

**CAPITOLATO TECNICO**

*Servizi specialistici Microsoft per il Progetto*  
*“ Controllo del territorio in Mobilità\_”*

•

## Sommario

<b>1</b>	<b>PREMESSA</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>OBIETTIVO</b> .....	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>CONTESTO</b> .....	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>OGGETTO DI FORNITURA</b> .....	<b>3</b>
4.1	Dimensionamento .....	4
<b>4.2</b>	<b>Figure Professionali</b> .....	<b>4</b>
4.3	Requisiti di capacità tecnica .....	6
4.4	Requisito di Qualità .....	6
4.4.1	Pacchetto Microsoft Premier .....	6
4.4.2	Pacchetto Microsoft Enterprise Strategy .....	7
<b>5</b>	<b>VERIFICHE DI CONFORMITA'</b> .....	<b>7</b>
<b>6</b>	<b>IMPORTO A BASE D'ASTA</b> .....	<b>7</b>
<b>7</b>	<b>VALUTAZIONE DELLE OFFERTE</b> .....	<b>8</b>
<b>8</b>	<b>MODALITÀ DI PRESENTAZIONE OFFERTA ECONOMICA</b> .....	<b>8</b>

## **1 PREMESSA**

Scopo del presente capitolato tecnico è definire i requisiti tecnico-funzionali per la fornitura di servizi specialistici Microsoft nell'ambito di un più ampio progetto inerente il “**Controllo del territorio in Mobilità**”

## **2 OBIETTIVO**

La soluzione riguarda la trasformazione e innovazione del modo di operare dei Commissariati di Polizia e delle squadre mobili e in generale agli ufficiali ed agenti di Polizia Giudiziaria, per potenziarne il controllo delle attività operative e consentire un accesso sicuro alle risorse, una esperienza utente equivalente sui diversi device in mobilità, l'utilizzo degli strumenti di produttività più noti come MIPGWEB estendendone l'utilizzo in mobilità.

Vantaggi della soluzione:

- Valorizzazione degli investimenti presenti sul territorio
- Esperienza utente invariata sui diversi dispositivi sia fissi che mobili (dal desktop al tablet di vario formato)
- Reportistica di vario livello integrata nella piattaforma (controllo, kpi, etc) e Intelligence immediata
- Soluzione pronta per la dematerializzazione (documenti e processi)
- Piattaforma facilmente estendibile (integrazione Applicazioni esistenti, pubblicazione di nuove app)
- Piattaforma di comunicazione innovativa per gli operatori della Polizia di Stato.

## **3 CONTESTO**

Il sistema MIPGWEB è ospitato e gestito dal Datacenter del CEN di Napoli.

All'infrastruttura MIPG sono dedicati una parte dei Server fisici del Datacenter organizzati in un Cluster VMWare con funzionalità di Distributed Resource Scheduling in High Availability

L'infrastruttura per i sistemi MIPG di Front-End (FE) si compone di 9 Server virtuali:

- 5 Web Server windows IIS (MIPG-Web2-NLBxx) che ospitano le applicazioni Web (MIPG) per gli uffici delle specialità, bilanciati attraverso il bilanciatore hardware CISCO ACE
- 4 Web Server (MIPG-Web-NLBxx) IIS che ospitano le applicazioni Web (MIPG) per tutti gli altri uffici (Ufficio denunce, DIGOS, Squadra Mobile Anticrimine, Direzioni Centrali. Ecc.) bilanciati attraverso il bilanciatore hardware CISCO ACE

L'infrastruttura di back end (BE) che ospita tutti i database di MIPG, DOW, AND, INI e altri DB di servizio è composta di 2 Cluster Attivo-Passivo Microsoft Windows Server 2008 R2 64bit con motore RDBMS SQL Server 2008 R2 64bit, in ognuno dei quali sono presenti due Istanze. Ogni cluster è composto da due nodi, uno fisico e l'altro virtuale.

Si prevedono circa 500 dispositivi mobili (tablet) da distribuire alle forze della P.di S. sul territorio delle regioni PON, che saranno gestiti mediante una soluzione centralizzata.

## **4 OGGETTO DI FORNITURA**

Al fine di realizzare quanto sopra esposto, di seguito vengono descritte le attività e i prodotti che sono oggetto del presente appalto:

➤ **PROJECT MANAGEMENT**

➤ **PROGETTAZIONE DI DETTAGLIO DI:**

- Infrastruttura di gestione mobile (Microsoft Enterprise Mobility Suite)
- Infrastruttura per servizio Centralizzato presso il CEN di Napoli

➤ **INSTALLAZIONE E IMPLEMENTAZIONE DELL'INFRASTRUTTURA CENTRALIZZATA PRESSO IL CED DI NAPOLI**

**4.1 Dimensionamento**

Per lo svolgimento attività di cui sopra di seguito si riporta l'effort minimale richiesto:

Figura	Giornate/uomo
Project Manager	58
Sistemista su tecnologie Microsoft	177

Indipendentemente dal nr. di giornate sopraesposte, si precisa che l'azienda appaltatrice dovrà garantire la conclusione del progetto anche mediante l'impiego di ulteriori gg/u senza alcun onere aggiuntivo per l'amministrazione.

**4.2 Figure Professionali**

Per lo svolgimento attività di cui sopra di seguito si riporta il profilo delle figure professionali richieste:

<b>PROJECT MANAGER</b>	
<b>Certificazioni</b>	Prince2 o PMI
<b>Esperienze lavorative</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimo 10 anni, di cui almeno 4 nella funzione</li> <li>• Redazione di documentazione di progetto</li> <li>• Controllo realizzazione procedure</li> <li>• Stima di risorse per realizzazione di progetto</li> <li>• Stima di tempi e pianificazione attività</li> <li>• Analisi e progettazione di sistemi di sistemi informativi, package, procedure complesse</li> <li>• Uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management</li> <li>• Comprovata esperienza in progetti di grandi dimensioni</li> <li>• Responsabilità e coordinamento di gruppi di progetto</li> </ul>
<b>Conoscenze</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza delle principali piattaforme Microsoft</li> <li>• Conoscenze ed uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management</li> <li>• Tematiche applicative gestionali</li> <li>• Ottima conoscenza metodologie di project management PMI e PRINCE 2</li> <li>• Conoscenze in ambito ITIL v3</li> <li>• Ottime capacità relazionali</li> <li>• Conoscenze approfondite su metodologie di analisi, metodologie di documentazione e metodologie di pianificazione</li> <li>• Capacità a delineare la migliore strategia di azione, individuando e superando le criticità</li> </ul> <p>Attitudine a lavorare in team</p>

<b>SISTEMISTA</b>	
<b>Anzianità lavorativa</b>	Minimo 8 anni di cui almeno 5 nella funzione
<b>Esperienze consolidate</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Interazione e relazione con gli utenti;</li> <li>- Gestione delle interazioni, riguardo alle competenze ed alle responsabilità del settore di competenza nei confronti degli ambiti applicativi, di rete e sistemistici;</li> <li>- Problem determination e problem solving;</li> <li>- Redazione e controllo di procedure, di specifiche tecniche, di manuali operativi e di rapporti statistici sui servizi;</li> <li>- Elaborazione e redazione di specifiche di progetto e di studi di fattibilità;</li> <li>- Metodologie di project management e di best practices ITIL;</li> <li>- Tecniche di progettazione e dimensionamento di architetture hardware/software;</li> <li>- Tecniche di pianificazione;</li> <li>- Tecniche e strumenti di monitoraggio;</li> <li>- Tecniche di analisi del rischio;</li> <li>- Controllo della qualità del servizio;</li> <li>- Controllo dello stato di avanzamento della attività;</li> <li>- Progettazione test integrati;</li> <li>- Architetture client/server e web;</li> <li>- Architetture di Mobile Device Management</li> <li>- Protocollo e architettura di rete TCP/IP;</li> <li>- Ambienti LAN e WAN</li> <li>- Protocolli applicativi di base quali http, HTTPS, SMTP, POP3, IMAP, SSH, telnet, ecc.</li> <li>- Principali vulnerabilità/tipi di attacchi di rete e dei sistemi</li> <li>- Tecniche di ridondanza ed alta affidabilità</li> <li>- Esperienza nella definizione e progettazione di architetture di sicurezza</li> <li>- Approfondita conoscenza dei principali standard di sicurezza (ITSEC, BS7799)</li> </ul>
<b>Qualifica professionale</b>	<b>Sistemista</b>
<b>Conoscenze specifiche in ambito Microsoft</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Amministrazione Sistemi operativi Windows PC (con particolare riferimento alle versioni XP, 7, 8.1) Windows Server (versioni 2003, 2008, 2012) e mobile Device (windows 8.1)</li> <li>- Progettazione ed implementazione di infrastrutture basate su piattaforme Microsoft</li> <li>- Amministrazione e configurazione: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Active directory e directory services</li> <li>- Microsoft enterprise mobility suite</li> <li>- Network access e remote access</li> <li>- Terminal services</li> <li>- Windows registry</li> <li>- Windows services</li> <li>- Remote desktop</li> <li>- Certificate management</li> </ul> </li> <li>- Conoscenza (installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione) di: <ul style="list-style-type: none"> <li>• sistema operativo Windows Server (Standard, Enterprise e DataCenter)</li> <li>• SQL server</li> <li>• IIS</li> <li>• cluster Windows</li> <li>• Network Load Balancing (NLB)</li> </ul> </li> <li>- Personalizzazione e configurazione delle componenti di back office, configurazione e personalizzazione/tuning file system Microsoft, anche in ambiente cluster</li> <li>- Configurazione e personalizzazione/tuning cluster Microsoft</li> <li>- Conoscenza approfondita (installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione) dei seguenti prodotti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• SQL server</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• IIS</li><li>• Microsoft System Center Configuration Manager SCCM</li><li>• Microsoft System Center Operation Manager</li><li>• Active Directory Federation Services</li><li>• Microsoft Office e Office 365 ProPlus</li></ul>
--	---

### 4.3 Requisiti di capacità tecnica

- Il fornitore deve essere iscritto alla lista dei Large Account Resellers di Microsoft consultabile al link pubblico <http://www.microsoft.com/it-it/licenze/how-to-buy/lar.aspx>
- Il fornitore deve possedere un sistema di garanzia della qualità conforme alla serie di norme della serie UNI EN ISO o equivalente certificazione riconosciuta a livello EU per gli specifici servizi cui si partecipa, certificato da organismi accreditati ai sensi delle norme europee

### 4.4 Requisito di Qualità

Al fine di garantire la massima qualità del progetto e di assicurare la migliore gestione dei rischi dello stesso, sia nella progettazione dell'adeguamento del CED che nella definizione delle modalità di distribuzione e gestione della soluzione nonché nella messa in produzione della soluzione stessa anche ai fini della sicurezza complessiva, è richiesto come requisito **obbligatorio** che l'offerente si doti dei seguenti pacchetti riscontrabili al link [www.microsoft.com/en-us/microsoftservices/services\\_description.aspx](http://www.microsoft.com/en-us/microsoftservices/services_description.aspx):

- **Package Microsoft Premier**
- **Package Microsoft Enterprise Strategy Program Foundation**

Si precisa che l'azienda appaltatrice sarà responsabile della conclusione del progetto anche con ulteriori gg/u ma senza alcun onere aggiuntivo per l'amministrazione.

**Il possesso dei requisiti di qualità sopra indicati rispetto ai package Microsoft suddetti dovrà essere attestato dall'offerente mediante idonea documentazione formale da consegnare all'amministrazione prima della definizione del contratto.**

#### 4.4.1 Pacchetto Microsoft Premier

Di seguito vengono riportate le componenti e soluzioni di cui il fornitore si dovrà dotare:

1. **Supporto Proattivo:**
2. **Supporto per la Risoluzione dei Problemi (Attività Reattive o Break-fix)**
3. **Servizi Informativi:** accesso a sito Microsoft Premier specifico per i clienti.

##### 4.4.1.1.1 Servizi Proattivi richiesti:

Nell'area del Supporto Proattivo al punto 1, di seguito sono indicati i pacchetti e soluzioni di supporto Premier richiesti dall'Amministrazione:

- Offline Assessment for SQL Server Security
- Offline Assessment for Internet Information Services Security
- RAP as a Service Plus for Internet Information Services per 4 Ambienti

- POP - Active Directory Certificate Services Recovery Execution Service
- Active Directory Certificate Services Assessment
- SQL Server Recovery Execution Service
- RAP as a Service Complex for SQL Server
- PSFD Classic – Classic Premier for Developers

#### 4.4.2 *Pacchetto Microsoft Enterprise Strategy*

Di seguito viene riepilogata la composizione del pacchetto denominato “**Enterprise Strategy Foundation**” (meglio descritto all’indirizzo [www.microsoft.com/en-us/microsoftservices/services\\_description.aspx](http://www.microsoft.com/en-us/microsoftservices/services_description.aspx) ).

Area	Enterprise Strategy Foundation
Enterprise Architect	Fino a 800 ore annue in totale di un Microsoft Architect e dell'Enterprise Service Delivery Team
Moduli del servizio Enterprise Strategy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abilitazione delle Risorse Mobili</li> <li>• Modernizzazione del Data Center</li> <li>• Modernizzazione di Data Platform</li> <li>• Opzioni e Consigli relativi all’Architettura</li> </ul>
Enterprise Strategy Network	Incluso
Enterprise Strategy Library	Incluso

## 5 VERIFICHE DI CONFORMITA’

Il fornitore dovrà rendere disponibile per le verifiche di conformità l’infrastruttura entro il 30 Novembre 2015.

Sarà verificato la corretta installazione e implementazione dell’infrastruttura centralizzata presso il CED di Napoli, secondo le indicazioni riportate nel presente capitolato.

## 6 IMPORTO A BASE D’ASTA

L’importo a base d’asta per i servizi oggetto di fornitura è pari a € 604.000,00, IVA esclusa, di conseguenza, saranno escluse le offerte economiche che comportano una spesa superiore.

Durante il periodo di validità del contratto, l’Amministrazione potrà richiedere all’impresa aggiudicataria prestazioni aggiuntive a tariffe e condizioni determinate in sede di gara, entro il limite previsto all’articolo 311, comma 4, del Regolamento di attuazione ed esecuzione approvato con D.P.R. del 5 ottobre 2010, n.207 e dalla normativa pro tempore vigente.

## 7 VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

La fornitura sarà aggiudicata con il criterio del prezzo più basso, ai sensi dell'art. 82 del D.lgs. 163/2006.

## 8 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE OFFERTA ECONOMICA

Nell'Offerta Economica, oltre al costo globale della Fornitura, dovranno essere forniti i costi distinti per le singole voci ed attività come di seguito indicato.

Si precisa che devono essere inserite tutte le righe relative alle singole voci di costo non esplicitamente indicate ma che concorrono al valore complessivo della fornitura.

Se non imposto dalla struttura delle tabelle, deve essere specificata la metrica a cui è associato il "prezzo unitario" indicato.

<b>COMPONENTE FORNITURA</b>	<b>QTÀ</b>	<b>COSTO UNITARIO €</b>	<b>COSTO TOTALE €</b>
Project Manager	58		
Sistemista su tecnologie Microsoft	177		
Altri costi			
<b>TOTALE FORNITURA IVA esclusa</b>			
<b>Di cui oneri previsti per sicurezza, specifici di attività di impresa</b>			