

CAPITOLATO TECNICO

**ADEGUAMENTO TECNOLOGICO DEI CENTRI DI
RISPOSTA 112 NUE DELLA POLIZIA DI STATO**

INDICE GENERALE

PREMESSA	3
OGGETTO DELLA FORNITURA	3
1 LOTTO-1	4
1.1 REQUISITI PER LE COMPONENTI HARDWARE DELL' APPALTO	4
1.2 OGGETTO DELLA FORNITURA.....	4
1.2.1 <i>Componente Distribuita</i>	5
1.2.2 <i>Componente Centralizzata</i>	9
1.3 GARANZIA ED ASSISTENZA.....	14
1.3.1 <i>Livelli di criticità</i>	14
1.3.2 <i>Livelli di servizio (SLA)- 5 gg su 7 con orario 08.00/18.00</i>	15
1.3.3 <i>Interventi di assistenza on site</i>	15
1.3.4 <i>Monitoraggio e reportistica del servizio di assistenza</i>	15
1.4 SERVIZI CONNESSI ALL'INFRASTRUTTURA HW-SW	16
1.5 MODALITA' COMPILAZIONE DELLE OFFERTE	16
1.5.1 <i>Offerta Economica</i>	16
1.5.2 <i>Offerta Tecnica</i>	17
1.6 CRITERI DI AGGIUDICAZIONE.....	17
2 LOTTO-2	18
2.1 GARANZIA ED ASSISTENZA.....	18
2.2 MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICA	19
2.3 CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	19
3 LOTTO-3	20
3.1 OGGETTO DELLA FORNITURA	20
3.2 GARANZIA ED ASSISTENZA.....	20
3.3 MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICA	20
3.4 CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	20

PREMESSA

Con il presente progetto si intende acquisire l'infrastruttura hardware e il software di base e di ambiente per le esigenze dei centri di risposta della Polizia di Stato nell'ambito del progetto NUE 112.

OGGETTO DELLA FORNITURA

La fornitura è divisa in tre LOTTI:

LOTTO-1:Sistemi Server,Armadi Rack, postazioni di lavoro.

LOTTO-2:Licenze software di virtualizzazione.

LOTTO-3:Licenze Software di Backup.

1 LOTTO-1

1.1 Requisiti per le componenti hardware dell'appalto

Tutto il materiale hardware previsto nel presente appalto dovrà rispondere ai seguenti requisiti di carattere generale:

- essere consegnato completo di quanto necessario per il corretto avviamento ed utilizzo (cavi di alimentazione, cavi di connessione, adattatori, ecc.);
- operare con una alimentazione di rete da 220V, 50 Hz, secondo le caratteristiche dell'alimentazione della rete italiana ed i componenti dovranno rispettare le norme EPA;

Essere conforme:

- alle norme CEI 74-2 (EN60950), di sicurezza del prodotto;
- alla direttiva CEE 90/270 recepita con legge nr. 142 del 19 Febbraio 1992;
- ai requisiti di immunità definiti dalla EN55024;

Dove essere munito dei marchi di certificazione riconosciuti da tutti i paesi dell'Unione Europea e dove essere conforme alle norme relative alla compatibilità elettromagnetica.

In relazione alle apparecchiature ed ai servizi offerti l'Amministrazione prenderà in considerazione solo prodotti hardware di costruttori d'apparecchiature informatiche che abbiano una struttura produttiva i cui sistemi d'assicurazione della qualità siano stati certificati conformi alle norme della serie UNI-EN-ISO 9001:2008 da un Ente accreditato, nazionale od internazionale.

1.2 OGGETTO DELLA FORNITURA

Oggetto della fornitura sono:

➤ Componente Distribuita

- 105 armadi rack
- 105 coppie di server Blade
- 210 Sistemi operativi Windows Server 2008
- 1500 postazioni di lavoro
- 600 cuffie con microfono

➤ Componente Centralizzata

- Nr. 3 Server Front End
- Nr. 3 Server Middle Tier
- Nr. 2 Server Layer dati

➤ Servizi di installazione

1.2.1 Componente Distribuita

Armadi Rack

Dovranno essere forniti appositi armadi rack da 19” con altezza massima 42U per le esigenze della fornitura presso tutte le Questure. Vengono di seguito riportate le caratteristiche tecniche minime richieste. Per ogni caratteristica è obbligatorio descrivere l’offerta:

CARATTERISTICHE	RICHIESTA	OFFERTA
Rack totali forniti	105	
Caratteristiche generali	Intelaiatura interna atta a supportare pannelli e chassis normalizzati standard, con dimensioni di 482,5 mm (19”) di larghezza, e multipli di 44,5 mm (U – unit) in altezza	
	Dovrà essere dotato di parete posteriore asportabile, nonché di un ingresso posteriore passacavi o di una opportuna apertura posteriore con piastra di chiusura); dovranno inoltre essere forniti tutti i pannelli ciechi per le apparecchiature non presenti	
	Dovrà essere dotato di parete anteriore apribile e rimovibile, con serratura e chiave	
	Dovrà essere dotato di opportuni dispositivi per la messa a livello della struttura	
Rack Unit disponibili	Almeno 42 RU	
Console	kit estraibile (da rack) per alloggiamento tastiera e monitor LCD 17” o maggiore, ripiegabile a scomparsa comprensivo di tastiera e dispositivo di puntamento	
Switch KVM	Si	
Cavi di collegamento PDU e cablaggio	Si	

Sistemi Server

Dovranno essere forniti **105 coppie** di server Blade per un totale di 210 lame in configurazione alta affidabilità .

La seguente tabella riporta i requisiti HW minimali del singolo Server Blade. Per ogni caratteristica è obbligatorio descrivere l'offerta:

CARATTERISTICHE	RICHIESTA	OFFERTA
Totale Blade Chassis	105	
Lame totali fornite	210	
Marca/Modello	Indicare	
ARCHITETTURA		
Struttura:	Chassis 19" blade	
Numero di server ospitabili	Almeno 6	
Sistema di raffreddamento	Lo chassis dovrà essere fornito di ventole ridondate con funzionalità hot swap .	
Rack Unit occupate	Dichiarare il valore	
ALIMENTAZIONE		
Alimentazione	Ciascuno chassis dovrà essere dotato di alimentazione ridondata con funzionalità hot swap e dimensionato comunque per garantire i fabbisogni di potenza del server in condizioni di massima espansione.	
CONNETTIVITÀ		
Switch	Nr. 2 Switch per connessione alla Lan con almeno 8 porte.	
DISPOSITIVO OTTICO		
Tecnologia:	DVD-RW	
Velocità:	Min 8x	
Caricamento:	Dichiarare il valore	
SERVER BLADE		
Tipo CPU	Dichiarare il valore	
SMP processor Installati/Core	2 CPU/6 Core per ciascuna CPU	
Espandibilità Processori	Almeno 2 CPU in più	
PRESTAZIONI		
SPECint_rate2006 BASE	≥ 315	
SPECfp_rate2006 BASE	≥ 230	
MEMORIA		
Memoria (RAM) Installata	≥ 24 GB	
Espandibilità minima (RAM)	96 GB	

UFFICIO TECNICO ED ANALISI DI MERCATO - Settore I Informatica -

CARATTERISTICHE	RICHIESTA	OFFERTA
Slot totali di RAM	Dichiarare il valore	
Slot disponibili di RAM	Dichiarare il valore	
Velocità RAM	Dichiarare il valore	
Tipo RAM	Dichiarare il valore	
ECC	Dichiarare il valore	
CONTROLLER		
Interfacce di rete	4 porte 1Gbps	
HBA	2 porte da almeno 3Gbps	
Sottosistema I/O – Slot	2 slot totali	
DISCO FISSO		
Numero di dischi fissi installati	Almeno 2 dischi	
Capacità dischi fissi	dischi SAS \geq 146GB in RAID1	
Tipo disco fisso installato	SAS hot swap	
Controller disco fisso	Dichiarare il valore	
Tipo RAID supportati	RAID 0,1	
Tipologia dischi supportati	Dichiarare il valore	
Velocità rotazione hard disk	\geq 10K rpm	
MONITORING E MANAGEMENT		
Funzioni di gestione	Il server deve poter essere gestito remotamente out-of-band tramite interfaccia 10/100Mbps dedicata, e Console grafica remota.	
Certificazioni		
Compatibilità certificata	VMware-Virtual Infrastructure	
Sistemi Operativi supportati	VMWare ESX 4.x o successivo RedHat 5.x (incluso RHEV) o successivo Microsoft Windows 2008R2 (incluso Hyper-V) o successivo	
Sistema operativo Fornito	1 x Windows server 2008 (no R2) Standard Edition 1 x Windows server 2008 (no R2) Enterprise Edition	

Postazioni Operatore

Dovranno essere fornite 1500 postazioni operatore con doppio monitor con le seguenti caratteristiche minime:

CARATTERISTICHE	RICHIESTA	OFFERTA
QUANTITÀ	1500	
MARCA/ MODELLO	Dichiarare il valore	
PRESTAZIONI		
PROCESSORE	multi-Core	
Benchmark BAPCO SysMark 2007 Preview Rating	≥ 205	
MEMORIA		
Memoria installata	8 GB	
Tipo RAM	Dichiarare il valore	
Espandibilità Memoria minima	16 GB	
HD		
Capacità disco fisso	≥500 GB SATA 7200 rpm	
SOTTOSISTEMA GRAFICO		
Scheda grafica doppia uscita	1 GB dedicato	
MONITOR (DUE PER CIASCUNA WORKSTATION)		
MARCA/ MODELLO	Dichiarare il valore	
Tipo	Display LCD	
Dimensione	21" diagonale	
Tipo risoluzione min	1920 x 1080	
Pixel pitch max	0,27 mm	
rapporto di contrasto standard	1000:1	
Luminosità min.	250 cd/m ²	
I/O		
Tastiera	USB Standard	
Dispositivo puntamento	Mouse a scorrimento laser USB	
Unità Ottica	DVD R	

Audio	Integrata High Definition (HD) Audio, Analog Devices AD1988A codec	
Scheda di rete	LAN PCIe Broadcom /intel 10/100/1000,	
Porte esterne	Dichiarare	
Slot espansione	Dichiarare	
SOFTWARE		
Sistema operativo	Windows 7 italiano con Downgrade a Windows XP Professional	

Dovranno essere fornite **600** cuffie con microfono integrato per PC con le seguenti caratteristiche minime:

CARATTERISTICHE	RICHIESTA	OFFERTA
QUANTITÀ	600	
MARCA/ MODELLO	indicare	
TIPO MICROFONO	Incorporato, uni-direzionale	
VOLUME AUDIO CUFFIA	regolabile	
CONNETTORI	2 x Jack 3,5mm o USB	
PESO MAX	250 grammi	

1.2.2 Componente Centralizzata

Server di Front End

Dovranno essere forniti **3 server** in configurazione **Load Balancing**.

La seguente tabella riporta i requisiti HW minimali del singolo Server. Per ogni caratteristica è obbligatorio descrivere il valore offerto:

CARATTERISTICHE	RICHIESTA	OFFERTA
Marca/Modello	indicare	
ARCHITETTURA		
Struttura:	Rack Standard	
Sistema di raffreddamento	Il server dovrà essere dotato di ventole ridondate con funzionalità hot swap	

UFFICIO TECNICO ED ANALISI DI MERCATO - Settore I Informatica -

CARATTERISTICHE	RICHIESTA	OFFERTA
Occupazione	4 U	
ALIMENTAZIONE		
Alimentazione	Ciascun server dovrà essere dotato di stadio di alimentazione ridondato con funzionalità hot swap e dimensionato comunque per garantire i fabbisogni di potenza del server in condizioni di massima espansione.	
Processore		
Tipo CPU	Dichiarare il valore	
SMP processor Installati/core	2CPU/4 core per CPU	
PRESTAZIONI		
SPECint_rate2006 BASE	≥ 300	
SPECfp_rate2006 BASE	≥ 230	
MEMORIA		
Memoria (RAM) Installata	≥ 24 GB	
Espandibilità (RAM) minima	96 GB	
Slot totali di RAM	Dichiarare il valore	
Slot disponibili di RAM	Dichiarare il valore	
Velocità RAM	Dichiarare il valore	
Tipo RAM	Dichiarare il valore	
ECC	Dichiarare il valore	
CONTROLLER		
Connettività	2 scheda CNA dual port o in alternativa 2 schede 10 GbE full duplex e Nr. 2 Schede HBA FB 4 GB Dual Channel	
Sottosistema I/O – Slot	7 slot totali	
DISCO FISSO		
Numero di dischi fissi installati	≥ 4	
Capacità dischi fissi	≥ 146 GB (ciascuno)	
Scalabilità minima	≥ 4 dischi ulteriori	
Tipo disco fisso installato	SAS hot swap	
Controller disco fisso	Dichiarare il valore	
Tipo RAID supportati	RAID 0,1	
Tipologia dischi supportati	Dichiarare il valore	
Velocità rotazione hard disk	≥ 10k rpm	
Dispositivo ottico		
Tecnologia:	DVD-RW	
Velocità:	Min 8x	

CARATTERISTICHE	RICHIESTA	OFFERTA
Caricamento:	Dichiarare il valore	
Sistema Operativo fornito	RedHat Linux ultima versione	

Server Middle Tier

Dovranno essere forniti **3 server** in configurazione **ad alta affidabilità**.

La seguente tabella riporta i requisiti HW minimali del singolo Server. Per ogni caratteristica è obbligatorio descrivere il valore offerto:

CARATTERISTICHE	RICHIESTA	OFFERTA
Marca/Modello	indicare	
ARCHITETTURA		
Struttura:	Rack Standard	
Occupazione	4 U	
Sistema di raffreddamento	Il server dovrà essere dotato di ventole ridondate con funzionalità hot swap	
ALIMENTAZIONE		
Alimentazione	Ciascun server dovrà essere dotato di stadio di alimentazione ridonato con funzionalità hot swap e dimensionato comunque per garantire i fabbisogni di potenza del server in condizioni di massima espansione.	
PROCESSORE		
Tipo CPU	Dichiarare il valore	
SMP processor Installati/core	2CPU/4 core per CPU	
PRESTAZIONI		
SPECint_rate2006 BASE	≥ 330	
SPECfp_rate2006 BASE	≥ 240	
MEMORIA		
Memoria (RAM) Installata	≥ 32 GB	
Espandibilità (RAM) minima	128 GB	
Slot totali di RAM	Dichiarare il valore	
Slot disponibili di RAM	Dichiarare il valore	
Velocità RAM	Dichiarare il valore	
Tipo RAM	Dichiarare il valore	
ECC	Dichiarare il valore	
CONTROLLER		

CARATTERISTICHE	RICHIESTA	OFFERTA
Connettività	2 scheda CNA dual port o in alternativa 2 schede 10 GbE full duplex e Nr. 2 Schede HBA FB 4 GB Dual Channel	
Sottosistema I/O – Slot	7 slot totali	
DISCO FISSO		
Numero di dischi fissi installati	≥ 4	
Capacità dischi fissi	≥ 146 GB (ciascuno)	
Scalabilità minima	≥ 4 dischi ulteriori	
Tipo disco fisso installato	SAS hot swap	
Controller disco fisso	Dichiarare il valore	
Tipo RAID supportati	RAID 0,1	
Tipologia dischi supportati	Dichiarare il valore	
Velocità rotazione hard disk	≥ 10k rpm	
DISPOSITIVO OTTICO		
Tecnologia:	DVD-RW	
Velocità:	Min 8x	
Caricamento:	Dichiarare il valore	
SISTEMA OPERATIVO		
Sistema Operativo fornito	RedHat Linux ultima versione	

Server Layer Dati

Dovranno essere forniti **2 server** in configurazione **ad alta affidabilità**.

La seguente tabella riporta i requisiti HW minimali del singolo Server. Per ogni caratteristica è obbligatorio descrivere il valore offerto:

CARATTERISTICHE	RICHIESTA	OFFERTA
Marca/Modello	indicare	
ARCHITETTURA		
Struttura:	Rack Standard	
Occupazione	4 U	
Sistema di raffreddamento	Il server dovrà essere dotato di ventole ridondate con funzionalità hot swap	
ALIMENTAZIONE		

UFFICIO TECNICO ED ANALISI DI MERCATO - Settore I Informatica -

CARATTERISTICHE	RICHIESTA	OFFERTA
Alimentazione	Ciascun server dovrà essere dotato di stadio di alimentazione ridondato con funzionalità hot swap e dimensionato comunque per garantire i fabbisogni di potenza del server in condizioni di massima espansione.	
PROCESSORE		
Tipo CPU	Dichiarare il valore	
SMP processor Installati/core	4CPU/8core per CPU	
PRESTAZIONI		
SPECint_rate2006 BASE	≥ 700	
SPECfp_rate2006 BASE	≥ 540	
MEMORIA		
Memoria (RAM) Installata	≥ 32 GB	
Espandibilità Memoria (RAM) minima	128 GB	
Slot totali di RAM	Dichiarare il valore	
Slot disponibili di RAM	Dichiarare il valore	
Velocità RAM	Dichiarare il valore	
Tipo RAM	Dichiarare il valore	
ECC	Dichiarare il valore	
CONTROLLER		
Connettività	2 scheda CNA dual port – o in alternativa 2 schede 10 GbE full duplex e Nr. 2 Schede HBA FB 4 GB Dual Channel	
Sottosistema I/O – Slot	7 slot totali	
DISCO FISSO		
Numero di dischi fissi installati	≥ 4	
Capacità dischi fissi	≥ 146 GB (ciascuno)	
Scalabilità minima	≥ 4 dischi ulteriori	
Tipo disco fisso installato	SAS hot swap	
Controller disco fisso	Dichiarare il valore	
Tipo RAID supportati	RAID 0,1	
Tipologia dischi supportati	Dichiarare il valore	
Velocità rotazione hard disk	≥ 10k rpm	
DISPOSITIVO OTTICO		
Tecnologia:	DVD-RW	
Velocità:	Min 8x	
Caricamento:	Dichiarare il valore	

SISTEMA OPERATIVO		
Sistema Operativo fornito	RedHat Linux ultima versione	

1.3 GARANZIA ED ASSISTENZA

Le apparecchiature oggetto dell'appalto devono essere garantite per un periodo di 36 mesi decorrendo dalla data del collaudo favorevole.

Per tutte le attività connesse con la gestione dei servizi di assistenza, il fornitore deve mettere a disposizione dell'Amministrazione un apposito "**Call Center**" che funzioni da centro per la gestione delle richieste di intervento. Il Call Center deve avere un numero telefonico ed uno di fax per la ricezione delle richieste (numero/i Verde gratuito/i per il chiamante ovvero numero/i telefonico/i di rete fissa).

Il Call Center deve assicurare la ricezione delle richieste di assistenza in garanzia mediante operatore disponibile 5 giorni su 7 con orario 08.00-18.00 per i 36 mesi.

Devono essere garantiti i seguenti livelli minimi di servizio:

Valori di Soglia su base quadrimestrale	
Tempo Max Attesa	20 sec. nel 95% dei casi 60 sec nel 5% dei casi
Chiamate Entranti perdute	2%

Si misura il tempo che intercorre tra l'inizio della chiamata e la risposta da parte dell'operatore.

Ad ogni richiesta di intervento per malfunzionamento, il call center deve assegnare un numero progressivo identificativo della chiamata (Trouble Ticketing). Tale identificativo, unitamente alla data e all'ora di registrazione, deve essere comunicato al richiedente contestualmente alla chiamata (ovvero, in caso di richiesta a mezzo fax, immediatamente dopo la ricezione della richiesta medesima).

1.3.1 Livelli di criticità

Vengono di seguito definiti i seguenti stati di criticità relativamente alla funzionalità del sistema:

- Guasto Bloccante: **sistema bloccato ;**
- Guasto non bloccante: **problemi di gestione del sistema;**
- Anomalia: **una funzione non opera correttamente.**

1.3.2 Livelli di servizio (SLA)- 5 gg su 7 con orario 08.00/18.00

I tempi di risoluzione delle criticità sono riferiti alla presa in carico del problema segnalato al Call Center e sono di seguito indicati su base annua:

- **disservizi di tipo “bloccante”:**
 - 6 h nel 95% dei casi
 - 16 h nel 5% dei casi
- **disservizi di tipo “non bloccante”:**
 - 16 h nel 95% dei casi;
 - 24 h nel 5% dei casi;
- **disservizi di tipo “anomalia”:**
 - 24 h nel 100% dei casi.

Le ore sono da intendersi lavorative (08.00/18.00).

1.3.3 Interventi di assistenza on site

Per ogni intervento il Tecnico incaricato deve compilare un'apposita scheda, sottoscritta da un rappresentante dell'Amministrazione, nella quale devono essere registrati:

- Identificativo (numero, giorno e ora) della richiesta di intervento;
- Identificativo (numero, giorno e ora) dell'intervento;
- Tipologia di intervento;
- Esito intervento, comprensivo dell'ora e del giorno dell'avvenuto ripristino (o del termine intervento).

1.3.4 Monitoraggio e reportistica del servizio di assistenza

L'offerente deve prevedere un servizio di monitoraggio degli SLA erogati e fornire una reportistica trimestrale con le seguenti indicazioni:

- classificazione dell'evento in base ai livelli di criticità di cui sopra;
- indicazione di data/ora di:
 - apertura del disservizio;
 - segnalazione di ritorno;
 - tempo di ripristino del servizio.

1.4 SERVIZI CONNESSI ALL'INFRASTRUTTURA HW-SW

Il Fornitore dovrà garantire tutti i servizi necessari all'accensione degli apparati distribuiti e centrali. Si precisa che l'attività di consegna e di installazione si intende comprensiva di ogni onere relativo all'imballaggio, trasporto, facchinaggio, consegna "al piano", posa in opera, installazione, asporto dell'imballaggio.

Pertanto l'Impresa dovrà provvedere, a proprio esclusivo onere, nei tempi previsti nel piano di distribuzione che sarà concordato tra l'Amministrazione e la Ditta prima della firma del contratto:

- a trasportare, scaricare e a collocare i sistemi nei locali indicati dall'Amministrazione;
- all'installazione dei prodotti hardware oggetto di codesta fornitura ;
- ai test di funzionamento tramite diagnostico o CD-Live;
- a redigere e consegnare, un attestato di consegna e installazione di tutti gli apparati e della relativa documentazione.

1.5 MODALITA' COMPILAZIONE DELLE OFFERTE

1.5.1 Offerta Economica

Nell'offerta oltre al costo globale della fornitura, dovranno essere forniti i costi distinti per le singole voci ed attività come di seguito indicato. Si precisa che devono essere inserite tutte le righe relative alle singole voci di costo non esplicitamente indicate ma che concorrono al valore complessivo della fornitura.

Componente fornitura		Qtà	Prezzo Unitario	Prezzo complessivo
HARDWARE				
Hardware Distribuito	Armadi Rack			
	Server			
	Postazioni lavoro			
	Cuffie			
Hardware Centrale	Server Front End			
	Server Middle Tier			
	Server Layer dati			
SERVIZI				
Installazione apparati	Inserire una riga per ogni figura professionale			
Altri costi	Inserire una riga per ogni eventuale altro costo previsto			
TOTALE LOTTO 1				

1.5.2 Offerta Tecnica

L'offerta tecnica dovrà contenere un indice completo di quanto in essa contenuto, in lingua italiana priva di qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico dalla quale si evinca in modo completo e dettagliato, ed in conformità ai requisiti indicati nel presente Capitolato Tecnico, la descrizione dei beni e servizi offerti oggetto di gara.

Deve essere evidente il confronto tra le caratteristiche tecniche minime richieste e quelle offerte, le modalità di fornitura e di prestazione dei servizi oggetto di fornitura, con riferimento ai requisiti indicati nel capitolato tecnico stesso.

All'offerta tecnica in originale, dovrà essere aggiunta una copia in formato elettronico non modificabile (p.es. in formato “.pdf “ con la possibilità di eseguire ricerche sul testo).

Si precisa che tutte le soluzioni proposte devono essere nella piena disponibilità dell'impresa e senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione.

Si precisa inoltre che quanto descritto nell'offerta tecnica costituisce di per sé dichiarazione di impegno dell'impresa all'esecuzione nei tempi e modi descritti nella stessa.

1.6 CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

La fornitura sarà aggiudicata a favore del concorrente che avrà presentato l'offerta con il prezzo più basso, nel rispetto dei requisiti minimi richiesti nel capitolato.

2 LOTTO-2

Oggetto della fornitura sono le licenze del software di virtualizzazione Vmware, per le 105 Questure. Ogni Questura avrà la seguente configurazione:

Part Number	Descrizione	Qtà
VCS5-FND-C	VMware vCenter Server 5 Foundation for vSphere up to 3 hosts (Per Instance)	1
VCS5-FND-P-SSS-C	Production Support/Subscription for vCenter Server 5 Foundation for vSphere 5	3
VS5-ENT-PL-C	VMware vSphere 5 Enterprise Plus for 1 processor (with 96 GB vRAM entitlement per processor)	4
VS5-ENT-PL-P-SSS-C	Production Support/Subscription for VMware vSphere 5 Enterprise Plus for 1 processor for 1 year	12
VC-OENT-VM-C	VMware vCenter Operations Enterprise Standalone License per Managed Virtual Machine	2
VC-OENT-VM-P-SSS-C	Production Support/Subscription for VMware vCenter Operations Enterprise Pack Standalone License per Managed Virtual Machine	6

2.1 GARANZIA ED ASSISTENZA

Le licenze oggetto dell'appalto devono essere garantite per un periodo di 36 mesi decorrendo dalla data del collaudo favorevole.

2.2 MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICA

L'offerta economica dovrà essere presentata preferibilmente mediante la compilazione della seguente tabella, ovvero, in qualsiasi altra forma stilistica purché rappresenti, i medesimi livelli di dettaglio e di informazioni:

Part number	Description	Qtà	Costo Unitario	Costo Complessivo
VCS5-FND-C	VMware vCenter Server 5 Foundation for vSphere up to 3 hosts (Per Instance)	1		
VCS5-FND-P-SSS-C	Production Support/Subscription for vCenter Server 5 Foundation for vSphere 5	3		
VS5-ENT-PL-C	VMware vSphere 5 Enterprise Plus for 1 processor (with 96 GB vRAM entitlement per processor)	4		
VS5-ENT-PL-P-SSS-C	Production Support/Subscription for VMware vSphere 5 Enterprise Plus for 1 processor for 1 year	12		
VC-OENT-VM-C	VMware vCenter Operations Enterprise Standalone License per Managed Virtual Machine	2		
VC-OENT-VM-P-SSS-C	Production Support/Subscription for VMware vCenter Operations Enterprise Pack Standalone License per Managed Virtual Machine	6		
Altri Costi	Inserire una riga per ogni eventuale altro costo			
TOTALE LOTTO 2				

2.3 CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

La fornitura sarà aggiudicata a favore del concorrente che avrà presentato l'offerta con il prezzo più basso, nel rispetto dei requisiti minimi richiesti nel capitolato.

3 LOTTO-3

3.1 OGGETTO DELLA FORNITURA

Oggetto della fornitura sono le licenze del software di Backup Symantec:

DESCRIZIONE	VERSIONE	CODICE	Qtà
SYMC NETBACKUP PLATFORM BASE 7.1 XPLAT 1 FRONT END TBYTE STD LIC GOV BAND S	7.1	08CMXZF0-ZZZGS	1
SYMC NETBACKUP PLATFORM BASE 7.1 XPLAT 1 FRONT END TBYTE INITIAL ESSENTIAL 12 MONTHS GOV BAND S	7.1	08CMXZZ0-EI1GS	3

Il dimensionamento dovrà essere basato su 10 TB totali.

3.2 GARANZIA ED ASSISTENZA

Le licenze oggetto dell'appalto devono essere garantite per un periodo di 36 mesi decorrendo dalla data del collaudo favorevole.

3.3 MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICA

L'offerta economica dovrà essere presentata preferibilmente mediante la compilazione della seguente tabella, ovvero, in qualsiasi altra forma stilistica purché rappresenti, i medesimi livelli di dettaglio e di informazioni:

Codice	Descrizione	Qtà	Costo Unitario	Costo Complessivo
08CMXZF0-ZZZGS	SYMC NETBACKUP PLATFORM BASE 7.1 XPLAT 1 FRONT END TBYTE STD LIC GOV BAND S			
08CMXZZ0-EI1GS	SYMC NETBACKUP PLATFORM BASE 7.1 XPLAT 1 FRONT END TBYTE INITIAL ESSENTIAL 12 MONTHS GOV BAND S			
Altri Costi	Inserire una riga per ogni eventuale altro costo			

3.4 CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

La fornitura sarà aggiudicata a favore del concorrente che avrà presentato l'offerta con il prezzo più basso, nel rispetto dei requisiti minimi richiesti nel capitolato.