

Risposte ai chiarimenti

DOMANDA N.1

Secondo l'articolo 5 dello schema di contratto, la durata complessiva dell'intero progetto è di 12 mesi. Tuttavia calcolando i tempi previsti dalle attività descritte all'articolo 5.bis, 5.ter e 5.quater dello schema di contratto, le attività di manutenzione evolutiva e correttiva potrebbero iniziare dopo 160 gg dall'attivazione del contratto (a valle dell'avvenuta approvazione del certificato di verifica di conformità) e dovrebbero durare 12 mesi. Si conferma che la durata dei servizi di manutenzione è pari a 12 mesi dall'approvazione del certificato di verifica di conformità?

RISPOSTA N.1

Si conferma.

La durata dei servizi di manutenzione è pari a 12 mesi decorrenti dall'approvazione del certificato di verifica di conformità.

(vedasi anche risposta n.17)

DOMANDA N.2

A pag. 13 del capitolato tecnico "si precisa che la piattaforma di virtualizzazione (non oggetto della presente fornitura) è basata sull'Hypervisor VMware ESX". Sempre a pag.13 del capitolato tecnico "si richiede che l'offerta dovrà prevedere la fornitura di software per la creazione degli ambienti operativi virtuali". Si conferma che il software da fornire è relativo ai soli sistemi operativi da installare sulle VM?

RISPOSTA N.2

Non si conferma, il software citato a pag. 13 è quello che verrà utilizzato per la virtualizzazione delle macchine fisiche sull'Hypervisor VMware ESX.

DOMANDA N.3

Le licenze dei software menzionati a pag. 11 e 12 dell'allegato A del capitolato tecnico sono disponibili per il riutilizzo negli ambienti operativi virtualizzati?

RISPOSTA N.3

Si conferma quanto richiesto. Inoltre si precisa che il supporto delle licenze deve essere rinnovato per tutto il periodo contrattuale.

DOMANDA N.4

Viene riportato a pag. 10 del capitolato tecnico che l'affidamento dei servizi di evoluzione e gestione degli applicativi software del Sistema Informativo I-VIS non è oggetto della presente fornitura. Si conferma che si tratta di un rifiuto in quanto i servizi in oggetto sono in ambito della fornitura?

RISPOSTA N.4

Si veda la risposta alla domanda 6.

DOMANDA N.5

Il trouble Ticketing System menzionato a pag. 11 del capitolato tecnico è già in dotazione all'Amministrazione oppure è oggetto della Fornitura? Nel caso sia oggetto della Fornitura è consentita l'adozione di un trouble ticketing su piattaforma proprietaria del Fornitore?

Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs.vo 50 del 18 aprile 2016, con procedura aperta (art. 60, comma 1), per la fornitura di servizi di "consolidamento, virtualizzazione e manutenzione del Sistema Informativo Visti (I-VIS)" della Direzione Centrale dell'Immigrazione e della Polizia delle Frontiere
PROGRAMMA NAZIONALE FONDO SICUREZZA INTERNA 2014-2020 - ISF2 BORDERS - PROGETTO 1.1.1

RISPOSTA N.5

Il sistema di trouble Ticketing System non è in dotazione all'Amministrazione. Si conferma la richiesta di adottare un sistema di trouble ticketing su piattaforma proprietaria del Fornitore.

DOMANDA N.6

Capitolato tecnico

Cap. 3 pag.10

Nel Capitolato si legge:

1. "Acquisizione dell'infrastruttura ICT centrale I-VIS e relativi servizi di gestione e di migrazione degli applicativi sulla nuova infrastruttura (**oggetto del presente capitolato tecnico**), da installare in sostituzione delle attuali apparecchiature operative presso il Centro Elettronico Nazionale della Polizia di Stato di Napoli (CEN), giunte al termine del ciclo di vita tecnologico, al fine di aggiornare il software di base e d'ambiente del sistema, nonché di potenziarne la capacità elaborativa ed aumentarne la scalabilità, la disponibilità e la manutenibilità, oltre che di rendere disponibili i servizi di gestione del sistema complessivo";
2. "Affidamento dei servizi di evoluzione e gestione degli applicativi software del Sistema Informativo I-VIS (**non oggetto della presente fornitura**)".
3. Acquisizione di postazioni di lavoro e relativi servizi di gestione per l'emissione, la proroga e controllo dei visti a beneficio degli Uffici Immigrazione delle Questure e degli Uffici di Frontiera ad integrazione e sostituzione delle attuali postazioni client I-VIS (**non oggetto della presente fornitura**).

Si chiede conferma che rientra nell'ambito della presente fornitura il solo servizio di gestione e migrazione degli applicativi I-VIS sulla nuova infrastruttura centrale IVS, mentre restano esclusi:

- l'acquisizione dell'infrastruttura ICT centrale di cui all'inizio del punto 1 precedente.
- I servizi di evoluzione e gestione degli applicativi software del Sistema Informativo I-VIS, di cui al punto 2 precedente
- L'acquisizione di postazioni di lavoro e relativi servizi di gestione di cui al punto 3 precedente

RISPOSTA N.6

Non si conferma. Nell'ambito della presente fornitura sono compresi, come descritto a pag. 12 del Capitolato Tecnico, sia il servizio di gestione e migrazione degli applicativi I-VIS sulla nuova infrastruttura centrale IVS che i servizi di evoluzione e gestione degli applicativi software del Sistema Informativo I-VIS.

DOMANDA N.7

Capitolato tecnico

Cap. 9 LdS

"Servizi di assistenza e Manutenzione" sia guasti bloccanti che non bloccanti.

Non essendo richiesto alcun servizio di presidio né reperibilità (Par. 4.1.1 - orario di lavoro); si chiede conferma che, in caso di problematica sorta fuori orario di lavoro, il tempo di ripristino decorrerà dalle ore 09:00 del primo giorno lavorativo successivo al verificarsi del problema.

RISPOSTA N.7

Si conferma quanto richiesto. Per ulteriori dettagli si faccia riferimento a quanto riportato nel paragrafo 6.2.1 del Capitolato Tecnico.

DOMANDA N.8

Capitolato tecnico

Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs.vo 50 del 18 aprile 2016, con procedura aperta (art. 60, comma 1), per la fornitura di servizi di "consolidamento, virtualizzazione e manutenzione del Sistema Informativo Visti (I-VIS)" della Direzione Centrale dell'Immigrazione e della Polizia delle Frontiere
PROGRAMMA NAZIONALE FONDO SICUREZZA INTERNA 2014-2020 - ISF2 BORDERS - PROGETTO 1.1.1

Cap. 5

"L'interfaccia utente per la fruibilità dei servizi applicativi dovrà essere identica a quella dell'applicativo I-VIS (applicativo di partenza), pertanto le postazioni client dovranno essere dotate di web browser Internet Explorer 9."

Si chiede se per tutte le macro funzionalità riportate nell'allegato A (paragrafo 2.4) dovrà essere prevista una retro-compatibilità ad Explorer 9.

RISPOSTA N.8

Si conferma quanto richiesto.

DOMANDA N.9

Capitolato tecnico

Cap. 5

In riferimento al consolidamento e virtualizzazione degli applicativi si chiede conferma che:

- tutti i software di base verranno messi a disposizione dall'Amministrazione;
- l'Amministrazione metterà a disposizione il software di base nella stessa versione attualmente utilizzata per gli applicativi I-VIS o alla più aggiornata versione nella disponibilità dell'Amministrazione.

Di conseguenza si richiede quali adeguamenti al software applicativo dovranno essere installati con l'ultima versione al momento disponibile e se di conseguenza dovrà essere adeguato anche il software applicativo (compresa l'infrastruttura e la soluzione per la security e l'access management).

RISPOSTA N.9

Si veda la risposta alla domanda 3.

DOMANDA N.10

Capitolato tecnico

Par. 5.2

Si chiede conferma che gli "eventuali nuovi sviluppi" sono legati alla sola attività di migrazione trattandosi come spiegato al 1° punto del Cap. 5.2: "Tale manutenzione implica la scrittura di funzioni aggiuntive d'integrazione a sistemi applicativi già sviluppati o parti di funzioni (anche in sostituzione di altre già esistenti) di dimensione non significativa". (vedi domanda 1)

RISPOSTA N.10

Si conferma quanto richiesto nel capitolato tecnico.

DOMANDA N.11

Capitolato tecnico

Par. 5.2.2.2

Si chiede di chiarire la modalità attraverso la quale "Il fornitore dovrà munire l'Amministrazione di tutti gli elementi di misurazione necessari a mantenere aggiornata la Baseline" e di indicare in quale servizio tra quelli indicati nel capitolato e nella griglia di offerta economica ricade tale attività.

RISPOSTA N.11

Si conferma l'esigenza di fornire documenti e criteri di misurazione adottati nel calcolo e aggiornamento della baseline. Qualora lo ritenga necessario, il fornitore è invitato ad "Aggiungere una riga per ogni altra voce di costo" nella tabella 2 dell'offerta economica.

Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs.vo 50 del 18 aprile 2016, con procedura aperta (art. 60, comma 1), per la fornitura di servizi di "consolidamento, virtualizzazione e manutenzione del Sistema Informativo Visti (I-VIS)" della Direzione Centrale dell'Immigrazione e della Polizia delle Frontiere
PROGRAMMA NAZIONALE FONDO SICUREZZA INTERNA 2014-2020 - ISF2 BORDERS - PROGETTO 1.1.1

DOMANDA N.12

Capitolato tecnico

Cap. 6.1

"Attivazione di eventuali interventi on-site presso gli utenti a fronte di problematiche tecnico/applicative che impediscano o ritardino la messa a regime delle nuove funzionalità"

Si chiede di chiarire se nel presente capitolato è richiesto un intervento sulle postazioni client degli utenti presso tutte le frontiere e tutte le Questure in Italia.

RISPOSTA N.12

Non si conferma. Non è richiesto un intervento sulle postazioni client degli utenti presso tutte le frontiere e tutte le Questure in Italia.

DOMANDA N.13

Capitolato tecnico

Non si trova riferimento nel Capitolato ai test da effettuarsi, obbligatoriamente, con il C-VIS Europeo a partire dal mese di gennaio 2017

Si chiedono chiarimenti rispetto a questo punto:

- 1) Si ritiene che l'erogazione delle attività relative alla presente fornitura inizierà successivamente all'esecuzione di detti test?

In caso contrario, come avverrà la sincronizzazione delle attività della presente fornitura finalizzate alla migrazione degli applicativi I-VIS con le attività svolte dall'Amministrazione o da altro fornitore relative ai test con il C-VIS Europeo?

RISPOSTA N.13

Si stima che le attività di espletamento della gara termineranno successivamente alla conclusione dei test previsti per gli sviluppi previsti nell'ICD 2.0.

DOMANDA N.14

Capitolato tecnico

Cap. 7

Nonostante siano descritte accuratamente numerose attività di competenza della Direzione Lavori, non risulta alcuna voce specifica di costo. Si chiede conferma che non sono previste voci di costo specifiche.

RISPOSTA N.14

Se lo ritiene necessario, il fornitore è invitato ad "Aggiungere una riga per ogni altra voce di costo" nella tabella 2 dell'offerta economica.

DOMANDA N.15

Capitolato tecnico

Cap. 6.2.1

Al terzo capoverso è riportato: *"Il servizio di manutenzione dovrà prevedere l'attivazione da parte del fornitore di un numero telefonico di contatto, di un indirizzo email e di un Trouble Ticket System (TTS) per la gestione dei guasti e malfunzionamenti di un apparato o di una componente di esso."*

Si chiede di confermare che la gestione di guasti e malfunzionamenti di apparati non è oggetto della presente fornitura.

Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs.vo 50 del 18 aprile 2016, con procedura aperta (art. 60, comma 1), per la fornitura di servizi di "consolidamento, virtualizzazione e manutenzione del Sistema Informativo Visti (I-VIS)" della Direzione Centrale dell'Immigrazione e della Polizia delle Frontiere
PROGRAMMA NAZIONALE FONDO SICUREZZA INTERNA 2014-2020 - ISF2 BORDERS - PROGETTO 1.1.1

RISPOSTA N.15

Si conferma quanto richiesto.

DOMANDA N.16

Offerta economica

Cap. 12

Nello schema di offerta economica non appare alcun riferimento ad un numero di giornate minime per l'attività di consolidamento e virtualizzazione degli applicativi (attività core della fornitura), servizi di gestione dell'applicativo IVIS, Manutenzione correttiva e adeguativa. Si desume che trattandosi di attività a corpo sarà sufficiente indicare un valore economico nella colonna "costo complessivo" non valorizzando la colonna "quantità".

Si chiede conferma.

RISPOSTA N.16

Si conferma quanto richiesto.

DOMANDA N.17

Schema Contratto

Art. 5

Si chiede conferma che, come si desume dal Capitolato Tecnico (§6.1.4) la durata di 12 mesi dell'intero progetto è da intendersi a valle (ovvero, al termine) dei 60 giorni solari dedicati all'affiancamento (trasferimento di know how) al fornitore uscente per la presa in carico delle attività.

RISPOSTA N.17

Si conferma.

Le attività di cui all'articolo 1 del contratto si intendono decorrenti dalla data di termine della "fase transitoria iniziale" di trasferimento del "know-how" da parte del fornitore uscente (cfr. articolo 10, Paragrafo 10.1) ed in ogni caso dall'approvazione del certificato di verifica di conformità (vedasi risposta n.1).

DOMANDA N.18

Offerta economica

Il Capitolato Tecnico (§6.1.4) richiede un percorso della durata di 60 giorni solari per l'acquisizione del Know How del sistema I-VIS per l'ottenimento delle conoscenze necessarie per poter subentrare al fornitore uscente nella erogazione di tutti i servizi connessi all'esercizio degli applicativi. Poiché non è prevista la produzione di una Relazione Tecnica in cui il fornitore dettagli le modalità di detta acquisizione:

Si chiede di indicare le prescrizioni minime in termini di figure professionali, skill particolari e numero di giornate da garantire per una corretta acquisizione del know how.

RISPOSTA N.18

Si conferma quanto richiesto nel capitolato tecnico, non sono richieste prescrizioni minime in termini di figure professionali o skill particolari. Sarà cura del fornitore esplicitare nella compilazione della tabella 2 "offerta economica" la quantità e il costo complessivo nella voce di "Trasferimento del know-how".

DOMANDA N.19

Criterio di aggiudicazione

Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs.vo 50 del 18 aprile 2016, con procedura aperta (art. 60, comma 1), per la fornitura di servizi di "consolidamento, virtualizzazione e manutenzione del Sistema Informativo Visti (I-VIS)" della Direzione Centrale dell'Immigrazione e della Polizia delle Frontiere
PROGRAMMA NAZIONALE FONDO SICUREZZA INTERNA 2014-2020 - ISF2 BORDERS - PROGETTO 1.1.1

La gara è aggiudicata con il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 95 comma 4, lett. b del D.Lgs 50/2016. Tale articolo dovrebbe trovare applicazione qualora l'oggetto dei servizi ovvero delle forniture sia standardizzato ovvero qualora le condizioni dei servizi e/o delle forniture siano definite dal mercato.

Si chiede di chiarire, vista l'assenza di puntuali informazioni e quantificazioni per lo svolgimento dei servizi oggetto della gara (si veda ad esempio la mancata indicazione delle giornate minime necessarie per lo svolgimento delle attività di consolidamento, né tale informazione è stata fornita per le attività di gestione o per quelle iniziali di acquisizione del know how), come si possa ritenere applicabile l'innanzi menzionata norma anche considerando la possibilità di articolare, con grandi potenziali differenze tra i concorrenti, i servizi oggetto della presente gara in termini di skill coinvolti e di giornate necessarie allo svolgimento degli stessi.

Si chiede inoltre di fornire ogni informazione utile alla predisposizione dell'offerta laddove Codesta Amministrazione abbia ritenuto che le condizioni dei servizi oggetto della gara siano "definite dal mercato" indicando i puntuali riferimenti tecnici e normativi che sono alla base di questa scelta.

RISPOSTA N.19

Considerato che tali servizi sono reperibili sul libero mercato da una pluralità di fornitori con specifiche tecniche comparabili, la gara verrà aggiudicata con il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 95 comma 4, lett.b), del D.lgs. 50/2016.

DOMANDA N.20

Capitolato tecnico

Par. 5.1

Si richiede di chiarire se, a fronte della migrazione del sistema IVIS, la base dati Oracle debba essere migrata su piattaforma virtuale o se piuttosto essa debba essere migrata su infrastruttura fisica al fine di mantenere il supporto da parte del vendor.

RISPOSTA N.20

L'esigenza è di virtualizzare l'ambiente laddove possibile, quindi nei limiti entro i quali il vendor garantisce il supporto.

DOMANDA N.21

Capitolato tecnico

Par. 5.1

Si richiede di chiarire se, nella fase di migrazione, è onere del fornitore disegnare l'architettura target del nuovo ambiente di produzione dal momento che non se ne conoscono le specifiche progettuali (oggetto di altra fornitura).

Si richiede altresì se eventuali problematiche tecniche derivanti dall'infrastruttura virtuale saranno gestite dal fornitore di tale infrastruttura

RISPOSTA N.21

Il disegno dell'architettura target verrà effettuato di concerto con il personale dell'Amministrazione, le specifiche progettuali verranno fornite al momento opportuno.

Il fornitore deve farsi carico di tutte le problematiche legate al processo di consolidamento e virtualizzazione oggetto della presente fornitura al fine di rilasciare un sistema perfettamente operativo.

DOMANDA N.22

Capitolato tecnico

Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs.vo 50 del 18 aprile 2016, con procedura aperta (art. 60, comma 1), per la fornitura di servizi di "consolidamento, virtualizzazione e manutenzione del Sistema Informativo Visti (I-VIS)" della Direzione Centrale dell'Immigrazione e della Polizia delle Frontiere
PROGRAMMA NAZIONALE FONDO SICUREZZA INTERNA 2014-2020 - ISF2 BORDERS - PROGETTO 1.1.1

Par. 5.1

Si richiede di chiarire se, nella fase di migrazione, è onere del fornitore procedere alle attività di configurazione degli apparati della nuova fornitura dell'infrastruttura virtuale oggetto di altra fornitura, ovvero procedere alle configurazioni delle risorse di rete, storage e compute.

RISPOSTA N.22

Non si conferma quanto richiesto.

DOMANDA N.23

Capitolato tecnico

Par. 5.1

Si richiede di chiarire se la nuova infrastruttura virtuale oggetto di altra fornitura, dovrà essere gestita all'interno delle attività di gestione della piattaforma IVIS.

RISPOSTA N.23

Non si conferma quanto richiesto.

DOMANDA N.24

Capitolato tecnico

Par. 5.1

Si richiede di chiarire se le attività di backup e protezione della piattaforma oggetto di gara saranno svolte dal gestore della piattaforma virtuale o se tale attività sono in capo al fornitore. In quest'ultimo caso si chiede di specificare quali saranno gli strumenti messi a disposizione della nuova piattaforma.

RISPOSTA N.24

Le attività di backup e protezione della piattaforma non sono oggetto della fornitura.

DOMANDA N.25

Capitolato tecnico

Par. 5.1

Si richiede di chiarire se la migrazione della vecchia infrastruttura alla nuova infrastruttura dovrà essere effettuata con un aggiornamento tecnologico dei prodotti di base e del software IVIS al fine di garantire la supportabilità dei sistemi stessi da parte dei vendor.

Nel caso questo si renda necessario si richiede come l'aggiornamento tecnologico possa far seguito a quello SW presumibilmente necessario che però non potrà essere valutato se non a fine del passaggio di consegne ed erogato quindi come IMAC

RISPOSTA N.25

La migrazione prevede un aggiornamento del software di base sul quale dovrà essere eseguibile il software applicativo dell'I-VIS. Quindi l'adattamento del software IVIS è previsto in caso di modifiche atte a renderlo eseguibile sulla nuova piattaforma.

DOMANDA N.26

Capitolato tecnico

Par. 7.2.2

Nel primo capoverso viene riportato: "Le risorse professionali allocate per il progetto definite in fase di offerta,

Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs.vo 50 del 18 aprile 2016, con procedura aperta (art. 60, comma 1), per la fornitura di servizi di "consolidamento, virtualizzazione e manutenzione del Sistema Informativo Visti (I-VIS)" della Direzione Centrale dell'Immigrazione e della Polizia delle Frontiere
PROGRAMMA NAZIONALE FONDO SICUREZZA INTERNA 2014-2020 - ISF2 BORDERS - PROGETTO 1.1.1

dovranno essere illustrate con il proprio curriculum vitae (CV) anonimo secondo il modello europeo."

Si chiede, trattandosi di gara aggiudicata, ai sensi dell'art. 95 comma4, lett. b del D.Lgs 50/2016, dove devono essere inserite i cv anonimi e in quale sede di valutazione verranno valorizzati e valutati dall'Amministrazione

RISPOSTA N.26

Trattasi di refuso.

DOMANDA N.27

Capitolato tecnico

Par. 8

Nel primo capoverso viene riportato: ".....si chiede di includere nella presentazione dell'offerta, dei template di esempio al fine di permettere una preventiva valutazione della reale capacità di documentare una fornitura ed i suoi servizi/prodotti."

Si chiede, trattandosi di gara aggiudicata, ai sensi dell'art. 95 comma4, lett. b del D.Lgs 50/2016, dove devono essere inseriti i template e in quale sede di valutazione verranno valorizzati e valutati dall'Amministrazione

RISPOSTA N.27

Trattasi di refuso.

DOMANDA N.28

La gara è assegnata con il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 95 comma4, lett. b del D.Lgs 50/2016.

Il capitolato e lo schema di offerta non definiscono in modo univoco attività, servizi, quantità e Skill professionali da offrire.

Allo scopo di poter effettuare un dimensionamento delle attività che possa garantire all'amministrazione il buon esito del progetto, si richiede di specificare meglio i servizi oggetto di migrazione e le modalità di collaudo degli stessi.

RISPOSTA N.28

L'esigenza espressa è quella di migrare l'applicativo I-VIS (quindi servizi e dati) sulla nuova infrastruttura ICT.

DOMANDA N.29

Rif. Disciplinare di Gara – Art. 13 – punto 10) pag. 24

Nel riferito articolo, tra altro, viene citato quanto segue:

"Tali certificazioni possono essere prodotte nelle seguenti modalità:

- *in originale;*
- *in copia munita di autentica notarile;*
- *in copia munita di attestazione da parte di un pubblico ufficiale nell'esercizio delle sue funzioni;*
- *tramite file su supporto magnetico corredato da firma digitale dell'Organismo che ha provveduto al rilascio."*

Si chiede di chiarire se trattasi di refuso.

RISPOSTA N.29

Si conferma.

Trattasi di refuso. Non sono richieste certificazioni relative alle figure professionali.

DOMANDA N.30

Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs.vo 50 del 18 aprile 2016, con procedura aperta (art. 60, comma 1), per la fornitura di servizi di "consolidamento, virtualizzazione e manutenzione del Sistema Informativo Visti (I-VIS)" della Direzione Centrale dell'Immigrazione e della Polizia delle Frontiere
PROGRAMMA NAZIONALE FONDO SICUREZZA INTERNA 2014-2020 - ISF2 BORDERS - PROGETTO 1.1.1

Rif. Capitolato Tecnico – Cap. 1 Premessa

Nel riferito capitolo, tra altro, viene citato quanto segue:

"Il presente Capitolato disciplina gli aspetti tecnici della fornitura per l'affidamento dei correlati servizi di gestione, assistenza tecnica e manutenzione in garanzia dei sistemi (HW e SW), nonché di servizi di consolidamento e virtualizzazione, MEV e MAC degli attuali applicativi I-VIS centrali sulla nuova piattaforma IT della Direzione Centrale dell'Immigrazione e della Polizia delle Frontiere installata presso il CEN di Napoli"

Si chiede di confermare che la fornitura prevista riguarda i soli servizi di consolidamento e virtualizzazione, MEV e MAC degli attuali applicativi I-VIS centrali sulla nuova piattaforma IT della Direzione Centrale dell'Immigrazione e della Polizia delle Frontiere installata presso il CEN di Napoli con l'esclusione dei servizi di gestione, assistenza tecnica e manutenzione in garanzia dei sistemi (HW e SW).

RISPOSTA N.30

Non si conferma quanto richiesto. Per quanto riguarda l'assistenza tecnica e la manutenzione in garanzia deve essere prevista solo per i sistemi software oggetto del consolidamento e virtualizzazione.

DOMANDA N.31

Rif. Capitolato Tecnico – Cap. 3 Obiettivi e aspetti organizzativi

Nel riferito capitolo viene riportato, tra altro, quanto segue:

"affidamento dei servizi di evoluzione e gestione degli applicativi software del Sistema Informativo I-VIS (non oggetto della presente fornitura);"

Si chiede confermare che detti servizi sono oggetto di fornitura in considerazione che le componenti applicative I-VIS e AM saranno oggetto di manutenzione evolutiva per eventuali nuovi sviluppi da individuare dopo il collaudo e, pertanto, da quotare nell'offerta economica.

RISPOSTA N.31

Si veda la risposta alla domanda 6.

DOMANDA N.32

Rif. Capitolato Tecnico – Cap. 5 Descrizione della Fornitura

Nel riferito capitolo viene riportato, tra altro, quanto segue:

"L'offerta dovrà prevedere la fornitura di software per la creazione degli ambienti operativi virtuali secondo l'ipotesi di ripartizione, non esaustiva e non vincolante."

Si chiede di chiarire se sia da prevedere la fornitura di software di base, di ambiente e di utilità utilizzati dal sistema I-VIS per la creazione degli ambienti operativi virtuali su architettura x86.

RISPOSTA N.32

Si vedano le risposte alle domande 2 e 3.

DOMANDA N.33

Rif. Capitolato Tecnico – Cap. 5 Descrizione della Fornitura – par. 5.2.2 Dimensionamento del servizio

Nel riferito capitolo, tra altro, viene citato quanto segue:

"La stima preliminare dell'Amministrazione per i servizi di MEV di software ad HOC che potrà essere sviluppato e riconosciuto al fornitore nell'ambito della previsione contrattuale (1 anno) è complessivamente pari a 1000 FP."

- 500 FP di tipo ADD
- 450 FP di tipo CHG.
- 50 FP di tipo DEL "

Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs.vo 50 del 18 aprile 2016, con procedura aperta (art. 60, comma 1), per la fornitura di servizi di "consolidamento, virtualizzazione e manutenzione del Sistema Informativo Visti (I-VIS)" della Direzione Centrale dell'Immigrazione e della Polizia delle Frontiere
PROGRAMMA NAZIONALE FONDO SICUREZZA INTERNA 2014-2020 - ISF2 BORDERS - PROGETTO 1.1.1

Si chiede di specificare se il corrispettivo per i servizi di MEV di software ad hoc sarà vincolato dal solo importo complessivo risultante dalla somma dei prezzi totali offerti per ogni tipologia di FP ovvero considererà come numeri massimi non superabili di FP i singoli valori richiesti per ciascuna tipologia.

RISPOSTA N.33

Il corrispettivo per i servizi di MEV sarà vincolato dal solo importo complessivo risultante dalla somma dei prezzi totali offerti.

DOMANDA N.34

Rif. Capitolato Tecnico – Cap. 6 Descrizione dei Servizi - par. 6.1.4 Acquisizione del Know How a inizio fornitura

Con riferimento all'attività di acquisizione del Know How a inizio fornitura, si chiede di specificare le tipologie di documentazione tecnica che saranno rese disponibili.

RISPOSTA N.34

All'aggiudicatario verrà fornita la seguente documentazione: Documento analisi dei requisiti, Documento di analisi funzionale, Documento tecnico con la descrizione dell'architettura dei server e del networking.

DOMANDA N.35

Rif. Capitolato Tecnico – Cap. 6 Descrizione dei Servizi - par. 6.2.1 Modalità di esecuzione del servizio

Con riferimento a quanto di seguito riportato nel citato paragrafo:

"Il servizio di manutenzione dovrà prevedere l'attivazione da parte del fornitore di un numero telefonico di contatto, di un indirizzo email e di un Trouble Ticket System (TTS) per la gestione dei guasti e malfunzionamenti di un apparato o di una componente di esso."

Si chiede conferma che la gestione dei guasti e malfunzionamenti di un apparato o di una componente di esso sia fuori dall'ambito del richiesto servizio di manutenzione correttiva ed adeguativa del software.

RISPOSTA N.35

Si veda la risposta alla domanda 15.

DOMANDA N.36

Rif. Capitolato Tecnico – Cap. 6 Descrizione dei Servizi - par. 6.2.2 Dimensionamento del Servizio

Poiché nel par. 6.2.2 relativo al dimensionamento del servizio di manutenzione correttiva ed adeguativa viene riportato che:

- il software delle applicazioni I-VIS e AM oggetto del consolidamento prevede la manutenzione in garanzia,
- il software sviluppato in manutenzione evolutiva prevede la manutenzione in garanzia per 12 mesi,

Si chiede di chiarire se l'erogazione del servizio di manutenzione correttiva a canone sia richiesta solo per il software delle applicazioni già attualmente installate su server virtuali ed, in tal caso, quale ne sia la relativa dimensione.

RISPOSTA N.36

Non si conferma quanto richiesto. La manutenzione correttiva deve essere erogata sull'intero applicativo stimato in circa 5000 FP.

Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs.vo 50 del 18 aprile 2016, con procedura aperta (art. 60, comma 1), per la fornitura di servizi di "consolidamento, virtualizzazione e manutenzione del Sistema Informativo Visti (I-VIS)" della Direzione Centrale dell'Immigrazione e della Polizia delle Frontiere
PROGRAMMA NAZIONALE FONDO SICUREZZA INTERNA 2014-2020 - ISF2 BORDERS - PROGETTO 1.1.1

DOMANDA N.37

Rif. Capitolato Tecnico – Cap. 7 Organizzazione della Fornitura

Si chiede di chiarire se, al termine dell'attività di consolidamento e virtualizzazione degli applicativi, il fornitore debba assicurare la presenza continuativa di proprie risorse presso la Sede del CEN di Napoli, fino al termine temporale del contratto (12 mesi), per i servizi di gestione e manutenzione dell'applicativo I-VIS ovvero potrà svolgere dette attività anche presso proprie sedi, nel rispetto dei livelli di servizio richiesti.

RISPOSTA N.37

Le attività di gestione e manutenzione potranno essere svolte presso proprie sedi, nel rispetto dei livelli di servizio richiesti.

DOMANDA N.38

Rif. Capitolato Tecnico – Cap. 7 Organizzazione della Fornitura - par. 7.2 Progettazione e pianificazione

Nel riferito punto viene, tra altro, indicato quanto segue:

“ Il fornitore ha l'onere di redigere il progetto esecutivo relativo alle attività di installazione, configurazione, e rilascio della infrastruttura. Deve altresì fornire la documentazione relativa alle configurazioni di dettaglio di tutti i sottosistemi coinvolti nonché alle specifiche tecniche.”

Si chiede se la suddetta attività faccia parte delle forniture relative all'acquisizione della nuova infrastruttura ICT centrale I-VIS, citata nel Capitolato Tecnico al Cap. 3 Obiettivi e aspetti organizzativi; diversamente, si chiede di meglio indicare gli elementi relativi alle attività di installazione, configurazione, e rilascio della infrastruttura finalizzati alla redazione del suddetto progetto esecutivo.

RISPOSTA N.38

Si conferma che la suddetta attività fa parte delle forniture relative all'acquisizione della nuova infrastruttura ICT centrale I-VIS.

DOMANDA N.39

Rif. Capitolato Tecnico – Cap. 8 Documentazione di Progetto

Si chiede conferma che non sia richiesto "di includere nella presentazione dell'offerta, dei template di esempio al fine di permettere una preventiva valutazione della reale capacità di documentare una fornitura ed i suoi servizi/prodotti" In quanto tale richiesta non trova riscontro nell'Articolo 13: Modalità di presentazione delle offerte, di celebrazione della gara ed aggiudicazione della fornitura del Disciplinare di Gara.

RISPOSTA N.39

Si veda la risposta alla domanda 27.

DOMANDA N.40

Rif. Capitolato Tecnico – Cap. 12 Criteri di presentazione dell'offerta - par. 12.1 Offerta economica

Con riferimento ai servizi di consulenza professionale per le attività di Direzione Lavori descritti al par. 7.2.1 del Capitolato Tecnico, si chiede conferma che la relativa quotazione debba essere inserita nella sezione "Altro" presente in "Tabella 2 – Offerta economica".

RISPOSTA N.40

Si veda la risposta alla domanda 14.

Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs.vo 50 del 18 aprile 2016, con procedura aperta (art. 60, comma 1), per la fornitura di servizi di "consolidamento, virtualizzazione e manutenzione del Sistema Informativo Visti (I-VIS)" della Direzione Centrale dell'Immigrazione e della Polizia delle Frontiere
PROGRAMMA NAZIONALE FONDO SICUREZZA INTERNA 2014-2020 - ISF2 BORDERS - PROGETTO 1.1.1

DOMANDA N.41

Rif. Allegato A al Capitolato Tecnico – Par. 2.1 Apparecchiature hardware

Con riferimento all'attuale ambiente di produzione del portale Agenzie Marittime si chiede si specificare quale sia la piattaforma di virtualizzazione in uso.

RISPOSTA N.41

La piattaforma di virtualizzazione in uso è VMware 5.5.

DOMANDA N.42

Rif. Bozza di Contratto – Art. 17 – (Pagamenti e tracciabilità dei flussi finanziari)

Nel riferito articolo non è contemplata la modalità di pagamento dei Servizi di Gestione dell'Applicativo I-VIS previsti al Cap. 6 del Capitolato Tecnico e descritti ai seguenti punti:

6.1.1 – Avviamento in esercizio;

6.1.2 – Gestione della Configurazione;

6.1.3 – Gestione Sistemistica e DBA

Si chiede di voler indicare la modalità di pagamento per i suddetti servizi.

RISPOSTA N.42

I servizi descritti nel capitolo 6 del Capitolato tecnico non prevedono specifiche modalità di pagamento in quanto esplicitate nelle attività di "Consolidamento e virtualizzazione degli applicativi" (cfr. art.5.ter), "Manutenzione Evolutiva" (art.7), "Manutenzione Correttiva ed Adeguativa" (art.8), le cui modalità di liquidazione sono regolamentate all'articolo 17 dello schema di contratto.

DOMANDA N.43

Si chiede di confermare che l'Amministrazione non intende richiedere l'erogazione del "servizio di direzione lavori".

RISPOSTA N.43

Non si conferma quanto richiesto.

DOMANDA N.44

Nel paragrafo 7.1 dello schema di contratto, viene riportato quanto segue:

L'Impresa, a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione, da effettuare mediante raccomandata A/R e/o via telefax e/o tramite PEC e/o con consegna a mano da parte dell'Amministrazione, dell'avvenuta approvazione del certificato di verifica di conformità di cui al precedente articolo 5. quater, erogherà servizi di "manutenzione evolutiva (MEV)" per un arco temporale di mesi 12 (dodici) decorrenti dalla data della suddetta approvazione.

Nel paragrafo VALIDITA' CONTRATTUALE dell'Articolo 5 dello schema di contratto, viene espresso che:

La durata complessiva dell'intero progetto è di 12 (dodici) mesi[...]

Si chiede di confermare che il servizio in parola debba essere erogato nell'intervallo temporale che intercorre tra la comunicazione "dell'avvenuta approvazione del certificato di verifica di conformità di cui al precedente articolo 5. quater" e il termine di 12 mesi a decorrere dalla data di inizio lavori (c.d. "kick-off meeting") così come definito nel paragrafo 5.1 dello schema di contratto.

Pertanto si chiede di confermare che tale servizio avrà necessariamente una durata sensibilmente inferiore ai 12 mesi.

RISPOSTA N.44

Non si conferma.

Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs.vo 50 del 18 aprile 2016, con procedura aperta (art. 60, comma 1), per la fornitura di servizi di "consolidamento, virtualizzazione e manutenzione del Sistema Informativo Visti (I-VIS)" della Direzione Centrale dell'Immigrazione e della Polizia delle Frontiere
PROGRAMMA NAZIONALE FONDO SICUREZZA INTERNA 2014-2020 - ISF2 BORDERS - PROGETTO 1.1.1

Il "kick-off meeting" di cui al Paragrafo 5.bis.1 è assunto come data "inizio lavori" per la predisposizione della documentazione di progetto ed esecutiva, propedeutica alla verifica della fase di "realizzazione ambienti operativi virtuali, consolidamento e virtualizzazione degli applicativi" di cui all'articolo 5.ter, la cui approvazione costituirà il termine di decorrenza delle attività in parola.

Pertanto la durata di 12 mesi prevista per i servizi di manutenzione decorre dall'approvazione del certificato di verifica di conformità della predetta fase (vedasi anche risposte 1 e 17).

DOMANDA N.45

Nell'articolo 8 dello schema di contratto viene riportato:

L'Impresa, a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione, da effettuare mediante raccomandata A/R e/o via telefax e/o tramite PEC e/o con consegna a mano da parte dell'Amministrazione, dell'avvenuta approvazione del certificato di verifica funzionale di cui al precedente articolo 5. quater, erogherà servizi di "manutenzione correttiva ed adeguativa" del "software" per gli applicativi "I-VIS e AM", per un arco temporale di 12 (dodici) mesi decorrenti dalla data della suddetta approvazione, finalizzati al regolare funzionamento del "sistema" ed a supporto delle attività di configurazione e fruibilità.

Nel paragrafo VALIDITA' CONTRATTUALE dell'Articolo 5 dello schema di contratto, viene espresso che:

La durata complessiva dell'intero progetto è di 12 (dodici) mesi[...]

Si chiede di confermare che il servizio in parola debba essere erogato nell'intervallo temporale che intercorre tra la comunicazione "dell'avvenuta approvazione del certificato di verifica di conformità di cui al precedente articolo 5. quater" e il termine di 12 mesi a decorrere dalla data di inizio lavori (c.d. "kick-off meeting") così come definito nel paragrafo 5.1 dello schema di contratto.

Pertanto si chiede di confermare che tale servizio avrà necessariamente una durata sensibilmente inferiore ai 12 mesi.

RISPOSTA N.45

Vedasi risposta n.44

DOMANDA N.46

Il paragrafo 10.1 dello schema di contratto riporta quanto segue:

A partire dalla data di "inizio attività", c.d. "kick-off meeting" di cui all'articolo 5.bis, Paragrafo 5.bis.1, l'Impresa sarà affiancata dall'operatore economico uscente, per un massimo di 60 giorni solari, nell'ottica di raggiungere la piena autonomia dei "sistemi" e collaborare alla soluzione di eventuali problematiche di particolare rilevanza che dovessero configurarsi.

Durante la "fase transitoria iniziale" la responsabilità delle operazioni continuerà ad essere in capo all'operatore economico uscente, e di conseguenza le attività di cui all'articolo 1 del presente contratto si intendono decorrenti dalla data di termine della cennata "fase transitoria iniziale".

- Si chiede conferma del fatto che il fornitore entrante è tenuto ad erogare fino a 60 giorni di affiancamento al fornitore uscente che non vanno ad intaccare il monte di 12 mesi di fornitura previsti a contratto, essendo, come sopra indicato, precedenti alla data di decorrenza delle attività previste all'articolo 1 dello schema di contratto.
- Si chiede altresì di specificare come debba essere interpretato il fatto che il servizio "acquisizione del "know how" ad inizio fornitura" è una componente del servizio "gestione dell'applicativo "I-VIS"", così come definito nell'articolo 1 dello schema di contratto.
- Si chiede inoltre di chiarire il fatto che la data di inizio delle attività è stata definita nell'articolo 5 bis 1 dello schema di contratto come coincidente con "kick-off meeting", che nell'articolo Art. 5 ter dello schema di contratto venga specificato che il fornitore è tenuto ad approntarsi alla verifica di conformità del servizio di "consolidamento e virtualizzazione degli applicativi "I-VIS e AM"" entro 60 giorni dalla comunicazione della registrazione del contratto, precedente al "kick-off meeting" e che l'effettiva

Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs.vo 50 del 18 aprile 2016, con procedura aperta (art. 60, comma 1), per la fornitura di servizi di "consolidamento, virtualizzazione e manutenzione del Sistema Informativo Visti (I-VIS)" della Direzione Centrale dell'Immigrazione e della Polizia delle Frontiere
PROGRAMMA NAZIONALE FONDO SICUREZZA INTERNA 2014-2020 - ISF2 BORDERS - PROGETTO 1.1.1

erogazione dei servizi di cui all'Art. 1 dello schema di contratto debba partire fino a 60 giorni dopo il termine del servizio "acquisizione del "know how" ad inizio fornitura".

RISPOSTA N.46

- Nella "fase transitoria iniziale" il "fornitore entrante", in qualità di aggiudicatario della presente procedura di gara, sarà destinatario del trasferimento del "know how" che verrà assicurato dall'attuale Operatore economico (fornitore uscente), con la conseguenza che detto periodo di affiancamento, che per altro dovrà essere assicurato nel massimo di 60 giorni decorrenti dal c.d. "kick-off meeting", non inciderà sulla durata dei 12 mesi di fornitura decorrenti dall'approvazione del certificato di verifica di conformità.
- Detta attività di trasferimento del "know how" ad "inizio fornitura" da parte dell'Operatore Economico uscente e conseguente acquisizione del "know how" da parte del fornitore entrante costituisce una componente della presente fornitura che non sarà oggetto di corrispettivo da liquidare al fornitore entrante bensì nei riguardi esclusivamente dall'Operatore Economico uscente.

In sintesi:

	Stipula	
	Esecutività del contratto a seguito di approvazione da parte degli Organi di controllo e dell'Autorità competente nell'ambito del Programma Nazionale del Fondo di Sicurezza Interna 2014-2020 – ISF2 Borders – Progetto 1.1.1., fatta salva l'ipotesi di cui all'articolo 32, comma 8, del D.Lgs.vo n. 50/2016 (cfr. comma 2 art.5)	
"Kick-off meeting" (cfr. art.5.bis, Paragrafo 5.bis.1, comma 1)		
Trasferimento "know how" "inizio fornitura" a partire dall'inizio attività, c.d. "kick-off meeting", per una durata massima di 60 giorni solari		Entro 60 giorni dall'esecutività "Approntamento alla verifica" (comunque subordinata, sotto il profilo temporale, all'avvenuto completamento ed al conseguente esito favorevole della prevista verifica di conformità finale di specifiche forniture inerenti la realizzazione dell'infrastruttura "ICT Centrale I-VIS", oggetto di distinta procedura di gara)

Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs.vo 50 del 18 aprile 2016, con procedura aperta (art. 60, comma 1), per la fornitura di servizi di "consolidamento, virtualizzazione e manutenzione del Sistema Informativo Visti (I-VIS)" della Direzione Centrale dell'Immigrazione e della Polizia delle Frontiere
PROGRAMMA NAZIONALE FONDO SICUREZZA INTERNA 2014-2020 - ISF2 BORDERS - PROGETTO 1.1.1

DOMANDA N.47

In accordo con quanto espresso nel paragrafo 8.3 dello schema di contratto, l'Impresa, durante il periodo di validità contrattuale, dovrà garantire il servizio di assistenza nel rispetto dei seguenti "livelli di servizio":

Durata: 12 mesi

Modalità: On Site

Copertura: dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 18.00

Con riferimento al paragrafo "4.1.1 Orario di lavoro" del capitolato tecnico:

Tutti i servizi oggetto del presente capitolato devono essere erogati dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 18.00.

Si chiede se le segnalazioni di anomalia possano essere ricevute esclusivamente in orario di copertura del servizio (LU-VE, 9-18).

RISPOSTA N.47

Si conferma quanto richiesto.

DOMANDA N.48

Nell'articolo 8, punto d) Requisiti di capacità tecniche e professionali del disciplinare, è riportato:

Possesso da parte dell'operatore economico delle figure professionali impiegate per lo svolgimento dei servizi delle certificazioni riepilogate all'articolo 7.2.2 del capitolato tecnico.

Il paragrafo in parola (7.2.2 del capitolato tecnico), tuttavia, non riporta alcuna certificazione richiesta.

Si chiede di confermare che la richiesta di certificazioni sia un refuso. In caso negativo, si chiede di chiarire quali certificazioni siano richieste.

Si chiede altresì di specificare se sia da considerarsi in refuso, poiché in nessun punto del disciplinare o del capitolato si indicano le certificazioni richieste, il paragrafo a pag. 24 del Disciplinare che riporta:

Tali certificazioni possono essere prodotte nelle seguenti modalità:

- *in originale;*
- *in copia munita di autentica notarile;*
- *in copia munita di attestazione da parte di un pubblico ufficiale nell'esercizio delle sue funzioni;*
- *tramite file su supporto magnetico corredato da firma digitale dell'Organismo che ha provveduto al rilascio .*

RISPOSTA N.48

Si conferma.

Trattasi di refuso. Non sono richieste certificazioni relative alle figure professionali.

(vedasi anche risposta n.29)

DOMANDA N.49

Si chiede di confermare che la mappatura tra i CV anonimi presenti nella busta dei Curricula e i titolari dei curricula stessi debba essere fornita dal fornitore entrante solo ad aggiudicazione avvenuta.

RISPOSTA N.49

La correlazione dei nominativi delle risorse professionali ed il "CV" di riferimento esibito nella fase di presentazione dell'offerta verrà effettuata dall'Amministrazione nell'ambito della verifica dei requisiti di cui agli articoli 33 e 80 del D.Lgs.vo n.50/2016, fase propedeutica alla formalizzazione del decreto di aggiudicazione definitiva.

Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs.vo 50 del 18 aprile 2016, con procedura aperta (art. 60, comma 1), per la fornitura di servizi di "consolidamento, virtualizzazione e manutenzione del Sistema Informativo Visti (I-VIS)" della Direzione Centrale dell'Immigrazione e della Polizia delle Frontiere
PROGRAMMA NAZIONALE FONDO SICUREZZA INTERNA 2014-2020 - ISF2 BORDERS - PROGETTO 1.1.1

DOMANDA N.50

Con riferimento all'art. 105 co. 6 del D.lgs 50/2016 si chiede a codesto rispettabile Istituto se in assenza di previsioni nella Lex Specialis, debba intendersi obbligatorio da parte del concorrente l'indicazione della terna di subappaltatori? In caso affermativo, si chiede:

- a) se il concorrente deve fornire la documentazione attestante l'assenza in capo al subappaltatore dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del suddetto Decreto?
- b) se ai fini dell'attivazione del subappalto sia possibile sostituire il subappaltatore in considerazione delle vicissitudini che il soggetto individuato quale subappaltatore in sede di gara potrebbe avere nel tempo (magari con perdita dei requisiti di qualificazione ovvero con altre situazioni negative per la continuazione del normale svolgimento della propria attività di impresa).

RISPOSTA N.50

- a) Non si conferma.

In fase di offerta il concorrente deve limitarsi a dichiarare le attività per le quali è intendimento ricorrere all'istituto del subappalto nel rispetto della normativa di cui all'art. 105 del D.Lgs.vo n.50/2016.

Solo successivamente alla stipula del contratto e comunque nel rispetto dei termini di cui al comma 7 dell'articolo 105 del D.Lgs.vo n.50/2016, l'operatore economico dovrà fornire la documentazione prevista per l'espletamento dei controlli da parte della Stazione appaltante dell'assenza in capo al subappaltatore di motivi di esclusione di cui all'articolo 80 del medesimo Decreto.

- b) Si conferma.

Vedasi risposta precedente lettera a).

DOMANDA N.51

Il modello di licensing di Oracle Database è basato su numerosi parametri e condizioni di utilizzo, nonché sul tipo di hardware (fisico) utilizzato - anche se il software viene installato su server virtuali (http://www.vmware.com/content/dam/digitalmarketing/vmware/en/pdf/whitepaper/solutions/oracle/understanding_oracle_certification_support_licensing_vmware_environments-white-paper.pdf).

Poiché il capitolato non fornisce sufficienti informazioni per determinare la copertura delle licenze software già in possesso dell'Amministrazione, si richiede di confermare che le licenze Oracle Database di cui l'Amministrazione è già in possesso siano sufficienti per l'utilizzo del prodotto nei nuovi ambienti virtuali da implementare.

RISPOSTA N.51

Le licenze Oracle Database sono già in possesso dell'Amministrazione come riportato all'allegato A Tabella 7 "Strumenti Software".

DOMANDA N.52

Qualora l'Amministrazione non fosse in grado di assicurare quanto al punto precedente, si chiede di fornire tutte le informazioni necessarie al dimensionamento dell'attuale licensing (tipologia di licenze in possesso – per utenti, CPU, etc. – numerosità delle licenze possedute in relazione a tali misure, quantità e tipologia di CPU su cui è basata la piattaforma virtualizzata da utilizzare, ogni ulteriore informazione necessaria al computo delle licenze mancanti) allo scopo di potere valutare le necessarie eventuali integrazioni alle licenze software già possedute.

RISPOSTA N.52

Si veda la risposta alla domanda 51.

Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs.vo 50 del 18 aprile 2016, con procedura aperta (art. 60, comma 1), per la fornitura di servizi di "consolidamento, virtualizzazione e manutenzione del Sistema Informativo Visti (I-VIS)" della Direzione Centrale dell'Immigrazione e della Polizia delle Frontiere
PROGRAMMA NAZIONALE FONDO SICUREZZA INTERNA 2014-2020 - ISF2 BORDERS - PROGETTO 1.1.1

DOMANDA N.53

Si chiede di confermare che il prodotto "Sun StorEdge Enterprise Backup Software 7.0", destinato alla funzionalità di Backup Server, sia coperto da licenza e quindi riutilizzabile nei nuovi ambienti virtualizzati. In caso di risposta negativa, si chiede di confermare che lo stesso debba essere fornito dal fornitore entrante e se possa essere fornita, in alternativa, la licenza di un prodotto equivalente.

RISPOSTA N.53

Si veda la risposta alla domanda 51.

DOMANDA N.54

Rif. Capitolato Tecnico, Par. 3 Obiettivi e aspetti organizzativi, pag. 9 e seg.

Il capitolato recita che "acquisizione dell'infrastruttura ICT centrale I-VIS e relativi servizi di gestione e di migrazione degli applicativi sulla nuova infrastruttura (oggetto del presente capitolato tecnico), da installare in sostituzione delle attuali apparecchiature operative presso il Centro Elettronico Nazionale della Polizia di Stato di Napoli (CEN), giunte al termine del ciclo di vita tecnologico, al fine di aggiornare il software di base e d'ambiente del sistema, nonché di potenziarne la capacità elaborativa ed aumentarne la scalabilità, la disponibilità e la manutenibilità, oltre che di rendere disponibili i servizi di gestione del sistema complessivo;" Si chiede di indicare se la dicitura (oggetto del presente capitolato tecnico) sia un refuso.

RISPOSTA N.54

Si veda la risposta alla domanda 6.

DOMANDA N.55

Rif. Capitolato Tecnico, Par. 3 Obiettivi e aspetti organizzativi, pag. 9 e seg.

Il capitolato recita che "affidamento dei servizi di evoluzione e gestione degli applicativi software del Sistema Informativo IVIS (non oggetto della presente fornitura);"

Si chiede di indicare se la dicitura (non oggetto della presente fornitura) sia un refuso poiché si tratta dei servizi richiesti al Par. 4 Oggetto della fornitura a pag. 12 dello stesso documento.

RISPOSTA N.55

Si veda la risposta alla domanda 6.

DOMANDA N.56

Rif. Capitolato Tecnico, Par. 5.2.2.1 Modifiche in corso d'opera, pag. 15

a) Si chiede di indicare nel caso di "Funzionalità modificate" se il coefficiente di abbattimento percentuale pari al 50% (FP di tipo CHG) per il calcolo del corrispettivo debba essere già applicato nella voce "Manutenzione Evolutiva (CHG)" nella tabella 2 offerta economica definita a pag. 29 del Capitolato Tecnico.

b) Si chiede di indicare altresì se il valore del corrispettivo del FP di tipo CHG debba essere pari al 50% del valore del FP di tipo ADD e che questo valore debba essere inserito nella tabella 2 offerta economica alla voce "Manutenzione Evolutiva (CHG)".

RISPOSTA N.56

- a) Si conferma quanto richiesto.
- b) Si conferma quanto richiesto.

Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs.vo 50 del 18 aprile 2016, con procedura aperta (art. 60, comma 1), per la fornitura di servizi di "consolidamento, virtualizzazione e manutenzione del Sistema Informativo Visti (I-VIS)" della Direzione Centrale dell'Immigrazione e della Polizia delle Frontiere
PROGRAMMA NAZIONALE FONDO SICUREZZA INTERNA 2014-2020 - ISF2 BORDERS - PROGETTO 1.1.1

DOMANDA N.57

Rif. Capitolato Tecnico, Par. 5.2.2.1 Modifiche in corso d'opera, pag. 15

- a) Si chiede di indicare nel caso di "Funzionalità modificate" se il coefficiente di abbattimento percentuale pari al 90% (FP di tipo DEL) per il calcolo del corrispettivo debba essere già applicato nella voce "Manutenzione Evolutiva (DEL)" nella tabella 2 offerta economica definita a pag. 29 del Capitolato Tecnico.
- b) Si chiede di indicare altresì se il valore del corrispettivo del FP di tipo CHG debba essere pari al 10% del valore del FP di tipo ADD e che questo valore debba essere inserito nella tabella 2 offerta economica alla voce "Manutenzione Evolutiva (DEL)".

RISPOSTA N.57

- a) Si conferma quanto richiesto.
- b) Si conferma quanto richiesto.

DOMANDA N.58

Rif. Capitolato Tecnico, Par. 6.1.4 Acquisizione del Know How a inizio fornitura, pag. 18

Il capitolato definisce l'importanza della fase di acquisizione del Know How ad inizio fornitura per acquisire un elevato grado di conoscenza funzionale ed operativa del software dell'attuale applicativo I-VIS.

- a) Si chiede di indicare se l'attività di consolidamento e virtualizzazione degli applicativi debba iniziare a valle di tale fase di acquisizione del know-how considerata come propedeutica all'acquisizione di un elevato grado di conoscenza.
- b) Si chiede di indicare se i Servizi di MAC/MAD e MEV dell'attuale applicativo I-VIS debbano iniziare a valle della fase di acquisizione del know-how ad inizio fornitura e quindi con la presa in carico del servizio dal fornitore uscente.
- c) Si chiede di indicare se tali Servizi debbano essere erogati sull'attuale applicativo I-VIS fino all'entrata in esercizio del nuovo applicativo I-VIS consolidato e virtualizzato.

RISPOSTA N.58

- a) Si conferma quanto richiesto.
- b) Si conferma quanto richiesto.
- c) Non si conferma quanto richiesto. I servizi dovranno essere erogati sull'applicativo I-VIS a valle del consolidamento e fino a scadenza contrattuale.

DOMANDA N.59

Rif. Capitolato Tecnico, Par. 7.1 Piano di Progetto, pag. 23

Si chiede di indicare se la data di inizio lavori sia da considerarsi come la data del kick-off meeting oppure la data di sottoscrizione del contratto come indicato al Par. 6.1.4 a pag. 18 del Capitolato Tecnico oppure la data dell'avvenuta registrazione del Contratto da parte della Ragioneria Centrale come indicato al Par. 7.2 Progettazione e Pianificazione a pag. 24 del Capitolato Tecnico.

RISPOSTA N.59

Per quanto riguarda la data di inizio lavori, si faccia riferimento alla data di sottoscrizione del contratto come indicato al Par. 6.1.4 a pag. 18 del Capitolato Tecnico.

DOMANDA N.60

Rif. Capitolato Tecnico, Par. 8 Documentazione di progetto, pag. 25

Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs.vo 50 del 18 aprile 2016, con procedura aperta (art. 60, comma 1), per la fornitura di servizi di "consolidamento, virtualizzazione e manutenzione del Sistema Informativo Visti (I-VIS)" della Direzione Centrale dell'Immigrazione e della Polizia delle Frontiere
PROGRAMMA NAZIONALE FONDO SICUREZZA INTERNA 2014-2020 - ISF2 BORDERS - PROGETTO 1.1.1

Il capitolato recita "La documentazione deve essere caratterizzata da uniformità di presentazione e dalla massima disponibilità di strumenti per semplificarne la lettura e la fruibilità. In tal senso si chiede di includere nella presentazione dell'offerta, dei template di esempio al fine di permettere una preventiva valutazione della reale capacità di documentare una fornitura ed i suoi servizi/prodotti."

Si chiede di indicare se si tratta di refuso in quanto per questo procedimento non è prevista la redazione di un elaborato tecnico e dal punto di vista amministrativo non si deve presentare un busta contenete l'offerta tecnica come indicato nel disciplinare.

RISPOSTA N.60

Si veda la risposta alla domanda 27.

DOMANDA N.61

Rif. Schema di Contratto, Articolo 5, pag. 7

Lo schema di contratto recita che "La durata complessiva dell'intero progetto è di 12 (dodici) mesi e l'erogazione dei servizi oggetto del presente contratto *"rimane subordinata, sotto il profilo temporale, all'avvenuto completamento ed al conseguente esito favorevole della prevista verifica di conformità finale di specifica fornitura inerente la realizzazione dell'infrastruttura "ICT Centrale I-VIS", oggetto di distinta procedura di gara"*.

Visto che il consolidamento e virtualizzazione dell'applicativo I-VIS deve essere eseguito entro 60 giorni solari dalla data di esecuzione delle attività così come espresso nell'Articolo 5.ter dello Schema di contratto si chiede di indicare se i servizi di Manutenzione Evolutiva e Manutenzione Correttiva ed Adeguativa siano da erogarsi a valle del collaudo positivo del nuovo I-VIS (Articolo 6 – Avviamento in Esercizio) fino al compimento dei 12 mesi dalla data di esecuzione delle attività.

RISPOSTA N.61

Si conferma.

Vedasi anche risposte n.1, 17 e 44.

Si conferma altresì che i servizi di "Manutenzione Evolutiva" e "Manutenzione Correttiva ed Adeguativa" sono da erogarsi a valle del collaudo positivo del nuovo "I-VIS", per un arco temporale di 12 mesi decorrenti dalla data di approvazione del certificato di verifica di conformità.

DOMANDA N.62

Rif. Schema di Contratto, Articolo 7.1 – Servizi di manutenzione evolutiva, pag. 14

Lo schema di contratto recita che "L'Impresa, a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione, da effettuare mediante raccomandata A/R e/o via telefax e/o tramite PEC e/o con consegna a mano da parte dell'Amministrazione, dell'avvenuta approvazione del certificato di verifica di conformità di cui al precedente articolo 5. quater, erogherà servizi di "manutenzione evolutiva (MEV)" per un arco temporale di mesi 12 (dodici) decorrenti dalla data della suddetta approvazione".

Si chiede di indicare come tali tempistiche siano congruenti con l'indicazione dell'Articolo 5 in cui si dichiara che la durata complessiva dell'intero progetto è di 12 (dodici) mesi.

RISPOSTA N.62

Vedasi risposte n.1, 17, 44 e 61.

DOMANDA N.63

Rif. Schema di Contratto, Articolo 8 – Manutenzione Correttiva e adeguativa, pag. 18

Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs.vo 50 del 18 aprile 2016, con procedura aperta (art. 60, comma 1), per la fornitura di servizi di "consolidamento, virtualizzazione e manutenzione del Sistema Informativo Visti (I-VIS)" della Direzione Centrale dell'Immigrazione e della Polizia delle Frontiere
PROGRAMMA NAZIONALE FONDO SICUREZZA INTERNA 2014-2020 - ISF2 BORDERS - PROGETTO 1.1.1

Lo schema di contratto recita che "L'Impresa, a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione, da effettuare mediante raccomandata A/R e/o via telefax e/o tramite PEC e/o con consegna a mano da parte dell'Amministrazione, dell'avvenuta approvazione del certificato di verifica funzionale di cui al precedente articolo 5. quater, erogherà servizi di "manutenzione correttiva ed adeguativa" del "software" per gli applicativi "I-VIS e AM", per un arco temporale di 12 (dodici) mesi decorrenti dalla data della suddetta approvazione, finalizzati al regolare funzionamento del "sistema" ed a supporto delle attività di configurazione e fruibilità."

Si chiede di indicare come tali tempistiche siano congruenti con l'indicazione dell'Articolo 5 in cui si dichiara che la durata complessiva dell'intero progetto è di 12 (dodici) mesi.

RISPOSTA N.63

Vedasi risposte n. 1, 17, 44, 61 e 62.

DOMANDA N.64

Rif. Schema di Contratto, Articolo 8.4.1 - Livelli di servizio del "Trouble Ticket System", pag. 21

Lo schema di contratto indica che il Servizio del "Trouble Ticket System" a supporto del Servizio di Manutenzione Correttiva deve essere erogato in modalità on-site.

Si chiede di indicare se trattasi di refuso in quanto:

- tale tipologia di servizio può essere erogato in modalità remota presso il centro servizi del fornitore
- tale servizio prevede l'attivazione del servizio di manutenzione correttiva con erogazione delle attività manutentive on-site.

RISPOSTA N.64

Si conferma. Trattasi di refuso.

DOMANDA N.65

Con riferimento alla gara in oggetto, si chiede se il gruppo di lavoro debba possedere le certificazioni oggetto della fornitura già in fase di presentazione dell'offerta.

RISPOSTA N.65

I componenti del Gruppo di Lavoro dovranno possedere conoscenze specifiche e competenze sistemiche approfondite sugli apparati ed applicazioni di cui all'articolo 4 dello "schema di contratto", da attestare mediante presentazione dei "curricula" a corredo dell'offerta.

L'ultimo comma dell'art.4 dello Schema di Contratto prevede gli adempimenti a carico dell'Azienda nell'eventualità di variazione delle risorse professionali in vigenza contrattuale.