

MINISTERO DELL'INTERNO

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

Direzione Centrale dei Servizi Tecnico-Logistici e della Gestione Patrimoniale
Ufficio Attività Contrattuale per l'Informatica, gli Impianti Tecnici e le Telecomunicazioni

RICHIESTE DI CHIARIMENTO

Gara d'appalto per la fornitura di una nuova infrastruttura di sicurezza del Dipartimento della P.S.

Quesito 1

Domanda Secondo quanto richiesto nel Capitolato Tecnico, paragrafo 3.2 - Requisiti di conformità dell'infrastruttura, si richiede che le parti elettriche delle apparecchiature dovranno essere conformi allo standard EPA ENERGY STAR.

Essendo gli apparati di categoria "Server Appliances con funzionalità firewall", si richiede di poter offrire un apparato anche senza detta certificazione

Risposta Si conferma

Quesito 2

Domanda Secondo quanto richiesto nel Capitolato Tecnico, paragrafo 4.1.3 - Funzionalità evolute, in relazione alle caratteristiche obbligatorie del sistema IPS, è specificato "sovraccarico delle interfacce".

Si richiede se tale funzionalità può essere fornita con dispositivo esterno all'apparato principale

Risposta Si conferma

Quesito 3

Domanda Secondo quanto richiesto nel Capitolato Tecnico, paragrafo 4.1.5 - Management ed elementi di gestione, in relazione all'autenticazione mediante server Kerberos, si richiede se tale autenticazione può essere eseguita attraverso il polling di un sistema Active Directory e/o LDAP

Risposta Si conferma

Quesito 4

Domanda Con riferimento al Capitolato Tecnico, capitolo 2.4, dove è indicata la presenza di una coppia di sistemi FortiManager 3000B ed una coppia di sistemi FortiAnalyzer 2000°, si chiede di confermare che per la nuova fornitura sia richiesto anche un nuovo sistema dello stesso vendor della soluzione di sicurezza, in alta affidabilità, con funzioni di:

- Gestione
- Reportistica
- Management
- Logging
- Monitoring

Risposta Nella nuova fornitura deve essere previsto un sistema esterno in High Availability con funzionalità di management, reportistica e gestione dei logging, non necessariamente dello stesso vendor della soluzione di sicurezza

Quesito 5

Domanda Con riferimento al Capitolato Tecnico, capitolo 4.1.2 - tabella 2 e capitolo 7.2 - tabella 5, R.12 e Q.5, si chiede conferma che le tre modalità di funzionamento riportate al R.12 L2 (transparent), L3 (routing), Monitoring debbano essere attivate contemporaneamente all'interno dello stesso contesto/istanza virtuale (indicata al punto Q.5).

Risposta Non si conferma, le tre funzionalità devono essere attivate su contesti virtuali differenti

MINISTERO DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

Direzione Centrale dei Servizi Tecnico-Logistici e della Gestione Patrimoniale
Ufficio Attività Contrattuale per l'Informatica, gli Impianti Tecnici e le Telecomunicazioni

RICHIESTE DI CHIARIMENTO

Gara d'appalto per la fornitura di una nuova infrastruttura di sicurezza del Dipartimento della P.S.

Quesito 6

Domanda Con riferimento al Capitolato Tecnico, capitolo 4.1.2 - tabella 2 e capitolo 7.2 - tabella 5, ID Q.2, si chiede di confermare che il valore minimo di Stateful Inspection Throughput, pari a 5 Gbps, sia da riferirsi al singolo dispositivo, calcolato in condizioni di gestione del traffico al livello 7 applicativo.

Risposta Si conferma

Quesito 7

Domanda Con riferimento al Capitolato Tecnico, capitolo 7.2 - tabella 5, ID Q.1, si chiede di confermare che le interfacce ottiche possano essere offerte anche di tipo SFP+, per banda superiore, pari a 10 GbE.

Risposta Si conferma quanto richiesto dal capitolato tecnico

Quesito 8

Domanda Con riferimento al Capitolato Tecnico, capitolo 7.2 - tabella 5, ID Q.1, si chiede di confermare che le interfacce ottiche possano essere offerte anche mediante transceiver elettro-ottico

Risposta Si conferma, non potranno essere utilizzati media-converter esterni

Quesito 9

Domanda Si chiede di chiarire se tutti i requisiti mandatori e migliorativi debbano essere disponibili negli apparati proposti al momento della fornitura e che debbano essere necessariamente in produzione al momento dell'offerta o se siano ammesse versioni pre-serie o costruite ad-hoc per l'occasione o previste nelle road map del costruttore.

Risposta Tutti i requisiti devono essere necessariamente in produzione al momento dell'offerta

Quesito 10

Domanda In riferimento al paragrafo 3.2) -Requisiti di conformità dell'infrastruttura- del documento "Capitolato Tecnico Fortigate", viene richiesto che le parti elettriche delle apparecchiature dovranno essere conformi allo standard EPA ENERGY STAR. Si richiede a codesta amministrazione di poter offrire dispositivi anche se non sottoposti a certificazione EPA ENERGY STAR.

Risposta Vedere Quesito 1

Quesito 11

Domanda In riferimento alle Tabelle descritte al paragrafo 4.1) -Infrastruttura di sicurezza- del documento "Capitolato Tecnico Fortigate" si richiede a codesta amministrazione di indicare se, nel caso in cui la fornitura comprendesse un numero di firewall maggiore del numero minimo richiesto, il punteggio assegnato ai requisiti opzionali sarà calcolato sommando i singoli requisiti opzionali (Qi) di ciascun apparato.

Risposta Le caratteristiche verranno valutate su ogni singolo apparato

Quesito 12

Domanda In riferimento al paragrafo 4.1.3) -Funzionalità evolute- del documento "Capitolato Tecnico Fortigate", tra le caratteristiche obbligatorie del sistema IPS, è specificato "sovraccarico delle interfacce. Si richiede a codesta amministrazione se tale requisito può essere soddisfatto, attraverso la fornitura di un dispositivo esterno

MINISTERO DELL'INTERNO

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

Direzione Centrale dei Servizi Tecnico-Logistici e della Gestione Patrimoniale
Ufficio Attività Contrattuale per l'Informatica, gli Impianti Tecnici e le Telecomunicazioni

RICHIESTE DI CHIARIMENTO

Gara d'appalto per la fornitura di una nuova infrastruttura di sicurezza del Dipartimento della P.S.

Risposta all'apparato principale.
Vedere Quesito 2

Quesito 13

Domanda In riferimento al paragrafo 4.1.5) -Management ed elementi di gestione- del documento "Capitolato Tecnico Fortigate", viene richiesta tra le altre, l'autenticazione mediante server Kerberos. Si richiede a codesta amministrazione se tale autenticazione può essere eseguita attraverso un server Active Directory/LDAP.

Risposta Vedere Quesito 3

Quesito 14

Domanda In riferimento al paragrafo 4.2) -Cablaggio- del documento "Capitolato Tecnico Fortigate" si richiede a codesta amministrazione di indicare qual è la categoria minima richiesta per cavi necessari al cablaggio delle interfacce in rame.

Risposta Categoria 6 (TIA/EIA-568-B)

Quesito 15

Domanda In riferimento alle tre modalità di funzionamento R.12 (Tabella 2 – Funzionalità di base a pagina 10 del Capitolato Tecnico):

- L2 (trasparent)
- L3 (routing)
- Monitoring

Si chiede di confermare che debbano essere attivabili all'interno dello stesso contesto virtuale

Risposta Vedere Quesito 5

Quesito 16

Domanda In riferimento al ID R.6 "Interfaccia HA – Dedicata", della Tabella 1 "Architettura Hardware" a pagina 10 del Capitolato Tecnico:

Si chiede di confermare che per "interfaccia di HA dedicata" si intenda un'interfaccia utilizzabile esclusivamente per collegare due apparati in cluster e non utilizzabile per altre funzioni.

Risposta Non si conferma, in questa configurazione l'interfaccia di HA deve essere dedicata alla funzionalità specifica e quindi non deve essere utilizzata per altre funzionalità.

Quesito 17

Domanda Si chiede di conferma che è necessario che tutti i requisiti mandatori e migliorativi debbano essere disponibili negli apparati proposti al momento della fornitura e che debbano essere mandatoriamente in produzione al momento dell'offerta

Risposta Vedere Quesito 9

Quesito 18

Domanda In riferimento all'architettura Hardware al paragrafo 4.1.1 pag. 10 del Capitolato Tecnico: Si chiede se sarà valutata positivamente e quindi valorizzata, l'offerta di porta 10GE SFP+ based in aggiunta alle porte GE-base-T e base-SX richieste e nel caso con

MINISTERO DELL'INTERNO

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

Direzione Centrale dei Servizi Tecnico-Logistici e della Gestione Patrimoniale
Ufficio Attività Contrattuale per l'Informatica, gli Impianti Tecnici e le Telecomunicazioni

RICHIESTE DI CHIARIMENTO

Gara d'appalto per la fornitura di una nuova infrastruttura di sicurezza del Dipartimento della P.S.

Risposta quale punteggio.
Vedere Quesito 7

Quesito 19

Domanda Relativamente alla architettura ipotizzata per la sostituzione di quanto riportato nel paragrafo 2.4 a pagina 6 del capitolato tecnico si chiede di descrivere l'architettura di logging/reporting e management e di descrivere i flussi dei log.

Risposta Vedere Quesito 4

Quesito 20

Domanda Relativamente alla tabella a pagine 6 del capitolato, paragrafo 2.4 si chiede di chiarire il numero di coppie di firewall da sostituire. Si chiede se il numero 18 è da intendersi come numero di coppie o come numero massimo di firewall da inserire nell'offerta.

Risposta Si precisa che l'infrastruttura attuale è stata descritta solo a titolo indicativo, non c'è alcuna relazione sulle quantità di quella oggetto di fornitura

Quesito 21

Domanda Relativamente alle performance ed alle feature richieste nel capitolato tecnico, si chiede se la funzionalità di deep packet inspection (DPI) può essere una feature necessaria per migliorare l'architettura di sicurezza che si vuole realizzare.

Risposta Si conferma quanto richiesto dal capitolato tecnico

Quesito 22

Domanda Le caratteristiche del punteggio tecnico, come ad esempio il numero di interfacce, sono relative all'insieme degli apparati forniti oppure sono da considerarsi per singolo apparato?

Risposta Si conferma quanto richiesto dal capitolato tecnico, le caratteristiche tecniche sono da riferirsi al singolo dispositivo

Quesito 23

Domanda pag.6 Capitolato Tecnico - le 18 blade 4 4 switch fisicamente su quante macchine fisiche (chassis) son installate? Si chiede di specificare inoltre se le macchine saranno installate su rack, stanze o datacenter distinte per poter dimensionare correttamente il cablaggio necessario.

Risposta Attualmente le blade sono installate su 2 macchine fisiche. Inoltre si precisa che gli apparati saranno installati su rack posizionati in differenti sale ad una distanza di circa 200mt

Quesito 24

Domanda Capitolo 6 pag 18 Capitolato Tecnico - È corretto assumere che il piano dei test e le verifiche di conformità saranno condivisi, approvati ed effettuati a seguito dell'aggiudicazione della gara?

Risposta Si conferma

MINISTERO DELL'INTERNO

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

Direzione Centrale dei Servizi Tecnico-Logistici e della Gestione Patrimoniale
Ufficio Attività Contrattuale per l'Informatica, gli Impianti Tecnici e le Telecomunicazioni

RICHIESTE DI CHIARIMENTO

Gara d'appalto per la fornitura di una nuova infrastruttura di sicurezza del Dipartimento della P.S.

Quesito 25

Domanda R.19 Capitolato Tecnico - È corretto assumere, ai fini del rispetto dei requisiti, che avendo la crittografia AES 128-bit e AES-256bit non è necessario avere anche AES-192bit, in quanto è supportato un livello di crittografia superiore?

Risposta Si conferma quanto richiesto dal capitolato tecnico

Quesito 26

Domanda Paragrafo 4.1.3 pag. 12 Capitolato Tecnico - relativamente alle funzionalità di AV e AS, poiché i firewall oggetto della fornitura saranno utilizzati come gateway Internet è corretto assumere che saranno utilizzati esclusivamente i protocolli HTTP e SMTP? Infatti i protocolli POP3 e IMAP sono protocolli utilizzati solitamente fra server di posta e client ed insieme ai protocolli SMB ed FTP, sono protocolli insicuri, in chiaro, tipicamente sconsigliati da utilizzare su reti pubbliche.

Risposta Non si conferma

Quesito 27

Domanda Paragrafo 4.1.4 pag. 12 Capitolato Tecnico - Ai fini del rispetto della funzionalità di sandbox richiesta, poiché le informazioni su IP, URL, utente sono informazioni sensibili, è sufficiente inibire a priori l'inoltro di tali informazioni per il rispetto della data privacy?

Risposta Non si conferma, inoltre si precisa che la funzionalità di sandbox deve essere utilizzata solo localmente e che si tratta di refuso la possibilità di controllare in remoto i file.

Quesito 28

Domanda Paragrafo 4.1.2 pag. 11 Capitolato Tecnico - È corretto assumere che la funzionalità di Policy Based Routing basato sull'applicazione dovrà riconoscere il servizio / porta associata al traffico? Infatti la decisione sul routing viene effettuata in base al primo pacchetto e quindi la policy può essere applicata solo in base al servizio / porta utilizzata.

Risposta Si conferma quanto richiesto dal capitolato tecnico, la decisione sul routing deve essere effettuata su base IP, applicazione ed utente

Quesito 29

Domanda 1) Dichiarazione sostitutiva di certificazione: il fac-simile è uguale a quello che abbiamo fornito all'istanza di partecipazione?

2) Modulo allegato C: deve essere compilato a mano? Oppure possiamo averlo in formato word?

3) Schema di contratto: il documento deve essere siglato in ogni pagina e firmato per accettazione dal responsabile, debbo compilarlo al punto 2) pag. 1 con i dati relativi alla nostra azienda?

4) La dichiarazione in bollo del legale rappresentante al punto 6 pag. 3: esiste un fac-simile? E comunque su carta intestata della nostra società.

5) La dichiarazione in carta semplice del punto 7 pag. 4: esiste un fac-simile? E comunque su carta intestata della nostra società?

Risposta 1) Si fa riferimento alla dichiarazione sostitutiva di certificazione con i contenuti richiesti al punto 1, pag. 3 delle lettera d'invito.

MINISTERO DELL'INTERNO

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

Direzione Centrale dei Servizi Tecnico-Logistici e della Gestione Patrimoniale
Ufficio Attività Contrattuale per l'Informatica, gli Impianti Tecnici e le Telecomunicazioni

RICHIESTE DI CHIARIMENTO

Gara d'appalto per la fornitura di una nuova infrastruttura di sicurezza del Dipartimento della P.S.

- 2) E' corretta la compilazione a mano.
- 3) Non si conferma, fermo restando la sigla in ogni pagina e la firma per accettazione del responsabile.
- 4) Si conferma la carta intestata della società in forma libera, corredata da marca da bollo.
- 5) Si conferma la carta intestata della società in forma libera in carta semplice.

Quesito 30


Domanda

1) Al punto 10) pag. 5 della gara in oggetto, si richiede:
valida procura attestante i poteri di rappresentanza legale del firmatario dell'offerta in originale oppure in copia se correlata da autentica notarile in originale (solo nel caso di offerta sottoscritta da un procuratore).

La nostra società ha un rappresentante legale e non un procuratore. Va bene un certificato in originale della camera di commercio?

Risposta

Nella fattispecie non si configura la necessità di alcuna documentazione integrativa.


IL DIRIGENTE
(Tommaso Tafuri)