



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

DIREZIONE CENTRALE PER LA POLIZIA STRADALE, FERROVIARIA, DELLE COMUNICAZIONI E PER I REPARTI SPECIALI DELLA POLIZIA DI STATO  
SERVIZIO POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI

Programma Operativo Nazionale "Sicurezza per lo Sviluppo" - Obiettivo Convergenza 2007-2013 – Asse I – Obiettivo Operativo I.2

Progetto "CO.CR.IN. SUD – Contrasto CRiminalità INformatica nelle Regioni del SUD Italia" - Lotto 2  
CUP: F63D1200050006 CIG: 43118570F6

Gara aperta europea, ai sensi degli artt. 54 e 55 D.L.gs.163/2006

Risposte a richieste di chiarimento

n.	Documento di Riferimento	Sezione	Quesito/Risposta
1	Capitolato Tecnico	8	In relazione al Req 81, 82, la modalità di accesso in Https di che tipo deve essere: basic, digest, client, form o altro? Oppure deve essere previsto l'utilizzo di un sistema di autenticazione degli utenti già in uso presso l'Amministrazione (esempio SSO Single Sign On)? Non è previsto l'utilizzo del sistema di autenticazione già in uso presso l'Amministrazione. Il Fornitore dovrà includere nella fornitura le componenti necessarie a garantire la conformità al requisito. Il Fornitore deve proporre una modalità di accesso in HTTPS che rispetti le specifiche SSL o TLS v.2.0.
2	Capitolato Tecnico	18	Per il modulo "Portale di Accesso" sembrerebbero non previsti costi di licenze per prodotti commerciali (Application Server, DB Server, Identity e Access Management ecc). Pertanto occorre fornire soluzioni che riutilizzino piattaforme applicative già in essere presso la polizia postale, oppure occorre prevedere soluzioni basate su piattaforme applicative di tipo Open Source e di sviluppo ad hoc? Non è previsto il riutilizzo di piattaforme applicative già in essere presso l'Amministrazione, pertanto sarà

n.	Documento di Riferimento	Sezione	Quesito/Risposta
			cura del Fornitore proporre la sua migliore soluzione per il modulo "Portale di Accesso".
3	Capitolato Tecnico	Pag. 33	Il capitolato riporta "Un modulo software in grado di redigere la navigazione attraverso la rete TOR. Tale modulo deve consentire la configurazione di "guardian nodes" e "exit nodes" specifici per ciascuna identità virtuale." Si chiede di precisare cosa si intende con la parola "redigere" <i>Traffasi di refuso, si intende "redigere".</i>
4	Capitolato Tecnico	5. II Modulo investigativo predittivo Pag. 16	Si cita: " Visti i cambiamenti repentini che possono presentarsi nella configurazione dei sistemi operativi presenti presso l'amministrazione (vedi capitolo 0)....". Si chiede di definire a quale capitolo si deve fare riferimento. <i>Vedasi il capitolo 9 (Infrastruttura tecnologica a supporto)</i>
5	Capitolato Tecnico	Pag. 19 Req.6	Si chiede di definire che cosa si intende per "...un periodo di tempo sufficiente..."? <i>Il requisito "custoditi per un periodo di tempo sufficiente a consentire elaborazioni ed analisi statistiche" è da intendere nel senso che il fornitore dovrà stimare un periodo congruo con le elaborazioni e le analisi oggetto della gara.</i>
6	Capitolato Tecnico	Req 27 Pag. 23	Si chiede di definire l'ordine di grandezza relativamente al requisito "...in grado di gestire un numero elevato di pattern matching deterministici...." <i>L'ordine di grandezza dovrà essere stimato considerando il numero e la tipologia di attacchi medi che si prevede di individuare con il sistema, anche in virtù della completezza di informazioni contenute nella knowledge base. In aggiunta è da considerare comunque l'impegno massimo indicato nel capitolo 10 (Servizi Professionali)</i>
7	Appendice SLA	Pag. 9	Alla riga obiettivi ( valori soglia) : FTRS > 950%. Si chiede di confermare che il valore soglia da considerare sia il 95%. <i>Si conferma</i>
8			Si chiede di precisare come debba essere considerata la "Durata del contratto" nel caso in cui l'intero sistema sia reso disponibile al collaudo prima del massimo tempo stabilito (12 mesi). Ad esempio: è corretto assumere che nel caso in cui il sistema sia reso disponibile al collaudo in 6 mesi, la durata del contratto sia 12 mesi anziché 18? <i>È corretto</i>
9	Capitolato Tecnico	19. Criteri di valutazione delle offerte	Si chiede di precisare il criterio di assegnazione dei punteggi discrezionali per "L'organizzazione del progetto", "La direzione lavori" e "Servizio di Sviluppo e Test" visto che la colonna relativa (D) riporta il valore 4 ma la descrizione precisa il criterio di assegnazione solo per 3 punti. <i>I valori corretti sono quelli indicati nella colonna D, pertanto verranno assegnati 4 punti discrezionali per ciascuno dei seguenti parametri di valutazione: "L'organizzazione del progetto", "La direzione lavori" e "Servizio di Sviluppo e Test"</i>

n.	Documento di Riferimento	Sezione	Quesito/Risposta
		Pag. 23	
10	Capitolato Tecnico	7. Virtual Humint	E' corretto assumere che tutti i collegamenti internet su cui si appoggerà il servizio di 10 VPN richiesto sono forniti dall'Amministrazione <i>E' corretto</i>
11	Offerta economica	Totale Fornitura IVA Inclusa	Poiché è richiesto di indicare il valore economico al netto ed al lordo di IVA, si chiede di specificare cosa succede nel caso venisse modificata l'aliquota IVA da applicare. Si chiede di confermare che l'importo contrattuale IVA inclusa vari di conseguenza. <i>Si conferma</i>
12	Capitolato Tecnico	10.1 Governance e PM Tecnico Pag. 41	Si chiede di confermare che i CV richiesti si riferiscano solo allo specifico Servizio di Governance <i>Si conferma</i>
13	Capitolato Tecnico	19. Criteri di valutazione delle offerte Pag. 63	Relativamente al criterio di assegnazione dei punteggi discrezionali per "Sicurezza - Valutazione della qualità del progetto di sicurezza proposto" e punti tabellari associati, si chiede di precisare qual è il progetto di sicurezza da fornire non avendo nessun riscontro all'interno del capitolato di tale progetto. <i>Si intendono le attività che il Fornitore dovrà attuare nell'ambito dei Servizi Professionali per garantire la sicurezza delle piattaforme software realizzate e del codice sviluppato per l'erogazione delle funzionalità richieste</i>
14	Capitolato Tecnico	Cap 5.2 (REQ_21)	Modulo investigativo-predittivo: Si chiede conferma che per integrazione con Office (o altro sw aperto) si intende la possibilità di esportare gli output delle analisi/modelli in formato Office (es. xls,txt, csv) o importare dati di input nei medesimi formati. <i>E' accettabile considerare anche l'integrazione a livello informativo, quindi la possibilità di esportare gli output delle analisi in formato office (es: xls,txt, csv) o di importare dati di input anche nei medesimi formati.</i>
15	Capitolato Tecnico	REQ_1-2-3-4-5:	Si chiede di confermare se nella soluzione proposta debbano essere utilizzate esclusivamente componenti software. <i>I requisiti tecnico funzionali esprimono le esigenze dell'Amministrazione e, come indicato nel capitolato, possono essere coperti attraverso l'utilizzo di vari software di mercato e/o attraverso integrazioni/sviluppi ad hoc</i>

n.	Documento di Riferimento	Sezione	Quesito/Risposta
16	Capitolato Tecnico	REQ_2	<p>In riferimento al REQ_2 si chiede di specificare la marca e modello delle fonti dato che saranno oggetto d'integrazione  <i>È responsabilità del fornitore proporre le tipologie di fonti dati incluse nella fornitura, esplicitando marche e modelli.</i></p>
17	Capitolato Tecnico	Par.1 e 5.1	<p>Per le componenti di RDBMS, ETL( Extraction, Transformation &amp; Loading) ed eventuali tool di reporting si chiede di precisare se le licenze software devono essere previste all'interno della soluzione proposta o se saranno fornite dall'Amministrazione. Nel caso siano fornite dall'Amministrazione si chiede di indicare quali componenti tecnologiche saranno messe a disposizione  <i>Il fornitore dovrà farsi carico di tutte le componenti software necessarie a realizzare la soluzione. Le componenti tecnologiche messe a disposizione dall'Amministrazione sono unicamente quelle indicate nel capitolo 9.</i></p>
18			<p>In riferimento a quanto richiesto al punto III.2.3 Capacità tecnica - punti 1 e 2, si chiede di confermare e quindi chiarire , che per "ultimi 3 anni solari a partire dalla data di pubblicazione del presente bando" è da intendersi il triennio degli ultimi 3 esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del Bando di gara in virtù' anche di quanto indicato a pag. 16/26 del Disciplinare di gara (art.11 Svolgimento delle operazioni di gara", sia per i requisiti di capacità economico/finanziaria che per quelli di capacità tecnica/organizzativa, si parla di "...Fatture e/o contratti comprovanti l'avvenuta esecuzione di forniture e servizi dichiarati, nel settore oggetto della gara nel corso degli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del Bando di gara al punto "</p> <p>In caso negativo, si chiede di precisare che gli ultimi 3 anni solari a partire dalla data di pubblicazione del presente bando siano da intendersi gli anni solari 2009-2011.  <i>Si precisa che, in riferimento a quanto richiesto al punto III.2.3 Capacità tecnica, punti 1 e 2 per "ultimi 3 anni solari a partire dalla data di pubblicazione del presente bando" si intende il seguente periodo temporale 14/09/09-13/09/12. E' da considerarsi un refuso quanto riportato nel disciplinare di gara all'art.11 in merito agli ultimi tre esercizi finanziari</i></p>
19	Disciplinare	Art. 6 lett.c) p.to 2	<p>Posto che la società negli anni antecedenti al triennio di riferimento ha sviluppato un progetto di Identity Management con un numero di utenti superiore a 5.000 e che nel triennio richiesto ha svolto un servizio di manutenzione evolutiva del progetto sopra descritto. Si chiede di confermare che tale servizio di manutenzione sia valido per soddisfare il requisito richiesto.  <i>Il servizio di manutenzione non è valido per soddisfare il requisito richiesto.</i></p>
20	Disciplinare	Art. 6 lett.c) p.to 4	<p>Si chiede se come certificazione aziendale possa ritenersi valida per soddisfare il requisito la certificazione ISO/IEC 27001:2005 (Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni).  Si chiede di confermare che il certificato richiesto debba essere posseduto da tutti i componenti del costituendo raggruppamento temporaneo di impresa.  Si chiede di confermare la possibilità di ricorrere all'istituto dell'avallimento per la certificazione richiesta.</p>

n.	Documento di Riferimento	Sezione	Quesito/Risposta
			<p>In merito al primo punto "Si chiede se come certificazione aziendale possa ritenersi valida per soddisfare il requisito la certificazione ISO/IEC 27001:2005 (Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni)" la risposta è negativa. I partecipanti devono possedere le certificazioni richieste.</p> <p>In merito al secondo punto "Si chiede di confermare che il certificato richiesto debba essere posseduto da tutti i componenti del Costituendo raggruppamento temporaneo di impresa", ipotizzando che ci si riferisca al certificato di cui all'art.6 lett. C punto 4, si conferma quanto riportato nel disciplinare.</p> <p>In merito al terzo punto "Si chiede di confermare la possibilità di ricorrere all'istituto dell'avvalimento per la certificazione richiesta", NON si conferma.</p>
21			<p>We are interested in participating in the tender mentioned above hence want to get more information about the same. Considering the geographical constraint of personally reviewing the document, I request you to provide us the following details before we buy the document:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) List of items, schedule of requirements, scope of the work, terms of reference, bill of material required</li> <li>2) soft copy of the tender</li> <li>3) names of countries that will be eligible to participate in the tender</li> <li>4) information about the tendering procedure and guidelines</li> <li>5) estimated budget for this purchase</li> <li>6) any extension of bidding deadline?</li> <li>7) Any addendum or pre bid meeting minutes?</li> </ol> <p>All details necessary to evaluate the opportunity in participating in the tender are available on the following web site: <a href="http://www.interno.gov.it">www.interno.gov.it</a></p> <p>Le specifiche necessarie per valutare l'opportunità di partecipare alla gara sono disponibili sul sito del Ministero dell'Interno al seguente link: <a href="http://www.interno.gov.it">www.interno.gov.it</a></p>
22	Disciplinare	Art. 6 lett.c) p.to 4	<p>..... si chiede di confermare, anche ai sensi della pronuncia del Consiglio di Stato, Sez. III, n. 2344 del 18/04/2011, la possibilità di avvalimento per il requisito c) n. 4 relativo al "possesto della certificazione aziendale ISO 14001".</p> <p>In relazione a quanto disposto dall' Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici successivamente alla sentenza citata, non si conferma.</p>
23	Capitolato Tecnico		<p>Il Capitolato Tecnico riporta il numero massimo di utenti concorrenti che utilizzano il sistema ma non sono invece fornite indicazioni sul numero di utenti che devono essere censiti nel sistema e quindi nel sistema di Identity Management.</p> <p>Si richiede di fornire un numero di utenti, anche approssimativo, che potranno accedere al sistema (tra Investigatori, Analisti, Amministratori, Dirigenti).</p>

n.	Documento di Riferimento	Sezione	Quesito/Risposta
			<p>È da considerare un numero di utenti compreso fra le 100 e le 150 unità.</p>
24	Capitolato Tecnico		<p>Per dimensionare e progettare la componente di Identity Management per l'accesso al Portale unico, si richiede di fornire maggiori informazioni sulle Postazioni di lavoro degli utenti: Quali sono i sistemi operativi presenti sulle postazioni di lavoro? E' presente un dominio Microsoft? <i>I sistemi operativi delle postazioni di lavoro sono descritti a pag 32 del Capitolato Tecnico "... postazioni dotate di sistemi operativi attuali di larga diffusione (Microsoft Windows, Apple Mac OS X e Linux)". Durante la fase di "analisi dei requisiti" descritta nel paragrafo "10.2.1" potranno essere chiariti i requisiti sui domini.</i></p>
25	Capitolato Tecnico		<p>Per dimensionare e progettare la componente di Identity Management per l'accesso al Portale unico si richiede di chiarire se esiste un repository centralizzato (es. LDAP, Active Directory, Sistema di Gestione del Personale) contenente le credenziali degli utenti. <i>Il repository centralizzato contenente le credenziali di accesso deve essere incluso nella Fornitura.</i></p>
26	Capitolato Tecnico		<p>Con riferimento al capitolo 10.2.6 "Dimensionamento del servizio di sviluppo software, personalizzazione ed assistenza evolutiva" del Capitolato Tecnico, si chiede conferma che la quantità di Function Point espressa, pari a 7400, sia da suddividere tra le due righe della tabella di offerta economica "Portale di Accesso – Sviluppo Portale" e "Servizi Professionali - Sviluppi Software e Personalizzazioni" e che entrambe le voci includano tutte le attività previste in termini di sviluppi, realizzazioni, personalizzazioni e assistenza evolutiva. <i>Si confermano entrambi i quesiti.</i></p>
27	Capitolato Tecnico		<p>Con riferimento al capitolo 10.2.6 "Dimensionamento del servizio di sviluppo software, personalizzazione ed assistenza evolutiva" del Capitolato Tecnico, si chiede se nei 7400 Function Point richiesti sono comprese le realizzazioni/personalizzazioni del software di base dei moduli richiesti, per il rispetto dei requisiti di capitolo. <i>Si conferma, fermo restando che, in linea con la pianificazione del progetto prevista, al termine della fase di "Installazione e configurazione delle piattaforme software" dovranno essere installate e collaudate le piattaforme proposte al netto delle personalizzazioni richieste dall'Amministrazione.</i></p>
28	Capitolato Tecnico		<p>Con riferimento al capitolo 18 "Modalità di presentazione delle offerte economiche" del Capitolato Tecnico, ed in particolare alla riga "Portale di accesso" della tabella relativa alla offerta economica, si indica come unità di prezzo il solo "Prezzo FP". Si chiede conferma che la quantità di Function Point che il Fornitore</p>

n.	Document o di Riferiment o	Sezione	Quesito/Risposta
			<p>dovrà esprimere nella colonna "Qtà" sono inclusi nella quantità totale espressa a pag. 46 del capitolato tecnico, capitolo 10.2.6, pari a 7.400. <i>Si conferma.</i></p>
29	Capitolato Tecnico		<p>Con riferimento al capitolo 18 "Modalità di presentazione delle offerte economiche" del Capitolato Tecnico, ed in particolare alla riga "Portale di accesso" della tabella relativa alla offerta economica, si indica come unità di prezzo il solo "Prezzo FP". Si chiede conferma che sia possibile aggiungere ulteriori voci di prezzo unitario. <i>Si conferma, come riportato al Cap. 18 e riportato di seguito per comodità: "Si precisa che devono essere inserite tutte le righe relative alle singole voci di costo non esplicitamente indicate ma che concorrono al valore complessivo della fornitura."</i></p>
30	Capitolato Tecnico		<p>Relativamente al Capitolo 17 "Modalità di presentazione delle offerte tecniche" (pag. 55 del Capitolato Tecnico) in relazione ai parametri di redazione dei documenti si chiede di specificare cosa si intende per "stile normale". <i>Nella redazione dei documenti adottare il carattere "Arial" corpo 11, per le tabelle corpo 10, utilizzando, ove ritenuto opportuno, le formattazioni "special" (grassetto, corsivo, sottolineato).</i></p>
31	Capitolato Tecnico		<p>Con riferimento al capitolo 19 "Criteri di valutazione delle offerte" del Capitolato Tecnico, ed in particolare alla formula per il calcolo del punteggio economico, si chiede di confermare che sia da prendere come riferimento quella riportata nel Disciplinare ossia</p> $PE = 30 * \left[ 1 - \left( \frac{P_{offerto}^{20}}{P_{base}} \right) \right]$ <p>e non</p> $PE = 30 * \left[ 1 - \left( \frac{P_{offerto}}{P_{base}^{20}} \right) \right]$ <p><i>Si conferma che la formula corretta è quella riportata nel disciplinare di gara.</i></p>

n.	Documento di Riferimento	Sezione	Quesito/Risposta
32	Capitolato Tecnico		<p>Con riferimento al capitolo 19 "Criteri di valutazione delle offerte" del Capitolato Tecnico, a pag. 60 si considera premiante un "portale pienamente integrato con i moduli richiesti". Si chiede di chiarire cosa si intenda per "pienamente integrato", oltre a quanto già espresso nel capitolo 8 del Capitolato Tecnico stesso.</p> <p><i>Si conferma quanto riportato nel Capitolato Tecnico.</i></p>
33	Appendice SLA		<p>In relazione ai livelli di Servizio espressi nel documento "Appendice SLA" si chiede di specificare quali sono i limiti fissati contrattualmente per i valori di soglia del parametro TRP.</p> <p><i>Il valore soglia del parametro TRP è da considerarsi pari al 5%</i></p>
34	Appendice SLA		<p>In relazione ai livelli di Servizio espressi nel documento "Appendice SLA", ed in particolare con riferimento al valore FRTS si chiede di specificare la durata limite dei fermi stabilita contrattualmente per ogni sistema.</p> <p><i>Il valore soglia del parametro FRTS è da considerarsi pari al 5%</i></p>
35	Disciplinare	Pag.8 Ultimo cpv	<p>Nel disciplinare di gara, pagina 8, ultimo capoverso è scritto: "Nel caso di RTI costituenti/costituiti, I requisiti di cui ai punti 1,2,e,5 dovranno essere posseduti cumulativamente dal RTI nel suo complesso. I requisiti di cui ai punti 3 e 4 dovranno essere posseduti da ciascuna impresa facente parte del RTI." Si chiede a codesta spettabile Amministrazione di confermare che il suddetto punto 4 debba essere posseduto cumulativamente dal Rti nel suo complesso e non da ciascuna impresa facente parte del RTI, proprio in virtù della finalità perseguita dall'Amministrazione per cui si rende necessario il possesso della ISO14001 aziendale, ovvero per l'installazione, la configurazione e manutenzione degli ambienti HW/SW c/o il CEN di Napoli nel rispetto delle norme del Green IT.</p> <p><i>Non si conferma.</i></p>
36	Capitolato Tecnico		<p>Nella sezione "Requisiti motore analitico", pag. 20-21, il Requisito numero 16 "Campionamento" Recita: "L'applicazione dovrà fornire funzionalità per il campionamento statistico dei dati includendo alcune delle seguenti tecniche: campionamento casuale; campionamento sistematico; campionamento stratificato rispetto ad una o più variabili di stratificazione; campionamento a grappolo (cluster); selezione dei primi "n" record; campionamento case-control; partizionamento significativo dei dati di input." Domanda: E' considerato un valore aggiunto l'utilizzo di un motore analitico che oltre al campionamento statistico dei</p>



n.	Documento di Riferimento	Sezione	Quesito/Risposta
37	Capitolato Tecnico		<p>dati (utilizzato in alcuni casi da prodotti di mercato per sopperire a limiti tecnologici) consenta di analizzare rapidamente l'intera mole di dati a disposizione ad esclusivo vantaggio dell'attendibilità del risultato e dei tempi dedicati all'interpretazione degli stessi?  <i>Per i parametri di valutazione tecnica, attenersi a quanto riportato nel Capitolato Tecnico.</i></p> <p>Nella sezione "Requisiti motore analitico" pag. 22, il Requisito numero 25 " Trasformazione dei dati" Recita:  "La soluzione deve fornire procedure per la trasformazione dei dati quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• trasformazioni logaritmiche, radici quadrate, esponenziali, inverse, standardizzazioni, binning, suddivisione in quantili;</li> <li>• trasformazioni con formule personalizzate;</li> <li>• criteri statistici per eliminazione dei valori anomali;</li> <li>• metodi di imputazione per valori mancanti.</li> </ul> <p>Domanda:  In aggiunta alla soddisfazione del requisito, al fine di garantire la qualità del risultato e la riduzione della complessità del processo di analisi statistica, sarà considerato un plus l'automazione di alcuni processi di trasformazione dei dati ?</p> <p><i>Per i parametri di valutazione tecnica, attenersi a quanto riportato nel Capitolato Tecnico.</i></p>
38	Capitolato Tecnico		<p>Nella sezione "I Moduli - Modulo Investigativo Predittivo "pagina 61, alla colonna "Modalità di assegnazione punteggi tabellari (T) " si riporta: "C) Se il modulo consente un elevato livello di fine tuning dei modelli statistico-predittivi con una gestione personalizzata di molteplici parametri di input: 1 punto</p> <p>Domanda:  Al fine di rendere la soluzione il più possibile "user-friendly" e svincolata da esperti statistici, verrà considerato un "plus" se l'elevato livello di fine tuning verrà svolto, in opzione, in automatico dal Modulo Investigativo Predittivo ?</p> <p><i>Per i parametri di valutazione tecnica, attenersi a quanto riportato nel Capitolato Tecnico.</i></p>
39	Capitolato Tecnico	Pag.60 Par. 19	<p>Si chiede di confermare che il punteggio discrezionale per il parametro di valutazione dell'organizzazione del progetto sia pari a 4.  <i>Si conferma.</i></p>
40	Capitolato Tecnico	Pag.60 Par. 19	<p>Si chiede di confermare che il punteggio discrezionale per il parametro di valutazione della direzione lavori sia pari a 4.  <i>Si conferma.</i></p>

n.	Documento di Riferimento	Sezione	Quesito/Risposta
41	Capitolato Tecnico	Pag.63 Par. 19	Si chiede di confermare che il punteggio discrezionale per il parametro di valutazione del servizio di Sviluppo e Test sia pari a 4. <i>Si conferma.</i>
42	Disciplinare – Capitolato Tecnico	Pag.18 Art.12 – pag.65	Si chiede di confermare che la formula valida di attribuzione del punteggio economico sia quella riportata nel Disciplinare. <i>Si conferma.</i>
43	Disciplinare	Pag. 18 art. 12	Si richiede di confermare che per l'arrotondamento del punteggio economico l'esempio vada riscritto nel seguente modo: "(es. PE: 3,2345 punteggio attribuito 3,234)". <i>Si conferma</i>
44	Schema di contratto	Pag. 4 Art.2	Tra le norme regolatrici del Contratto vengono richiamate anche <ul style="list-style-type: none"> <li>• le Condizioni Generali d'Oneri e per gli acquisti e le lavorazioni dei materiali di vestiario, equipaggiamento, Servizi Generali e Casermaggio per la Polizia di Stato, approvate con decreto del Ministro dell'Interno n. 999.9687.AG.11 del 28 marzo 1953, registrato alla Corte dei Conti il 29 maggio 1953,</li> <li>• il Quadro Strategico Nazionale adottato con decisione IP/07/1096 del 13 luglio 2007.;</li> <li>• il Decreto del Ministro dell'Interno del 3 dicembre 2007 con il quale sono state designate l'Autorità di Gestione, l'Autorità di Certificazione e l'Autorità di Audit del Programma Operativo Nazionale "Sicurezza per lo Sviluppo – Obiettivo Convergenza 2007-2013";</li> <li>• il Decreto dell'Autorità di Gestione datato 31 gennaio 2012 che ha approvato, nel corso della seduta del 27 gennaio 2012, il progetto "CO.CR.IN. SUD – Contrasto CRiminalità Informatica nelle Regioni del SUD Italia";</li> <li>• il Decreto del Direttore Centrale pro tempore per la Polizia Stradale, Ferroviaria, delle Comunicazioni e per i Reparti Speciali della Polizia di Stato, datato 13 febbraio 2012, di determinazione a contrarre e di nomina del 1° Dirigente della Polizia di Stato dott. Sergio Mariotti quale Responsabile di procedimento nell'ambito del progetto "CO.CR.IN. SUD".</li> </ul> Non essendo i predetti documenti reperibili, si prega di confermare che gli stessi non sono tra le norme regolatrici del contratto. Diversamente si prega di voler mettere a disposizione dei partecipanti i documenti stessi. <i>Si conferma.</i>
45	Schema di contratto	Pag.16 Art. 13	Il primo capoverso di pag 16 prevede espressamente <i>Trascorso il termine di 15 (quindici) giorni, da considerarsi termine essenziale ai sensi dell'articolo 1457 del Codice civile, il ritardo è da considerarsi grave inadempimento e l'Amministrazione procederà alla risoluzione contrattuale in danno dell'aggiudicatario e</i>

n.	Documento di Riferimento	Sezione	Quesito/Risposta
46	Schema di contratto	Pag.10 Art.6	<p><i>all'incameramento del deposito cauzionale. Si chiede di chiarire a quale ritardo ci si riferisca. I ritardi in oggetto sono da intendersi quelli nell'approntamento al collaudo o nella consegna della fornitura (art.6 schema di contratto) e quello di ripresentazione al collaudo (art.8 schema di contratto).</i></p> <p>L'art. 6, nel paragrafo relativo al "Collaudo, Verifica della funzionalità" prevede che <i>In caso di ritardi, da parte dell'impresa, nell'approntamento al collaudo o nella consegna della fornitura, saranno applicate le penali di cui al successivo articolo 13. Si chiede di chiarire a quale o quali delle penali previste dall'Appendice SLA si faccia riferimento.</i>  <i>Si faccia riferimento al cap.5 dell'Appendice SLA</i></p>
47	Schema di contratto	Pag.12 Art.8	<p>L'art. 8 prevede che <i>Verranno applicate le penali di cui all'articolo 13 in caso di superamento dei termini in scadenza, con esclusione dal computo delle penali dei giorni che intercorrono dalla data di approntamento al collaudo a quella di comunicazione del collaudo negativo. Si chiede di chiarire a quale o quali delle penali previste dall'Appendice SLA si faccia riferimento.</i>  <i>Si faccia riferimento al cap.5 dell'Appendice SLA</i></p>
48	Schema di contratto	Pag.24 Art.26	<p>L'articolo 26 prevede che l'applicazione delle penali ai sensi dell'articolo 13 è prevista anche nella fattispecie contemplate dall'articolo 22. Poiché l'art. 22 disciplina il recesso dell'Amministrazione, si chiede di chiarire, in tal caso, a quali penali ci si riferisca.  <i>Trattasi di refuso. L'art. 22 non è tra le cause di applicazione delle penali</i></p>
49	Schema di contratto	Pag.24 Art. 26	<p>L'articolo 26 prevede che l'Amministrazione, procederà alla risoluzione contrattuale di diritto – e all'esecuzione in danno, con incameramento del deposito cauzionale, anche nella fattispecie contemplata dall'art. 10, terzo comma. Poiché il richiamato comma dell'art. 10 prevede che <i>"In caso di subappalto l'Amministrazione provvederà a corrispondere direttamente al subappaltatore l'importo dovuto per le prestazioni da esso eseguite, di propria competenza"</i>, si chiede di chiarire come la risoluzione contrattuale debba intendersi applicata al caso di specie.  <i>Trattasi di refuso. L'art. 10 non è tra le cause di risoluzione</i></p>
50	Schema di contratto	Pag.24 Art.26	<p>L'articolo 26 prevede che l'Amministrazione, procederà alla risoluzione contrattuale di diritto – e all'esecuzione in danno, con incameramento del deposito cauzionale, anche nella fattispecie contemplata dall'art. 23, primo comma. Poiché il richiamato comma dell'art. 23 prevede che <i>"Tutte le controversie, nessuna esclusa, derivanti dalla interpretazione de esecuzione del presente contratto, verranno deferite esclusivamente all'autorità giurisdizionale competente"</i>, si chiede di chiarire come la risoluzione contrattuale debba intendersi applicata al caso di specie.  <i>Trattasi di refuso. L'art. 23 non è tra le cause di risoluzione</i></p>
51	Capitolato tecnico	Pag.46 Par. 10.2.6	<p>Si chiede di confermare che il numero di function point necessario alla realizzazione delle attività di cui al paragrafo 10.2.6 sarà determinato dal fornitore  <i>Si conferma fermo restando che il valore massimo previsto è pari a 7.400 FP</i></p>

n.	Documento di Riferimento	Sezione	Quesito/Risposta
52	Modello 2 Dichiarazione di accettazione		<p>Si chiede di confermare che il modello di cui sopra non debba essere prodotto in gara e che il richiamo allo stesso debba intendersi un rifiuto, non essendo citato nell'art. 10 del Disciplinare tra i documenti da inserire nelle buste A, B e C.</p> <p><i>NON si conferma.</i></p> <p><i>Il Modello 2 "Dichiarazione di accettazione" deve essere prodotto e inserito nella busta A unitamente alla restante documentazione di carattere amministrativo. Il mancato richiamo allo stesso Modello, all'interno del Disciplinare, è da considerarsi rifiuto.</i></p>
53	Capitolato Tecnico	18. Modalità di presentazione delle offerte economiche che	<p>Si chiede di chiarire come debba essere formulata l'offerta economica. In particolare si chiede di confermare se è corretta l'interpretazione: <b>Governance del progetto</b></p> <p>Attività professionali di Governance, project management tecnico e conduzione operativa. Quotazione dei 220 gg/uomo richiesti per le attività di cui al capitolo 10.1.</p> <p><i>Si conferma</i></p>
54	Capitolato Tecnico	18. Modalità di presentazione delle offerte economiche che	<p>Si chiede di chiarire come debba essere formulata l'offerta economica. In particolare si chiede di confermare se è corretta l'interpretazione:</p> <p><b>Analisi investigativa predittiva</b></p> <p>Modulo investigativo predittivo. Quotazione a corpo del modulo di cui al capitolo 5.</p> <p><i>Si conferma</i></p>
55	Capitolato Tecnico	18. Modalità di presentazione delle offerte economiche che	<p>Si chiede di chiarire come debba essere formulata l'offerta economica. In particolare si chiede di confermare se è corretta l'interpretazione:</p> <p><b>Polizia postale Knowledge Base</b></p> <p>Modulo di Knowledge Base. Quotazione a corpo del modulo di cui al capitolo 6.</p> <p><i>Si conferma</i></p>

n.	Documento di Riferimento	Sezione	Quesito/Risposta
56	Capitolato Tecnico	18. Modalità di presentazione delle offerte economiche che	<p>Si chiede di chiarire come debba essere formulata l'offerta economica. In particolare si chiede di confermare se è corretta l'interpretazione:  <b>Virtual Humint</b>  Virtual Humint. Quotazione a corpo del modulo di cui al capitolo 7.  <i>Si conferma</i></p>
57	Capitolato Tecnico	18. Modalità di presentazione delle offerte economiche che	<p>Si chiede di chiarire come debba essere formulata l'offerta economica. In particolare si chiede di confermare se è corretta l'interpretazione:  <b>Portale di Accesso</b>  Sviluppo Portale. Quotazione per i FP necessari alla realizzazione del portale di accesso di cui al capitolo 8.  <i>Si conferma in relazione allo sviluppo in FP.</i>  <i>Resta inteso che è possibile inserire ulteriori voci di costo (cfr quesito n.29).</i></p>
58	Capitolato Tecnico	18. Modalità di presentazione delle offerte economiche che	<p>Si chiede di chiarire come debba essere formulata l'offerta economica. In particolare si chiede di confermare se è corretta l'interpretazione:  <b>Servizi Professionali:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Sviluppi Software e Personalizzazioni. Quotazione per i FP necessari a: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. la realizzazione/personalizzazione dei moduli di analisi predittiva;</li> <li>2. la realizzazione/personalizzazione dei moduli di knowledge base e delle relative interfacce;</li> <li>3. la realizzazione del software di integrazione tra tutti i moduli (Analisi predittiva, Knowledge base, virtual Humint e Portale);</li> <li>4. l'assistenza evolutiva in garanzia.</li> </ol> </li> <li>b) Installazione e configurazione. Quotazione dei 150 gg/uomo richiesti per attività di installazione e configurazione dei moduli previsti.</li> <li>c) Preparazione Report. Quotazione dei 150 gg/uomo richiesti per le attività di realizzazione delle query e dei report relativi al solo modulo di analisi predittiva.</li> <li>d) Conduzione. Quotazione dei 240 gg/uomo richiesti per le attività di conduzione operativa.</li> </ol> <p><i>Punto a): si conferma</i>  <i>Punto b): si conferma</i>  <i>Punto c): gg/uomo richiesti pari a 200 (e non a 150 come indicato nel quesito)</i>  <i>Punto d): si conferma</i></p>

n.	Documento di Riferimento	Sezione	Quesito/Risposta
59	Capitolato Tecnico	18. Modalità di presentazione delle offerte economiche	<p>Si chiede di indicare in quale voce debbano essere quotati i circa 160 gg/uomo di DBA per la realizzazione/personalizzazione del DB Polizia Postale Knowledge Base.</p> <p><i>Il Fornitore può inserire un'opportuna riga all'interno della tabella "Servizi Professional"</i></p>
60	Capitolato Tecnico	18. Modalità di presentazione delle offerte economiche	<p>Si chiede di indicare in quale voce debbano essere quotate eventuali licenze e relativo supporto per la realizzazione del portale.</p> <p><i>Il Fornitore può inserire un'opportuna riga all'interno della tabella "Portale di Accesso"</i></p>
61	Capitolato Tecnico	18. Modalità di presentazione delle offerte economiche	<p>Si chiede di indicare in quale voce debba essere quotata la fornitura delle connessioni VPN.</p> <p><i>La fornitura delle connessioni VPN deve essere inclusa nella quotazione del "modulo Virtual Humint" essendo le stesse funzionali all'utilizzo del modulo stesso.</i></p>
62	Capitolato Tecnico	Req_18	<p>Si chiede di confermare che gli algoritmi di regressione specifici (LARS, LASSO, PLS) siano esposti a solo titolo esemplificativo e non vincolante per l'accettazione della soluzione tecnica.</p> <p><i>Gli algoritmi proposti sono a titolo esemplificativo. Resta inteso che la soluzione proposta dovrà prevedere algoritmi di regressione specifici.</i></p>
63	Capitolato Tecnico		<p>In merito ai requisiti tecnico funzionali richiesti per il modulo investigativo predittivo, una analisi puntuale ha evidenziato che la totale copertura dei requisiti espressamente richiesti dall'Amministrazione possono essere soddisfatti solo da un unico prodotto di mercato coperto da brevetti e diritti di autore. Si chiede di chiarire come comportarsi qualora tale produttore intenda partecipare alla gara o, in subordine, stipuli o</p>

n.	Documento di Riferimento	Sezione	Quesito/Risposta
64	Capitolato Tecnico	Pag. 19 Par. 5.2.1	<p>abbia stipulato accordi di esclusività con altri potenziali concorrenti alla gara che costituiscono un impedimento all'approvvigionamento di tale tecnologia.</p> <p><i>I requisiti tecnico funzionali esprimono le esigenze dell'Amministrazione e, come indicato nel capitolato, possono essere coperti attraverso l'utilizzo di vari software di mercato e/o attraverso integrazioni/sviluppi ad hoc.</i></p> <p>Il secondo bullet del requisito REQ_7 ("Creare procedure di data...") è riportato anche come criterio di valutazione (pagina 61, paragrafo 19, punteggio tabellare "Modulo Investigativo Predittivo" - B). Si chiede di confermare se tale requisito deve essere considerato come requisito minimo oppure come criterio di valutazione tabellare</p> <p><i>Si conferma che tale requisito deve essere considerato come criterio di valutazione tabellare</i></p>
65	Capitolato tecnico	Pag. 21 Par. 5.2.2	<p>L'ultimo capoverso del requisito REQ_18 ("Gli algoritmi disponibili...") è riportato anche come criterio di valutazione (pagina 61, paragrafo 19, punteggio tabellare "Modulo Investigativo Predittivo" - C). Si chiede di confermare se tale requisito deve essere considerato come requisito minimo oppure come criterio di valutazione tabellare</p> <p><i>Si conferma che tale requisito deve essere considerato come criterio di valutazione tabellare</i></p>
66			<p>In relazione alla formula utilizzata per individuare il punteggio associato al prezzo offerto si fa notare come l'articolazione della formula presenta un esponente associato al prezzo di base d'asta fisso e particolarmente elevato che di fatto porta ad avere un punteggio sempre uguale a 30 indipendentemente dal prezzo offerto.</p> <p><i>In merito all'assegnazione del punteggio economico, la formula corretta è la seguente:</i></p> $PE = 30 * \left[ 1 - \left( \frac{P_{offerto}}{P_{base}} \right)^{20} \right]$ <p><i>come specificato nel Disciplinare di Gara</i></p>
67	Capitolato tecnico	Req_1 e Req_2 pag. 18	<p>Si chiede di chiarire se "l'estrazione dei dati da Web Log files ..." è da intendersi come accesso nativo ai sistemi di cui analizzare i dati di sicurezza (Web Log files) o come estrazione dai Web Log files a loro volta forniti in input al sistema in oggetto.</p> <p><i>Per "estrazione dei dati da Web Log files..." si intenda l'estrazione dai Web Log files forniti in input al sistema in oggetto.</i></p>

Quesito/Risposta		
n.	Documento di Riferimento	Sezione
68	Capitolato tecnico	Pag.61
	<p>Viene indicato un numero massimo auspicato di utenti contemporanei (floating user); quale è il numero massimo di utenti distinti (Named user)?</p> <p>A pag. 61 del Capitolato Tecnico, in relazione al punteggio tabellare da assegnare al criterio di valutazione "Modulo di Virtual Humint" si riporta che: "se la piattaforma potrà consentire l'utilizzo contemporaneo di almeno 10 identità virtuali per uno stesso operatore" verrà assegnato 1 punto; non viene pertanto riportata alcuna specifica in merito al numero massimo auspicato di utenti contemporanei.</p> <p>Il numero massimo di utenti distinti è da considerarsi pari a 40.</p>	
69	Capitolato tecnico	Par. 9.2 (pag. 38) e ultimo criterio di valutazioni di pag. 62
	<p>Si richiede di conoscere se esiste un insieme di casi funzionali (casi d'uso) per i quali è richiesta/auspicata l'integrazione con il modulo di analisi semantica.</p> <p>Il Fornitore, in relazione alla comprensione delle esigenze del progetto, dovrà proporre dei propri casi d'uso. Durante la fase di "analisi dei requisiti" descritta nel paragrafo "10.2.1" potranno essere definiti e validati dall'Amministrazione eventuali casi d'uso alternativi.</p>	
70	Capitolato tecnico	Paragrafo 5.2.1
	<p>Si prega di indicare limiti minimi per la raccolta dei log in termini di eventi al secondo</p> <p>La grandezza richiesta non è significativa rispetto al sistema oggetto della fornitura, in quanto non si prevede l'utilizzo dello stesso in uno scenario "real time".</p>	
71	Capitolato tecnico	Paragrafo 5.2.1
	<p>Si prega di indicare limiti giornalieri massimi richiesti per la dimensione dei log raccolti</p> <p>Fare riferimento a quanto riportato al Cap.9 del Capitolato Tecnico ("Infrastruttura tecnologica a supporto") in merito ai limiti di memorizzazione dei log raccolti.</p> <p>Il limite giornaliero massimo non è comunque ritenuto significativo rispetto al sistema oggetto della fornitura.</p>	
72	Capitolato tecnico	Par. 9.2 (pag. 38) e ultimo
	<p>Al fine di elaborare le strategie di integrazione fra i sistemi del Lotto 1 e del Lotto 2, si richiedono informazioni sull'architettura tecnologica del sistema di analisi semantica basato sul prodotto Cogito Intelligence Platform della società Expert System S.p.A. e sulle interfacce esposte, ovvero se espone interfacce standard tipo SOA, Web Services o altro.</p>	



<b>Quesito/Risposta</b>		
<b>n.</b>	<b>Documento di Riferimento</b>	<b>Sezione</b>
		<p>critério di valutazione di pag. 62</p> <p>L'Amministrazione ha acquisito il prodotto Cogito Intelligence Platform, utilizzandolo in modalità "stand-alone". Sarà cura del Fornitore portare a termine l'integrazione con il prodotto indicato, proponendo, a sua discrezione, la soluzione tecnologica più idonea utilizzando anche le relative interfacce standard.</p>
73	Capitolato tecnico	<p>Paragrafo 8 o REQ_82</p> <p>A pagina 36 del capitolato, Requisito REQ_82 si richiede l'implementazione dell'accesso SSL alle funzionalità. Si chiede se i certificati digitali saranno acquistati da Certification Authority commerciale, saranno emessi da una CA già in essere interna all'Amministrazione oppure deve essere prevista la realizzazione di una CA ad hoc per la soluzione proposta.</p> <p>Tali dati saranno resi disponibili durante la fase di "analisi dei requisiti" descritta nel paragrafo "10.2.1".</p>
74	Capitolato tecnico	<p>Pag. 62</p> <p>Si chiede di precisare il significato dell'affermazione "aggiornamento delle informazioni contenute nella knowledge base avviene al massimo entro 48 ore". In particolare, riguardo l'evento dal quale decorrono le 48 ore.</p> <p>Per 48 ore si intende l'intervallo massimo fra un aggiornamento e il successivo delle informazioni contenute nella Knowledge Base.</p>
75	Capitolato tecnico	<p>Pag. 63</p> <p>Nel criterio di valutazione sulla "SICUREZZA" si fa riferimento al "progetto di sicurezza proposto" che non si ritrova nello schema di offerta tecnica indicato nel paragrafo 17. Si chiede quindi in quale punto dell'offerta tecnica si deve eventualmente inserire la descrizione del progetto di sicurezza.</p> <p>Si rimanda al quesito n. 13</p>
76	Capitolato tecnico	<p>Paragrafo 18 o pag. 58</p> <p>Nello schema di offerta economica per la componente SERVIZI PROFESSIONALE manca il servizio di realizzazione/personalizzazione del DB Polizia Postale Knowledge Base. Si chiede se è possibile inserire un'ulteriore riga per tale componente di servizio; in caso negativo, altrimenti, dove inserire la quota parte relativa a detto servizio.</p> <p>Si conferma che è possibile inserire un'ulteriore riga, come riportato al Cap. 18 e indicato di seguito per comodità:  "Si precisa che devono essere inserite tutte le righe relative alle singole voci di costo non esplicitamente</p>

n.	Documento di Riferimento	Sezione	Quesito/Risposta
			<i>indicate ma che concorrono al valore complessivo della fornitura.</i>
77	Capitolato tecnico	Pag. 60 Criterio "L'organizzazione e del progetto"	Si chiede di chiarire se i punti max associati al criterio siano 4 o 3, dato che in colonna D è presente il valore 4 e in colonna "Modalità di assegnazione punteggi discrezionali" è presente il valore 3  <i>Si rimanda al quesito n.9</i>
78	Capitolato tecnico	Pag. 60 Criterio "La Direzione e Lavori"	Si chiede di chiarire se i punti discrezionali max associati al criterio siano 4 o 3, dato che in colonna D è presente il valore 4 e in colonna "Modalità di assegnazione punteggi discrezionali" è presente il valore 3  <i>Si rimanda al quesito n.9</i>
79	Capitolato tecnico	Pag. 63 Criterio "Servizi o di Sviluppo e Test"	Si chiede di chiarire se i punti max associati al criterio siano 4 o 3, dato che in colonna D è presente il valore 4 e in colonna "Modalità di assegnazione punteggi discrezionali" è presente il valore 3  <i>Si rimanda al quesito n.9</i>
80	Capitolato tecnico	Pag. 65 Formula attribuzione Punteggi	Si chiede di confermare che, a correzione di un ipotizzato refuso, l'esponente 20 si deve correttamente attribuire al rapporto Pofferto/Pbase  <i>Si rimanda al quesito n. 31.</i>

n.	Documento di Riferimento	Sezione	Quesito/Risposta
81	Capitolato Disciplinare Bando	Economico	<p>Quale è l'importo del deposito cauzionale, a garanzia degli obblighi contrattuali, richiesto all'impresa aggiudicatrice? A pagina 5 del bando di gara si evince che sia pari al 20% dell'importo contrattuale complessivo, nel Disciplinare di gara, a pagina 20, viene indicata una percentuale pari al 10%, mentre nello Schema di contratto, pagina 14, si legge 5%.</p> <p>Si precisa che all'impresa aggiudicataria verrà richiesta la costituzione di due depositi cauzionali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Un deposito cauzionale, a garanzia degli obblighi contrattuali, in conformità all'art. 113 del D. Lgs 163 del 12 aprile 2006 e s.m.i.</li> <li>▪ Un deposito cauzionale pari alla somma che l'Amministrazione si impegna a corrispondere sotto forma di pagamento anticipato, nella percentuale del 20% dell'importo contrattuale complessivo. Detta cauzione rimarrà vincolata fino al completamento delle prestazioni contrattuali nella misura del 20% rispetto al totale della fornitura.</li> </ul>
82	Disciplinare		<p>In riferimento a quanto indicato nel disciplinare di gara a pagina 5, quali criteri saranno utilizzati per identificare il software sviluppato ad hoc per questa Gara? In riferimento a quanto indicato a pagina 23 del Disciplinare di gara, si richiede un chiarimento in merito al fatto che l'Amministrazione appaltante avrebbe la facoltà di diffondere, vendere, duplicare o cedere il software acquistato, soprattutto in riferimento alla tipologia di mercato (pubblico e/o privato) di eventuale interesse.</p> <p><i>Viene considerato "software sviluppato ad hoc", l'insieme di funzionalità e/o personalizzazioni software sviluppate e implementate dal Fornitore per l'Amministrazione. Si precisa inoltre che tutti gli "sviluppi ad hoc" e le personalizzazioni realizzate mediante il consumo di Function Point e/o Giorni Uomo restano di proprietà dell'Amministrazione.</i></p> <p><i>In merito al secondo quesito, si conferma quanto riportato nel Disciplinare di Gara</i></p>

n.	Document o di Riferiment o	Sezione	Quesito/Risposta
83	Capitolato tecnico		<p>Rispetto a quanto indicato nel Capitolato tecnico, con particolare riferimento al Modulo investigativo predittivo, quale è il volume complessivo di dati che devono essere mantenuti nel Datawarehouse del Sistema predittivo?</p> <p><i>Si rimanda al quesito n. 71</i></p>
84	Capitolato tecnico		<p>Rispetto a quanto indicato nel Capitolato tecnico, con particolare riferimento al Modulo Investigativo predittivo, quale è il volume medio giornaliero di dati che devono essere inseriti nel datawarehouse del Sistema Predittivo?</p> <p><i>Si conferma quanto indicato nel capitolato tecnico</i></p>
85	Capitolato tecnico		<p>Rispetto a quanto indicato nel Capitolato tecnico con particolare riferimento al Modulo Knowledge Base, quale deve essere il contenuto del Knowledge Base:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- una lista categorizzata di vulnerabilities di prodotti hardware e software? In altre parole un contenuto confrontabile con la lista CVE (Common Vulnerabilities Exposures);</li> <li>- descrizioni di attacchi che possono essere composti da più azioni con lo scopo di ottenere informazioni dai sistemi target (ad es. un port scan) oppure di compom, ettere tali sistemi (ad es. attraverso l'utilizzo di vulnerabilities note)? In altre parole un contenuto confrontabile con la lista CAPEC (Common Attack Pattern Enumeration and Classification).</li> </ul> <p>In merito all'aggiornamento del database durante la durata contrattuale, si richiede un chiarimento sul significato esatto di durata contrattuale. Sono da considerarsi i 18 mesi di implementazione oppure i successivi mesi di garanzia?</p> <p><i>Per il contenuto della Knowledge base fare riferimento a quanto riportato nel Capitolato Tecnico, capitolo 6.</i></p> <p><i>Per il significato di "durata contrattuale" si rimanda al quesito n. 8. Nei mesi di garanzia non è previsto l'aggiornamento del database.</i></p>

n.	Documento di Riferimento	Sezione	Quesito/Risposta
86	Capitolato tecnico		<p>Rispetto a quanto indicato nel Capitolato tecnico, con particolare riferimento al Modulo Virtual Humint:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- quale è il numero di identità virtuali che il sistema deve essere in grado di gestire?</li> <li>- quale è il numero massimo di utenti che devono poter lavorare contemporaneamente sotto copertura attraverso il Modulo Virtual Humint?</li> </ul> <p>Gli exit nodes del sistema Virtual Humint richiedono una infrastruttura fisica composta da proxy server e reti VPN da installare in diversi Paesi del mondo. Cosa è esattamente richiesto nel bando di gara:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'accesso ad un servizio di exit nodes/proxies?</li> <li>- il software necessario per realizzare e gestire una rete di exit nodes?</li> <li>- il software e l'hardware per realizzare e gestire una rete di exit nodes?</li> </ul> <p>Gli utenti del sistema Virtual Humint devono poter accedere a risorse internet simulando il profilo di diversi browser o sistemi operativi. Quali tecniche di riconoscimento del profilo dei partner di comunicazione devono essere eluse? Ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- riconoscimento dello user agent o di altri parametri di fingerprint del browser</li> <li>- riconoscimento delle versioni di plug in o di componenti esterni caricati dal browser (ad es. Flash, parser XML/DOM...)</li> <li>- fingerprint dello stack TCP/IP</li> <li>- altro?</li> </ul> <p>L'ambiente Virtual Humint deve consentire sia la navigazione sia tramite web browser sia l'utilizzo di programmi di comunicazione quali chat oppure instant messaging. Quali programmi devono necessariamente essere supportati? Si tratta di un requisito obbligatorio oppure opzionale?</p> <p>E' necessario prevedere un sistema di cattura sistematica per la categorizzazione del traffico originato e ricevuto dagli utenti del sistema Virtual Humint al fine di tracciare azioni/azioni/dati scambiati con strumenti</p>

n.	Documento di Riferimento	Sezione	Quesito/Risposta
			<p><b>attualmente non previsti nel Capitolato di gara?</b></p> <p><i>In merito al numero di identità virtuali che il sistema deve essere in grado di gestire, non va posto alcun limite alle identità definite all'interno della piattaforma.</i></p> <p><i>Il numero massimo di utenti contemporanei è da considerarsi pari a 25.</i></p> <p><i>In merito all'infrastruttura fisica richiesta per gli exit nodes del modulo Virtual Humint, si precisa che gli elementi costituenti questo componente della fornitura risultano essere i seguenti:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><i>1. Software per creazione exit-nodes: dovrà essere fornito il software necessario a creare gli exit-nodes, senza limite alcuno di utilizzo.</i></li> <li><i>2. Software per gestione exit-nodes: dovrà essere fornito il software necessario a gestire gli exit-nodes e ad instradare il traffico delle virtual identity attraverso questi, senza limite alcuno di utilizzo.</i></li> <li><i>3. Servizio: dovrà essere fornito un servizio, implementato tramite l'impiego esclusivo di 10 Virtual Private Network o soluzioni equivalenti per la durata del contratto, che consenta all'Amministrazione di operare con almeno 10 exit-nodes.</i></li> </ol> <p><i>In merito alle tecniche di riconoscimento del profilo, si precisa che:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>▪ Dovrà essere eluso il riconoscimento dello user agent o di altri parametri di fingerprint del browser;</i></li> <li><i>▪ Dovranno essere simulati almeno gli elementi principali che differenziano un browser dall'altro (ad es. non dovrà essere possibile utilizzare Flash da un browser impiegato da una identità virtuale con dispositivo iOS quale iPhone o iPad, etc.);</i></li> <li><i>▪ Non è richiesta simulazione del fingerprint dello stack TCP/IP;</i></li> <li><i>▪ Non sono richiesti ulteriori specifici accorgimenti.</i></li> </ul> <p><i>In merito all'utilizzo di programmi di comunicazione quali chat o instant messaging si precisa che:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>▪ Non sono definiti programmi da supportare necessariamente;</i></li> <li><i>▪ Si tratta di un requisito opzionale qualificante, come riportato a pag. 61 del Capitolato di Gara. Sarà cura del Fornitore, nel caso in cui la sua soluzione lo preveda, esplicitare in sede di offerta i programmi supportati.</i></li> </ul> <p><i>In merito al sistema di cattura sistematica, si precisa che non viene richiesto di effettuare attività non previste dal Capitolato di Gara.</i></p>

n.	Documento di Riferimento	Sezione	Quesito/Risposta
87	Capitolato tecnico		<p>Rispetto a quanto indicato nel Capitolato tecnico, con particolare riferimento all'integrazione con il Sistema di Analisi semantica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- che tipo di integrazione deve essere realizzata con il Sistema di Analisi semantica?</li> <li>- quali sono le funzioni offerte dal Sistema di Analisi semantica?</li> </ul> <p><i>In merito al primo quesito, si rimanda a quanto riportato nel Capitolato Tecnico.</i></p> <p><i>In merito al secondo quesito, le funzioni offerte dal Sistema di Analisi semantica sono le seguenti: classificazione automatica, estrazione di entità e relazioni, correlazione di contenuti e ricerca concettuale.</i></p>
88	Capitolato tecnico Disciplinare		<p>Si richiede un chiarimento rispetto alla formula utilizzata per il calcolo del punteggio relativo al prezzo. In particolare si chiede di chiarire quale tra le due formule, la prima riportata a pagina 18 del Disciplinare di gara, l'altra a pagina 65 del Capitolato, sia quella corretta, anche alla luce della particolarità presente in entrambe le formule, ovvero l'esponente pari a 20.</p> <p><i>La formula corretta è quella riportata nel Disciplinare di gara.</i></p>
89	Capitolato tecnico		<p>Ai fini del dimensionamento delle licenze software è possibile avere una stima sul numero degli operatori che dovranno essere profilati per la componente del Modulo di Virtual Humint?</p> <p><i>Si rimanda al quesito n. 68</i></p>
90	Capitolato tecnico		<p>Ai fini di proporre un architettura generale del sistema che sfrutti al meglio l'infrastruttura tecnologica a supporto descritta al capitolo 9 del Capitolato tecnico, si chiede cortesemente di fornire il dettaglio dei seguenti requisiti non funzionali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) numero di incidenti/denunce trattate,</li> <li>b) numerosità media e dimensione media dei file log tipicamente allegati alla denuncia</li> <li>c) numero dei sistemi critici monitorati e quantità di log file ricevuti periodicamente da questi ultimi</li> <li>d) dimensione fisica attesa relativa ai dati acquisiti attraverso il sistema Virtual HUMINT (quantità di pagine</li> </ul>

n.	Documento di Riferimento	Sezione	Quesito/Risposta
91	Capitolato tecnico		<p>da scaricare, video, audio, etc)</p> <p><i>Tali dati saranno resi disponibili durante la fase di "analisi dei requisiti" descritta nel paragrafo "10.2.1"</i></p> <p>Al fine di soddisfare parte dei requisiti richiesti dal Capitolato tecnico, si chiede conferma che sia possibile proporre sistemi "appliance" che integrano HW e SW come componenti specializzati ad alte prestazioni da aggiungere all'infrastruttura tecnologica descritta al capitolo 9 del Capitolato Tecnico.</p> <p><i>Si ribadisce quanto riportato nel capitolo 9 del Capitolato Tecnico "Non è oggetto di fornitura l'infrastruttura di server e di software di base."</i></p>
92	Capitolato tecnico		<p>Relativamente al requisito 20 di pag. 21 del Capitolato tecnico si chiedono cortesemente dei chiarimenti relativi agli algoritmi di "link analysis", con particolare riferimento alla tipologia di algoritmi specifici di "Web Path Analysis"</p> <p><i>Si chiarisce che si tratta di tecniche di analisi dei dati ampiamente utilizzate nella tipologia di soluzioni oggetto della fornitura.</i></p>
93	Capitolato tecnico		<p>Relativamente al requisito 22 di pag 22 del Capitolato tecnico si chiede cortesemente se sia corretta l'interpretazione che per codice di score si intende la rappresentazione formale del modello.</p> <p><i>Per codice di score si intende quanto riportato nel suddetto requisito ovvero righe di codice sorgente generate automaticamente dal sistema che consentono l'esecuzione del modello sui dati da analizzare.</i></p>
94	Capitolato tecnico		<p>Relativamente a quanto riportato nel capitolo 9 del Capitolato tecnico "Infrastruttura tecnologica a supporto", si richiede se sui server messi a disposizione dall'Amministrazione possa essere resa disponibile un'infrastruttura di virtualizzazione. In caso affermativo si chiede cortesemente di conoscere la tecnologia della stessa (es. VMWare, KVM, Hyper-V...). In caso contrario si chiede se la proposta può contemplare una soluzione di virtualizzazione per ottimizzare l'utilizzo dell'infrastruttura stessa.</p> <p><i>Si ribadisce quanto riportato nel capitolo 9 del Capitolato Tecnico "Non è oggetto di fornitura l'infrastruttura di server e di software di base."</i></p>



n.	Documento di Riferimento	Sezione	Quesito/Risposta
95	Capitolato tecnico		<p>Relativamente a quanto riportato nel capitolo 9 del Capitolato tecnico "Infrastruttura tecnologica a supporto", si richiede cortesemente se è disponibile presso l'Amministrazione un sistema di Directory Service (LDAP) che censisce/censirà tutti gli utenti che avranno accesso alla soluzione. In caso contrario si chiede conferma che debba essere presente nella soluzione un componente che assicuri il servizio LDAP.</p> <p><i>Sarà cura del Fornitore prevedere nella soluzione la presenza di un componente che assicuri il servizio LDAP.</i></p>
96	Capitolato tecnico		<p>E' corretta l'interpretazione secondo cui per acquisire il punto di cui nel requisito del "Modulo di Virtual Humint" alla lettera C), a pag. 62 del Capitolato tecnico, è sufficiente che il modulo sia in grado di visualizzare informazioni di localizzazione?</p> <p><i>Il sistema deve consentire di:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ visualizzare mappe e indicatori di posizione relativi ad eventuali informazioni di localizzazione presenti nei dati acquisiti;</li> <li>▪ inserire delle mappe nelle annotazioni degli operatori (es. tramite indicazione manuale della posizione in cui si è svolto un evento).</li> </ul>
97	Capitolato tecnico		<p>Relativamente alla pagina 63 del Capitolato, si chiede cortesemente se il punto tabellare relativo agli strumenti offerti per il controllo e la qualità dei servizi può essere assegnato anche in caso di proposta di strumenti "Freeware" o soltanto per prodotti "Open Source".</p> <p><i>Il punto tabellare viene assegnato "Se gli strumenti offerti per il controllo e la qualità dei servizi sono di tipo open source"</i></p>
98	Capitolato tecnico		<p>In riferimento alla pagina 63 del Capitolato, relativamente alla sezione di sicurezza, si chiede cortesemente se con l'acronimo CFPS si intenda "Certified Function Point Specialist".</p> <p><i>Si conferma</i></p>
99	Disciplinare		<p>Con riferimento all'articolo 9 del Disciplinare di gara, si richiede di confermare che in caso di ricorso al subappalto, in presenza di un raggruppamento temporaneo di imprese, ciascuna mandante possa provvedere autonomamente alla stipula dell'eventuale contratto di subappalto e relativi adempimenti di legge.</p> <p><i>I contratti di subappalto dovranno essere effettuati secondo quanto previsto dalle norme vigenti anche in</i></p>

n.	Document o di Riferiment o	Sezione	Quesito/Risposta
			<i>relazione alle specificità dei raggruppamenti temporanei d'impresa.</i>
100	Disciplinare		<p>Con riferimento all'articolo 18 del Disciplinare di gara, si chiede di confermare che la Stazione Appaltante, in qualità di "Titolare", non provvederà a nominare l'aggiudicatario "Responsabile del trattamento".</p> <p>In caso in cui volesse provvedere invece nominare l'aggiudicatario "Responsabile del trattamento", si chiede di confermare che provvederà a tale nomina ai sensi e per gli effetti delle disposizioni contenute nell'art. 29 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196, "Codice in materia di protezione dei dati personali", con riferimento alle sole operazioni di trattamento e ai soli dati che il Responsabile sarà chiamato a trattare in relazione all'esecuzione del Contratto fornendo, altresì, al Responsabile le istruzioni necessarie in conformità al tipo di trattamenti richiesti, nel rispetto delle prescrizioni del Codice.</p> <p>Inoltre, si chiede di confermare che il Responsabile non risponderà della raccolta dei Dati e degli obblighi connessi (per es., raccolta del consenso degli Interessati), nonché della pertinenza ed esattezza dei Dati. Il Titolare sarà pertanto responsabile in ordine ad ogni contestazione da chiunque sollevata a tale proposito nonché di eventuali violazioni derivanti da istruzioni incomplete o errate impartite dal Titolare che, pertanto lo terrà indenne da qualsiasi pretesa conseguente o connessa.</p> <p>Si chiede altresì di confermare che la nomina a Responsabile sarà riferita alla persona giuridica (e non alla persona fisica).</p> <p>Nel caso di un Raggruppamento Temporaneo d'Impresa (RTI) si chiede di confermare se è possibile che ciascuna società del RTI sia responsabile rispetto alla porzione dei dati personali nell'ambito delle attività di propria competenza</p> <p><i>L'Amministrazione, in qualità di Titolare del trattamento dei dati, provvederà a nominare soggetti incaricati ai sensi dell'art. 30 del codice della Privacy ad operare sotto la Sua diretta autorità sui dati medesimi.</i></p>
101	Schema di contratto		<p>Con riferimento all'art 14 dello Schema di contratto, si chiede di confermare che i menzionati fondi siano già nella disponibilità della Stazione Appaltante ed utilizzabili esclusivamente per onorare il presente Appalto e con riferimento all'intera durata dell'appalto medesimo</p>

n.	Documento di Riferimento	Sezione	Quesito/Risposta
			<i>Si conferma quanto riportato nello schema di contratto</i>
102	Capitolato tecnico		<p>Con riferimento alla tabella a pag 63 del Capitolato Tecnico ed in particolare alla riga relativa al "Servizio di Sviluppo e Test", si chiede cortesemente conferma che i "3 punti" riportati nella colonna "Modalità di assegnazione punteggi discrezionali (D)" rappresentino un refuso e che il valore corretto sia "4 punti"</p> <p><i>Si conferma</i></p>
103	Appendice SLA		<p>Con riferimento alla pagina 9 del documento "Appendice SLA", si chiede cortesemente se il valore di 950% debba intendersi come 95%</p> <p><i>Si conferma</i></p>
104	Schema di contratto		<p>Con riferimento al articolo 11 "Garanzia e Livelli di servizio" dello Schema di contratto, in considerazione che la Garanzia, come definito nello stesso articolo, consiste nell'assicurare la copertura manutentiva al software in caso di difetti si chiede cortesemente di confermare che l'attivazione della stessa possa avvenire a seguito di segnalazione di soli malfunzionamento e non a seguito di richieste di miglioramento poiché quest'ultimo caso non si delinea come difettosità ma piuttosto come evoluzione.</p> <p><i>L'attivazione della garanzia avverrà a seguito dell'avvenuto rilascio in esercizio.</i></p>
105	Disciplinare		<p>Considerato che la certificazione ISO 14001 è conseguita dal gruppo (omissis) a livello internazionale e che nell'ultimo bilancio approvato in termini di politiche ambientali la (omissis) dichiara di conformarsi alle disposizioni della certificazione stessa, si chiede di confermare che sulla base di tali evidenze il requisito del possesso della certificazione ISO 14001 di cui al punto 4 comma c) dell'articolo 6 del Disciplinare di gara si possa ritenere soddisfatto.</p> <p>In caso contrario si richiede di confermare che la società concorrente possa, per soddisfare tale requisito (possesso della certificazione ISO 14001), ricorrere all'istituto dell'avvalimento (ex art. 49 D. lgs. 163/06)</p> <p><i>In merito al primo punto non si conferma.</i></p>

n.	Documento di Riferimento	Sezione	Quesito/Risposta
			<i>In merito al secondo punto non si conferma e si rimanda al quesito n.20</i>
106	Disciplinare		<p>Disciplinare di Gara Art. 10 punto 7 Pag 12: Si chiede di confermare che al suddetto punto si faccia riferimento al D.L. 163/2006 art. 49 comma 2 lettera d e non art. 6 comma 2 lettera d; pertanto quest'ultimo da intendersi un refuse</p> <p><i>Il riferimento all'art.6 comma 2 lettera d è da intendersi come refuse, si faccia riferimento all'art.8 del medesimo Disciplinare di Gara.</i></p>
107	Disciplinare		<p>Disciplinare di Gara art.8 avalimento pag. 9: Si chiede di confermare che la documentazione di Avalimento prevista dall' art. 49 del D.L. 163/2006 non debba necessariamente, in sede di offerta, essere accompagnata dalla dimostrazione del requisito di cui si avvale l'azienda concorrente, ma si possa dimostrare nella successiva fase di comprova D.L. 163/2006 art. 48.</p> <p><i>Si conferma</i></p>
108	Capitolato tecnico		<p>Con riferimento al capitolo 18 del capitolato tecnico si chiede conferma che la conduzione operativa (240 GG ) di cui al paragrafo 10.3 del suddetto capitolato , debba essere valorizzata nella tabella "Servizi professionali" dell'offerta economica alla riga "Conduzione"</p> <p><i>Si conferma</i></p>
109	Capitolato tecnico		<p>In relazione ai Req_26, Req_27 e Req_28 per le analisi pattern matching si chiede di confermare che gli algoritmi richiesti implementino procedure in grado di trovare le occorrenze di una stringa (pattern) all'interno di un testo. A beneficio di maggiore chiarezza si chiede di fornire le definizioni per analisi deterministica e analisi predittiva di pattern matching</p> <p><i>Per pattern matching deterministico si intende l'insieme delle regole, anche basate sulle occorrenze di una stringa, definite da un operatore, che individuano un certo fenomeno.</i></p> <p><i>Per pattern matching predittivo si intende l'applicazione delle regole suggerite da un modello statistico per individuare un certo fenomeno.</i></p>

n.	Documento di Riferimento	Sezione	Quesito/Risposta
			<i>Le finalità di matching sono descritte a pag. 12 del Capitolato Tecnico</i>
110	Disciplinare		Chiede conferma che le risorse richieste con certificazione CISM (Certified Information Security Manager) possono essere fornite avvalendosi dei requisiti di altro soggetto ai sensi dell'art. 49 del Codice dei Contratti.  <i>Si conferma</i>

Roma, 31 ottobre 2012

Il Responsabile di Procedimento – Responsabile di Progetto

1° Dirigente della Polizia di Stato

dott. Sergio Mariotti



(originale in atti)

