



DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

Direzione Centrale per la Polizia Stradale, Ferroviaria, delle Comunicazioni
e per i Reparti Speciali della Polizia di Stato
Servizio Polizia Stradale



dipps.serv.stradale@pecps.interno.it

QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTI

La compilazione del presente questionario è necessaria per verificare il gradimento del pubblico e migliorare il servizio offerto ai cittadini. (D. Lgs. 150/2009)

ANNO DI RIFERIMENTO:

GIUDIZIO DELL'UTENTE SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO

Progetto di educazione sulla sicurezza stradale presso le aziende.

1) Gli obiettivi del corso sono stati chiari?

positivo sufficiente negativo

2) Come valuti l'esposizione dei contenuti e la modalità di presentazione degli stessi?

positivo sufficiente negativo

3) Come giudichi la chiarezza delle informazioni inerenti il servizio?

positivo sufficiente negativo

4) Ritieni che gli argomenti esposti siano utili per la tua vita professionale?

positivo sufficiente negativo

5) Ritieni che ci sia stato equilibrio tra contenuto puramente tecnico e contenuto emozionale?

positivo **sufficiente** **negativo**

6) Ritieni che questa esperienza formativa possa influenzare i tuoi comportamenti da domani?

positivo **sufficiente** **negativo**

7) Ritieni che la durata del seminario è stata adeguata?

positivo **sufficiente** **negativo**

8) Ritieni che questa esperienza formativa possa influenzare i tuoi comportamenti anche nella vita privata?

positivo **sufficiente** **negativo**

9) In generale sei soddisfatto dall'esperienza?

positivo **sufficiente** **negativo**

Suggerimenti per migliorare _____

Si prega di barrare una casella di risposta per ogni singola domanda. Le risposte verranno utilizzate esclusivamente per l'elaborazione di statistiche, allo scopo di migliorare la qualità del servizio e renderlo più rispondente alle esigenze degli utenti.

GRAZIE PER LA COLLABORAZIONE