

CAPITOLATO TECNICO

**APPARATI PER IL POTENZIAMENTO DEL
SISTEMA AFIS**

Sommario

1. OGGETTO DELL' APPALTO	3
2. CONDIZIONI GENERALI	4
3. CARATTERISTICHE TECNICHE	5
1. Stampanti Termiche	5
2. Lettori codice a barre con cavo	6
3. Scanner per impronte digitali	7
4. SERVIZIO DI CONSEGNA, INSTALLAZIONE	8
4.1 Preinstallazione.....	8
5. COLLAUDO.....	8
6. NORME DI SICUREZZA	8
7. GARANZIA E MANUTENZIONE	9
8. VERIFICA DEGLI APPARATI.....	10
9. MODALITA' COMPILAZIONE DELLE OFFERTE.....	11
Offerta Economica	11
Offerta Tecnica.....	11
10. MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE DELLA FORNITURA	12

1. OGGETTO DELL'APPALTO

Il presente capitolato ha per oggetto l'acquisizione di apparati informatici di seguito indicati per il potenziamento del Sistema AFIS da installare presso gli uffici, situati su tutto il territorio nazionale, nei luoghi e nei locali che verranno successivamente dall'Amministrazione:

- **Nr. 1250 Stampanti Termiche – Etichettatrici;**
- **Nr. 1250 Lettori codici a barre;**
- **Nr.1049 Scanner .**

Il piano di distribuzione è descritto nell'ALLEGATO A

2. CONDIZIONI GENERALI

Di seguito sono elencati i requisiti tecnici e le caratteristiche generali di tutte le piattaforme, mentre le informazioni di dettaglio sono contenute nelle Sezioni che seguono:

- Tutti i componenti oggetto della fornitura, devono essere consegnati completi di quanto necessario per il loro utilizzo (cavi di alimentazione, cavi di connessione, adattatori, materiali di consumo di prima dotazione, ecc.)
- Gli apparati dovranno operare con una alimentazione di rete da 220V, 50 Hz, secondo le caratteristiche dell'alimentazione della rete italiana ed i componenti dovranno rispettare le norme EPA.
- Tutti i componenti dovranno operare nell'intervallo di temperatura da +15 °C a + 35 °C e nell'intervallo di umidità compresa dal 20% all'80% senza condensazione.
- Le apparecchiature dovranno essere conformi a:
 - alle norme CEI 74-2 (EN60950), di sicurezza del prodotto,
 - alla direttiva CEE 90/270 recepita con legge nr. 142 del 19 Febbraio 1992
 - i requisiti di immunità definiti dalla EN55024
- Le apparecchiature fornite dovranno essere munite dei marchi di certificazione riconosciuti da tutti i paesi dell'Unione Europea e dovranno essere conformi alle norme relative alla compatibilità elettromagnetica.
- Il Fornitore dovrà garantire la conformità delle apparecchiature alle normative CEI o ad altre disposizioni internazionali riconosciute e, in generale, alle vigenti norme legislative, regolamentari e tecniche disciplinanti i componenti e le modalità di impiego delle apparecchiature medesime ai fini della sicurezza degli utilizzatori.
- In relazione alle apparecchiature ed ai servizi offerti l'amministrazione prenderà in considerazione solo prodotti hardware di costruttori d'apparecchiature informatiche che abbiano una struttura produttiva i cui sistemi d'assicurazione della qualità siano stati certificati conformi alle norme della serie UNI-EN-ISO 9001:2000 da un Ente accreditato, nazionale od internazionale.

Il fornitore, pena esclusione, dovrà garantire quanto sopra indicato.

3. CARATTERISTICHE TECNICHE

Le apparecchiature oggetto del presente appalto dovranno avere le caratteristiche tecniche **minime** di base come di seguito indicato .

1. Stampanti Termiche

Di seguito le caratteristiche tecniche del sistema completo costituito da stampante a trasferimento termico comprensiva del materiale di consumo costituito da etichette e “gibbo”, nonché del lettore a codice a barre.

Per ogni caratteristica è obbligatorio descrivere il valore **OFFERTO**:

Caratteristica	Caratteristiche minime richieste	Offerto
Quantità	1250	
Marca e modello	Dichiarare il valore	
Tipologia	Stampante a trasferimento termico tipo desktop	
Velocità di stampa	3,5 ips	
Risoluzione	200 dpi	
Capacità Max del rullo	100 etichette	
Larghezza supporto	Dichiarare il valore	
Tipo di supporto	Dichiarare il valore	
Lunghezza supporto	Dichiarare il valore	
Tipologia Bard Code	1D e 2D	
Memoria Flash	256 KB	
Memoria Ram	512KB	
Dimensioni (altezza x larghezza x profondità)	Dichiarare il valore	
Linguaggi programmazione	Dichiarare il valore	
Peso	<=2,4 Kg	
Interfacce Di Collegamento	Porta Usb	
Modalità sostituzione testina e rullo	Indicare se e' necessario l'utilizzo di attrezzi per la sostituzione di tali componenti	
Etichette		
Tipologia Materiale	Oliestere, poliimide	
numero etichette x rotolo	100	
Caratteristiche	Antigraffio, resistente ad agenti atmosferici	
Temperatura di funzionamento	Fino a -20°	
Formato	Lmax 50 mmmxH35mm	
Durata leggibilità esteriore etichetta	10 anni, dovrà essere prodotto la certificazione di attestazione di tale requisito	
Ribbon		
Tipologia materiale	resina	
Caratteristiche	Antigraffio, resistente ad agenti atmosferici	

- **Materiali di consumo**

Dovranno essere forniti nel corso dei tre anni complessivamente nr. 1.800.000 pari a 18.000 rulli da 100 etichette, e nr. 1250 ribbon(oltre a quello già installato nella stampante).

Capitolato Tecnico Potenziamento Sistema AFIS

Per ogni stampante inizialmente sarà consegnato 1 rillon nr. 3 rotoli di etichette, i restanti 14250 rotoli saranno consegnati nei tempi e nelle modalità di seguito indicate:

Periodo	Sede del nord	Sede del Centro	Sede del sud	Sicilia	Sardegna	TOTALE
1° anno	1067	950	950	950	833	
2° anno	1067	950	950	950	833	
3° anno	1067	950	950	950	833	
Totale	3200	2850	2850	2850	2500	14250

2. Lettori codice a barre con cavo

Di seguito le caratteristiche tecniche .Per ogni caratteristica è obbligatorio descrivere il valore **OFFERTO**:

Caratteristica	Caratteristiche minime richieste	Offerto
Quantità	1250	
Marca e modello	Dichiarare il valore	
Tipologia	Letture di tipo impugnabile a filo	
Tecnologia imaging	si	
Funzione di lettura omnidirezionale dei codici	In grado di acquisire l'immagine intera di un oggetto da identificare a prescindere dal suo orientamento	
funzione stand by in caso di inattività e relativa riattivazione	si	
1D/Codici lineari	Dichiarare il valore	
2D	Dichiarare il valore	
Codici Postali	Dichiarare il valore	
Codici stacked	Dichiarare il valore	
Range di lettura:	1D:da 1.5 a 22.0 cm 2D: da1.5 a 14.0 cm	
Risoluzione per codici 1D	4 mils	
Sensore	752 x 480	
Possibilità di cattura di immagini	Dichiarare se presente	
Interfacce:	multi-interfaccia integrata per la connessione al PC via PS2 e USB	
Indicatori di Lettura:	Presenza di segnali (sonori e luminosi) che indichino l' esito della lettura	
Caratteristiche fisiche / ottiche /elettriche		
Corpo del lettore in plastica antiurto, chiuso ermeticamente	Resistente all'acqua e alla polvere	
Resistenza agli urti:	resistenza a cadute ripetute da un'altezza di ~150 cm su superficie di cemento	
Peso	<=200g	
Illuminamento ambientale:	fino a 100.000 lux	
Accessori	cavo di collegamento USB di almeno 2 metri	
Certificazioni	Direttiva RoHS, , Sicurezza laser IEC 60825-1	

3. Scanner per impronte digitali

Di seguito le caratteristiche tecniche **minimali** .Per ogni caratteristica è obbligatorio descrivere il valore **OFFERTO**

Caratteristica	Caratteristiche minime richieste	Offerto
Quantità	1049	
Tipo Scanner	Ottico	
Dimensione dispositivo	Dimensioni compatte per utilizzo da tavolo, <i>dichiarare i valori</i>	
Peso dispositivo	<i>Dichiarare il valore</i>	
Aderenza agli Standard	Qualità immagine standard ANSI/NIST	
	Rispetto di tutti i requisiti IAFIS-IQS appendix F+PIV dell FBI(dovrà essere fornita la certificazione)	
Interfaccia	USB 2.0	
Frame al secondo	10	
Superficie minima di scansione	1"x 1"	
Area minima immagine acquisita	1"x 1"	
Risoluzione minima	500 dpi, conforme alle normative cjis-rs0010(v7) "IAFIS image quality cations", appendix F	
Software	Compressione WSQ per l'immagine delle impronte digitali	
	Compressione JPEG2000	
Temperatura	Operatività: da +5° C a + 40° C	
Umidità	Da 10 a 90% senza condensa	
A corredo	Il costruttore dovrà mettere a disposizione i driver TWAIN ed il SDK(Software Developer Kit) del dispositivo	

3.2.1 Funzionalità SDK a corredo

- Controllo automatico di qualità dell'immagine acquisita;
- arresto automatico dell'acquisizione;
- Eliminazione degli aloni e delle impronte latenti.

La mancanza di una o più delle caratteristiche sopra riportate determinerà l'esclusione dell'offerta dalla gara.

4. SERVIZIO DI CONSEGNA, INSTALLAZIONE

L'attività di consegna, installazione si intende comprensiva di ogni onere relativo a: imballaggio, trasporto, facchinaggio, consegna "al piano", posa in opera, installazione, asporto dell'imballaggio.

La consegna e l'installazione degli apparati saranno effettuate a cura e spese del Fornitore nei luoghi e nei locali indicati dall'Amministrazione

Gli apparati dovranno essere resi funzionanti e consegnate unitamente al cavo di collegamento e di ogni altro requisito (hardware e software) necessario per il funzionamento della fornitura in oggetto, alla manualistica tecnica d'uso in lingua italiana nonché alla dotazione iniziale di Materiale di consumo .

Per ogni installazione dovrà essere redatto un apposito verbale, sottoscritto da un incaricato dell'Amministrazione e da un incaricato del Fornitore, nel quale dovranno essere registrati la "Data ordine", quella di installazione, il numero dell'ordinativo di fornitura, il numero dell'installazione.

Il piano di distribuzione degli apparati è riportato **nell'Allegato A**.

4.1 Preinstallazione

E' possibile l'eventuale pre-assemblaggio e/o preconfigurazione degli apparati al fine di ottimizzare l'intervento presso l'utente finale. N ogni caso la fornitura dovrà comprendere un "**golden disk**" di ripristino contenente la configurazione delle postazioni completa di tutto il software di base e d'ambiente, e loro configurazioni, necessario al soddisfacimento dei vincoli e dei requisiti del presente capitolato.

5. COLLAUDO

Il collaudo sarà effettuato in fabbrica ed è inteso quale controllo di:

- Consistenza degli apparati;
- conformità degli apparati forniti con le caratteristiche dichiarate in sede di Offerta Tecnica ed Economica,
- di funzionalità a campione(per un numero di apparati a discrezione della commissione di collaudo) rispetto a quanto previsto, oltre che nell'Offerta Tecnica ed Economica, nella documentazione tecnica e manualistica d'uso.

Il collaudo, pertanto, si intende positivamente superata solo se gli apparati oggetto del collaudo risultino funzionare correttamente.

6. NORME DI SICUREZZA

Tutte le apparecchiature devono essere conformi alle vigenti normative CEE che regolano la loro produzione, commercializzazione, utilizzazione.

In particolare devono essere marcate CE, essere conformi alle norme UNI e CEI applicabili , rispettare le vigenti norme in materia di sicurezza (anche intese come emissioni di radiazioni, ozono, polveri), ergonomia ed impiego di sostanza nocive (RoHS).

Sarà tenuta in considerazione qualsiasi ulteriore certificazione il fornitore sarà in grado di produrre.

7. GARANZIA E MANUTENZIONE

La Ditta appaltatrice deve garantire, per tutto il periodo di validità del contratto, la necessaria messa a punto ed il mantenimento delle apparecchiature per una corretta efficienza e funzionalità, provvedendo a fornire, su richiesta dell'utilizzatore e tutte le volte che si rendesse necessario, l'assistenza tecnica e la manutenzione, ovvero porre in essere ogni attività indispensabile per il buon funzionamento e per la risoluzione dei malfunzionamenti delle apparecchiature guaste.

Il servizio di assistenza e manutenzione deve, quindi, garantire:

- l'assistenza tecnica, con il controllo, pulizia, lubrificazione, riparazione, messa a punto e tutto ciò che occorre al buon funzionamento degli apparati;
- la sostituzione, con pezzi di ricambio originali, delle parti e componenti che risultassero difettose;
- il mantenimento in efficienza ed aggiornamento del software operativo di sistema .

Per tutte le attività, il Fornitore dovrà mettere a disposizione dell'Amministrazione un apposito "Call Center" che funzioni da centro per la gestione delle richieste di intervento.

Il Call Center avrà un numero telefonico e/o uno di fax /indirizzo di posta elettronica dedicati per la gestione di tutti i servizi oggetto del contratto.

Gli orari del Call Center per la ricezione delle richieste di assistenza e manutenzione mediante operatore sono dalle ore 8:30 alle ore 18:30 di tutti i giorni dell'anno.

A tal fine, prima dell'inizio del rapporto contrattuale la ditta aggiudicataria dovrà comunicare i dati identificativi di un referente unico (compresi recapito telefonico, numero di fax, indirizzo e-mail ed orari per effettuare le chiamate) che funzioni da centro di ricezione e gestione delle richieste.

- Risposta entro 20 secondi, per il 95 % delle chiamate ricevute.
- Risposta entro 60 secondi, per il 5 % delle chiamate ricevute.

Ad ogni richiesta d'intervento la ditta aggiudicataria dovrà assegnare un numero. Tale identificativo numerico, unitamente all'ora di registrazione, sarà comunicato al richiedente contestualmente alla chiamata, se effettuata telefonicamente, o immediatamente dopo la ricezione di richieste d'intervento inoltrate a mezzo fax o posta elettronica.

Dalla registrazione così avvenuta decorreranno i termini per l'erogazione del servizio richiesto.

I livelli di servizio minimali della garanzia/manutenzione sono i seguenti:

Caratteristica	Richiesto	Offerto
Modalità	On site	
Durata	36 mesi	
Ricezione Chiamata	8.30 / 18.30	
Copertura settimanale	7 gg su 7	
Tempi di ripristino	Entro 8 ore solari	

8. VERIFICA DEGLI APPARATI

Entro il termine di 10 (dieci) giorni dalla data di comunicazione dell'aggiudicazione provvisoria, il concorrente risultato primo in graduatoria dovrà predisporre un campione degli apparati offerti, per essere sottoposte a verifica di conformità e corrispondenza con le caratteristiche e funzionalità dichiarate in sede di offerta, pena l'esclusione dalla gara.

Tale verifica sarà fatta presso la sede del Servizio di Polizia Scientifica, che metterà a disposizione l'ambiente necessario per la verifica.

In caso di esito negativo della verifica il concorrente sarà escluso.

In particolare, presso la sede della Polizia Scientifica, saranno effettuati i seguenti Test:

➤ **Per le stampanti e Lettori.**

- Nr. 3 prove di stampa di 5 etichette ognuna;
- Prova di lettura in mono e bidimensionale
- Applicazione dell'etichetta sul supporto di plastica e di carta con verifica di antieffrazione;
- Prova di cancellazione dell'etichetta anche con liquido.
- Prova di temperatura

➤ **Per Gli scanner.**

Esecuzione di prove sulla capacità dello scanner di acquisire immagini con idonei valori di accuratezza in relazione all'algoritmo di riconoscimento automatico integrato nella procedura "Gestione Prelievo DNA" (Qualità Operativa).

Verranno effettuate le prove di tutte le funzionalità dell' SDK.

9. MODALITA' COMPILAZIONE DELLE OFFERTE**Offerta Economica**

L'offerta economica dovrà essere presentata secondo quanto riportato nella seguente tabella, gli importi sono da intendersi IVA esclusa:

Componente fornitura	Quantità	Importo unitario	Importo Totale
Stampante			
Manutenzione stampante			
Lettore			
Manutenzione lettore			
Scanner			
Manutenzione Scanner			
Materiale di consumo			
	Ribbon		
	etichette		
Servizi			
TOTALE			

Offerta Tecnica

L'offerta tecnica dovrà contenere un indice completo del proprio contenuto, nonché, a pena di esclusione dalla gara una **relazione tecnica** in lingua italiana priva di qualsiasi indicazione diretta o indiretta di carattere economico, dalla quale si evincono in maniera diretta e dettagliata le caratteristiche dei prodotti offerti, mettendo a confronto le caratteristiche tecniche minime richieste e quelle offerte, le modalità di fornitura e di presentazione dei servizi oggetto della procedura, con riferimento dei requisiti indicati nel capitolato tecnico.

In particolare la relazione tecnica dovrà contenere:

- Una descrizione dei prodotti offerti con:
 - La descrizione delle specifiche tecniche minime secondo quanto richiesto
 - La descrizione delle caratteristiche tecniche migliorative
- Una descrizione dei servizi offerti con:
 - Modalità del servizio di consegna e installazione
 - Modalità del servizio di manutenzione ed assistenza
 - Modalità e descrizione del servizio del Contact Center e della gestione dei consumabili

10.MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE DELLA FORNITURA

La fornitura sarà aggiudicata, a favore del concorrente che avrà presentato l'offerta più vantaggiosa sotto il profilo tecnico economico, da individuare sulla base dei parametri e con i pesi di seguito elencati:

- a) Prezzo 80
b) Caratteristiche tecniche 20

Il punteggio sarà determinato dalla somma algebrica del punteggio tecnico e del punteggio dell'offerta economica calcolato applicando la seguente formula:

$$Y = Pt + Pe$$

I punti relativi all'offerta tecnica (**Pt**) saranno attribuiti secondo il criterio di seguito specificato:

ELEMENTI DI VALUTAZIONE	Criterio	Punteggio	Punt. Max
Lettori Codici a Barre			
Range di lettura:	1D: per ogni cm in più	0,2	2,5
	2D: per ogni cm in più	0,2	2
Sensore	>= 1024x1024	1	1
Peso	Per ogni 5g in meno	0,5	2,5
Possibilità cattura immagini	Se presente	1	1
Stampanti Termiche			
Velocità di stampa	Per ogni ips in più	1	3
Memoria Flash	Per ogni 256 KB in più	1	1
Memoria RAM	Per ogni 256 KB in più	1	1
Peso	Per ogni 100 g in meno	0,2	1
Scanner			
Frame al secondo	Per ogni frame in più	1	3
Superficie di scansione	Per ogni decimo di pollice in più	1	2
TOTALE			20

Il punteggio attribuito al prezzo (**PE**) sarà calcolato sulla base dei parametri e con i pesi di seguito elencati:

$$P_E = \frac{P_{min} + P_{max} - P}{P_{max}} * 80$$

dove:

- P_E : è il punteggio economico assegnato all'offerta in esame;
- P_{min} : è il prezzo offerto minimo;
- P_{max} : è il prezzo offerto massimo;