



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA  
DIREZIONE CENTRALE PER I SERVIZI DI RAGIONERIA  
**Ufficio Servizi Contrattuali**

RICHIESTE DI CHIARIMENTI E RISPOSTE AL 10 AGOSTO 2015

QUESITO 1 - Si chiede di chiarire se per tutte le attività a consumo (cfr. Capitolato Tecnico §3.6) Servizi 3.a, 3.c e 5, è corretto riportare in offerta economica obbligatoriamente il valore max specificato nella metrica.

RISPOSTA 1 Si, per tutte le attività a consumo è corretto riportare in offerta economica il valore max specificato nella metrica.

QUESITO 2 - Si chiede di chiarire se per le attività a canone (cfr. Capitolato Tecnico §3.6) Servizi 3.b e 4.a, le g\_p indicate nella metrica siano da considerare un valore minimo di riferimento e non max.

RISPOSTA 2 - L'impegno stimato per le attività a canone sono da considerare un valore di riferimento minimo.

QUESITO 3 - Si chiede di confermare che il numero di giornate indicate per "Assistenza tecnico sistemistica, utenti e applicativa" è un refuso e che deve considerarsi valido il numero 2.190 specificato nel capitolato tecnico (cfr. Capitolato Tecnico §3.6).

RISPOSTA 3 - Si deve considerare il valore presente nel capitolato tecnico.

QUESITO 4 - Si chiede di confermare che il numero di giornate indicate per "Assistenza tecnica e manutenzione in garanzia delle infrastrutture centrali SIF e CED3" è un refuso e che deve considerarsi valido il numero 140 specificato nel capitolato tecnico (cfr. Capitolato Tecnico §3.4.3).

RISPOSTA 4 - Si deve considerare il numero di 140 g\_p specificato nel capitolato tecnico.

QUESITO 5 - Si chiede di confermare che il numero di giornate indicate per "Direzione Lavori" è un refuso e che deve considerarsi valido il numero 300 specificato nel capitolato tecnico (cfr. Capitolato Tecnico 3.5.3).

RISPOSTA 5 - Si deve considerare il valore presente nel capitolato tecnico.

QUESITO 6 - Si chiede di chiarire se è previsto un rimborso per le spese di trasferta per le attività da erogare presso gli uffici periferici.

RISPOSTA 6 - Non è previsto un rimborso per le spese di trasferta.

QUESITO 7 - Si chiede di chiarire se è previsto un massimale per le giornate da erogare on-site.

RISPOSTA 7 - Non è previsto un massimale per le giornate da erogare on-site.

QUESITO 8 - Si chiede di confermare che gli strumenti attualmente disponibili saranno messi a disposizione della fornitura entrante (ovvero, non vengano dismessi al termine dell'attuale fornitura).

RISPOSTA 8 - Si (rif. Pag.11).

QUESITO 9 - Nella dichiarazione d'offerta, primo capoverso è scritto: "...per l'affidamento dei servizi di evoluzione e gestione degli applicativi software del Sistema Informativo Frontiere (applicativi SIF-I e SIF-II)" Si chiede conferma che deve essere scritto:

"... per l'affidamento dei servizi di Evoluzione, assistenza tecnica e manutenzione dei sistemi ICT Immigrazione e Frontiera (SIF e SMSI-RA)".

RISPOSTA 9 - Si conferma che la dichiarazione d'offerta fa riferimento all'affidamento dei servizi di Evoluzione, assistenza tecnica e manutenzione dei sistemi ICT Immigrazione e Frontiera (SIF e SMSI-RA)".

QUESITO 10 - Si chiede di confermare che l'importo "% valore HW e SW" da esprimere in offerta economica si riferisce solo esclusivamente alla manutenzione di eventuali ulteriori sistemi hardware e software che i concorrenti possono proporre in offerta.

RISPOSTA 10 - No, l'importo "% valore HW e SW" fa riferimento ai sistemi HW e SW installati.

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO  
Dott.ssa Lidia Miranda