MINISTERO DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
Direzione Centrale dei Servizi Tecnico-Logistici e della Gestione Patrimoniale
Ufficio Attività Contrattuale per l'Informatica, gli Impianti Tecnici e le Telecomunicazioni
RICHIESTE DI CHIARIMENTO
Gara d'appalto per la manutenzione ed assistenza specialistica delle procedure informatiche del Centro Elettronico Nazionale della Polizia di Stato di Napoli.

Quesito 1

Domanda Relativamente alle certificazioni richieste per le figure professionali "Programmatore 1" e "Programmatore 2" si chiede di confermare che, in relazione al fatto la certificazione MCPD non è più disponibile ed è stata rimpiazzata dalla MCSD (come anche indicato ufficialmente nel sito WEB di Microsoft), sia sufficiente, per le suddette figure professionali, essere in possesso della sola certificazione MCSD. Si chiede inoltre di confermare, sulla base di quanto precedentemente riportato, che il punteggio migliorativo relativo alle figure professionali in oggetto, come da tabella "Punteggio Tecnico" nel disciplinare di gara, viene ottenuto anche se i Programmatori proposti siano in possesso della sola certificazione MCSD.

Risposta Si rettificano i punteggi P3 e P4 della tabella di cui al paragrafo 8.1 del capitolato tecnico come di seguito riportato:

Pi		**Requisito richiesto**	**Requisito migliorativo**	**Punteggio massimo**
P3	Programmatore 1	Almeno una delle seguenti certificazioni: - MCSD - MCPD	La certificazione MCSD	1
P4	Programmatore 2	Almeno una delle seguenti certificazioni: - MCSD - MCPD	La certificazione MCSD	1

Quesito 2

Domanda Si chiede di confermare che nell'Offerta tecnica, al capitolo 4, si debbano inserire informazioni sui profili offerti e sulle attività di Formazione;

Risposta Si conferma quanto indicato al punto 1) di pag. 7 della Lettera di Invito.

Quesito 3

Domanda Si chiede di confermare che i Curricula delle risorse, in formato Europass ed anonimi con sigla di riferimento, si debbano fornire in allegato all'Offerta tecnica, non contribuiscono al numero complessivo di pagine dell'Offerta tecnica medesima, si devono inserire nella Busta B, allegando anche copia delle certificazioni possedute rese anonime apponendo sulle copie la sigla attribuita al CV relativo;

Risposta Si conferma che non contribuiscono al numero complessivo di pagine.

Si conferma quanto indicato al punto 1) di pag. 7 della lettera d'invito ovvero che i "curriculum vitae" e le relative certificazioni possedute dovranno essere inseriti nella "Busta B1 (cv)".

Tali certificazioni dovranno, in questa fase, essere prodotte in copia fotostatica apponendo sulle stesse la sigla attribuita al CV relativo.

Quesito 4

Domanda Si chiede di confermare che nella Busta B si deve inserire una Busta B1 (CV)…, contenente:

- le correlazioni tra le risorse proposte in forma anonima ed i dati anagrafici;
- dichiarazione firmata di autorizzazione al trattamento dei dati personali per ogni risorsa proposta;
- copia delle certificazioni personali di ogni risorsa proposta.

I contenuti della Busta B1 (CV) saranno verificati dall'Amministrazione solo per il fornitore risultato aggiudicatario.

Risposta Si conferma che la Busta "B1(cv)" dovrà contenere quanto indicato al punto 1) di pag. 7 della lettera d'invito comprese le relative certificazioni prodotte in copia fotostatica apponendo sulle stesse la sigla attribuita al CV relativo.

L'Amministrazione verificherà, relativamente alla sola Società aggiudicataria, la correlazione tra i nominativi delle risorse professionali, il "CV" di riferimento esibito nella fase di presentazione dell'offerta, nonché la documentazione attestante le certificazioni possedute.

Quesito 5

Domanda Considerando che è previsto un numero di giorni lavorativi per i primi 36 mesi pari a 752, corrispondenti a 250,66 giorni lavorativi annui e che il Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali indica un numero medio annuo di giorni lavorativi mediamente erogabili da una risorsa pari a 202, si chiede di confermare o meno che sia possibile fornire in Offerta tecnica un Pool di risorse (CV) superiore a 4 per le ragioni sopra esposte, mediante il quale rendere altresì disponibili alla fornitura le certificazioni richieste, sia come Requisito richiesto, sia come Requisito migliorativo, con la precisazione che ai fini dell'ammissibilità dell'Offerta e dell'attribuzione del punteggio migliorativo è vincolante la copertura delle certificazioni da parte del Pool di risorse offerte.

Risposta Non si conferma. Le risorse professionali offerte devono essere pari a 4 che costituisce il pool delle risorse offerte. La copertura dei giorni eccedenti il periodo lavorativo è attuabile mediante l'utilizzo di sostituzioni (obbligatorie solo in caso di assenza per un periodo prolungato) come descritto al paragrafo 4.2 del capitolato tecnico, nel limite dei livelli di servizio di cui al capitolo 5.

Quesito 6

Domanda Fermo restando che i CV, redatti in forma anonima secondo il formato Europass, devono essere inseriti nella busta B1, si chiede di precisare se i seguenti documenti:

1. copia delle certificazioni in possesso delle risorse;
2. documento di correlazione tra le risorse proposte in forma anonima e i dati anagrafici delle stesse;
3. dichiarazione firmata di autorizzazione al trattamento dei dati personali;

devono essere consegnati contestualmente ai CV o devono essere forniti successivamente
all'atto dell'aggiudicazione della gara o su richiesta del Committente.

Risposta Vedasi risposta n. 4.

Quesito 7

Domanda Con riferimento al criterio "Flessibilità organizzativa" di pag. 20 di valutazione dell'offerta tecnica, si chiede di indicare cortesemente il periodo dell'anno di occorrenza e la durata dei picchi di attività prevedibili, dovuti a regolamenti interni e/o a scadenze amministrative, allo scopo di definire meglio l'organizzazione dei gruppi di supporto alle attività di presidio condotte dalle figure professionali presso il CEN di

Napoli della Polizia.

Risposta Non è possibile determinare a priori l'occorrenza dei picchi di attività.

Quesito 8

Domanda Si richiede di specificare se il servizio di call center (presente all'interno dello "Schema di contratto di manutenzione" pag 6) è un refuso oppure la governance del servizio dovrà prevedere, oltre i quattro profili professionali richiesti, un servizio di call center con gli SLA di servizio indicati (7x7 H24)

Risposta Trattasi di refuso. Il servizio di Call Center è da intendersi quale "Linea dedicata", comprensiva di un numero telefonico ed un indirizzo e-mail. La predetta "Linea dedicata" sarà attiva nelle fasce orarie di lavoro di cui all'articolo 4, Paragrafo 4.1, del relativo capitolato tecnico di gara.

Le istanze di intervento fuori dai predetti orari di lavoro saranno formalizzate mediante richiesta al predetto indirizzo e-mail con conseguente validità di orario di presa in carico a partire dall'orario del giorno lavorativo successivo.

Quesito 9

Domanda I CV nel formato EUROPASS devono essere integralmente inclusi al capitolo 4 del documento di offerta tecnica – "Profili professionali e CV" oppure devono essere inseriti in busta chiusa e sigillata (busta B1 del disciplinare di gara) in forma anonima, senza cioè indicare il nominativo del soggetto descritto nel profilo?

Risposta Si conferma che la Busta "B1(cv)" dovrà contenere quanto indicato al punto 1) di pag. 7 della lettera d'invito comprese le relative certificazioni prodotte in copia fotostatica apponendo sulle stesse la sigla attribuita al CV relativo.

Quesito 10

Domanda Nel caso in cui i CV debbano essere consegnati esclusivamente nella busta B1 e non nel documento di offerta tecnica la limitazione del numero della pagine (50) deve essere considerata comunque comprensiva dei CV ovvero il numero max di 50 pagine si applica alla offerta tecnica e a tali pagine si aggiungono quelle dei CV ?

Risposta I CV non contribuiscono al numero complessivo di pagine.

Quesito 11

Domanda Nel caso in cui i CV debbano essere consegnati esclusivamente nella busta B1 e non nel documento di offerta tecnica, si chiede di confermare che nel capitolo 4 della offerta tecnica relativamente alle informazioni sui "profili" dovranno essere indicate le certificazioni e descritte le esperienze di ciascuna risorsa proposta per i ruoli richiesti ?

Risposta Si conferma.

Quesito 12

Domanda Il contenuto della busta B1 deve essere quello indicato nel capitolato tecnico (CV, correlazioni tra le risorse proposte in forma anonima e i dati anagrafici atti …, dichiarazione firmata di autorizzazione al trattamento dei dati personali e copia delle certificazioni personali di ogni risorsa proposta) oppure quello indicato nella lettera di invito (curricula in formato europeo EUROPASS (anonimi), inerenti i profili professionali richiesti)?

Risposta La Busta "B1(cv)" dovrà contenere quanto indicato al punto 1) di pag. 7 della lettera d'invito comprese le relative certificazioni prodotte in copia fotostatica apponendo sulle stesse la sigla attribuita al CV relativo.

Quesito 13

Domanda Nel caso in cui il contenuto della Busta B1 dovesse essere quello indicato dal Capitolato, in che modo sarà salvaguardato l'anonimato delle risorse proposte quando le correlazioni fra i CV (anonimi) e l'anagrafica delle stesse risorse sono comunque a disposizione dei soggetti incaricati della valutazione tecnica dell'offerta?

Risposta Vedasi risposta n.12.

Quesito 14

Domanda Si chiede di precisare quando viene attribuito il punteggio tecnico pari a 20.

Risposta Il fattore PTM/TPT riportato a pag.12 del Disciplinare di gara corrisponde al rapporto tra il PUNTEGGIO TECNICO MASSIMO (pari esattamente a 20) e il TOTALE PUNTEGGIO TECNICO (pari al più a 13). Tale fattore di scala restituisce il punteggio tecnico dell'offerta valutata in ventesimi come previsto dalla ripartizione tra punteggio tecnico ed economico.

Pertanto il punteggio tecnico massimo si ottiene in caso di raggiungimento di 13 punti nella valutazione dell'offerta tecnica

Quesito 15

Domanda Si richiede conferma che non sia necessario fornire Procura attestante poteri di rappresentanza legale del firmatario dell'offerta in autentica notarile, poiché già agli atti della S.A. in quanto sottoposta in fase di prequalifica.

Risposta Si conferma.

Quesito 16

Domanda Rif. Par 4.3 Call Center a pag. 6 del file "Schema di contratto manutenzione CEN NapoliFD.pdf":

Si chiede di specificare se il paragrafo ed il servizio indicati nello schema di contratto siano un refuso in quanto il servizio di Call Center è estraneo all'oggetto del contratto indicato nel Capitolato e nel Disciplinare.

Risposta Vedasi risposta n. 8.

Quesito 17

Domanda Rif. Par 5.1.3 Call Center a pag. 8 del file "Schema di contratto manutenzione Cen NapoliFD.pdf":

Si chiede di indicare se anche in questo caso trattasi di refuso in quanto il servizio di Call Center è estraneo all'oggetto del contratto indicato nel Capitolato e nel Disciplinare.

Risposta Vedasi risposta n. 8.

Quesito 18

Domanda Si chiede di confermare che in sede di presentazione dell'offerta i CV dovranno essere presentati in forma anonima e che solo in fase di aggiudicazione si comunicheranno i relativi nominativi.

Risposta Si conferma.