



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
DIREZIONE CENTRALE PER I SERVIZI DI RAGIONERIA
Ufficio Servizi Contrattuali

RICHIESTE DI CHIARIMENTI E RISPOSTE AL 24.8.2015

- Quesito n.1 - Si chiede se è ammissibile che le dimensioni del carattere per le didascalie delle figure sia di 9 punti.
Risposta n.1: SI – Le dimensioni del carattere per le didascalie delle figure può essere di 9 pt.
- Quesito n. 2 - Si chiede se è ammissibile che le dimensioni del carattere per il contenuto delle tabelle sia di 9 punti.
Risposta n. 2: SI – Le dimensioni del carattere per il contenuto delle tabelle può essere di 9 pt.
- Quesito n. 3 - Si chiede se è ammissibile inserire i CV dei referenti dei servizi, delle risorse, del responsabile del contratto e di tutte le altre figure proposte come allegati all'offerta tecnica.
Risposta n.3: SI - I CV possono essere inseriti come allegati all'offerta tecnica.
- Quesito n. 4 – Rif. Allegato T2 al Disciplinare - Schema di Offerta Tecnica - Si chiede di confermare che l' "Allegato 1 - Piano di qualità preliminare e livelli di servizio" costituisce un documento separato dalla "Relazione Tecnica" e non al suo interno come indicato a pag.47 (5.7 ALLEGATI)
Risposta n. 4: SI conferma che l'Allegato 1 è un documento separato.
- Quesito n. 5 – Rif. Allegato T2 al Disciplinare - Schema di Offerta Tecnica - Si chiede di confermare che l' "Allegato 2 - Piano Generale dei Servizi preliminare" costituisce un documento separato dalla "Relazione Tecnica" e non al suo interno come indicato a pag.47 (5.7 ALLEGATI)
Risposta n. 5: SI conferma che l'Allegato 2 è un documento separato.
- Quesito n. 6 – Rif. Allegato T2 al Disciplinare - Schema di Offerta Tecnica - Nella numerazione indicata per i capitoli da prevedere nella Relazione Tecnica manca il § 5.5. Si chiede di confermare che la numerazione indicata per i paragrafi successivi (5.6, 5.7, ecc.) deve venir modificata di conseguenza (il 5.6 va cambiato in 5.5 e così via).
Risposta n. 6: Si conferma che la numerazione indicata ai paragrafi 5.6, 5.7, ecc. può essere modificata (5.6 in 5.5, 5.7 in 5.6 e così via).
- Quesito n. 7 – Rif. Allegato T2 al Disciplinare - Schema di Offerta Tecnica - All'interno del capitolo "4. Gestione della Fornitura" si richiede di descrivere, tra le diverse voci, anche il "il piano generale di massima per i servizi proposto (allegato 2 all'offerta tecnica)" che, però, viene anche richiesto come capitolo "5.8 Piano Generale dei Servizi" e come "Allegato 2 - Piano Generale dei Servizi preliminare". Si chiede di chiarire. **Risposta n. 7: L'offerente per le voci evidenziate può far riferimento all'Allegato 2 all'offerta tecnica.**

Quesito n. 8 – Rif. Allegato T2 al Disciplinare - Schema di Offerta Tecnica - All'interno del capitolo "4. Gestione della Fornitura" si richiede di descrivere, tra le diverse voci, anche il "la prima versione del piano di qualità che l'offerente intende applicare nel corso della fornitura (allegato 1 all'offerta tecnica)" che, però, viene anche richiesto come capitolo "5.7 Piano della Qualità e livelli di servizio" e come "Allegato 1 - Piano di qualità preliminare e livelli di servizio". Si chiede di chiarire.

Risposta n. 8: L'offerente per le voci evidenziate può far riferimento all'Allegato 1 all'offerta tecnica.

Quesito n. 9 – Rif. Cap.11 del Disciplinare - Contenuto Busta "B" Offerta Tecnica - Viene indicato che la Relazione Tecnica dovrà essere contenuta entro le 80 pagine, escluse le pagine relative agli indici, alle premesse e ai Curricula. Si chiede di chiarire se:

a) Nelle suddette premesse sia da considerare incluso il cap. "2. PRESENTAZIONE DELL'OFFERENTE"

b) Nelle suddette premesse sia da considerare incluso il cap. "3. SINTESI DELL'OFFERTA (Executive Summary)"

Risposta n. 9: NO – Il cap. 2 ed il cap.3 devono essere inclusi nelle 80 pagine.

Quesito n. 10 – Rif. Allegati al Capitolato - Le risorse web indicate negli Allegati A e B al Capitolato:

-<http://sifapplicativo.bipsif.local/default.aspx>

-<http://sifinfrastruttura.bipsif.local/default.aspx>

-<http://www.smsi-ra.it>

non risultano accessibili; come indicato in suddetti allegati, in esse sono contenute le basi informative di progetto che comprendono documenti indispensabili per una corretta formulazione dell' offerta.

Si chiede di rendere disponibili tali informazioni.

Risposta n. 10: La documentazione pubblicata con il bando di gara si ritiene che sia sufficiente per formulare l'offerta tecnico- economica. La documentazione dei sistemi SIF e SMSI-RA in riferimento è accessibile – per motivi di riservatezza - dalla Intranet del Ministero dell'Interno, quindi presso la DCIF – Settore Informatico (rif: SC De Simone –e-mail mauro.desimone@interno.it tel.06.465.30758 / 331.3725944 PTC Sparacino - e-mail antonio.sparacino@interno.it).

Quesito n. 11 – Rif. Capitolato Tecnico - Si chiede se il servizio di "assistenza tecnica e manutenzione in garanzia delle infrastrutture ICT centrali SIF e CED3" prevede che i costi degli eventuali rinnovi dei canoni di manutenzione delle apparecchiature HW e SW nel perimetro siano a carico del Fornitore.

Risposta n. 11: SI – I canoni di manutenzione in garanzia delle apparecchiature HW e SW sono a carico del Fornitore.

Quesito n. 12 – Rif. Capitolato Tecnico - Si chiede se il servizio di "assistenza tecnica e la manutenzione in garanzia delle infrastrutture ICT centrali SIF e CED3" prevede che i costi delle evoluzioni eventuali delle licenze d'uso del software nel perimetro siano a carico del Fornitore.

Risposta n. 12: NO – I costi delle evoluzioni eventuali delle licenze d'uso del software non sono a carico del fornitore.

Quesito n. 13 – Rif. Disciplinare (Allegato E2) - Nella tabella a pag. 54, che contiene il dettaglio dei criteri di determinazione dei prezzi dei servizi, per la voce "d) Assistenza tecnica e manutenzione in garanzia delle infrastrutture centrali SIF e CED3", si chiede se, in corrispondenza della riga "% valore HW e SW", la colonna "TOTALE OFFERTO (AXB) O (A ORPO)" debba venir valorizzata:

a) con un valore percentuale

oppure

b) con un importo assoluto, corrispondente all'importo offerto per il periodo contrattuale per il sotto-servizio di "manutenzione in garanzia dell'hardware e del software di base, di ambiente e di utilità".

Risposta n. 13: La colonna "Totale offerto..." deve essere valorizzata con un importo assoluto, corrispondente all'importo offerto per il periodo contrattuale per il sotto-servizio di "manutenzione in garanzia dell'hardware e del software di base, di ambiente e di utilità".

Quesito n. 14 – Rif. Disciplinare (Allegato E2) – Nella tabella a pag. 54, che contiene il dettaglio dei criteri di determinazione dei prezzi dei servizi, si chiede di confermare che la dicitura dell'ultima colonna "TOTALE OFFERTO (AXB) O (A ORPO)" contenga un errore di ortografia e che si debba intendere come "TOTALE OFFERTO (AxB o a CORPO)".

Risposta n. 14: La dicitura dell'ultima colonna deve essere intesa come "Totale offerto (AxB o a corpo)".

Quesito n. 15 – Rif. Cap.10 del Disciplinare - Contenuto Busta "A" Documenti Amministrativi - Al punto b) viene richiesta una dichiarazione di un fideiussore contenente l'impegno a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto, ai sensi dell'art. 75 comma 8 del Codice dei contratti.

Si chiede se la suddetta dichiarazione possa essere inserita nella garanzia a corredo dell'offerta, ved. punto a).

Risposta n. 15: la dichiarazione di cui all'art.75 comma 8 del D.lgs. n.163/2006, potrà essere inserita nella busta "A" documenti amministrativi, quale documento separato come richiesto al punto B - pag.17 del disciplinare di gara, ovvero inclusa nella garanzia provvisoria a corredo dell'offerta di cui al punto A - pag.15 del disciplinare di gara.

Quesito n. 16 – Nello schema di OFFERTA TECNICA presente nel disciplinare non viene riportato il contenuto del paragrafo 5.5 e il paragrafo "Allegati" a pag. 47 del Disciplinare riporta la stessa numerazione (5.7) del paragrafo del Piano di Qualità. Si chiede se è possibile rinumerare i paragrafi in questo modo:

5.5 Servizio di DIREZIONE LAVORI

5.6 Piano della qualità e livelli di servizio

5.7 Piano Generale dei Servizi

5.8 ALLEGATI

Risposta n. 16: SI - vedi risposta quesito n. 6

Quesito n. 17 - Si chiede di indicare in quale documento viene riportato il paragrafo 5.7 citato a pagina 17 del capitolato lettera a) attivazione degli interventi che riporta la Scheda requisito, Scheda Progetto e Piano di progetto?

Risposta n. 17: Il riferimento al § 5.7 è un refuso. Il riferimento esatto è al § 4.7 del Capitolato Tecnico.

Quesito n.18 - Si richiede di indicare in che modo è possibile accedere alla documentazione riportata in Allegato A Il Sistema Informativo Frontiere SIF per quanto riguarda l'applicativo SIF (<http://sifapplicativo.bipsif.local/default.aspx>) e la relativa infrastruttura (<http://sifinfrastruttura.bipsif.local/default.aspx>).

Risposta n. 18: Vedi risposta al quesito n.10.

Quesito n. 19 - Si richiede di indicare in che modo è possibile accedere alla documentazione riportata in Allegato B Il sistema Informativo SIMSI-RA per quanto riguarda la Base Informativa del Progetto (<http://www.smsi-ra.it>).

Risposta n. 19: Vedi risposta al quesito n.10.

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO
Dott.ssa Lidia Miranda