



**Premesse al Programma formativo relativo al  
Progetto Europeo “Attention for Victims of Crime” (AViCri)  
a valere su Daphne II.**

Il Programma della formazione diretta ai Formatori delle tre Forze dell'Ordine, come previsto dal Progetto Europeo “Attention for Victims of Crime” (AViCri), prevede una forte integrazione fra discipline diverse che concorrono a delineare le principali componenti dell'interazione con la vittima. In particolare, funzionalmente alle informazioni derivate tanto dall'attività di ricerca previamente condotta quanto dal monitoraggio dei modelli di intervento proposti nei Paesi Europei, vengono identificate cinque aree tematiche principali:

- giurisprudenza;
- sociologia;
- tecnica professionale;
- medicina legale;
- psicologia;

nell'ambito delle quali saranno affrontate le problematiche più rilevanti connesse al tema della costruzione del rapporto con le vittime del crimine, con specifico riferimento alle donne.

I docenti, provenienti sia da realtà professionali operative, sia dal mondo universitario e della ricerca, concorreranno in modo integrato a presentare tecniche e strategie funzionali di relazione con la vittima. Inoltre, con un linguaggio lineare e con molti esempi pratici, nonché con opportuni sussidi audiovisivi, si costruiranno unità didattiche efficaci volte a promuovere ulteriormente negli operatori delle Forze dell'Ordine l'integrazione delle pratiche tecnico-professionali con le procedure essenziali di pronto soccorso psicologico e sostegno alla vittima.

In particolare il programma di insegnamento comprende le seguenti materie:

Giurisprudenza:

Elementi giuridici di vittimologia

Giurisprudenza in materia di violenza alle donne e ai minori

Evoluzione normativa in materia di reati contro le donne

Sociologia:

I modelli di intervento nell'Unione Europea

Elementi culturali della vittimizzazione: la vittimizzazione come costruzione sociale

Tecnica professionale:

Le nuove strategie delle politiche di sicurezza

La deontologia della comunicazione

L'operatore di polizia tra le esigenze degli organi di informazione e la tutela delle vittime dei reati

Elementi di prassi operative

Costruire un network sociale: strategie e tecniche

Medicina legale:

Criteri medico-legali nella valutazione della vittima

Psicologia:

*Criminologia*

L'approccio criminologico alla vittima

*Alcune tipologie di vittime*

L'approccio a specifiche tipologie di vittime: la riduzione in schiavitù e la tratta

Il Maltrattamento

La violenza sessuale

Violenza domestica: effetti sui minori

Vittime vulnerabili: la terza età

*Le reazioni della vittima al crimine*

Le reazioni della vittima al crimine

Stress e trauma

Le conseguenze psicopatologiche del trauma

*I bisogni della vittima*

Vittima: dalle reazioni ai bisogni

Il bisogno di informazione e di protezione

*Le risposte degli operatori e i rischi nella relazione con la vittima*

Empatia, efficacia e relazione con le vittime

Il disimpegno morale nella relazione con la vittima

I rischi del burn out

*La comunicazione tra vittima e operatore*

La comunicazione vittima-operatore "mediata"

La comunicazione con familiari e amici delle vittime con particolare riferimento agli scomparsi

Percezione e memoria nella vittima

Le influenze del trauma sulla testimonianza