

Allegato 6 al Disciplinare di gara con procedura aperta per l'affidamento di uno studio di fattibilità e analisi organizzativa per l'implementazione delle frontiere intelligenti presso gli Uffici della Frontiera aerea e marittima finanziata con l'azione 6.2.22, annualità 2013 dell'E.B.F. 2007/2013 – Piano di qualità preliminare e livelli di servizio

Il Piano della Qualità preliminare deve essere conforme alle prescrizioni del Capitolato Tecnico ed ai servizi oggetto della fornitura e deve esplicitare in particolare:

- *proposte di livelli di qualità e/o di servizio, migliorative rispetto a quanto richiesto dal Capitolato, caratterizzanti le attività specifiche delle aree;*
- *responsabilità, risorse e strumenti per assicurare la qualità di quanto fornito;*
- *le interazioni tra i vari servizi ed eventuali altri servizi correlati dell'Amministrazione;*
- *descrizione delle modalità dettagliate di rendicontazione e di calcolo delle misurazioni degli indicatori di Qualità e dei livelli di servizio, conformi alle indicazioni delle Linee Guida Guida dell'AgID (ex CNIPA, DigitPA).*