

Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs. 163 del 12 aprile 2006, con procedura ristretta (art. 54 e 55 punto 6) per la fornitura di servizi di manutenzione "Hardware e Software" e per l'acquisto di licenze "Software" e componenti "Hardware", nell'ambito del proseguimento "Progetto SIS II" - Azione 6.4.1. - AP 2013 " Progetto cofinanziato dall'UE - Fondo Europeo per le Frontiere Esterne - 2007/2013

CHIARIMENTI

DOMANDA 1

Rif. Lettera di invito – Cap. 5 – Fase 2 e Capitolato Tecnico – Cap. 5

In ottemperanza all'art. 82, comma 3-bis, del codice degli appalti, così formulato:

3-bis. Il prezzo più basso è determinato al netto delle spese relative al costo del personale, valutato sulla base dei minimi salariali definiti dalla contrattazione collettiva nazionale di settore tra le organizzazioni sindacali dei lavoratori e le organizzazioni dei datori di lavoro comparativamente più rappresentative sul piano nazionale, delle vociretributive previste dalla contrattazione integrativa di secondo livello e delle misure di adempimento alle disposizioni in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro."

Si chiede di confermare che il costo del lavoro da esprimere in offerta è quello costituito dalle seguenti attività richieste dal capitolato:

1. Personale dell'Impresa offerente che verrà impiegato per il Servizio di Call Center;
2. Personale dell'Impresa offerente che verrà impiegato per il Servizio di installazione delle n. 4 espansioni di memoria per CISCO Catalyst;
3. Personale dell'Impresa offerente che verrà impiegato per il Servizio di manutenzione hardware H24 operativa, correttiva ed ordinaria;
4. Personale dell'Impresa offerente che verrà impiegato per la manutenzione adeguativa dell'ambiente software di base;
5. Personale dell'Impresa offerente che verrà impiegato per la produzione della reportistica mensile;
6. Personale dell'Impresa offerente che verrà impiegato per il Servizio CA Wily Supporto Specialistico on site, costituito da 30 giornate uomo;
7. Personale dell'Impresa offerente che verrà impiegato nel periodo di affiancamento trimestrale a fine fornitura.

Si chiede, inoltre, di confermare che, nel caso di una offerta aggiudicataria che evidenzia elementi di anomalo ribasso, ai sensi dell'art. 86 del D.Lvo 163/2006, come modificato dalla legge 12/07/2011, nr. 106, e successivo Regolamento di attuazione, i prezzi delle sopra citate attività dovranno essere giustificati in sede di verifica successiva richiesta da parte della Stazione Appaltante, nelle modalità previste dall'art. 87 del succitato Decreto Legislativo.

RISPOSTA 1

Si conferma

Si conferma

DOMANDA 2

Rif. Capitolato Tecnico – Par. 4.1

In riferimento al modello di offerta economica, si chiede di conoscere la data entro la quale verrà stipulato il contratto in modo da poter distinguere, come prescritto nel succitato modello, il periodo di Re-statement e quello di Manutenzione per i prodotti software.

RISPOSTA 2

Il contratto avrà decorrenza 1 marzo 2015

DOMANDA 3

Rif. Allegato Nr. 2 al Capitolato Tecnico

I seguenti prodotti VMware per i quali viene richiesto il rinnovo di supporto e manutenzione non risultano più acquistabili né possono essere oggetto di servizi di supporto e manutenzione:

| Licenza Software | Q.tà |
|--|-------------|
| VMware vCenter Server Heartbeat 6.3 for 1 vCenter Server | 1 |
| VMware vCenterAppSpeed (25 VM Pack) | 1 |
| VMware vCenter Server Heartbeat 5.5 | 1 |

Si chiede a Codesta Spettabile Amministrazione come il concorrente debba regolarsi in relazione a tali prodotti.

Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs. 163 del 12 aprile 2006, con procedura ristretta (art. 54 e 55 punto 6) per la fornitura di servizi di manutenzione "Hardware e Software" e per l'acquisto di licenze "Software" e componenti "Hardware", nell'ambito del proseguimento "Progetto SIS II" - Azione 6.4.1. - AP 2013 " Progetto cofinanziato dall'UE - Fondo Europeo per le Frontiere Esterne - 2007/2013

CHIARIMENTI

RISPOSTA3

Si riporta la nuova tabella dei prodotti oggetto di manutenzione

| Qty | Release Corrente | Codice Prodotto |
|------------|--|------------------------|
| 2 | VMware vCenter Server 5 Standard for vSphere 5.0.0 | VS5-ENT-PL-P-SSS-C |
| 1 | VMware vCenter Server Heartbeat 6.3 for 1 vCenter Server | VCHB-VCMS-P-SSS-C |
| 20 | VMware vSphere 5 Enterprise Plus for 1 processor rel. 5.0.0 | VS5-ENT-PL-P-SSS-C |
| 25 | VMware vCenter Hyperic 5 | VF-HYPM5-P-SSS-C |
| 1 | VMware vCenter Server 5 Standard for vSphere 5.0.0 | VS5-ENT-PL-P-SSS-C |
| 1 | VMware vCenter Server Heartbeat 5.5 | VCHB-VCMS-P-SSS-C |
| 20 | VMware vSphere 5 Enterprise Plus for 1 processor rel. 5.0.0 | VS5-ENT-PL-P-SSS-C |
| 4 | VMware vCenter Site Recovery Manager 5 Enterprise (25VM Pack) rel. 5.0.0 | VC-SRM5-25S-P-SSS-C |

DOMANDA 4

Rif. Allegato Nr. 2 al Capitolato Tecnico

In riferimento ai prodotti VMware per i quali viene richiesto il rinnovo dei servizi di supporto e manutenzione, si chiede di conoscere il numero di seriale delle licenze ("License Key") in possesso di Codesta Spettabile Amministrazione in quanto i distributori dei prodotti VMware necessitano di tali numeri per poter procedere al rinnovo dei servizi.

RISPOSTA4

Il numero seriale delle licenze (License Key) è stato già rilasciato dalla società VMware ai distributori. Vedasi anche risposta 3

DOMANDA 5

In relazione a quanto disposto all'Allegato NR.2 al Capitolato Tecnico punto "CA Wily Manager for CA SiteMinder Web Access Manager B to E", si chiede di precisare se il numero totale degli utenti indicati come "200.00" è da intendersi o 200 (duecento).

RISPOSTA 5

Il numero totale di utenti è 200.000 (duecentomila)

DOMANDA 6

Si richiede se la scrivente superata singolarmente la prequalifica può rispondere all'invito in Raggruppamento Temporaneo di Impresa.

RISPOSTA 6

Si conferma, purché le Società costituenti il RTI non siano singolarmente in possesso di tutti i requisiti di carattere generale, tecnico e professionale necessari per la partecipazione; la Società raggruppata e non prequalificata verrà sottoposta ai previsti controlli.

Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs. 163 del 12 aprile 2006, con procedura ristretta (art. 54 e 55 punto 6) per la fornitura di servizi di manutenzione "Hardware e Software" e per l'acquisto di licenze "Software" e componenti "Hardware", nell'ambito del proseguimento "Progetto SIS II" - Azione 6.4.1. - AP 2013 " Progetto cofinanziato dall'UE - Fondo Europeo per le Frontiere Esterne - 2007/2013

CHIARIMENTI

DOMANDA 7

Si richiede se un Raggruppamento composto da azienda prequalificata singolarmente e azienda aggruppata in fase di offerta per specifiche diverse competenze tecniche, è considerato "sovrabbondante" dalla stazione appaltante.

RISPOSTA 7

La costituzione di un RTI può essere suscettibile di modifiche fino alla presentazione delle offerte.

Si rammenta comunque che le Società costituenti il RTI non dovranno singolarmente essere in possesso di tutti i requisiti di carattere generale, tecnico e professionale necessari per la partecipazione.

La valutazione delle competenze tecniche compatibili e non sovrapponibili verrà effettuata dalla stazione appaltante nelle singole fattispecie di riferimento.

DOMANDA 8

Si chiede di confermare la richiesta riguardante il re-statement delle licenze Oracle indicate all'allegato B del capitolato di gara, vista l'adesione della stazione appaltante alla convenzione Consip per le stesse licenze.

RISPOSTA 8

Si conferma il re-statement.

DOMANDA 9

In riferimento al §6.1 dello schema di contratto si chiede di confermare se l'indicazione di acquisto in convenzione Consip resta valida anche nel caso in cui il prezzo in convenzionato supera il prezzo offerto in gara.

RISPOSTA 9

In questo caso resta valida.

Si rappresenta che qualora in fase di contrattualizzazione i suddetti prodotti fossero disponibili tramite convenzione Consip, verranno decurtati dalla fornitura e acquisiti tramite la convenzione stessa.

DOMANDA 10

In riferimento al §6.3 dello schema di contratto si chiede di specificare se per le licenze di nuova acquisizione si debba prorogare il periodo di garanzia di ulteriori sei mesi essendo la durata richiesta dal capitolato di soli sei mesi.

RISPOSTA 10

Si conferma

DOMANDA 11

Si chiede di specificare il termine temporale entro il quale l'Amministrazione si impegna ad effettuare la verifica inventariale/funzionale della fornitura.

RISPOSTA 11

Si faccia riferimento allo schema di contratto artt. 5.2 e 6.2 fermo restando la decorrenza del contratto dal 1° marzo 2015.

DOMANDA 12

Si chiede di specificare come la stazione appaltante intenda liquidare la fornitura regolarmente erogata nel caso di indisponibilità dei fondi comunitari e dei fondi nazionali sul citato fondo di rotazione.

RISPOSTA 12

Le prestazioni verranno liquidate con fondi nazionali nell'ipotesi di indisponibilità dei fondi comunitari.

Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs. 163 del 12 aprile 2006, con procedura ristretta (art. 54 e 55 punto 6) per la fornitura di servizi di manutenzione "Hardware e Software" e per l'acquisto di licenze "Software" e componenti "Hardware", nell'ambito del proseguimento "Progetto SIS II" - Azione 6.4.1. - AP 2013 " Progetto cofinanziato dall'UE - Fondo Europeo per le Frontiere Esterne - 2007/2013

CHIARIMENTI

DOMANDA 13

Si chiede di specificare se per "manutenzione software H24" si intenda la sola presa in carico della problematica con susseguente segnalazione ed inoltro al supporto previsto dal produttore o debbano essere previste attività particolari di supporto (installazione nuove release Software, installazione patch).

RISPOSTA 13

Si conferma che deve essere previsto anche attività di supporto (installazione nuove release Software, installazione patch).

DOMANDA 14

Si chiede di specificare se per l'attività di "manutenzione software H24" il servizio dovrà essere attivato e gestito tramite canale telefonico o tramite e-mail.

RISPOSTA 14

Alternativamente nelle due modalità.

DOMANDA 15

Riferimenti:

Capitolato Tecnico - 1 Premessa - "re-statement delle licenze software scadute con estensione della manutenzione fino alla data del 30/06/2015"

Capitolato Tecnico - 3.2 Durata contrattuale - "per le licenze di re-statement dalla data di esecutività del contratto sino al 30/06/2015"

Disciplinare di gara - Art. 3 Oggetto della fornitura - "Rinnovo della manutenzione delle suddette licenze fino alla data del 30/06/2015"

Quesito

Visto che la scadenza di presentazione delle istanze di partecipazione è stata prorogata al 9/12/2014 (Prot. N. 600/C/TLC.4630.PR.416.012). Si chiede di confermare che la finestra di re-statement delle licenze resta dalla data di scadenza indicata fino al 30/06/2015 (data di esecutività del contratto)

RISPOSTA 15

Si conferma la scadenza del 30/6/2015.

DOMANDA 16

Riferimenti:

Capitolato Tecnico - 4 Modalità di compilazione delle offerte - "Costo del lavoro (Rif. art. 82 comma 3-bis del D.Lgs 163/2006)"

Quesito

In merito alla dichiarazione dei costi del personale, si chiede di confermare che è necessario indicare soltanto i costi dei dipendenti interni alla società partecipante, escludendo quelli derivanti dalle attività di subappalto

RISPOSTA 16

Si conferma.

DOMANDA 17

Riferimenti:

Capitolato Tecnico - 2.3 Servizio di manutenzione HW - "Il servizio di manutenzione dovrà prevedere l'esecuzione degli interventi inerenti alle seguenti attività:"

Quesito

Per permettere al Fornitore di produrre un'offerta puntuale si chiede di specificare quanti e quali sono le sedi per cui bisogna eseguire i servizi di manutenzione oggetto di fornitura

RISPOSTA 17

Unicamente la sede di Roma

DOMANDA 18

Riferimenti:

Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs. 163 del 12 aprile 2006, con procedura ristretta (art. 54 e 55 punto 6) per la fornitura di servizi di manutenzione "Hardware e Software" e per l'acquisto di licenze "Software" e componenti "Hardware", nell'ambito del proseguimento "Progetto SIS II" - Azione 6.4.1. - AP 2013 " Progetto cofinanziato dall'UE - Fondo Europeo per le Frontiere Esterne - 2007/2013

CHIARIMENTI

Schema di Contratto - Art. 1 (Oggetto del contratto, descrizione della fornitura e importo contrattuale) – “b) Opzioni: 1. L'Amministrazione entro i 3 anni successivi alla sottoscrizione del contratto, si riserva la facoltà di esercitare il diritto di opzione di cui al disposto normativo dell'Art.57, comma 5, lett."b" del D.Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii., **per un' ulteriore annualità**, del valore, proporzionalmente al periodo, pari a quello indicato nell'offerta economica dell'impresa aggiudicataria.”

Quesito

Nel Capitolato, Disciplinare di gara, Schema di Contratto è indicata 30/06/2015 come data di scadenza di esecutività del contratto. Nell'estratto viene indicata come data di diritto di opzione per un' ulteriore annualità fino a tre anni successivi alla sottoscrizione del contratto. Questo significa che c'è la possibilità che il servizio di manutenzione possa essere non continuativo. Si chiede quindi di chiarire meglio questo punto.

RISPOSTA 18

Si ribadisce che trattasi di modalità opzionabile da parte dell'Amministrazione e comunque continuativa.

DOMANDA 19

Riferimenti:

Capitolato Tecnico - Allegato Nr:2 - Tabella A

Quesito

Per quotare i rinnovi sulla componente VMware sono richieste le seguenti informazioni: numero di contratto del vendor (presente sul portale VMware) e dominio utente finale.

RISPOSTA 19

Vedasi risposta 3 e 4.

DOMANDA 20

Riferimenti:

Capitolato Tecnico - 4 Modalità di compilazione delle offerte - Tabella Manutenzione HW e SW

Quesito

L'indeterminatezza sulla data di inizio di erogazione del servizio comporta incertezza e discrezionalità sulla valutazione della durata dell'appalto. Poichè nell'Offerta Economica è richiesto d'inserire il numero di mensilità, per uniformare le offerte dei concorrenti, si chiede di indicare il numero di mesi da considerare.

RISPOSTA 20

Il contratto avrà decorrenza 1° marzo 2015.

Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs. 163 del 12 aprile 2006, con procedura ristretta (art. 54 e 55 punto 6) per la fornitura di servizi di manutenzione "Hardware e Software" e per l'acquisto di licenze "Software" e componenti "Hardware", nell'ambito del proseguimento "Progetto SIS II" - Azione 6.4.1. - AP 2013 " Progetto cofinanziato dall'UE - Fondo Europeo per le Frontiere Esterne - 2007/2013

CHIARIMENTI

Ai fini di una più corretta individuazione delle apparecchiature oggetto di manutenzione, si forniscono anche le matricole identificative degli apparati non visibili nei documenti di gara.

| | | | | | |
|-----|--------------|--------|-------------------------|---|--|
| IBM | IBM 8231-E2B | SERVER | IBM 8231-E2B Power P710 | 1 | P.N. 00E0877 / S.N. YL 1 OP2026125 Matricola 066993R |
| IBM | IBM 8233-E8B | SERVER | IBM 8233-E8B Power P750 | 1 | P.N. 74Y3758/ S.N. YL11HAIC8049 Matricola 06583ER |
| IBM | IBM 8233-E8B | SERVER | IBM 8233-E8B Power P750 | 1 | P.N. 74Y3758 / S.N.YL11HAIC8013 Matricola 06583FR |
| IBM | IBM 8202-E4B | SERVER | IBM 8202-E4B Power P720 | 1 | RN. 00E0877 / S.N. YL10P2026099 Matricola 06583DR |
| IBM | IBM 8202-E4B | SERVER | IBM 8202-E4B Power P720 | 1 | P•N. 00E0877 / S.N. YLIP202606080 Matricola 06656AR |