

DOMANDA 1

Capitolato Tecnico – Paragrafo 13. Infrastruttura per la realizzazione per l'ambiente di auditing ed il controllo del ciclo di vita del campione biologico - Possiamo interpretare la definizione "High Performance Database Solution per Oracle" come la capacità del sistema oggetto di gara di integrarsi, supportare ed essere fornitore certificato di dati per la suite Oracle BI ?

RISPOSTA 1. La definizione "High Performance Database Solution per Oracle" è da intendersi come la capacità del sistema oggetto di gara di integrarsi, supportare la suite Oracle BI. Il fornitore della soluzione dovrà certificare che il sistema proposto offra la capacità di integrarsi e supportare la suite Oracle BI. Inoltre l'interpretazione deve prevedere una piattaforma in cui il database sia strettamente integrato con lo storage e quindi possa demandare funzioni di gestione dei dati direttamente al software dello storage.

DOMANDA 2

Riferimento Capitolo 10, pag. 12. "Apparati di rete"- Vengono richiesti i seguenti dispositivi:

- "n. 4 schede dual HBA"

si chiede di specificare con quali sistemi server devono garantire la compatibilità.

RISPOSTA 2 I sistemi server con i quali si devono garantire la compatibilità sono: CA 3000 - Supermicro 1026T-URF

DOMANDA 3

Riferimento Capitolo 10, pag. 12. "Apparati di rete"-Relativamente agli switch richiesti, viene specificato che:

- "Tali dispositivi dovranno essere connessi al CISCO ASA550."

visto che a pag. 3 del Capitolo 12 vengono richiesti firewall CISCO ASA 5500, anche in questo caso è da intendersi "CISCO ASA 5500"?

RISPOSTA 3 E' da intendersi CISCO ASA 5500

DOMANDA 4

Riferimento Capitolo 12, pag. 13. "Apparati Firewall".Vengono richiesti i seguenti apparati:

- *Nr. 2 Cisco serie ASA 5500 in failover, comprensivo di servizio di integrazione ed assistenza per 3 anni.*
- *Nr. 2 Cisco serie ASA 5500, comprensivo di servizio di integrazione ed assistenza per 3 anni*

si chiede di conoscere quale modello in particolare viene richiesto della famiglia 5500.

RISPOSTA 4 In particolare vengono richiesti apparati CISCO della serie ASA 5550

DOMANDA 5

Riferimento Capitolo 13 pag. 14. "Infrastruttura per la realizzazione per l'ambiente di auditing ed il controllo del ciclo di vita del campione biologico

- a. Si chiede di conoscere se l'Amministrazione dispone di una specifica piattaforma di Business Intelligence che dovrà essere ospitata all'interno del sistema hardware & software "in-Memory".
- b) Si chiede di conoscere, oltre alla piattaforma di BI, quali componenti software di servizio devono essere ospitati all'interno del sistema "In-Memory";

RISPOSTA 5

- a. l'Amministrazione dispone della piattaforma Oracle BI;
- b) Si conferma quanto riportato nel capitolato".

DOMANDA 6

Riferimento Capitolo 13 pag. 14 “Infrastruttura per la realizzazione per l’ambiente di auditing ed il controllo del ciclo di vita del campione biologico”.

Si chiede di confermare se la soluzione integrata richiesta debba essere costituita da una Database Machine e pertanto da un insieme di server, storage, network e software progettati per funzionare come un unico apparato.

Si chiede se la piattaforma richiesta debba eseguire in maniera integrata nel medesimo sistema il carico OLTP e quello delle interrogazioni Data Warehouse contemporaneamente.

RISPOSTA 6

Si conferma quanto riportato nel capitolato, si conferma inoltre, che deve essere prevista una piattaforma in cui il database sia strettamente integrato con lo storage e quindi possa demandare funzioni di gestione dei dati direttamente al software dello storage.

DOMANDA 7

In riferimento al Cap.4 pag 7 relativamente al sistema di storage condiviso, si chiede di confermare l'altezza di due unit per ogni singolo modulo del sottosistema storage offerto.

RISPOSTA 7 Si conferma quanto riportato nel capitolato tecnico.

DOMANDA 8

In riferimento al Cap. 4 pag. 7 relativamente al sistema di storage condiviso, RAID supportati, si chiede la conferma di poter offrire storage che supporti i livelli richiesti al netto di Raid 50 in quanto tecnologicamente superato.

RISPOSTA 8 Si conferma quanto riportato nel capitolato tecnico

DOMANDA 9

In riferimento al Cap. 4 pag. 7 relativamente al sistema di storage condiviso, Controller, si chiede la conferma che si intende un numero di controller ≥ 2

RISPOSTA 9. Si conferma.

DOMANDA 10

In riferimento al Cap. 4 pag. 7 relativamente al sistema di storage condiviso, Cache, si chiede la conferma che si intende una quantità di cache ≥ 2

RISPOSTA 10. Si conferma che si intende una quantità di cache ≥ 2 GB per controller.

DOMANDA 11

In riferimento al Cap. 4 pag. 7 relativamente al sistema di storage condiviso, Capacità singolo disco, si chiede la possibilità di offrire storage che supportino i dischi richiesti al netto dei tagli da 72GB 15K e 146 GB 10K in quanto oramai fuori produzione.

RISPOSTA 11. Si conferma quanto riportato nel capitolato tecnico.

DOMANDA 12

In riferimento al Cap. 4 pag. 7 relativamente al sistema di storage condiviso, Capacità massima (numero di dischi), si chiede di indicare il numero minimo di dischi e se sia un refuso quanto indicato

RISPOSTA 12. Trattasi di un refuso, la capacità massima dovrà essere indicata dal fornitore.

DOMANDA 13

In relazione al Capitolato Tecnico esposto in gara si richiedono i seguenti chiarimenti tecnici:

3. Server Ambiente di produzione in alta affidabilità e ambiente di Disaster Recovery – pag. 6/23

Network interface cards	4 Gigabit Ethernet NIC with TCP/IP Offload Engine	
FC Interfaces	3 FC 4/8 Gbps autosensing single port	
Power supply and fan	Redundant and hot-plug components	

Si richiede di confermare se è corretto il numero di FC Interfaces indicato da Capitolato (=3).

RISPOSTA 13. Si conferma

DOMANDA 14

Server AFIS – pag. 6/23

SPECint_rate_base2006 (valori in configurazione massimo)	>= 1700
SPECfp_rate_base2006 (valori in configurazione massimo)	>= 1100

Per quanto concerne i valori di SPECintRATE2006 e di SPECint2006 richiesti, laddove i benchmark riferiti al modello di macchina Server offerta non fossero riscontrabili sul sito ufficiale della Standard Performance Evaluation Corporation (www.spec.org), è accettabile fornire documentazione originale del Brand Costruttore dove si attestino i valori ufficiali SPEC® Result?

RISPOSTA 14. Si è accettabile

DOMANDA 15

Storage AFIS – pag. 7/23

DISCHI		
Capacità singolo disco	Il sistema deve supportare le seguenti tipologie di dischi: 72 GB 6G 15K SAS; 146 GB 6G 10K SAS; 300 GB 6G 10K SAS; 146 GB 6G 15K SAS; 500 GB 6G 7.2K.	
Numero di alloggiamenti HD	> 12 per unità	
Capacità richiesta	24TB RAW realizzati mediante dischi SAS da 500GB	
Capacità massima (numero di dischi)	> 2GB per controller	

a) In relazione alle tipologie disco che devono essere supportate dal sistema si richiede se è accettabile fornire uno storage che supporti le seguenti tipologie disco :

6 Gbps SAS 3.5 in. drives:

- 300 GB 15k rpm, 450 GB 15k rpm, 600 GB 15k rpm
- 1 TB 7.2k rpm Nearline, 2 TB 7.2k rpm Nearline, 3 TB 7.2k rpm Nearline
- 600 GB 15k rpm SED

6 Gbps SAS 2.5 in. drives:

- 146 GB 15k rpm
- 300 GB 10k rpm
- 600 GB 10k rpm
- 900 GB 10k rpm
- 500 GB 7.2k rpm Nearline
- 300 GB 10k rpm SED
- 1 TB 7.2k rpm
- 200 GB and 400 GB SSD*

b) Viene richiesta una capacità totale di 24TB RAW realizzati mediante dischi SAS da 500 GB di cui non è stata specificata la velocità. Sulla base dei dischi supportati , da voi indicati in precedenza, si desume che la stessa debba essere 7.2kK. Stante la premessa si richiede pertanto se è accettabile fornire minimo dischi SAS da 500 GB 7.2K o di capacità e tipologia superiori (es. dischi da 2 TB 7.2K rpm Nearline) .

- C) Alla riga successiva viene indicata una Capacità massima (numero di dischi) > 2GB per controller . Si richiede di esplicitare la richiesta tecnica diversamente non comprensibile.
- D) Non è stato indicato il numero minimo di licenze storage partition da fornire con lo storage , se minimo 4 - 8 - 16 - 32 , etc. Si richiede di fornire il dato , onde poter offrire il livello di licenza più appropriato.

RISPOSTA 15

- a) **Si conferma quanto riportato nel capitolato**
- b) **Si conferma quanto riportato nel capitolato**
- c) **Si veda risposta 12**

DOMANDA 16

4.1 Esigenza AFIS: realizzazione di una Certification Authority (PKI) privata - pag. 9/23

5.0 Servizi PKI - pag. 9/23

5. Servizi

Il Fornitore dovrà prevedere i servizi relativi allo sviluppo per la realizzazione della PKI pubblica e della PKI privata.

- a) Si richiede di confermare se la PKI dovrà essere implementata su server Windows?
- b) Si richiede di chiarire i termini essenziali dell'infrastruttura richiesta, nel dettaglio si prevede una root CA e una o più subordinate Enterprise CA? Una o più Subordinate Stand-alone CA ?
- c) La CA dovrà fornire certificati pubblici riconosciuti e/o certificati Privati?
- d) La CA dovrà essere integrata con altre soluzioni (Strong Authentication)?

RISPOSTA 16

- a) **Si conferma**
- b) **Si conferma quando riportato nel capitolato**
- c) **Trattandosi di Certification Authority (PKI) privata dovrà emettere certificati Privati.**
- d) **È già una soluzione di Strong Authentication che sarà installata sui token oggetto della stessa fornitura.**

DOMANDA 17

6. Console di sistema - pag. 9/23. Il sistema dovrà avere le caratteristiche di seguito descritte:

Console grafica composta da tastiera, monitor da rack con switch KVM da 16 porte

Si segnala che non sono stati richiesti rack di alloggiamento per i server in fornitura. Si richiede di confermare se l'Amministrazione metterà a disposizione dei propri rack per alloggiare tali apparecchiature, ed in caso affermativo di specificare il modello e le caratteristiche dei rack messi a disposizione.

RISPOSTA 17. Si precisa che dovranno essere forniti i Rack necessari ad ospitare tutti i sistemi server oggetto di fornitura, tranne che per i sistemi server Afis per i quali dovrà essere fornito a parte 1 rack per ogni Server. Si precisa altresì che il fornitore dovrà dichiarare il numero totale dei rack forniti.

DOMANDA 18

7. Workstation - pag. 10/23

Slot PCI	2 PCIe x16 Gen3 Slots, 1 PCIe x8 Gen3, 1 PCIe x8(x4) Gen2, 1 PCIe x4(x1) Gen2, 1 PCI Slot	
Porte USB	6 Interne USB 2.0	
Porte SATA	5 Porte	

- a) Vengono richiesti complessivi n. 6 slot PCI di varia composizione . Si richiede di confermare se è accettabile fornire workstation provviste di n. 6 slot PCI con la seguente configurazione.

Slot 1: half-length, full-height, PCIe 3.0 x16 (x4 elec, near CPU)
Slot 2: full-length, full-height, PCIe 3.0 x16**
Slot 3: full-length, full-height, 32-bit PCI 2.3
Slot 4: full-length, full-height, PCIe 3.0 x16**
Slot 5: full-length, full-height, PCIe 2.0 x4
Slot 6: half-length, full-height, 32-bit PCI 2.3

- b) Vengono richieste n. 6 porte Interne USB 2.0. Si richiede di confermare se il valore è reale o trattasi di refuso.
- c) Sono state richieste indicativamente e complessivamente n. 9 porte USB esterne di cui n. 4 USB 3.0. Si richiede se è accettabile fornire workstation dotate complessivamente di n. 12 porte USB esterne di cui n. 3 USB 3.0, fermo il rispetto delle restanti tipologie di porte richieste.

Hard Disk #1	250GB in tecnologia SSD opzionale	
Hard Disk #2	1 TB	

- d) Viene richiesta una unità Hard Disk 1 da 250 GB in tecnologia SSD opzionale . Si richiede di confermare se l'unità n. 1 dovrà essere di tipologia SSD, e quindi se la voce opzionale è da ritenersi un refuso.
- e) Viene richiesta una unità Hard Disk 2 da 1 TB . Si richiede di precisare la tipologia di questo secondo disco, se S-ATA e la velocità di scrittura richiesta per il medesimo (se 7.200 o 10.000 rpm).

RISPOSTA 18

- a) **Si conferma quanto riportato nel capitolato**
- b) **Trattasi 6 porte USB 2.0, interne è un refuso.**
- c) **Si è accettabile**
- d) **Si conferma che la tecnologia SSD è opzionale.**
- e) **S-ATA 7.200 rpm**

DOMANDA 19

8. Notebook - pag. 11/23

Hard Disk	750GB	
-----------	-------	--

Viene richiesta una unità Hard Disk da 750GB. Si richiede di precisare la tipologia di questo disco, se S-ATA, e la velocità di scrittura richiesta per il medesimo (se 5.400 o 7.200 rpm).

RISPOSTA 19 . Si lascia al fornitore la scelta di tale caratteristica.

DOMANDA 20

9. iPad - pag. 11/23 - Si richiede la fornitura di Nr 5 iPad ultima versione 64 GB.

- a) Si richiede di confermare se la tipologia di iPad richiesta , ultima versione 64 GB , debba comprendere solo la modalità WiFi oppure anche quella Cellular (4G).
- b) Si richiede di confermare se è accettabile fornire i prodotti iPad con la garanzia di 2 anni fornita standard da Apple, non esistendo infatti alcuna forma di estensione garanzia su tali prodotti.

RISPOSTA 20

- a) **Deve comprendere anche quella cellulare 4G**
- b) **Si conferma.**

DOMANDA 21

10. Apparati di rete- pag. 12/23

- n.4 schede dual HBA
 - n. 2 switch con 48 porte 10/100/1000 BaseT completo di GBIC
 - n. 3 switch con 24 porte 10/100 completo di GBIC
- a) Si richiede di specificare la tipologia/velocità delle Schede HBA richieste e la marca/modello dei Server su cui andranno alloggiare le medesime.
- b) Si richiede di specificare caratteristiche e funzionalità minime degli switch richiesti, in particolare il numero e la tipologia di porte (BaseT o GBIC) da fornire e i protocolli minimi da supportare (Layer 2, Layer 3, autenticazione, gestione del traffico autenticato e non).
- c) Si richiede se tali apparati devono essere configurabili tramite CLI su telnet e/o SSH.
- d) Si richiede di specificare la tipologia di GBIC da fornire per gli switch a 48 porte ed in che quantità devono essere forniti .
- e) Si richiede di specificare la tipologia di GBIC da fornire per gli switch a 24 porte ed in che quantità devono essere forniti .

RISPOSTA 21

- a) **la /velocità delle Schede HBA richieste è uguale maggiore di 2, la marca/modello dei Server è CA 3000 - Supermicro 1026T-URF**
- b) **Layer 2 48 BaseT + almeno 2 GBIC, Layer 2 24 BaseT + almeno 2 GBIC**
- c) **E' indifferente.**
- d) **SFP-SX .**
- e) **SFP-SXSi richiede di specificare la tipologia di GBIC da fornire per gli switch a 24 porte ed in che quantità devono essere forniti .**

DOMANDA 22

11. Sistema di Policy per il Controllo degli Accessi – pag. 12/23

- Si richiede di specificare se il sistema di Policy per il controllo degli Accessi dovrà garantire le seguenti funzionalità:
- essere integrato con sistemi di autenticazione esterni, eventualmente quali.
 - interagire con dispositivi di rete, nel caso si richiede di specificare marca e modello di tali dispositivi.
 - se sono già state tracciate le Policy di Accesso che dovranno essere inserite nel sistema o dovranno essere identificate sul campo intervistando il personale preposto alla gestione della rete. Ed inoltre, vi preghiamo di specificare se sono già stati individuati uno o più profili di utenza ed i relativi privilegi di accesso ai vari servizi della Banca Dati DNA. In caso affermativo, si richiede di specificare il numero di profili massimi.
 - se si dovranno eseguire controlli “posturali” sui dispositivi client non mappati all’interno dell’Asset aziendale.

RISPOSTA 22 Si conferma quanto riportato nel capitolato

DOMANDA 23

12. Apparati Firewall – pag. 13/23

Dovranno essere forniti i seguenti apparati:

- ✓ Nr. 2 Cisco serie ASA 5500 in failover, comprensivo di servizio di integrazione ed assistenza per 3 anni.

✓ Nr. 2 Cisco serie ASA 5500, comprensivo di servizio di integrazione ed assistenza per 3 anni. Si richiede di specificare i modelli della famiglia ASA 5500 che dovranno essere forniti e/o indicare le seguenti informazioni indispensabili per l'individuazione del modello più idoneo:

- sessioni simultanee
- throughput
- funzioni IPS e/o altri tipi di licenze
- n. delle porte del singolo ASA

Inoltre si richiede di confermare che la seconda coppia di firewall non dovrà essere configurata in failover.

RISPOSTA 23 In particolare vengono richiesti apparati CISCO della serie ASA 5550

DOMANDA 24

In relazione al *servizio di integrazione previsto* sui Firewall **si richiede di specificare :**

- a) come tali firewall dovranno essere collegati rispetto alle reti esistenti ed alle nuove reti create a seguito dell'implementazione della soluzione oggetto della gara
- b) quante porte dovranno essere collegate per ogni ASA
- c) se sono già state tracciate le ACL (Access Control List) che dovranno essere inserite negli ASA o dovranno essere identificate sul campo intervistando il personale preposto alla gestione della rete
- d) se dovranno essere terminate delle VPN sugli ASA ? Se si di che tipo (Remote VPN, Point-to-Point)
- e) quali tecnologie di firewalling sono già presenti all'interno della vostra infrastruttura e marca/modello dei prodotti utilizzati
- f) se gli ASA dovranno essere integrati con servizi esterni (Tacacs+/Radius, Active Directory/LDAP, Web Filtering)

RISPOSTA 24 In particolare vengono richiesti apparati CISCO della serie ASA 5550

DOMANDA 25

16. Lettori di codice a barre con cavo – pag. 17/23

- Sensore 752 x 480
- Interfacce: multi-interfaccia integrata per la connessione al PC via PS2 e USB

Si richiede di confermare se è accettabile offrire un lettore di codice a barre mobile provvisto di base con interfacciamento PS2 o USB.

RISPOSTA 25 Come definito nel capitolato deve essere Lettore mobile da appoggio , ovvero deve avere una base che gli permetta comunque di acquisire i dati del codice a barre

DOMANDA 26

20. Servizi di Garanzia e Manutenzione Hardware

La garanzia manutentiva del Sistema Hardware ha come obiettivo quello di preservare nel tempo la piena funzionalità degli apparati. Il Fornitore dovrà assicurare la manutenzione dell'intera fornitura hardware per un periodo non inferiore a **36 mesi "On Site. con copertura oraria 09:00-17:00, 5 giorni su 7 .**

Il Fornitore dovrà garantire il perfetto stato di funzionamento gli apparati oggetto della fornitura, provvedendo a richiedere ai fornitori Hardware e su richiesta dell'Amministrazione l'assistenza

tecnica, ponendo in essere ogni attività necessaria per il funzionamento e per la risoluzione dei malfunzionamenti per tutto il periodo della durata della manutenzione.

In riferimento ai *Cap. 5. Servizi e 11. Sistema di Policy per il controllo degli Accessi* si richiede di specificare se oltre alla manutenzione hardware degli apparati forniti è richiesta assistenza sistemistica on-site per la durata del contratto. In caso affermativo si richiede, eventualmente, di indicare il numero di giornate massime richieste per singola figura professionale.

RISPOSTA 26 Si conferma quanto riportato nel capitolato tecnico

DOMANDA 27

22. Modalità di presentazione delle offerte economiche

Nell'offerta oltre al costo globale della fornitura, dovranno essere forniti i costi distinti per le singole voci ed attività come di seguito indicato. Si precisa che devono essere inserite tutte le righe relative alle singole voci di costo non esplicitamente indicate ma che concorrono al valore complessivo della fornitura.

Nel paragrafo si cita implicitamente un prospetto, all'interno del quale presentare *costi distinti per le singole voci ed attività*, ma tale prospetto non è stato allegato alla documentazione. Si richiede pertanto di fornire tale schema per la presentazione dell'offerta economica secondo il vostro standard riconosciuto.

RISPOSTA 27 Trattasi di un refuso, non è previsto nessun prospetto, si conferma l'obbligatorietà di fornire tutti i costi distinti per le singole voci di fornitura ed attività.

DOMANDA 28

23. Criteri di valutazione delle offerte

SERVER			
SPECint_rate_2006	Per ogni 10 in più	0,5	3
SPECfp_rate_2006:	Per ogni 10 in più	0,5	3
Espandibilità Nr. Lame:	Per ogni lama in più	0,5	2
SUBTOTALE			8

Sono attribuiti punteggi tecnici per espandibilità lame, probabilmente riferiti ad una infrastruttura blade non oggetto di richiesta del presente capitolato. Si prega di indicare la nuova componente tecnica migliorativa per l'attribuzione del punteggio.

RISPOSTA 28 Trattasi di un refuso, di seguito la tabella di riferimento

SERVER			
SPECint_rate_2006	Per ogni 10 in più	0,5	3
SPECfp_rate_2006:	Per ogni 10 in più	0,5	3
Scalibilità I/O Slot:	Per ogni slot in più	0,5	2
SUBTOTALE			8

DOMANDA 29

In riferimento al Cap. 4 pag. 7 relativamente al sistema di storage condiviso, Supporto dei sistemi operativi, si chiede la possibilità di offrire storage che supportino i sistemi operativi indicati al netto di HP Open VMS in quanto ormai obsoleto.

RISPOSTA 29 Si è possibile

DOMANDA 30

In riferimento al Cap. 4 pag. 7 relativamente al sistema di storage condiviso, Cluster, si chiede la possibilità di offrire storage che supportino i sw di cluster indicati al netto di HP Open VMS in quanto ormai obsoleto

RISPOSTA 30 Si è possibile