



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

DIREZIONE CENTRALE DELLA POLIZIA CRIMINALE

Ufficio Affari Generali
IV Settore

N. MI-123-U-A-4-3-2018-174

Roma , 18 aprile 2018

SDAPA – 1761287

Infrastruttura Tecnologica per la piattaforma SIDAF

QUESITI E RELATIVE RISPOSTE

1) • Capitolato Tecnico - Pag. 7

Viene richiesta la “migrazione nella nuova infrastruttura”; non essendo dettagliata ulteriormente nel seguito, si chiede di confermare che la stessa debba essere fatta.

Se sì, si chiede di conoscere di quante Virtual Machine si tratta e le loro caratteristiche tecniche (Ram, CPU, OS....);

Si segnala che l'attività di migrazione dell'infrastruttura esistente non è oggetto della presente fornitura.

2) • Capitolato Tecnico - Pag. 7

Vengono richiesti “servizi di formazione per il personale addetto ai sistemi ICT”; si chiede di specificare se la formazione debba essere del tipo “training on the job” o in aula?

Se in aula, quanti giorni devono essere previsti e per quante persone?

Si conferma che la formazione è di tipo “training on the job” da erogarsi al personale che verrà designato dall'Amministrazione per la presa in carico dell'infrastruttura hardware.

3) • Capitolato Tecnico - Pag. 10 – Tabella 2 – Armadio Rack

Si ritiene tecnicamente vantaggioso, per permettere una maggiore durata delle batterie dell'UPS, suddividere il carico di potenza tra lo stesso UPS e la rete di Palazzo con l'ausilio di n. 1 PDU.

Nel capitolato tecnico non sono richieste PDU; si chiede di confermare la NON necessità.

Si conferma la necessità di almeno nr. 2 PDU.



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

DIREZIONE CENTRALE DELLA POLIZIA CRIMINALE

Ufficio Affari Generali
IV Settore

4) • **Capitolato Tecnico - Pag. 10 – Tabella 2 – Armadio Rack**

Si chiede di specificare se nella fornitura deve essere compreso anche n. 1 LCD 15" o superiore comprensivo di tastiera e dispositivo di puntamento.

Si conferma la fornitura di una console KVM come previsto dalla Tabella 2 – Armadio Rack.

5) • **Capitolato Tecnico - Pag. 11 – Tabella 3 – Enclosure**

Per la connettività vengono richiesti almeno 2 moduli di I/O con almeno 8 porte esterne 10Gbps. La velocità "10Gbps" è possibile solo per la parte LAN. Pertanto si chiede di poter prevedere per ogni modulo 4 porte a 10Gbps (LAN) e 4 porte 8Gbps (SAN)?

Si ritiene che la soluzione proposta sia rispondente alle esigenze di questa Amministrazione.

6) • **Capitolato Tecnico - Pag. 13 – Punto 4.3.1**

Il sistema di storage dovrà essere realizzato mediante una soluzione hardware e software capace di assicurare alta disponibilità e flessibilità mediante replica sincrona o semi-sincrona dei dati tra due diversi apparati storage a livello di volume. Il sistema dovrà inoltre essere in grado di effettuare un failover automatico tra i due volumi sincronizzati, in maniera trasparente rispetto all'applicazione. []

Si chiede di specificare se tale implementazione di business continuity dovrà essere effettuata a carico della ditta aggiudicataria nell'ambito del presente progetto. Se sì, per una corretta formulazione dell'offerta tecnica si rende necessario ottenere un approfondimento dell'infrastruttura attuale.

Si conferma quanto previsto dal Capitolato Tecnico. Inoltre si precisa che l'impresa dovrà fornire una soluzione di replica operante esclusivamente sui due apparati oggetto della fornitura che verranno installati entrambi presso la sede prevista dal Capitolato Tecnico.

7) • **Capitolato Tecnico - Pag. 14 – Punto 5 – Disk Array Storage**

Si chiede di precisare se la "percentuale di dischi SSD" indicata nel capitolato tecnico è da intendersi sul totale dei dischi fisici o sul totale dello spazio RAW disponibile.

Si precisa che la percentuale si riferisce al totale di spazio "raw" disponibile.



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

DIREZIONE CENTRALE DELLA POLIZIA CRIMINALE

Ufficio Affari Generali
IV Settore

8) • **Capitolato Tecnico - Pag. 15 – Tabella 6 – Switch SAN**

Vengono richieste “n. 16 porte FC complessive a 8Gbps”; si chiede di specificare se si intendono:

- n. 16 porte abilitate per ogni singolo SanSwitch (totale 32 porte)
- n. 8 porte abilitate per ogni singolo SanSwitch (totale 16 porte).

Si chiede di indicare se devono essere forniti anche gli SFP per ogni singola porta abilitata. Inoltre si chiede di confermare se è possibile fornire i n. 2 SanSwitch con porte che possono funzionare alla velocità di 4/8/16Gbps?

Si conferma la fornitura di nr. 16 porte per singolo switch a velocità non inferiore nel massimo a 8Gbps. Si conferma altresì la fornitura degli SFP e di tutto quanto necessario alla connessione delle apparecchiature oggetto della fornitura.

9) • **Capitolato Tecnico - Pag. 17 – Tabella 9 – Licenze per il sistema operativo**

Le licenze Microsoft Windows Server 2012 richieste non sono necessarie per il funzionamento dei server in fornitura, in quanto sugli stessi verrà installato il SW di virtualizzazione VMware vSphere richiesto nel Capitolato Tecnico alla Tabella 10.

Si chiede pertanto di confermare la necessità di acquistare le licenze Microsoft.

Se sì, si chiede di specificare il loro utilizzo e le caratteristiche dei server che le dovranno ospitare (es: n. cpu e ram).

Si conferma la fornitura delle licenze Microsoft Windows Server 2012 previste dal Capitolato Tecnico sufficienti per l'installazione di almeno nr. 8 ambienti virtuali da installare sugli apparati server oggetto della fornitura.

10) • **Capitolato Tecnico - pag.17 – Punto 4.4.2 - Software di backup.**

Il server che ospiterà il sw di backup richiesto in fornitura è un server fisico già in dotazione all'amministrazione?

Se sì, si chiede di specificare le sue caratteristiche tecniche (spazio disco, cpu, ram, OS);

Per fare una valutazione accurata è necessario capire se il backup dovrà essere fatto solo a livello di Virtual Machine, se sì, di quante VM si tratta?

Inoltre sono necessari plug-in? Se sì, quali? (Es. Oracle, sql, exchange,...).



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

DIREZIONE CENTRALE DELLA POLIZIA CRIMINALE

Ufficio Affari Generali
IV Settore

Si conferma che il software di backup sarà installato su un server virtuale all'interno dell'infrastruttura oggetto della fornitura. Si conferma altresì che tale software di backup avrà per oggetto macchine virtuali (per un minimo di 8 ambienti) basate su Windows Server 2012 e database MySQL.

11) • Capitolato Tecnico - pag.18 - Punto 4.4.3 - Licenza MySQL.

Relativamente alla licenza MySQL richiesta, si chiede di specificare le caratteristiche HW del server che si intende utilizzare per ospitare il SW (n. CPU/Core)

Il software verrà installato sugli apparati oggetto della presente fornitura.

12) • Capitolato Tecnico - pag.18 - Punto 5.1 – Piano di Progetto

Si chiede di specificare cosa si intende per "Installazione e configurazione sala controllo" in quanto la stessa non viene menzionata in nessun altro punto del Capitolato Tecnico.

Trattasi di refuso, non si prevede l'utilizzo di una sala di controllo.

13)

In riferimento alle condizioni di partecipazione, par. 4.1, per l'enterprise & specialized system, per gli apparati per storage area network e per i rack, si fa presente che queste apparecchiature sono comprese nella fornitura di data centre e fanno parte dei sistemi (SAN e server). si può partecipare alla gara avendo le certificazioni per server, storage e software che normalmente hanno associate queste voci?

Si confermano i requisiti di ammissione previsti al par. 4.1 e le relative classi minime.



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

DIREZIONE CENTRALE DELLA POLIZIA CRIMINALE

Ufficio Affari Generali
IV Settore

14)

Essendo la tipologia di sistemi blade richiesti non più a listino di diversi produttori mondiali di server in quanto obsoleti, si possono presentare sistemi di ultima generazione con caratteristiche superiori a quelle richieste?

Le caratteristiche richieste nel capitolato tecnico sono da intendersi requisiti minimi di fornitura, pertanto si conferma.

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO
F. Tondi