



If you feel you are

being harassed or bothered or you fear that something might happen to you,

contact the railway police at the following telephone numbers or the Ferrovie dello Stato staff



at the train station

- ✔ Look after your luggage and never lose sight of it. Unattended luggage will be subject to police scrutiny
- ✔ Avoid hidden corners and dark and isolated areas
- ✔ It is wise to keep travel documents separate from money and in inside pockets. Always keep your bags closed
- ✔ Don't let yourself be persuaded by unauthorized persons offering various services (taxi rides, hotel accommodation, sightseeing tours)

in subways

- ✔ Don't linger unnecessarily
- ✔ Avoid physical contact with strangers

in parking lots

- ✔ Always lock the vehicle and never leave anything on display inside it
- ✔ Don't leave your luggage unattended while locking and unlocking the vehicle, even in taxi or train station parking lots

on the train

- ✔ Don't leave valuables unattended in the train compartment, even for a short time
- ✔ If travelling overnight keep valuables in a place that is not easily accessible
- ✔ Always securely lock the couchette door
- ✔ Never accept food or drinks offered by strangers
- ✔ Beware of improvised vendors or fellow-travellers spinning sad tales with the purpose of selling or offering something



along the railway line

- ✔ Don't cross a railway level-crossing if the barriers are being lowered or down
- ✔ Never attempt to enter or leave from a train in motion or lean out of it
- ✔ Don't cross the rails

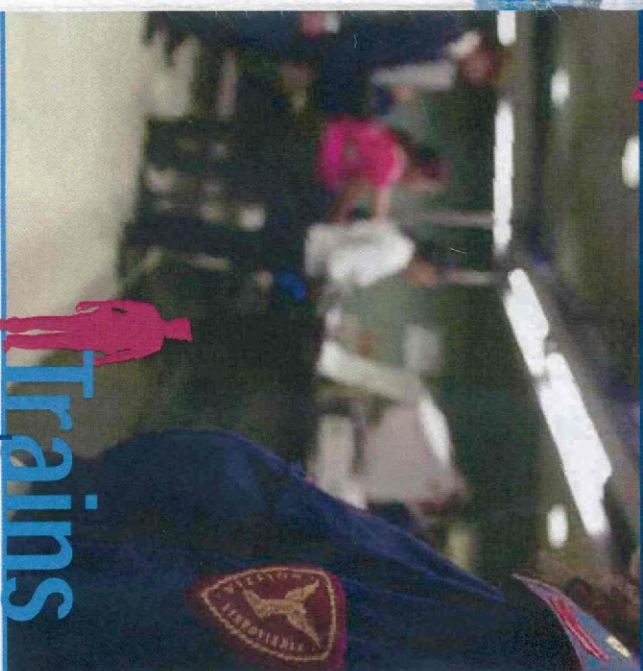
a few of the most common tricks to try to steal from you

- ✔ Bump into the victim
- ✔ Use a sheet of cardboard, newspaper or a coat as a cover to pick your pocket
- ✔ Cause a crowd to be formed when getting on and off trains
- ✔ Spill something over the victim's clothes and then offer to clean up the mess
- ✔ Ask for information to distract the victim

a few recommendations to avoid being robbed

- ✔ Carry your money or documents in a shoulder bag or in closed inside pockets
- ✔ Look after your personal belongings when getting on and off trains and suspect jostles
- ✔ Never leave valuables on display on the luggage trolley; always keep an eye on it
- ✔ If you hang up your coat or bag, never leave valuables inside

Treni
SICUREZZA
CONSIGLI PER CHI VIAGGIA



Trains
and
SECURITY
RECOMMENDATIONS FOR TRAVELLERS



FERROVIE
DELLO STATO

in stazione

- ✓ Abbi cura e attenzione del tuo bagaglio, non perderlo mai di vista in ogni circostanza; il bagaglio incustodito viene sottoposto a controlli di Polizia
- ✓ Evita gli angoli nascosti e le zone buie e isolate
- ✓ È meglio tenere il denaro e i documenti separati e nelle tasche interne. Chiudi sempre le borse
- ✓ Non lasciarti convincere da abusivi che offrono servizi vari (Taxi, alberghi, giri turistici)



nei sottopassaggi

- ✓ Evita di fermarti oltre il necessario
- ✓ Evita il contatto fisico con gli estranei

nei parcheggi

- ✓ Non lasciare nulla in evidenza nell'abitacolo quando posteggi la macchina e ricordati di chiudere a chiave
- ✓ Evita di lasciare incustoditi i bagagli mentre apri e chiudi la macchina, anche nelle aree dei Taxi o nei parcheggi della stazione

in treno

- ✓ Non abbandonare nello scompartimento oggetti di valore anche se per breve tempo
- ✓ Se viaggi di notte, tieni i valori in posti non facilmente accessibili
- ✓ In vagnone letto ricordati di chiudere bene lo scompartimento
- ✓ Non accettare offerte di cibo o bevande dagli estranei
- ✓ Diffida dei venditori improvvisati e di compagni di viaggio che raccontandoti dolorose storie vogliono venderti o cederti qualcosa



alcuni trucchi usati frequentemente per derubarvi

- ✓ Urtare la vittima prescelta
- ✓ Utilizzare cartoni, giornali, indumenti per coprirsi durante il borseggio
- ✓ Provocare assembramento nelle salite e discese dai treni
- ✓ Sporcare di proposito la vittima per poi offrirsi in aiuto per pulirla
- ✓ Chiedere informazioni per distrarre la vittima

alcuni suggerimenti per evitare furti o borseggi

- ✓ Porta il denaro o i documenti in borse a tracolla o in tasche chiuse interne
- ✓ Presta attenzione agli oggetti personali quando sali o scendi dal treno e fai attenzione a chi ti urta
- ✓ Non lasciare mai gli oggetti di valore in evidenza sul carrello portabagagli; ricordati di tenerlo sempre sotto controllo
- ✓ Se appendi giacche o borse non lasciare all'interno oggetti di valore

sulla linea ferroviaria

- ✓ Non attraversare le barriere del passaggio a livello quando stanno per chiudersi o sono chiuse
- ✓ Non scendere, non tentare di salire e non sporgerci dal treno in corsa.
- ✓ Non attraversare i binari



Se ti senti importunato o infastidito e temi qualcosa,

rivolgiti alla Polizia Ferroviaria ai numeri di seguito indicati o al personale delle Ferrovie di Stato



ITALIANO



✓ ANCONA	Piazza Rosselli	T 071.214971.2.3
✓ BARI	Corso Italia, 142	T 080.5222911
✓ BOLOGNA	Via M. D'Azeglio, 38	T 051.223881 - 051.225720
✓ CAGLIARI	Via Sassari	T 070.657699 - 070.6794600
✓ FIRENZE	Via Valfonda, 5	T 055.211012
✓ GENOVA	Via del Lagaccio, 1	T 010.2745111 - 010.2462340
✓ MILANO	Via Ernesto Breda, 23/24	T 02.27002380 - 02.25539134
✓ NAPOLI	Corso Meridionale, 10	T 081.2441111
✓ PALERMO	Piazza Giulio Cesare, 3	T 091.6173224
✓ REGGIO CALABRIA	Via Barlaam, 2	T 0965.812177
✓ ROMA	Via Gioiotti, 42	T 06.4620341
✓ TORINO	Via Nirza, 4 bis	T 011.6507216
✓ TRIESTE	Piazza Vittorio Veneto, 3	T 040.634934
✓ VENEZIA [Mestre]	Via della Montagnola, 2	T 041.5445111
✓ VERONA	Viale Piave, 12/A	T 045.8054611

www.poliziadistato.it