



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

**DIREZIONE CENTRALE PER LA POLIZIA STRADALE, FERROVIARIA, DELLE
COMUNICAZIONI E PER I REPARTI SPECIALI DELLA POLIZIA DI STATO**

Politica per la qualità

Il Direttore Centrale ha stabilito i seguenti obiettivi per la Qualità:

- rendere il Sistema Gestione per la Qualità (di seguito: SGQ) sempre appropriato alle finalità della Direzione centrale per la polizia stradale, ferroviaria, delle comunicazioni e per i reparti speciali della Polizia di Stato (di seguito: DCSpec). al fine di perseguire la soddisfazione degli utenti, in quanto destinatari diretti del servizio fornito, e dei soggetti presenti sul territorio nazionale, quali utenti finali del servizio;
- garantire un elevato livello dei servizi propri della DCSpec;
- assicurare:
 - che la politica e i documenti prescrittivi siano compresi all'interno dell'Organizzazione e divulgati;
 - che il personale abbia consapevolezza di tutta la documentazione del SGQ;
- assicurare che il SGQ sia conforme alle norme ISO 9001:2015, preveda e gestisca il miglioramento continuo della sua efficacia e ne conservi l'integrità in caso di modifiche;
- realizzare un sistema strutturato per riesaminare periodicamente la Politica e gli obiettivi per la qualità, al fine di accertarne la continua idoneità.

Al fine di perseguire i suddetti obiettivi, il Direttore Centrale si assume la responsabilità di assicurare che i processi necessari per il SGQ siano predisposti, attuati e tenuti aggiornati, nonché di promuovere la consapevolezza dell'efficacia dei servizi nell'ambito di tutta l'Organizzazione.

In tale ottica, il Direttore Centrale si avvale:

- dei Direttori dell'Ufficio Affari Generali (di seguito: AAGG) / Servizi per assicurare che, nei rispettivi uffici, i processi necessari per il SGQ siano attuati e



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

DIREZIONE CENTRALE PER LA POLIZIA STRADALE, FERROVIARIA, DELLE
COMUNICAZIONI E PER I REPARTI SPECIALI DELLA POLIZIA DI STATO

tenuti aggiornati e che la Politica della Qualità sia comunicata, compresa e applicata da tutto il personale;

- dei Rappresentanti per la Qualità dell'AAGG/Servizi, delegati dei rispettivi Direttori, per assicurare che i processi del SGQ di competenza del proprio ufficio (AAGG/Servizio) siano predisposti, coordinati, attuati e tenuti aggiornati;
- dei Direttori di UO/Divisione/Sezione, per quanto di competenza, per l'attuazione del SGQ all'interno delle rispettive UO/Divisione/Sezione, sia per quanto riguarda le attività istituzionali di competenza, sia per quanto concerne gli strumenti di controllo del SGQ;
- del Direttore dell'AAGG per ricevere relazioni sull'andamento della Qualità e su ogni proposta di miglioramento;
- del Responsabile dell'Area qualità per assicurare che i processi necessari per il SGQ della DCSpec siano predisposti, coordinati, attuati e tenuti aggiornati, per la redazione del Rapporto sullo Stato della Qualità della DCSpec e per la comunicazione al Direttore dell'AAGG dell'andamento generale del sistema qualità, nonché di ogni esigenza di miglioramento.

Al fine di attuare e tenere aggiornato il SGQ e migliorare in modo continuo la sua efficacia, il Direttore Centrale si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie, nell'ambito delle proprie deleghe ed autonomia, ed a farsi portavoce delle esigenze interne verso il Capo della Polizia- Direttore Generale della Pubblica Sicurezza.

La politica è resa disponibile per tutto il personale della DCSpec attraverso il sito intranet e per tutte le altre parti interessate attraverso il sito *web* istituzionale della Polizia di Stato

IL DIRETTORE CENTRALE
Stradiotto