANCONA	7026	H80	1052ADF	7026	H80	1052ACF	7133	D40	10DD64D			
BOLZANO	7026	H80	105539F	7026	H80	105538F	7133	D40	10DF25D			
BRESCIA	7026	H80	1052C8F	7026	H80	1052C7F	7133	D40	10DD6DD			
COMO	7026	H80	1052ABF	7026	H80	1052AAF	7133	D40	10DD63D			
FIRENZE	7026	H80	10529CF	7026	H80	10529BF	7133	D40	10DD5BD			
GENOVA	7026	H80	105551F	7026	H80	105550F	7133	D40	10DF31D			
PADOVA	7026	H80	1052A5F	7026	H80	1052A4F	7133	D40	10DD60D			
PERUGIA	7026	H80	105537F	7026	H80	105536F	7133	D40	10DF24D			
PESCARA	7026	H80	10529AF	7026	H80	105299F	7133	D40	10DD5AD			
PISA	7026	6H1	65A334A	7026	6H1	65A333A	7133	D40	655108A			
REGGIO EMILIA	7026	H80	1052B2F	7026	H80	1052B1F	7133	D40	10DD66D			
RIMINI	7026	H80	10553BF	7026	H80	10553AF	7133	D40	10DF26D			
TRENTO	7026	H80	105553F	7026	H80	105552F	7133	D40	10DF32D			

## Chiarimenti

TREVISO	7026	H80	10554FF	7026	H80	10554DF	7133	D40	10DF30D
TRIESTE	7026	H80	1052A7F	7026	H80	1052A6F	7133	D40	10DD61D
UDINE	7026	H80	1052A9F	7026	H80	1052A8F	7133	D40	10DD62D
VENEZIA	7026	H80	105298F	7026	H80	105297F	7133	D40	10DD59D
VERONA	7026	H80	1052B0F	7026	H80	1052AFF	7133	D40	10DD65D
BERGAMO	7026	6H1	657DDDA	7026	6H1	657DDCA	7133	D40	654B9BA
BOLOGNA	7026	H70	442909A	7026	H70	442900A	7133	D40	443110A
FORLI' - CESENA	7026	6H1	657DDBA	7026	6H1	657DDAA	7133	D40	654B9AA
IMPERIA	7026	6H1	657DF0A	7026	6H1	657DDFA	7133	D40	654B9CA
MODENA	7026	6H1	657DF2A	7026	6H1	657DF1A	7133	D40	654B9DA
TORINO	7026	6H1	657DD8A	7026	6H1	657DD9A	7133	D40	654B99A
AOSTA	7026	6H1	65FDC4A	7026	6H1	65FDC5A	7133	D40	655D27A
BELLUNO	7026	6H1	65FDC2A	7026	6H1	65FDC3A	7133	D40	655D26A
CAMPOBASSO	7026	6H1	65A3FFA	7026	6H1	65A8F3A	7133	D40	65522BA
GORIZIA	7026	6H1	65FDC0A	7026	6H1	65FDC1A	7133	D40	655D25A
GROSSETO	7026	6H1	65FDC6A	7026	6H1	65FDC7A	7133	D40	655D28A
LIVORNO	7026	6H1	65A33DA	7026	6H1	65A33FA	7133	D40	65510DA
MILANO	7026	6H1	65A32BA	7026	6H1	65A32AA	7133	D40	655102A
ROVIGO	7026	6H1	65FDBBA	7026	6H1	65FDBCA	7133	D40	655D23A
SONDRIO	7026	6H1	65A33BA	7026	6H1	65A33CA	7133	D40	65510CA
VARESE	7026	6H1	65A32DA	7026	6H1	65A32CA	7133	D40	655105A
VERBANIA	7026	6H1	65A340A	7026	6H1	65A341A	7133	D40	65510FA
VICENZA	7026	6H1	65A330A	7026	6H1	65A32FA	7133	D40	655106A
ALESSANDRIA	7026	6H1	65A332A	7026	6H1	65A331A	7133	D40	655107A
ASTI	7026	H80	105295F	7026	H80	105296F	7133	D40	10DD58D
BIELLA	7026	6H1	65FDBDA	7026	6H1	65FDBFA	7133	D40	655D24A
CUNEO	7026	6H1	65A329A	7026	6H1	65A328A	7133	D40	655101A
NOVARA	7026	6H1	65A336A	7026	6H1	65A335A	7133	D40	655109A
VERCELLI	7026	6H1	65A339A	7026	6H1	65A33AA	7133	D40	65510BA
BARI	7026	H70	441B01A	7026	H70	441AFCA	7133	D40	44237BA
BRINDISI	7026	H70	442660A	7026	H70	442674A	7133	D40	442F7CA
CALTANISSETTA	7026	H70	44264FA	7026	H70	442669A	7133	D40	442F72A
CASERTA	7026	H70	44266DA	7026	H70	44265BA	7133	D40	442F76A
CATANZARO	7026	H70	442663A	7026	H70	442671A	7133	D40	442F79A
COSENZA	7026	H70	442681A	7026	H70	44265FA	7133	D40	442F82A
CROTONE	7026	H70	442670A	7026	H70	44265AA	7133	D40	442F78A
FOGGIA	7026	H70	44266AA	7026	H70	44266DA	7133	D40	442F73A
LECCE	7026	H70	44266BA	7026	H70	442665A	7133	D40	442F74A
NAPOLI	7026	H70	44265CA	7026	H70	44266FA	7133	D40	442F77A
NUORO	7026	H70	442668A	7026	H70	442650A	7133	D40	442F71A
POTENZA	7026	H70	442664A	7026	H70	442672A	7133	D40	442F7AA
REGGIO CALABRIA	7026	H70	44267BA	7026	H70	442661A	7133	D40	442F81A
SALERNO	7026	H70	442662A	7026	H70	442673A	7133	D40	442F7BA
SIRACUSA	7026	H70	44265DA	7026	H70	442675A	7133	D40	442F7DA
VIBO VALENTIA	7026	H70	442659A	7026	H70	44266CA	7133	D40	442F75A
AGRIGENTO	7026	6H1	655F22A	7026	6H1	655F21A	7133	D40	6545F5A
AVELLINO	7026	6H1	655F20A	7026	6H1	655F1FA	7133	D40	6545F4A
BENEVENTO	7026	6H1	655F32A	7026	6H1	655F33A	7133	D40	6545FDA
CAGLIARI	7026	6H1	655F25A	7026	6H1	655F26A	7133	D40	6545F8A
CATANIA	7026	6H1	655F29A	7026	6H1	655F2AA	7133	D40	6545FAA
ENNA	7026	6H1	655F2DA	7026	6H1	655F2FA	7133	D40	6545F6A
MATERA	7026	6H1	655F1DA	7026	6H1	655F1CA	7133	D40	6545F3A
MESSINA	7026	6H1	655F24A	7026	6H1	655F23A	7133	D40	6545F7A

ORISTANO	7026	6H1	655F30A	7026	6H1	655F31A	7133	D40	6545FCA			
PALERMO	7026	6H1	655F34A	7026	6H1	655F35A	7133	D40	6545FFA			
RAGUSA	7026	6H1	655F36A	7026	6H1	655F37A	7133	D40	654600A			
SASSARI	7026	6H1	655F2BA	7026	6H1	655F2CA	7133	D40	6545FBA			
TARANTO	7026	6H1	655F38A	7026	6H1	655F39A	7133	D40	654601A			
TRAPANI	7026	6H1	655F27A	7026	6H1	655F28A	7133	D40	6545F9A			
MACERATA	9113	550	65E35DE	9113	550	65E37DE	2104	DS4	68L3419	2104	DS4	68L3420
PAVIA	9113	550	65E33EE	9113	550	65E33AE	2104	DS4	68L3416	2104	DS4	68L3415
PRATO	9113	550	65E34BE	9113	550	65E343E	2104	DS4	68L3413	2104	DS4	68L3414
PIACENZA	9131	52A	65ad31g	9131	52A	65ad30g	7031	D24	651074a			
RIETI	9113	550	65E344E	9113	550	65E350E	2104	DS4	68L3417	2104	DS4	68L3418
TERNI	9113	550	65E33CE	9113	550	65E355E	2104	DS4	68L3407	2104	DS4	68L3406
CREMONA	9113	550	65B848E	9113	550	65B88AE	2104	DS4	68L3306	2104	DS4	68L3307
MANTOVA	9113	550	65B899E	9113	550	65B4F2E	2104	DS4	68L3308	2104	DS4	68L3309
ISERNIA	9113	550	65D1E1A	9113	550	65D1E0A	2104	DS4	68L4100	2104	DS4	68L4102
TERAMO	9113	550	65D2BEA	9113	550	65D2CEA	2104	DS4	68L4101	2104	DS4	68L4103
FERRARA	9131	52A	65A32BG	9131	52A	65A32CG	7031	D24	650F4FA			
LA SPEZIA	9131	52A	659F4FG	9131	52A	659F50G	7031	D24	650EC5A			
MASSA CARRARA	9131	52A	659F51G	9131	52A	659F52G	7031	D24	650EC4A			
PISTOIA	9131	52A	65D89FG	9131	52A	65D89EG	7031	D24	651602A			
RAVENNA	9131	52A	659F4EG	9131	52A	659F4DG	7031	D24	651AEB A			
SAVONA	9131	52A	65D87BG	9131	52A	65D87CG	7031	D24	651600A			
PESARO - URBINO	9131	52A	65D6AAG	9131	52A	65D6A9G	7031	D24	6515FDA			
FROSINONE	9131	52A	10E641G	9131	52A	10E642G	7031	D24	6517ABA			
ROMA	9113	550	65E333E	9113	550	65E332E	2104	DS4	68L3401	2104	DS4	68L3402
ROMA CDM	9113	550	65E32CE	9113	550	65E32BE	2104	DS4	68L3403	2104	DS4	68L3404

Delle restanti Questure si sta completando l'acquisizione della tipologia, si tratta di macchine dello stesso tipo di quelle indicate, pertanto fermo restando i totali indicati nel capitolato tecnico, i parziali riportati nello stesso possono differire di alcune unità. Su queste Questure, gli apparati sono in garanzia, pertanto deve essere fornito il solo servizio di assistenza sistemistica come richiesto nel par. 5.1.

**Domanda21** Lo schema di Relazione Tecnica indicato nell'Allegato 1 prevede alcuni paragrafi non "collegati" ad alcun criterio di valutazione (tabella "PARAMETRI DI VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ DELLA SOLUZIONE", pag. 60 e seguenti):

5.1 Modalità erogazione manutenzione hw e assistenza sistemistica sul sistema sct attuale e sla

5.4 Modalità installazione e messa in funzione nuovo sct

5.7 Formazione alla conduzione sistemistica ed operativa a livello centrale

6 Attività di coordinamento e direzione di progetto

8 Monitoraggio

9 Ulteriori raccomandazioni e normative

10 Collaudo

Si chiede di confermare a quali criteri di assegnazione del punteggio tecnico siano eventualmente collegati i sopraelencati argomenti.

**Risposta21**

La relazione tecnica deve descrivere in modo completo e dettagliato, ed in conformità ai requisiti indicati nel Capitolato Tecnico, i beni e servizi offerti oggetto di gara. Lo schema



indica come deve essere redatta la relazione tecnica che sarà oggetto di complessiva valutazione. Il Capitolato specifica le caratteristiche tecniche cui potrà essere attribuito un punteggio in base ai criteri indicati.

**Domanda22** *In relazione anche al quesito precedente, lo schema di Relazione Tecnica indicato nell'Allegato 1 prevede i paragrafi seguenti:*

6 *Attività di coordinamento e direzione di progetto*

8 *Monitoraggio*

9 *Ulteriori raccomandazioni e normative*

10 *Collaudo*

*di cui si chiede di fornire indicazioni sul contenuto atteso.*

**Risposta22**

Il contenuto deve essere relativo all'oggetto del capitolo di riferimento in conformità a quanto richiesto nel capitolato tecnico.

**Domanda23** *Si chiede di confermare che il numero di FP costituenti l'applicativo oggetto della migrazione e conversione sia quello qui riferito e cioè di circa 14.000 e che il numero di linee di codice coinvolte nella stessa attività sono quelle indicate nella tabella "Tecnologie utilizzate in SCT"*

**Risposta23**

Si conferma quando indicato nel capitolato tecnico

**Domanda24** *Nel capitolato è riportato:*

*"Caratteristiche funzionali*

- *Devono essere garantite le stesse funzionalità attualmente disponibili.*
- *..."*

*Si chiede di confermare che la versione del software applicativo e della relativa base dati sia la medesima in uso presso tutte le Questure e laddove vi siano differenze di indicare quali dovranno essere prese a riferimento per le attività di migrazione e conversione*

**Risposta24**

La base dati è unica. La versione del software applicativo SCT oggetto dell'attività di gara sarà unico.

**Domanda25** *Nell'Allegato al capitolato è riportato:*

*"I documenti a riferimento sono:*

- *Requisiti del Sistema per il Controllo del Territorio. Redatto dall'Amministrazione. Ottobre 1998.*
- *Disegno di Dettaglio Progetto SCT 94-99- Modello Ambientale. Redatto da RTI. Giugno 2000.*
- *Offerta 2000-2006 - Allegato Tecnico Nuove Funzionalità. Redatto da RTI. Agosto 2001.*

- *Progettazione Esecutiva 2000-2006 – Volume 1, Volume 2, Volume 3. Gennaio 2002.*"

*Si chiede di confermare se saranno rese disponibili nella documentazione di gara i documenti precedenti elencati o se saranno visionabili all'atto del sopralluogo.*

**Risposta25**

I documenti a cui si fa riferimento sono stati utilizzati per la redazione dei documenti di progettazione. A tali documenti, già forniti all'impresa, occorre fare riferimento.

**Domanda26** *Nel documento viene riportato:*

*"Il terminale di Bordo rappresenta già un componente hardware specifico, ma dal punto di vista funzionale costituisce l'appendice del sistema SCT per gli equipaggi delle unità operative attrezzate."*

*Si chiede di fornire gli elementi di dettaglio relativi alla tipologia e alle caratteristiche dei terminali di bordo in uso e di eventuali ulteriori apparecchiature coinvolte nella gestione.*

**Risposta26**

Il terminale di bordo cui fa riferimento il documento di progettazione non è più in uso. L'Amministrazione sta procedendo all'acquisizione di moderni terminali di bordo. Quando questi saranno disponibili, nell'ambito della manutenzione evolutiva saranno sviluppate le relative funzionalità di interoperabilità.

**Domanda27** *Capitolato Tecnico - Paragrafo 2*

*Nel Capitolato è riportata la voce "Porting del modulo "Sala Operativa" su piattaforma x86 di Questura e con il relativo DBMS per la gestione real time di tale funzionalità". Si chiede di specificare cosa si intende per "gestione real time" della funzionalità.*

**Risposta27**

Per real time si intende la capacità del sistema di rispondere entro i tempi utile per l'operatore.

**Domanda28** *Capitolato Tecnico - Paragrafo 2*

*Nel Capitolato è riportata la voce "Recupero dei dati di esercizio e storici....". Si chiede di indicare un valore medio e il valore di picco dimensionale dei dati attualmente presenti presso le Questure.*

**Risposta28**

Il valore di picco è pari a circa 70GB, il valore medio è pari a circa 40 GB.

**Domanda29** *Capitolato Tecnico - Paragrafo 2.2*

*Nel paragrafo relativo ai "Componenti della fornitura a carico dell'Amministrazione" viene indicato il software Antivirus. Si prega di indicare la tipologia di Antivirus (prodotto e versione) e se la sua installazione è a carico dell'Amministrazione.*

**Risposta29**

Non è ancora definito il prodotto. L'installazione sarà a carico dell'Amministrazione.

**Domanda30** *Capitolato Tecnico - Paragrafo 2.2*

*Nel paragrafo relativo ai "Componenti della fornitura a carico dell'Amministrazione" viene indicato il motore cartografico e le mappe cartografiche. Si prega di indicare la tipologia di motore cartografico (prodotto e versione) e se la sua installazione e manutenzione è a carico dell'Amministrazione.*

**Risposta30**

Vedi risposta 4. Sì conferma che l'installazione e la manutenzione del motore e delle mappe cartografiche sono a carico dell'Amministrazione.

**Domanda31** *Capitolato Tecnico - Paragrafo 4.3.4 e 4.4*

*Con riferimento alle caratteristiche degli armadi rack da fornire sia per la sede centrale che periferica si chiede di specificare se gli stessi devono essere forniti di ventole.*

**Risposta31**

No, non è richiesto.

**Domanda32** *Capitolato Tecnico - Paragrafo 4.3 e 4.4*

*Con riferimento alle caratteristiche della fornitura, non sono previsti dispositivi di continuità elettrica né per i pc né per i server, si prega di confermare che non sono oggetto di fornitura ovvero saranno messi a disposizione dall'Amministrazione.*

**Risposta32**

Si conferma.

**Domanda33** *Capitolato Tecnico - Paragrafo 4.2.2 punto 6*

*Come richiesto dal Capitolato gli LDAP repository devono essere conformi allo standard di sicurezza Common Criteria EAL4.*

*Tuttavia, generalmente, la conformità EAL4 è certificata su hardware e e/o sistemi operativi definiti e specifici. Il punto successivo (paragrafo 4.2.2 punto 7) richiede invece un supporto multipiattaforma (Windows, Linux, Unix).*

*Si chiede di specificare se la conformità a questo requisito implica dunque che per la soluzione proposta è sufficiente la certificazione EAL3 o EAL3+, dove il software è certificato su ogni piattaforma supportata dal medesimo?*

**Risposta33**

Si conferma la possibilità di fornire LDAP repository con certificazione EAL3.

**Domanda34** *Capitolato Tecnico - Paragrafo 4.2*

*Per quanto concerne il sistema di gestione delle identità utenti, si chiede di specificare se l'Amministrazione è già in possesso di strumenti di gestione delle identità degli utenti. In caso di risposta affermativa si chiede di indicare se è necessaria una eventuale integrazione o estensione.*

**Risposta34**

L'Amministrazione utilizza CA Identity Manager presso il CEN di Napoli. Non è necessaria una integrazione o estensione.

**Domanda35** Capitolato Tecnico - Paragrafo 4.6

*Nel capitolato si afferma che il “database Centrale dovrà essere di tipo Oracle Database, IBM DB2 o Microsoft SQL Server”; si chiede di specificare se è corretta l'interpretazione secondo la quale l'elencazione suddetta è esemplificativa di prodotti di categoria enterprise di elevata affidabilità e con il supporto da parte di primaria azienda e che, quindi, nell'ipotesi di proporre un Database Oracle il proponente è libero di proporre uno dei prodotti di categoria enterprise a catalogo Oracle (es. Oracle DB, Berkeley DB, MySQL).*

**Risposta35**

Si conferma.

**Domanda36** Capitolato Tecnico - Paragrafo 5.1.3

*Nella tabella viene riportata una quantità di 100 macchine di tipo 7026 e modello 6H1, 32 macchine di tipo 7026 e modello H70 e 36 macchine di tipo 7026 e modello H80. Si chiede di specificare se si tratta di: n. 100 macchine IBM RS/6000 eServer pSeries 660 Model 6H1, n.32 macchine IBM RS/6000 Enterprise Server Model H70 e n.36 macchine IBM RS/6000 Enterprise Server Model H80? In caso di risposta negativa si prega di indicare il produttore delle macchine.*

**Risposta36**

Si conferma che si tratta di macchine IBM RS/6000 eServer pSeries 660 Model 6H1, macchine IBM RS/6000 Enterprise Server Model H70 e macchine IBM RS/6000 Enterprise Server Model H80. Vedi anche risposta 20.

**Domanda37** Capitolato Tecnico - Paragrafo 5.1.3

*Nella tabella viene riportata una quantità di 20 macchine di tipo 9113 e modello 550. Si chiede di specificare se si tratta di n. 20 macchine IBM eServer p5 550 Model 550? In caso di risposta negativa si prega di indicare il produttore delle macchine.*

**Risposta37**

Si conferma che si tratta di eServer p5 550 Model 550. Vedi anche risposta 20.

**Domanda38** Capitolato Tecnico - Paragrafo 5.1.3

*Nella tabella viene riportata una quantità di 2 macchine di tipo 9131 e modello 52A. Si chiede di specificare se si tratta di n. 2 macchine IBM System p5 520 Express model 52A? In caso di risposta negativa si prega di indicare il produttore delle macchine.*

**Risposta38**

Si conferma che si tratta di eServer p5 550 Model 52A. Vedi anche risposta 20.

**Domanda39** Capitolato Tecnico - Paragrafo 5.1.3

*Nella tabella viene riportata una quantità di 16 macchine di tipo 8203 e modello E4A. Si chiede di specificare se si tratta di n. 16 macchine IBM POWER 520 - 8203-E4A? In caso di risposta negativa si prega di indicare il produttore delle macchine.*

**Risposta39**

Si conferma che si tratta di eServer p6 Model 550 con tipo macchina e modello 8203-E4A. Vedi anche risposta 20.

**Domanda40** Capitolato Tecnico - Paragrafo 5.1.3

*Nella tabella viene riportata una quantità di n.85 dischi di tipo 7133 e modello D40. Si chiede di specificare se si tratta di n. 85 dischi IBM 7133-D40 Disk Storage System? In caso di risposta negativa si prega di indicare il produttore delle macchine.*

**Risposta40**

Si conferma che si tratta di Dischi IBM 7133-D40 Disk Storage System. Vedi anche risposta 20.

**Domanda41** Capitolato Tecnico - Paragrafo 5.1.3

*Nella tabella viene riportata una quantità di n.18 dischi di tipo 2104 e modello D64. Si chiede di specificare se si tratta di n. 18 dischi IBM 2104 Expandable Storage? In caso di risposta negativa si prega di indicare il produttore delle macchine.*

**Risposta41**

Si conferma che si tratta di Dischi IBM 2104 Expandable Storage. Vedi anche risposta 20.

**Domanda42** Capitolato Tecnico - Paragrafo 5.1.3

*Per poter efficacemente stimare il servizio di manutenzione delle macchine nonché l'assistenza sistemistica si chiede di indicare:*

*la versione del sistema operativo IBM AIX;*

*la versione del database IBM DB2;*

*la versione di IBM Lotus Notes;*

*la data di installazione delle macchine;*

*se le macchine sono attualmente coperte da manutenzione e fino a che data.*

**Risposta42**

Sistema operativo: IBM AIX 4330-11, 5200-04 e 5300-02.

versione del database: IBM DB2 7.2.

IBM Lotus Notes: 5.0.11.

Vedi anche risposta 20.

**Domanda43** Capitolato Tecnico - Paragrafo 5.1.3

*Per poter efficacemente stimare il servizio di manutenzione delle macchine nonché l'assistenza sistemistica si chiede inoltre di indicare se sono oggetto di manutenzione e assistenza eventuali middleware o altre componenti/prodotti software.*

**Risposta43**

Non sono oggetto di manutenzione.

**Domanda44** Capitolato Tecnico - Paragrafo 5.1.3

*Si chiede di confermare che non sono oggetto di manutenzione eventuali apparati di networking/SAN.*

**Risposta44**

Si conferma.

**Domanda45** *Capitolato Tecnico – Servizi professionali - Paragrafo 5.2*

*Si chiede di confermare che gli sviluppi applicativi debbano essere realizzati esclusivamente in Italia da personale italiano*

**Risposta45**

Vedi risposta 6.

**Domanda46** *Capitolato Tecnico - Paragrafo 5.4*

*Con riferimento alla richiesta di “ritiro e smaltimento a norma di legge delle apparecchiature delle Questure (postazioni operatore, server, storage).”, si chiede di confermare che saranno oggetto di tale attività solo le apparecchiature indicate e relative al sistema SCT.*

*Si richiede inoltre di indicare se saranno oggetto di ritiro gli eventuali rack ospitanti i server dell'attuale sistema SCT quant'anche fossero riutilizzabili per ospitare i server oggetto di fornitura, prevedendo il Capitolato la fornitura di nuovi armadi rack.*

**Risposta46**

Si conferma che le apparecchiature da smaltire saranno unicamente relative al sistema SCT. I rack attualmente presenti presso le Questure non potranno essere riutilizzati per i nuovi apparati e saranno oggetto di smaltimento.

**Domanda47** *Capitolato Tecnico – Servizi professionali - Paragrafo 5.7.1*

*Si chiede a codesta Amministrazione di confermare che il luogo di esecuzione delle attività formative sia esclusivamente presso il CEN di Napoli, o in alternativa, presso la sede centrale di Roma del Dipartimento di Pubblica Sicurezza.*

**Risposta47**

Si conferma.

**Domanda48** *Capitolato Tecnico – Servizi professionali - Paragrafo 5.7.1*

*Si chiede a codesta Amministrazione di confermare che l'allestimento delle aule formative sia esclusivamente in carico all'Amministrazione stessa, ivi comprese le infrastrutture didattiche, informatiche e le relative postazioni di lavoro.*

**Risposta48**

Si conferma.

**Domanda49** *Capitolato Tecnico - Paragrafo 5.8*

*Il Capitolato richiede la descrizione dei profili professionali delle figure impiegate nello svolgimento delle attività. Dato il numero limitato di pagine a disposizione si prega di indicare se i CV in formato Europeo possano essere allegati all'Offerta Tecnica.*

**Risposta49**

Vedi risposta 2.

**Domanda50** Capitolato Tecnico - Paragrafo 5.8

*Il Capitolato richiede la descrizione dei profili professionali delle figure impiegate nello svolgimento delle attività. Si chiede di indicare se tali profili debbano essere nominativi. In caso di risposta affermativa si prega di indicare se i nominativi debbano essere inseriti in busta chiusa allegati alla Offerta Tecnica.*

**Risposta50**

I CV devono essere nominativi, i nominativi devono essere allegati in busta chiusa all'offerta tecnica.

**Domanda51** Capitolato Tecnico - Paragrafo 7

*Nel capitolato di gara si riporta che nel "caso in cui la messa in esercizio sia completata prima del massimo richiesto di 24 mesi, il servizio di conduzione, assistenza e manutenzione del nuovo SCT deve essere erogato fino al raggiungimento del termine contrattuale nel rispetto degli SLA offerti". Si richiede di confermare se è corretta l'interpretazione secondo la quale nel caso in cui la messa in esercizio delle 104 Questure venga effettuata ad esempio in 21 mesi anziché nei 24 previsti, il servizio di conduzione, assistenza e manutenzione del nuovo SCT dovrà essere erogato per 15 mesi e non per 12 mesi, al fine di raggiungere il termine contrattuale di 36 mesi.*

**Risposta51**

Si conferma.

**Domanda52** Capitolato Tecnico - Paragrafo 10

*Nel Capitolato si fa riferimento ad un "Collaudo inventariale entro novanta giorni presso un locale messo a disposizione dall'impresa". Si richiede di specificare se è corretta l'interpretazione secondo la quale tale collaudo si riferisce alle sole componenti infrastrutturali (apparecchiature hardware e software di base e d'ambiente).*

**Risposta52**

Si conferma.

**Domanda53** Capitolato Tecnico - Paragrafo 10

*In riferimento al Collaudo inventariale si chiede di specificare se è corretta l'interpretazione secondo la quale i novanta giorni sono da intendersi precedenti il collaudo in opera del sistema funzionante relativamente alla prima Questura ed al sistema Centrale e non dalla data inizio lavori, al fine di cautelare l'Amministrazione dall'obsolescenza dei prodotti hw e sw in magazzino.*

**Risposta53**

Si conferma. Si precisa che la comunicazione di approntamento al collaudo inventariale delle apparecchiature dovrà essere presentata contestualmente alla comunicazione di approntamento al collaudo del sistema funzionante relativamente alla prima Questura ed al sistema Centrale.

**Domanda54** *Capitolato Tecnico - Paragrafo 10*

*Il Capitolato richiede che: "L'impresa deve presentare un "Piano dei Collaudi" con l'indicazione di un efficiente programma di test e dettagliate procedure per controllare la perfetta funzionalità di tutte le parti del sistema (hardware, software, ecc)". Si chiede di specificare se è corretta l'interpretazione secondo la quale nell'Offerta Tecnica vanno indicate le linee guida del piano di collaudo, dato il numero limitato di pagine, mentre il Piano di collaudo dettagliato dovrà essere fornito in fase di esecuzione del contratto, prima dell'avvio dei collaudi.*

**Risposta54**

Si conferma, nel rispetto di quanto richiesto nel capitolato tecnico.

**Domanda55** *Capitolato Tecnico - Paragrafo 11.1*

*Con riferimento alla modalità di compilazione dell' Offerta Economica, si chiede di specificare se trattasi di refuso l'indicazione di "Inserire una riga per ogni figura professionale "per il Sistema di Provisioning (nella sezione Software) rientrando i servizi di provisioning nella successiva sezione "Servizi" e limitandosi in questa a "Inserire una riga per il costo di ogni componente software" come richiesto nella riga precedente.*

**Risposta55**

Sì, trattasi di refuso.

**Domanda56** *Capitolato Tecnico - Paragrafo 11.1*

*Con riferimento alla modalità di compilazione dell' Offerta Economica relativamente alle attività di Conversione, Porting e Migrazione dei sistemi, poiché in Allegato a pag. si richiede di indicare "l'effort in gg/u della varie figure professionali impiegate e/o il numero dei function point" si chiede di confermare che è sufficiente indicare solo l'effort delle figure professionali impiegate .*

**Risposta56**

Si è possibile. E' a cura dell'impresa indicare la metrica di dimensionamento ritenuta idonea per il servizio richiesto.

**Domanda57** *Capitolato Tecnico - Paragrafo 11.2*

*Con riferimento alla modalità di presentazione dell' Offerta Tecnica si chiede di specificare se è possibile considerare il frontespizio e l'indice come esclusi dalle 100 pagine entro le quali la relazione deve essere contenuta.*

**Risposta57**

Vedere risposta 16.

**Domanda58** *Capitolato Tecnico - Paragrafo 11.2*

*Nel Capitolato Tecnico si riporta: "Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica. Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.". Nel disciplinare a pag 13 riporta invece: "Il CD-ROM dovrà contenere altresì, ogni allegato esplicativo e/o brochure utile per la valutazione dell'offerta.". Si prega di indicare se gli allegati saranno oggetto di valutazione tecnica.*

**Risposta58**

Si conferma quanto indicato nel disciplinare.



**Domanda59** *Capitolato Tecnico - Paragrafo 12*

*Si chiede di confermare che la riduzione degli ingombri è relativa all'occupazione di superficie nelle aree tecniche di Questura e del CEN.*

**Risposta59**

Si conferma.

**Domanda60** *Capitolato Tecnico - Pagamenti e schema di contratto*

*Nella documentazione allegata al Bando di Gara non è riportato lo schema di contratto nonché le modalità di pagamento della fornitura. Si prega l'Amministrazione di rendere disponibile lo Schema di Contratto.*

**Risposta60**

Sarà fornito.

**Domanda61** *Allegato 1 – Capitolato tecnico*

*Si prega di confermare che il capitolo 11 non deve essere incluso nell'indice della risposta tecnica.*

**Risposta61**

Si conferma.

**Domanda62** *In merito alla nota relativa al punto 10 Collaudo, si chiede di meglio specificare l'attività e le competenze delle 17 commissioni con competenza regionale, atteso che trattandosi di unica gara si assumerebbe la necessità di un'unica Commissione.*

**Risposta62**

Il capitolato (cap. 10) prevede che “, *il tempo minimo per completare il collaudo per tutte le Questure con una pianificazione parallela delle attività, non può essere inferiore a tre mesi.*”

Per collaudo (rif. 10) deve intendersi l'approntamento al collaudo; di conseguenza nessuna impresa potrà dichiararsi pronta al collaudo in un termine inferiore a tre mesi precedenti al termine previsto per la messa in esercizio (24 mesi o termine inferiore offerto dall'impresa).

L'aggettivo parallela si riferisce alle attività di verifica che potranno essere espletate anche contestualmente in più Regioni, ma non contestualmente in più Province della stessa Regione. Le attività di verifica potranno essere espletate contestualmente in un numero massimo di 17 Regioni. Le imprese dovranno specificare nella relazione tecnica il gant di approntamento al collaudo che tenga conto dei predetti limiti.

Le “17 commissioni con competenza regionale” devono essere intese quali gruppi di verifica (con competenza regionale) della conformità delle prestazioni contrattuali. Tali gruppi di verifica espletano attività materiali che dovranno essere approvate dalla Commissione di collaudo nominata ai sensi dell'art. 314 del Reg. Codice dei Contratti e composta da due/tre membri. Alla Commissione di collaudo compete ai sensi dell'art. 220 Reg. Codice dei Contratti la sottoscrizione dei verbali, dell'atto di collaudo e di eventuali relazioni.