



**DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA**



Direzione Centrale per la Polizia Stradale, Ferroviaria, delle Comunicazioni  
e per i Reparti Speciali della Polizia di Stato  
Servizio Polizia Stradale

[dipps.serv.stradale@pecps.interno.it](mailto:dipps.serv.stradale@pecps.interno.it)

**QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTI**  
La compilazione del presente questionario è necessaria per verificare il gradimento del pubblico e migliorare il servizio offerto ai cittadini. (D. Lgs. 150/2009)

**ANNO DI RIFERIMENTO:**

**GIUDIZIO DELL'UTENTE SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO**

Progetto di educazione stradale nelle scuole (ICARO, BICISCUOLA)

1) Quanto ritieni sia idoneo il luogo e l'orario di svolgimento dell'intervento formativo?

positivo  sufficiente  negativo

2) Ritieni che l'intervento abbia avuto durata sufficiente?

positivo  sufficiente  negativo

3) Le attività a cui i ragazzi hanno partecipato sono state interessanti?

positivo  sufficiente  negativo

4) Gli esercizi e le discussioni sulla sicurezza stradale a cui i ragazzi hanno partecipato sono state divertenti?

positivo  sufficiente  negativo

5) Come giudichi i filmati che sono stati proposti?

positivo  sufficiente  negativo

6) Gli esercizi sulla sicurezza stradale proposti sono stati coinvolgenti?

positivo  sufficiente  negativo

7) Quanto sono stati soddisfatti i ragazzi di aver partecipato a questa esperienza?

positivo  sufficiente  negativo

8) Ritieni che la scuola debba svolgere più iniziative come quella di oggi?

positivo  sufficiente  negativo

9) Come giudichi nel complesso l'iniziativa?

positivo  sufficiente  negativo

Suggerimenti per migliorare \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Si prega di barrare una casella di risposta per ogni singola domanda. Le risposte verranno utilizzate esclusivamente per l'elaborazione di statistiche, allo scopo di migliorare la qualità del servizio e renderlo più rispondente alle esigenze degli utenti.

**GRAZIE PER LA COLLABORAZIONE**