

APPALTO SPECIFICO INDETTO DAL MINISTERO DELL'INTERNO - DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE – UFFICIO ATTIVITÀ CONTRATTUALE PER L'INFORMATICA, GLI IMPIANTI TECNICI E LE TELECOMUNICAZIONI PER LA FORNITURA RELATIVA ALLA REALIZZAZIONE DELL'INFRASTRUTTURA "ICT CENTRALE I-VIS" E PER L'AFFIDAMENTO DEI CORRELATI SERVIZI DI GESTIONE, ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE IN GARANZIA DEI SISTEMI "HARDWARE E SOFTWARE", NONCHE' DI SERVIZI DI "MIGRAZIONE/PORTING, MEV E MAC" DEGLI ATTUALI APPLICATIVI "I-VIS" CENTRALI SULLA NUOVA PIATTAFORMA "IT" IN ACQUISIZIONE AI SENSI DELL'ARTICOLO 55 DEL DECRETO LEGISLATIVO NR. 50 DEL 18 /04/2016.

Domanda n.1

"Considerando che i più moderni sistemi di storage oggi presenti sul mercato, mostrano il progressivo abbandono del protocollo FCOE (come sostenuto anche da Gartner nella dichiarazione in calce alla presente domanda), nel capitolato di gara viene richiesto il protocollo FCOE come opzione; si chiede di confermare la possibilità di offrire, in primis nell'interesse della Spett.le Amministrazione, sistemi di ultima generazione, anziché di generazione precedente, che non prevedono il supporto dell' FCOE. A supporto di questa richiesta, si fa presente che i protocolli FC ed FCOE sono da considerarsi di fatto alternativi l'uno all'altro e che la scelta di connettività di gara sembra essere in favore del protocollo FC rendendo di fatto inutile un ulteriore protocollo per accesso ai dati in modalità blocco." From Gartner "The Future of Storage Protocols," June 29, 2016 A June 2016 Gartner report, "The Future of Storage Protocols," states that "storage networking investments are becoming acritical top priority due to the adoption of high-throughput, solid-state and flash storage... Storage performance bottlenecks are moving out of arrays and into the storage network, so Fibre Channel will remain as the data center storage protocol of choice for the next decade."

Risposta n. 1

Si conferma quanto richiesto nel capitolato tecnico.

Domanda n. 2

Riferimento: Capitolato Tecnico lotto2, paragrafo 2.2.2 (Licenze VMware vCenter SRM) Si chiede di specificare il numero totale di vm da proteggere, dato che le licenze richieste sono disponibili a pacchetti di 25 vm.

Risposta n. 2

Il numero di server fisici attualmente in esercizio è pari a 24, le vm da proteggere sono circa 30 unità. Per ulteriori approfondimenti si faccia riferimento al documento tecnico allegato.

Domanda n. 3

Riferimento: Capitolato Tecnico lotto3, paragrafo 2.1 (Sottosistema di Storage Area Network). Si chiede la possibilità di non offrire la "Funzione di movimentazione automatizzata dei dati (Tiering)", visto che la capacità richiesta è di soli 12 TB RAW.

Risposta n. 3

Si conferma quanto richiesto nel capitolato tecnico.

Domanda n. 4

Riferimento Lotto 1 - paragrafo 2.1.1 Switch Ethernet. Si richiede di specificare il numero di porte attive in fornitura per ciascuna tipologia di switch e la tipologia ed il numero di GBIC (tranceiver) richieste in fornitura per ciascuna tipologia di switch.

Risposta n. 4

Per quanto riguarda le porte attive queste devono essere almeno:

- (Tipo 1) 2 di tipo 10GE SFP+ e 24 di tipo 100/1000BASE-T per gli apparati Cisco Nexus 2000 (100/1000 Base-T);
- (Tipo 2) 24 di tipo 10GE SFP+ per gli apparati Cisco Nexus 2000 (10GE).

Per quanto riguarda i transceiver questi devono essere di tipo 10GE-SR come specificato nel paragrafo 2.2 del capitolato tecnico.

Domanda n. 5

Riferimento Lotto 1 - paragrafo 2.1.1 Switch Ethernet – Tabella 2 Cisco Nexus 2000 (10GE). Si chiede di verificare il valore di Performance ≥ 800 Gbps (Hardware forwarding).

Risposta n. 5

Si conferma quanto richiesto nel capitolato tecnico.

Domanda n. 6

Riferimento Lotto 2 - paragrafo 2. DESCRIZIONE DELLA FORNITURA. Si richiede di specificare la suddivisione delle 8 Blade server Tipo 1 e delle 12 Blade server Tipo 2 all'interno dei 2 Enclosure richiesti in fornitura.

Risposta n. 6

Indicativamente le Blade verranno equamente distribuite sui 2 Enclosure richiesti (4 Blade server di Tipo1 e 6 Blade server di Tipo2), ad ogni modo l'Amministrazione si riserva di distribuire le Blade in relazione allo specifico prodotto proposto.

Domanda n. 7

Riferimento Lotto 2 - paragrafo 2.1.1 Enclosure – Tabella 1 – Enclosure. Si richiede di specificare se i moduli I/O dello chassis debbano avere una connettività FC a 8 GB o a 16 GB.

Risposta n. 7

Il modulo di I/O deve supportare interfacce da 8Gbps FC, in particolare questi apparati devono essere connessi tramite 8 interfacce 8Gbps FC agli switch della SAN.

Domanda n. 8

Riferimento Lotto 2 - paragrafo 2.1.1 Enclosure – Tabella 1 – Enclosure. Si richiede di specificare la tipologia ed il numero di GBIC (tranceiver) da fornire per ciascuno dei moduli I/O dello chassis

Risposta n. 8

Devono essere fornite almeno 8 interfacce 10Gbps Ethernet di tipo SR e 8 interfacce 8Gbps FC di tipo SR per ogni enclosure come specificato nel paragrafo 2.2.

Domanda n. 9

Riferimento Lotto 2 - paragrafo 2.2.1 Software di virtualizzazione e 2.2.2 Licenze VMware vCenter SRM. Si richiede se sia possibile offrire licenze VMWARE OEM del Hardware Vendor produttore degli Enclosure e server blade offerti.

Risposta n. 9

Si conferma quanto richiesto.

Domanda n. 10

Riferimento Lotto 2 - paragrafo 2.2.2 Licenze VMware vCenter SRM. Si richiede di specificare il numero di server virtuali per i quali sarà necessario licenziare la soluzione SW VMware Site Recovery Manager.

Risposta n. 10

Si faccia riferimento alla domanda 2.

Domanda n. 11

Riferimento Lotto 2 paragrafo 2.2.2 Licenze VMware vCenter SRM. Si richiede di specificare se la soluzione SW VMware Site Recovery Manager deve essere licenziata sia per il sito principale che per quello di Disaster Recovery e se deve essere licenziato per lo stesso numero di server virtuali per entrambi i siti.

Risposta n. 11

Le licenze SRM sono "per macchina virtuale protetta" e non per sito.

Domanda n. 12

Riferimento Lotto 2 - paragrafo 2.2.2 Licenze VMware vCenter SRM. Si richiede di specificare se oltre alle licenze VMware Site Recovery Manager si debba fornire una licenza VMware vCenter Server Standard sia per il sito principale che per quello di Disaster Recovery.

Risposta n. 12

Le licenze VMware vCenter Server sono già in possesso dell'Amministrazione.

Domanda n. 13

Riferimento Lotto 3 - paragrafo 2.1 Sottosistema di Storage Area Network - Tabella 1 - Disk array storage. Protezione e Salvataggio della Cache - La piattaforma di memorizzazione dei dati nell'eventualità d'improvvisa mancanza di energia elettrica, il sistema deve essere in grado di trasferire il contenuto della cache sullo spazio disco appositamente predisposto. Si richiede se sia possibile offrire per la piattaforma di memorizzazione meccanismi di protezione della cache basati su RAM non volatile (NVRAM) in grado di conservare i dati in modo garantito per 5 anni.

Risposta n. 13

Si conferma quanto richiesto.

Domanda n. 14

Oltre alla compilazione del form come indicato dal "Sistema" della Stazione appaltante, con riferimento a ciascun singolo Lotto cui si intende partecipare, alla sottoscrizione digitale del documento "Offerta Tecnica", anch'esso presente nel Sistema, e all'"Eventuale documentazione coperta da riservatezza" è richiesta dell'altra documentazione tecnica di dettaglio a corredo? In particolare, in ciascun "Capitolato Tecnico" dei tre lotti è richiesto di aggiungere una colonna, "Valore Offerto", alle tabelle relative alle caratteristiche e funzionalità dell'infrastruttura hardware proposta. Pertanto, si richiedono chiarimenti sulle modalità di compilazione e presentazione di quanto richiesto, ovvero se necessario produrre una relazione tecnica ad hoc oppure semplicemente riportare le tabelle complete della colonna "Valore Offerto" in formato pdf.

Risposta n. 14

La documentazione tecnica necessaria è quella richiesta nei capitolati tecnici. Qualora non si ritenga sufficiente la compilazione dei campi generati dal "Sistema" in risposta è possibile alternativamente produrre:

- una relazione tecnica "ad-hoc" come documentazione "tecnico/economica" aggiuntiva facoltativa.
- tabelle con l'aggiunta di una colonna intestata come "Valore Offerto", ove saranno riportate le caratteristiche tecniche per singola apparecchiatura o parte di essa.

La stessa può essere allegata alla documentazione aggiuntiva facoltativa.

Domanda n. 15

Nel Capitolato Tecnico del lotto 1 è indicata quale piattaforma di riferimento per collegamenti in rame la famiglia di apparati Cisco Nexus 2000 a 100/1000 Base-T. Per poter garantire valori di Hardware Forwarding superiori a 500Gbps è ammessa la fornitura di modelli della famiglia Cisco Nexus 2000 con 24 o più interfacce a 1/10G Base-T?

Risposta n. 15

Si conferma quanto richiesto. E' possibile offrire modelli che abbiano almeno 24 porte 1/10G Base-T al posto delle 24 porte 100/1000 Base-T.

Domanda n. 16

Nel Capitolato Tecnico del lotto 1 è richiesta la fornitura di Cisco Nexus 2000 con un numero di interfacce pari a 24 o superiori a 10GE. In questo caso si intendono quali interfacce a 10GE interfacce ottiche oppure a 10G Base-T?

Risposta n. 16

Si faccia riferimento alla domanda 4.

Domanda n. 17

Nel Capitolato Tecnico del lotto 1 è richiesta la fornitura di tutte le interfacce di uplink a 10 GE tra gli switch Ethernet e la coppia di Cisco Nexus 5548 presenti in rete. Per garantire alta affidabilità e ridondanza è necessario sapere qual è il traffico previsto tra le nuove piattaforme e l'infrastruttura esistente.

Risposta n. 17

Si faccia riferimento alla domanda 8.

Domanda n. 18

Nel Capitolato Tecnico del lotto 1 è richiesta la fornitura di interfacce ottiche di tipo 10Gbps. Non risulta specificata la tipologia di ottica necessaria (mono-modali oppure multi-modali) e la distanza da coprire nel collegamento tra gli apparati attivi ("short range", "long range", etc.). Quale tipologia di interfacce ottiche bisogna prevedere?

Risposta n. 18

Si faccia riferimento alla domanda 4.

Domanda n. 19

Nel Capitolato Tecnico del lotto 1 è richiesta la fornitura di tutte le interfacce necessarie a garantire la piena interoperabilità tra le nuove piattaforme e quelli esistenti. La disponibilità, in termini di porte, delle Cisco Nexus 5548 e Cisco MDS 9513 attualmente presenti in rete è conforme a soddisfare quanto richiesto nel bando gara?

Risposta n. 19

Non si conferma. Nell'offerta devono essere inclusi tutti i transceiver per la connettività tra gli apparati esistenti e quelli in fornitura come specificato nel paragrafo 2.2.

Domanda n. 20

Nel Capitolato Tecnico del lotto 2 sono richiesti almeno due moduli I/O con almeno 8 porte a 10GE ottiche e 8 porte 8/16Gbps FC. Per un corretto dimensionamento degli apparati di networking è necessario sapere se bisogna prevedere che tutte le porte richieste siano attive e collegate alla rete, quindi agli apparati di networking stessi oppure solamente una parte.

Risposta n. 20

Si faccia riferimento alla domanda 8.

Domanda n. 21

LOTTO 3: Rif. Capitolato Tecnico – Infrastruttura ICT Centrale del Sistema Informativo VISTI (I-VIS), Par. 2.3.1 Netbackup

Poiché il prodotto NetBackup, a seguito dello spin-off operato da Symantec, risulta attualmente sviluppato e commercializzato dalla società Veritas, nei cui listini sono stati modificati, nei termini riportati in tabella, il codice identificativo e la descrizione del prodotto oggetto di fornitura.

Precedente denominazione	Attuale denominazione
ZNAMXZF4-ZZZGS SYMC NETBACKUP PLATFORM BASE COMPLETEEDITION 7.6 XPLAT 1 FRONT END TB STD LIC GOV BAND S	10915-M0399 NETBACKUP PLATFORM BASE COMPLETE ED XPLAT 1 FRONT END TB ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE QTY 11 to 50 GOV

Si chiede di confermare che verrà ritenuta congrua la fornitura del prodotto con identificativo e descrizione indicati nella Colonna "Attuale denominazione".

Risposta n. 21

Si conferma quanto richiesto precisando che la versione di Veritas NetBackup attualmente installata è la 7.7.3.

Domanda n. 22

LOTTO 2 - Rif. Capitolato Tecnico – Paragrafo 2.1.1 – Tabella 1 Enclosure, alla voce "Tipologia moduli I/O dello chassis" - "I moduli di I/O installabili dovranno avere le seguenti caratteristiche minime:" viene richiesta una connessione "8Gb FC switch

module” mentre alla voce “Connettività” viene richiesto “almeno 2 moduli di I/O ciascuno con 8 porte esterne 10Gbps Ethernet e 8 porte 8/16Gbps FC”.

E' possibile fornire n.2 moduli I/O che prevedono 4 porte a 40Gbit (ogni porta splittabile in 4 porte a 10Gbit con apposito split-cable) ed 8 porte FC ad 8Gbit per ogni modulo?

Risposta n. 22

Si conferma quanto richiesto.

Domanda n. 23

Lotto 3 – Rif. Capitolato tecnico Paragrafo 2.1 - Sottosistema di Storage Area Network si richiede di confermare che il backend dello storage in fornitura deve essere di nuova generazione (throughput 12Gbit) e non di vecchia generazione (throughput a 6Gbit).

Risposta n. 23

Si conferma quanto richiesto nel capitolato tecnico.

Domanda n. 24

Rif. CAPITOLATO TECNICO - Infrastruttura ICT Centrale del Sistema Informativo VISTI (I-VIS) – LOTTO 2 In riferimento al punto 2.2.1 Software di virtualizzazione e 2.2.2 Licenze VMware vCenter SRM : si richiede di confermare che debba essere esclusivamente effettuata la fornitura di Licenze del brand VMware , dove il supporto di I° e II° livello è direttamente fornito dalla casa madre .

Risposta n. 24

Si conferma quanto richiesto.

Domanda n. 25

Rif. CAPITOLATO TECNICO - Infrastruttura ICT Centrale del Sistema Informativo VISTI (I-VIS) – LOTTO 2 In riferimento al paragrafo 2.2.2 licenze VMware VCenter SRM pag. 7 del Capitolato Lotto 2 si chiede di specificare il numero di VM che dovranno essere licenziate. Inoltre si chiedere di specificare se le attività di installazione e configurazione del software dovranno essere previste.

Risposta n. 25

Si faccia riferimento alla domanda 2.

Domanda n. 26

Rif. CAPITOLATO TECNICO - Infrastruttura ICT Centrale del Sistema Informativo VISTI (I-VIS) – LOTTO 3. In riferimento al paragrafo 2.1 Sottosistema di Storage Area Network pag. 4 del Capitolato Lotto 3 ed in particolare “Il servizio Disaster

Recovery (DR) del CEN per essere fruibile richiede la compatibilità con il virtualizzatore IBM SVC v7.3.0.10, al seguente link è possibile verificare la compatibilità degli apparati forniti <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=ssg1S1005419>" si chiede di confermare se il sistema storage offerto dovrà essere inserito, anche sul sito primario, sotto il virtualizzatore IBM SVC. Se sì, si chiede di confermare se le licenze di virtualizzazione SVC sono a carico dell'Amministrazione e quindi non oggetto di fornitura.

Risposta n. 26

Si conferma quanto richiesto, le licenze SVC sono a carico dell'Amministrazione.

Domanda n. 27

PIANO DI PROGETTO In relazione al punto 3.1. Piano di Progetto: Voce 1. Cablaggio - Si prega di confermare se tale voce è riferita al solo cablaggio interno dell'armadio/i rack , contenente/i le apparecchiature oggetto di fornitura . Mentre la predisposizione di connettività alla rete dati ed elettrica rimarrà in carico all'Ente appaltante.

Risposta n. 27

Si precisa che per cablaggio si intende la connettività Ethernet e Fiber Channel tra gli apparati in fornitura e l'infrastruttura di rete esistente. La predisposizione della connettività elettrica è a carico dell'Amministrazione.

Domanda n. 28

PIANO DI PROGETTO In relazione al punto 3.1. Piano di Progetto: Voce 5. Integrazione dei sistemi con gli apparati esistenti - Si prega di precisare i termini dell'integrazione richiesta ed il dettaglio degli apparati esistenti.

Risposta n. 28

Si precisa che per integrazione si intende il supporto alla configurazione degli apparati esistenti per l'integrazione con quelli oggetto della fornitura.

Domanda n. 29

In riferimento al paragrafo 2.2.2 licenze VMware VCenter SRM pag. 7 del Capitolato Lotto 2 si chiede di indicare il numero di anni di manutenzione ed il livello di servizio richiesto.

Risposta n. 29

Si precisa che il supporto per il prodotto VMware VCenter SRM deve essere pari a 3 anni di tipo Production (Technical Support, 24 Hours/Day, 7 Days a week).

Domanda n. 30

E' necessario avere un numero verde oppure è sufficiente un numero di telefono locale?

Risposta n. 30

Si conferma quanto richiesto nel capitolato tecnico. E' sufficiente un numero telefonico di contatto.

Domanda n. 31

Sono già note le finestre temporali nelle quali svolgere le attività che richiedono un eventuale fermo degli apparati esistenti?

Risposta n. 31

Gli eventuali fermi saranno individuati in fase di rilascio della soluzione in accordo con le esigenze dell'Amministrazione.

Domanda n. 32

LOTTO 1 - Network - Quanti Nexus 5548 sono attualmente presenti e su quanti di questi dovranno attestarsi i nuovi Nexus 2000?

Risposta n. 32

Gli apparati Cisco Nexus 2000 in fornitura verranno attestati su una coppia di Cisco Nexus 5000.

Domanda n. 33

LOTTO 1 - Network - Per ciascun Nexus 2000 verso ciascun Nexus 5548 esistente, quanti uplink sono richiesti? In quale tecnologia (Rame/Fibra)?

Risposta n. 33

Vengono richieste almeno 2 interfacce per gli apparati di Tipo1 e almeno 4 per gli apparati di Tipo2.

Domanda n. 34

LOTTO 1 - Network - Le SFP lato Nexus 5548 sono già incluse nell'apparato?

Risposta n. 34

Si faccia riferimento alla domanda 19.

Domanda n. 35

LOTTO 1 - Network - Che tipo di configurazione è richiesta per i Nexus 2000? Devono essere provisionati in VPC?

Risposta n. 35

I Nexus 2000 devono essere configurati in vPC insieme ai Cisco Nexus 5000 sui quali verranno attestati.

Domanda n. 36

LOTTO 1 - Network - Quale versione NX-OS è presente sull'attuale infrastruttura?

Risposta n. 36

La versione software NX-OS sarà aggiornata a quella più recente installabile.

Domanda n. 37

LOTTO 1 - Network - Quale senso del flusso di aria è richiesto per i Nexus 2000?

Risposta n. 37

Il flusso di aria richiesto è "Anteriore – Posteriore".

Domanda n. 38

LOTTO 1 - Network - In termini di lunghezza dei cavi, quanto è stimata la distanza tra i Nexus 2000 e ciascun Nexus 5548?

Risposta n. 38

La distanza è circa 15 mt.

Domanda n. 39

LOTTO 1 - Network - E' possibile avere le specifiche dell'attuale installazione di HP OpenView?

Risposta n. 39

La versione attualmente installata è HP SiteScope 11.32 su Windows 64bit.

Domanda n. 40

LOTTO 2 - Sistemi - Si conferma che in ambito Disaster Recovery, è oggetto di gara solo la fornitura delle licenze VMware SRM indicate e non sono previste attività tecniche?

Risposta n. 40

Si conferma quanto richiesto nel capitolato tecnico.

Domanda n. 41

LOTTO 3 - Storage/Backup - La fornitura software Veritas NetBackup deve essere obbligatoriamente in versione 7.6 (ad esempio per mantenere la compatibilità

con l'attuale installato) oppure può essere fatta con l'ultima versione disponibile (attualmente 7.7)?

Risposta n. 41

Si faccia riferimento alla domanda 21.

Domanda n. 42

LOTTO 3 - Storage/Backup - Nel cap. "3.5 Gruppi di lavoro" sono indicate competenze solo Storage e non Backup: si conferma trattarsi di un refuso e che siano previste anche competenze lato Backup per la configurazione e gestione di Veritas NetBackup?

Risposta n. 42

Si conferma quanto richiesto nel capitolato tecnico.

Domanda n. 43

CAPITOLATO TECNICO "Infrastruttura ICT Centrale del Sistema Informativo VISTI (I-VIS)" - LOTTO 1 - Par. 2.1.1 - pag 4 - Switch Ethernet

"Gli apparati di rete dovranno essere connessi in configurazione ridondata in alta affidabilità e devono essere forniti con un numero sufficiente di porte a realizzare in maniera ridondata (HA) le interconnessioni LAN con l'infrastruttura di networking esistente e con gli enclosure forniti.

Tali switch, della famiglia Cisco Nexus 2000, dovranno interconnettersi con connessioni ridondate a 10Gbps con la LAN esistente presso il CEN di Napoli e, pertanto, dovrà essere garantita la loro interconnessione e interoperabilità con gli esistenti Cisco Nexus 5548. L'interconnessione dovrà essere ridondata e prevedere tutte le componenti necessarie sia per quanto riguarda la nuova infrastruttura che per quella esistente."

Si chiede di conoscere se i citati Cisco Nexus 5548 siano tutti e soli gli apparati cui interfacciare gli switch in fornitura. Si chiede inoltre di conoscere la disponibilità di porte e di interfacce GBIC libere (ed utilizzabili allo scopo) sui predetti Cisco Nexus 5548 onde potere valutare le necessità, in relazione al requisito espresso, per l'infrastruttura esistente.

Risposta n. 43

I Nexus 2000 saranno attestati ai Nexus 5000 in configurazione vPC. Quest'ultimi hanno un numero sufficiente di interfacce a disposizione per interconnettere gli apparati.

Domanda n. 44

CAPITOLATO TECNICO "Infrastruttura ICT Centrale del Sistema Informativo VISTI (I-VIS)" - LOTTO 1 - Par. 2.1.2 - pag 5 - Switch Fiber Channel

"L'interconnessione dovrà essere ridondata e prevedere tutte le componenti necessarie sia per quanto riguarda la nuova infrastruttura che per quella esistente."

Si chiede di conoscere la disponibilità all'utilizzo per il collegamento richiesto - in termini di porte, interfacce e licenze software - dei Cisco MDS 9513 cui gli switch fiber channel in fornitura andranno interconnessi, onde potere valutare le necessità, in relazione al requisito espresso, per l'infrastruttura esistente.

Risposta n. 44

A carico del fornitore sono solo i transceiver da alloggiare all'interno del MDS 9513, quest'ultimi non necessitano di ulteriori porte o licenze per il collegamento con gli apparati in fornitura.

Domanda n. 45

CAPITOLATO TECNICO "Infrastruttura ICT Centrale del Sistema Informativo VISTI (I-VIS)" - LOTTO 1 - Par. 3.6.1 - pag. 9 - Gestione e manutenzione dei sistemi
Sono comprese nel servizio di gestione e manutenzione tutte le attività di:
...omissis...

- Remote monitoring della rete, analisi reporting sulla qualità del servizio e sulle prestazioni della rete fornite dal CEN.
- Remote monitoring del regolare stato di funzionamento dell'infrastruttura hardware e del software di base e di utilità utilizzati per l'erogazione dei servizi informatici (system monitoring), anche al fine della rilevazione e risoluzione di malfunzionamenti hardware e software.

Si chiede di conoscere:

- a) se i citati servizi di Remote monitoring debbano essere erogati attraverso un presidio presso il CEN;
- b) se, allo scopo di effettuare il citato Remote monitoring debba essere fornita una soluzione software ad-hoc oppure se la stessa sia già in possesso di codesta Amministrazione;
- c) chi siano gli utenti definatori del Remote monitoring, in particolare in termini di quantità e skill.

Si chiede inoltre di chiarire se sia corretto interpretare la frase: "analisi reporting sulla qualità del servizio e sulle prestazioni della rete fornite dal CEN" assumendo che la produzione dei report sia in carico al CEN e che l'attività da fornire sia esclusivamente quella di analisi. In caso di risposta negativa si chiede di esplicitare ulteriormente la frase.

Risposta n. 45

Trattasi di refuso. Il servizio di Remote monitoring non deve essere effettuato.

Domanda n. 46

CAPITOLATO TECNICO "Infrastruttura ICT Centrale del Sistema Informativo VISTI (I-VIS)" - LOTTO 2 - Par. 3.6.1 – pagg. 9, 10 - Gestione e manutenzione dei sistemi
Sono comprese nel servizio di gestione e manutenzione tutte le attività di:

...omissis...

- Remote monitoring del regolare stato di funzionamento dell'infrastruttura hardware e del software di base e di utilità utilizzati per l'erogazione dei servizi informatici (system monitoring), anche al fine della rilevazione e risoluzione di malfunzionamenti hardware e software.

Si chiede di conoscere:

- a) se il servizio di Remote monitoring in parola debba essere erogato attraverso un presidio presso il CEN;
- b) se, allo scopo di effettuare il citato Remote monitoring, debba essere fornita una soluzione software ad-hoc oppure se la stessa sia già in possesso di codesta Amministrazione;
- c) chi siano gli utenti destinatari del Remote monitoring, in particolare in termini di quantità e skill.

Risposta n. 46

Si faccia riferimento alla domanda 45.

Domanda n. 47

Poiché è richiesto che l'Infrastruttura oggetto di fornitura debba interfacciarsi con l'infrastruttura esistente (con particolare riferimento alle componenti di networking e storage) si chiede di poter effettuare un sopralluogo alle componenti dell'esistente infrastruttura che dovrà essere interfacciata con la nuova.

Risposta n. 47

Non è possibile effettuare un sopralluogo, per le informazioni riguardanti le componenti dell'esistente infrastruttura si faccia riferimento sia al capitolato tecnico che al documento tecnico allegato.

Domanda n. 48

Relativamente al frontespizio del capitolato d'onori si fa riferimento a servizi di "migrazione/porting, MEV e MAC" degli attuali applicativi " I-VIS" centrali sulla nuova piattaforma "IT" in acquisizione". Si chiede di confermare se tali attività devono essere quotate e descritte. In caso di vostra risposta affermativa si chiede

di indicare in che punto della documentazione tecnica fornita sono reperibili le informazioni necessarie che descrivono tali applicativi. Inoltre si chiede se deve essere prodotto un progetto tecnico applicativo per le attività Porting, MEV e MAC

Risposta n. 48

La previsione di prestazioni quali le attività di "porting", "MEV" e "MAC" sono da considerarsi non pertinenti per la presente procedura in quanto non richieste, ma da ritenersi necessarie al fine del raggiungimento degli obiettivi di una più ampia progettualità che sarà realizzata attraverso successive procedure concorsuali.

Domanda n. 49

LOTTO 1 apparati di rete Tabella 2 Cisco Nexus 2000 (10GE)

Relativamente alla Tabella 2 Cisco Nexus serie 2000 (10GE) si chiede di confermare la richiesta di maggiore o uguale a 800 Gbps (Hardware forwarding).

Risposta n. 49

Si conferma quanto richiesto nel capitolato tecnico.

Domanda n. 50

Alla luce dei chiarimenti e del disciplinare di gara, secondo il quale è obbligatorio il possesso della certificazione ISO 9001, si chiede se per le categorie merceologiche oggetto della RdO con esclusione di quella del software, per la quale nel bando istitutivo dello SDAPA non è contemplato il possesso della certificazione di cui sopra, la classe di ammissione A e la classe di ammissione A1 siano da ritenersi equivalenti.

Risposta n. 50

La classe di ammissione "A1" è da considerarsi superiore e pertanto contiene anche la classe "A".

