



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE
Ufficio Attività Contrattuale per l'Informatica, gli Impianti Tecnici e le Telecomunicazioni

RDO 840603 RISPOSTE AI CHIARIMENTI

OGGETTO: Acquisto n.264 scanner per il progetto "MipgWeb Archivio" da destinare agli uffici Digos delle Questure site sul territorio nazionale.

DOMANDA N.1

Il formato richiesto è A4 o A3 ?

RISPOSTA N.1

Deve supportare anche il formato A3.

DOMANDA N.2

Volevo sapere se avete già un modello preciso o codice prodotto.

RISPOSTA N.2

Non è possibile fornire una marca o un modello. Il dispositivo deve rispettare le caratteristiche tecniche richieste dal capitolato.

DOMANDA N.3

La presente per chiedere i seguenti chiarimenti:

- a) Valore Richiesto Caratteristica Profondità' 48 BIT Input : 48 bit colore Output : 24 bit colore - Domanda di chiarimento 1: E' accettabile per codesta amministrazione ammettere uno scanner con valore offerto in termine di profondità in input colore pari a 30 bit , superiore già ' al modello true color 24 bit che utilizza 24 bit e permette di riprodurre immagini in modo molto fedele alla realtà arrivando a rappresentare 16,7 milioni di colori distinti ?
- b) Valore Richiesto Sistemi operativi supportati MAC =10.5.8 o successivi, Windows 7, Windows 8, Windows server (32/64) , Windows Server 2008 (32/64) Windows Vista , XP - Domanda di chiarimento 2: E' corretto considerare come soddisfacente un prodotto che supporti i seguenti sistemi operativi ? MAC OS, Windows 7 (32/64) , Windows 8 (32,64), Windows Vista, XP, Linux ? In virtù' del fatto che i dispositivi di acquisizione verranno utilizzati prevalentemente su PC Clients e che la funzione scansione su server puo' essere regolarmente garantita dalla funzione scan to network folder che il dispositivo supporta attraverso protocollo CIFS ?

RISPOSTA N.3

- a) Sono sufficienti 24 bit in output.
- b) Tutti gli apparati devono essere compatibili con i sistemi operativi richiesti dal capitolato tecnico.

DOMANDA N.4

La caratteristica richiesta per lo scanner prevede una profondità di 48 bit, questa è una caratteristica presente soprattutto negli scanner piani con adattatori per diapositive. Il motivo è che per realizzare



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE

Ufficio Attività Contrattuale per l'Informatica, gli Impianti Tecnici e le Telecomunicazioni

scansioni foto-realistiche, si rendono necessarie profondità di colore più ampie, ma parliamo di diapositive (oggi non più usate) che hanno una dimensione fisica di 2,4 cm. per 3,6 cm. Applicando però questa profondità a documenti A4 (21 cm. X 29,7 cm.) si creano dei file di dimensioni ingestibili per i documentali. Inoltre, non ci risultano documenti A4 (foto, copie o stampe) che per il tipo di originale stesso (supporto e tipo di stampa) abbiano necessità di scansione di questo tipo. A tal proposito chiediamo la possibilità di offrire uno scanner con profondità colore 30-bit in input mantenendo comunque un output equivalente alla richiesta (24-bit esterni).

RISPOSTA N.4

NO. Non è possibile fornire un dispositivo con caratteristiche inferiori a quelle richieste nel capitolato tecnico.

DOMANDA N.5

a) In merito alla RDO in oggetto chiediamo se è richiesta anche l'installazione o se la merce va solo consegnata.

b) Inoltre, in caso di aggiudicazione, è richiesta fideiussione bancaria o polizza assicurativa munita di autentica notarile. Chiediamo se è possibile fornire tale garanzia senza l'autentica notarile.

RISPOSTA N.5

c) Le attività in questione sono descritte al paragrafo 4 del Capitolato tecnico.

d) La fideiussione bancaria o polizza assicurativa deve essere **OBBLIGATORIAMENTE** munita di autentica notarile, giusto quanto previsto dalla normativa vigente.

DOMANDA N.6

Il prodotto che vorremmo offrire è compatibile con Windows Server 2008 e Windows Server 2012 ma non ha alcuna certificazione di compatibilità con Windows Server 2003 (visto che a partire da Luglio 2015 non ci saranno più aggiornamenti per questi sistemi). Va bene oppure chiedete tassativa la compatibilità con Windows Server 2003?

RISPOSTA N.6

Vedasi risposta n.4

DOMANDA N.7

Si chiede di specificare se la richiesta di compatibilità del prodotto offerto con win server 2003 è una condizione essenziale o trattasi di refuso. Il prodotto che eventualmente vorremmo proporre è compatibile con le ultime edizioni (2008-20012).

RISPOSTA N.7

Vedasi risposta n.4

DOMANDA N.8

Con riferimento al : CAPITOLATO TECNICO Acquisto dotazioni informatiche per gli Uffici giurisdizionalmente dipendenti, nell'ambito della digitalizzazione degli archivi ed all'attivazione del sistema Mipg - Acquisto 264 scanner.Capitolo n3 pagina n4 , siamo a chiedere l'equivalenza tra la



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE
Ufficio Attività Contrattuale per l'Informatica, gli Impianti Tecnici e le Telecomunicazioni

richiesta di 48bit e 24bit , valore si rifletterà anche in input come output colore. Questo motivato dal fatto che solo il valore di output può gestire la qualità del documento scansionato

RISPOSTA N.8

Sono sufficienti 24 bit in output

DOMANDA N.9

A seguito di quanto indicato nel CAPITOLATO TECNICO e nelle CONDIZIONI DI FORNITURA si richiedono i seguenti chiarimenti .

➤ **punto 3. OGGETTO DELLA FORNITURA (Capitolato Tecnico)**

Al fine di ottimizzare la gestione dei flussi documentali ,mediante riconoscimento dei codici a barre e OCR zonale, di norma utilizzati per automatizzare i processi di acquisizione di grandi quantità di documenti, si richiede di confermare :

- se lo scanner oggetto di fornitura dovrà essere dotato di driver nativi TWAIN, ISIS,WIA,MAC.

➤ **punto 4. CONSEGNA, APPRONTAMENTO AL COLLAUDO E COLLAUDO (Capitolato Tecnico)**

L'Allegato Condizioni di Fornitura tra le attività descritte al punto CONSEGNA, APPRONTAMENTO AL COLLAUDO non contempla la posa in opera, installazione , messa in esercizio , viceversa richieste da Capitolato Tecnico.

Si richiede di confermare :

- se le apparecchiature fornite dovranno essere disimballate , installate e messe in esercizio
- se l'installazione dello scanner , dotato di porta Ethernet, deve prevedere il collegamento in rete dell'apparato e la relativa configurazione dell'IP Address, fornito dalle singole Questure
- se, qualora fosse prevista la configurazione di rete, lo scanner potrà essere configurato su un singolo client per la verifica di funzionalità , e pertanto la configurazione dei restanti client rimarrà in carico all'Amministrazione

➤ **punto 5. MANUTENZIONE IN GARANZIA (Capitolato Tecnico)**

Si richiede di confermare :

- se il materiale offerto dovrà essere coperto da garanzia hardware nativa di 24 mesi del produttore dell'apparato , riscontrabile nella documentazione ufficiale rilasciata
- se la rete di assistenza diretta del produttore dovrà essere presente con propri centri di assistenza sul territorio italiano

➤ **punto 4. CONSEGNA, APPRONTAMENTO AL COLLAUDO E COLLAUDO (Condizioni di Fornitura)**

Si richiede di confermare :

- se , in ragione della capillare distribuzione della fornitura, possa essere effettuato un unico collaudo centralizzato del materiale presso un sito di stoccaggio indicato dal fornitore, con successiva attivazione delle consegne presso i siti di destinazione finali.



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE
Ufficio Attività Contrattuale per l'Informatica, gli Impianti Tecnici e le Telecomunicazioni

RISPOSTA N.9

➤ punto 3. OGGETTO DELLA FORNITURA (Capitolato Tecnico)

Lo scanner oggetto di fornitura dovrà essere dotato di driver nativi TWAIN, ISIS, WIA e MAC.

➤ punto 4. CONSEGNA, APPRONTAMENTO AL COLLAUDO E COLLAUDO (Capitolato Tecnico)

- Le apparecchiature dovranno essere disimballate, installate e messe in esercizio.
- Il collegamento alla rete ministeriale è a cura del personale dell'Amministrazione.
- punto 5. MANUTENZIONE IN GARANZIA (Capitolato Tecnico)
- Il materiale offerto dovrà essere coperto da garanzia hardware nativa di 24 (ventiquattro) mesi del produttore dell'apparato, riscontrabile dalla documentazione ufficiale rilasciata.
- La rete di assistenza potrà avvalersi di centri autorizzati non necessariamente proprietari. Dovranno comunque essere TASSATIVAMENTE rispettati gli SLA riportati nel paragrafo 5 del Capitolato Tecnico.

➤ punto 4. CONSEGNA, APPRONTAMENTO AL COLLAUDO E COLLAUDO (Condizioni di Fornitura)

Si conferma l'effettuazione di un collaudo complessivo della fornitura presso una sede indicata dalla Società aggiudicatrice con successiva consegna presso i siti di destinazione finale. Solo in questo caso, l'Amministrazione rinuncia alle attività di disimballaggio, installazione e messa in esercizio.

DOMANDA N.10

Trattasi di sola fornitura o fornitura ed installazione?

RISPOSTA N.10

Vedasi risposta n. 4 e n.9 (punto 4. CONSEGNA, APPRONTAMENTO AL COLLAUDO E COLLAUDO delle Condizioni di Fornitura).

DOMANDA N.11

E' possibile offrire uno scanner dotato di apparato esterno allo scanner per il collegamento alla rete (tipo Silex <http://www.silexeurope.com/en/home/products/usb-device-servers/sx-ds-4000u2.html>)?

RISPOSTA N.11

NO. L'apparato deve avere un dispositivo di connessione interno come richiesto dal capitolato tecnico

DOMANDA N.12

Si pongono alla Vostra attenzione delle richieste su alcune delle caratteristiche del prodotto da voi richiesto:

- a) Considerato che la caratteristica "Profondità colore:Input 48 Bit colore/16 Bit Monocromatico" nell'architettura HW degli Scanner Documentali identifica la "Profondità" di elaborazione "INTERNA" dell'immagine a colori, che si traduce sempre e comunque in una "Profondità" a 24 Bit "ESTERNA" (8 bit per il Rosso, 8 bit per il Verde e 8 bit per il Blu, per un totale di 16.277.216 tonalità di colore), al fine di assicurare al vostro Ente la comparazione



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE

Ufficio Attività Contrattuale per l'Informatica, gli Impianti Tecnici e le Telecomunicazioni

tra prodotti offerti da primarie case produttrici, si chiede di indicare se sia possibile offrire scanner dotati di "Profondità Colore: 24 bit ESTERNA" con "Profondità colore INTERNA" diversa da 48 bit.

- b) Nella sezione "Connettività" si richiedono le interfacce: ESB 2.0 – Interfaccia Ethernet (100Base-TX/10Base-T). A tale proposito si chiede di specificare quanto segue:
- L'interfaccia "Ethernet (100Base-TX/10Base-T)" deve essere interna allo scanner oppure è possibile offrirla come soluzione "esterna" ?
 - Tutti gli scanner richiesti dal bando di gara devono essere obbligatoriamente dotati dell'interfaccia "Ethernet (100Base-TX/10Base-T)" oppure, qualora fosse disponibile come soluzione "esterna", fornita per le sole unità che ne hanno una effettiva necessità ?
- c) Tra i sistemi operativi supportati è richiesto il "MAC OS 1.5.8 o successivi". Si chiede di confermare questa compatibilità e di specificare se deve essere fornita per tutti gli esemplari del lotto richiesto (264 unità) oppure per le sole unità che ne hanno una effettiva necessità?

RISPOSTA N.12

- Sono sufficienti 24 bit in output.
- Tutti gli apparati devono essere tassativamente dotati di interfaccia "Ethernet (100Base-TX/10Base-T)" interna.
- Tutti gli apparati devono avere compatibilità con i sistemi operativi richiesti dal capitolato tecnico.