

Per ciascuno dei pesi indicati, la commissione assegnerà ad ogni offerta tecnica un punteggio utilizzando i criteri di seguito esposti:

Peso	Punteggio	Descrizione
<b>CRITERI DI VALUTAZIONE DEL PROGETTO</b>		
<b>P1</b>	<b>Architettura del nuovo sistema</b>	
	0	L'architettura del nuovo sistema non è illustrata.
	1/3	L'architettura tecnica e funzionale illustrata sommariamente e prevede esclusivamente componenti sviluppate ad hoc.
	2/3	L'architettura tecnica e funzionale proposta è adeguatamente illustrata, prevede l'utilizzo di soluzioni di mercato che di componenti sviluppate ad hoc
	3/3	L'architettura tecnica e funzionale proposta è ben illustrata, prevede l'utilizzo di soluzioni di mercato e di componenti sviluppati ad hoc per la fornitura e riporta i razionali di scelta e i benefici di entrambi.
<b>P2</b>	<b>Piano di progetto</b>	
	0	Il piano di progetto illustra in parte le attività previste, non sono adeguatamente descritte tutte le fasi del progetto e le responsabilità in capo all'Amministrazione ed al Fornitore nelle varie fasi (sviluppo, test, collaudo, pre -diffusione, diffusione e supporto post diffusione etc.).
	1/3	Il piano di progetto illustra dettagliatamente tutte le attività previste, gli effort per ogni attività in termini di giorni/uomo e relativa durata, sono adeguatamente descritti, per ogni componente software, i test propedeutici all'accettazione in esercizio, è prevista la consegna di un dettagliato Report di conteggio dei FP realizzati per ogni modulo software sviluppato.
	2/3	Il piano di progetto illustra dettagliatamente tutte le attività previste, gli effort per ogni attività in termini di giorni/uomo e relativa durata, sono adeguatamente descritti, per ogni componente software, i test propedeutici all'accettazione in esercizio, è prevista la consegna di un dettagliato Report di conteggio dei FP realizzati per ogni modulo software sviluppato, sono adeguatamente descritte tutte le fasi del progetto e le responsabilità in capo all'Amministrazione e Fornitore (fase di sviluppo, test, collaudo, pre -diffusione, diffusione e supporto post diffusione etc).
3/3	Il piano di progetto illustra tutte le attività previste, gli effort previsti in termini di giorni/uomo per ogni attività e la relativa durata, sono adeguatamente descritti, per ogni componente software, i test propedeutici all'accettazione in esercizio, è prevista la consegna dell'elenco dei moduli software realizzati e/o modificati, un Report di conteggio dei FP realizzati per ogni modulo software realizzato, a valle della Qualificazione finale, è prevista la produzione di una Dichiarazione di conformità, sono dettagliatamente descritte tutte le fasi del progetto e le responsabilità in capo all'Amministrazione ed al Fornitore(fase di sviluppo, test, collaudo, pre -diffusione, diffusione e supporto post diffusione etc.) .	
<b>P3</b>	<b>Tempi di realizzazione</b>	
	0	La durata del progetto è in linea con le indicazioni del capitolato (massimo 24 mesi) e l'ambiente di test verrà predisposto entro quanto previsto da capitolato.
	1/3	Il piano di progetto presenta elementi di miglioramento dei tempi di realizzazione complessivi con un anticipo di almeno il 10% sulla durata prevista, per ogni funzionalità è descritta la tempistica di rilascio, sia relativamente all'ambiente di test che di produzione, le funzionalità principali sono rilasciate nell'ambiente di test entro 8 mesi dalla stipula del contratto.
	2/3	Il piano di progetto presenta elementi di miglioramento dei tempi di realizzazione complessivi con un anticipo di almeno il 15%, per ogni funzionalità è dettagliatamente descritta la tempistica di rilascio, sia relativamente all'ambiente di test che di produzione, le funzionalità principali sono rilasciate nell'ambiente di test entro 4 mesi dalla stipula del contratto.
	3/3	Il piano di progetto presenta elementi di miglioramento dei tempi di realizzazione complessivi con un anticipo di almeno il 20%, per ogni funzionalità è dettagliatamente descritta la tempistica di rilascio, sia relativamente all'ambiente di test che di produzione, le funzionalità principali sono

<b>Peso</b>	<b>Punteggio</b>	<b>Descrizione</b>
		rilasciate nell'ambiente di test entro 3 mesi dalla stipula del contratto.
<b>CRITERI DI VALUTAZIONE DEI SERVIZI</b>		
	<b>(PER OGNI SERVIZIO OGGETTO DELLA FORNITURA)</b>	
<b>S1</b>	0	Le modalità di erogazione del servizio non sono definite
	1/3	Le modalità di erogazione del servizio sono abbastanza dettagliate, gli strumenti di supporto sono solo accennati e manca una visione strutturata dei processi di erogazione e controllo del servizio
	2/3	Le modalità di erogazione del servizio sono definite in modo strutturato, gli strumenti di supporto al servizio sono descritti in modo adeguato.
	3/3	Le modalità di erogazione del servizio sono definite in modo strutturato e sono coerenti con standard o best practice del settore, le caratteristiche tecniche e funzionali degli strumenti di supporto sono descritte in modo approfondito, in relazione ai principali processi supportati
<b>CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE E DELLA QUALITÀ</b>		
	<b>Organizzazione della fornitura</b>	
<b>O1</b>	0	L'organizzazione proposta non è conforme alle attività della fornitura, i ruoli e le responsabilità non sono definite.
	1/3	L'organigramma della fornitura è sufficientemente formalizzato, sono assegnate le principali responsabilità di servizio.
	2/3	L'organigramma della fornitura è completo, sono assegnate tutte le responsabilità dei servizi e dei principali processi di supporto (es. configuration management).
	3/3	L'organigramma della fornitura è completo, sono assegnate tutte le responsabilità dei servizi e dei principali processi di supporto, sono presenti e ben definite le strutture di supporto al progetto e ai servizi (es. centri di competenza, partnership, ecc.).
	<b>Qualità e quantità dei profili professionali offerti e dei curricula offerti</b>	
<b>O2</b>	0	La quantità e la qualità delle risorse offerte non è adeguata alle attività contrattuali previste.
	1/2	La quantità delle risorse offerte è adeguata al piano di progetto, i CV dei profili offerti sono adeguati alle attività previste in fornitura per esperienza e competenza, ma non sono presenti risorse certificate.
	2/3	La quantità delle risorse offerte è adeguato alle attività e alla durata del piano di progetto, i CV dei profili offerti sono adeguati alle attività previste in fornitura per esperienza e competenza, è presente almeno una risorsa con certificazione tecnica.
	3/3	La quantità delle risorse offerte è adeguato alle attività e alla durata del piano di progetto, i CV dei profili offerti sono adeguati alle attività previste in fornitura per esperienza e competenza, sono presenti risorse con certificazione tecnica e certificazione professionale (ITIL, PMI etc).
	<b>Piano di qualità</b>	
<b>O3</b>	0	Il piano di qualità non viene illustrato con completezza.
	1/3	Il piano di qualità è conforme alle procedure certificate aziendali ISO:9000:2001. Non sono presenti elementi migliorativi
	2/3	Il piano di qualità è completo, ben strutturato ed è conforme alle procedure certificate aziendali ISO:9000:2001. Sono presenti caratteristiche/requisiti di qualità per un numero aggiuntivo di almeno il 30% rispetto al numero di caratteristiche/requisiti di qualità richiesti dal capitolato o in alternativa almeno due livelli di servizio del totale di quelli offerti sono migliorativi rispetto a quello richiesti dal capitolato con valori di soglia migliorati di almeno il 10%. E' garantita almeno una verifica ispettiva interna ogni 6 mesi
	3/3	Il piano di qualità è completo, ben strutturato ed è conforme alle procedure certificate aziendali ISO:9000:2001. Sono presenti caratteristiche/requisiti di qualità per un numero aggiuntivo di almeno il 50% rispetto al numero di caratteristiche/requisiti di qualità richiesti dal

Peso	Punteggio	Descrizione
		capitolato. Almeno tre livelli di servizio del totale di quelli offerti sono migliorativi rispetto a quello richiesti dal capitolato con valori di soglia migliorati di almeno il 10%. E' garantita almeno un verifica ispettiva interna ogni 3 mesi

Il punteggio tecnico finale sarà ottenuto sommando il punteggio assegnato a ciascun oggetto della fornitura in base al proprio peso.