

Domanda 1

Stampanti Termiche - Si chiede di specificare la tipologia ed il materiale degli oggetti sui quali saranno attaccate le etichette, e se è possibile visionare dei campioni.

Risposta 1

Le etichette saranno attaccate su provette di plastica e buste. E' possibile prendere visione di un campione previo richiesta al questo Ufficio.

Domanda 2

Stampanti Termiche Si chiede di specificare se il valore di " -20 gradi" è il limite massimo che devono raggiungere le etichette per breve periodo di tempo, o è la temperatura costante di conservazione?

Risposta 2

Si intende la temperatura di costante conservazione

Domanda 3

Stampanti Termiche Si chiede di confermare se la verifica di Antieffrazione descritta a pag 10 del capitolato tecnico " verifica apparati", è da intendersi come distruzione della etichetta durante il tentativo di rimozione della stessa.

Risposta 3

Si conferma.

Domanda 4

Stampanti Termiche Si chiede di specificare se le etichette devono essere stampate attraverso l'abbinamento di un nastro resina.

Risposta 4

Si conferma

Domanda 5

Stampanti Termiche Viene richiesta una velocità di stampa pari a 3,5 ips pari a 89 mm/sec; è possibile offrire una stampante con velocità di 80 mm/sec?

Risposta 5

Si confermano i requisiti minimali espressi nel capitolato tecnico.

Domanda 6

Al punto 2. Lettori di codice a barre con cavo, tra le specifiche tecniche si chiede di dichiarare il valore di ID/codici lineari con risoluzione 4mil: per poter fornire un prodotto adeguato si chiede di specificare, in base alla densità, la distanza di lettura a cui fa riferimento il codice ID/Codici lineari.

Risposta 6

Si conferma quanto espresso nel capitolato tecnico

Domanda 7

Capitolato tecnico (Paragrafo 4). Si chiede di indicare ove è possibile reperire il citato Allegato A contenente il piano di distribuzione degli apparati. Non sembra essere presente né tra i documenti pubblicati sul sito web della Polizia di Stato né tra quelli inviati contestualmente all'invito a presentare offerta.

Risposta 7

L'allegato A relativo alla distribuzione degli apparati presso gli uffici appartenenti alle Forze di Polizia (P.S., CC, G.di F., PP, CFS) sarà consegnato all'Impresa aggiudicataria.

Si precisa ai fini della presentazione delle offerte che la consegna di tali apparati dovrà essere effettuata su **tutto il territorio nazionale, isole comprese.**

Domanda 8

Capitolato tecnico (Paragrafo 4.1). Si chiede di chiarire cosa debba contenere esattamente il golden disk. Non essendo richiesta la fornitura né dei PC, né del sistema operativo, né lo sviluppo di qualsivoglia specifica applicazione, il fornitore credo non possa essere in grado di fornire un disco immagine per il ripristino del PC, né tantomeno conoscere i parametri di configurazione applicativi. Crediamo che l'unica cosa che il fornitore potrà essere effettivamente in grado di fornire, eventualmente anche su disco, saranno i driver dei dispositivi e l'SDK del lettore di impronte.

Risposta 8

Si conferma che il partecipante dovrà fornire un golden disk contenete driver dei dispositivi e l'SDK del lettore di impronte.

Domanda 9

Capitolato tecnico (Paragrafo 7). Si chiede di chiarire cosa si intende per “mantenimento in efficienza ed aggiornamento del software operativo di sistema”. Ancora una volta il fornitore crediamo possa garantire l'efficienza e l'aggiornamento dei soli driver/SDK relativi ai prodotti offerti.

Risposta 9

Si conferma quanto espresso nel capitolato tecnico

Domanda 10

Capitolato tecnico (Paragrafo 7). Nel capitolato è riportata la frase “ Il Call Center avrà un numero telefonico e/o uno di fax/indirizzo di posta elettronica dedicati per la gestione di tutti i servizi oggetto del contratto”. Si chiede di confermare che per la gestione delle richieste di intervento sia sufficiente mettere a disposizione semplicemente un numero di fax/indirizzo di posta elettronica.

Risposta 10

Si precisa che è obbligatorio mettere a disposizione un numero telefonico, poi si dovrà mettere a disposizione o un numero di fax o un indirizzo di posta elettronica.