



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE
Ufficio Attività Contrattuale per l'Informatica, gli Impianti Tecnici e le Telecomunicazioni

Prot. n. 600/C/TLC.4500.M.40.52.1

Roma, 12/11/2014

OGGETTO: Richiesta di Offerta (RdO) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) per la fornitura di un servizio di assistenza e manutenzione server per gli Uffici del compendio "Anagnina" Roma.

RISPOSTE AI CHIARIMENTI

1. QUESITO:

In merito alla vs rdo 641946, è possibile proporre manutenzioni alternative? Per manutenzioni alternative intendo servizi di supporto per l'hardware dell e hp non forniti dai vendor stessi (hp e dell) , ma da altre aziende certificate e garantite.

RISPOSTA:

Il servizio richiesto è quello di manutenzione hardware. Le modalità di organizzazione del servizio sono a totale discrezione della società fornitrice nel rispetto di quanto richiesto da capitolato.

2. QUESITO:

Relativamente al punto 4 - Descrizione del servizio di manutenzione, non vengono definiti ne il perimetro/tipologia ne l'elenco dei software di base installato da aggiornare. Potete darcene visione? Nel capitolato tecnico punto 2.3 potete darci chiarimento su cosa intendete con "procedura di ripristino e modalità" sui dati riservati (pag. 5)?

RISPOSTA:

Non è necessario conoscere il software di base, di proprietà dell'Amministrazione, installato sugli apparati oggetto di manutenzione. L'attività a carico del fornitore è limitata all'aggiornamento qualora venissero rilasciate nuove release.

Come si riporta nel paragr. 2.3: "In caso di rimozione o sostituzione di parti, le parti omesse o sostituite dovranno essere ritirate e smaltite dall'impresa. Sono esclusi i componenti contenenti i dati riservati, i quali rimarranno di proprietà dell'Amministrazione e la cui procedura di ripristino dovrà essere con la stessa concordata....", la "procedura di ripristino" fa riferimento solamente al recupero dei dati sensibili su nuovi dispositivi le cui modalità sono a carico dell'impresa ma devono essere concordate con l'Amministrazione.

3. QUESITO:

In riferimento al cap 4 delle condizioni generali di fornitura si definiscono i servizi attesi e nello specifico si richiede che il fornitore è tenuto alla manutenzione evolutiva del software di base. Si richiede di precisare se la fornitura del SW di base ovvero dei Firmware è comunque a carico della stazione appaltante, mentre il fornitore è tenuto ad eseguire meramente l'attività tecnica di aggiornamento In riferimento al cap. 1 del capitolato tecnico si richiede al fornitore di trasferire le configurazioni software e le specifiche degli apparati.



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE
Ufficio Attività Contrattuale per l'Informatica, gli Impianti Tecnici e le Telecomunicazioni

Essendo oggetto dell'appalto la mera fornitura del servizio di manutenzione HW, il fornitore non solo non è tenuto ad avere dette informazioni ma neanche potrebbe acquisirle essendo informazioni ad esclusivo uso di chi ha la gestione dell'intera infrastruttura; si richiede pertanto di precisare se tale richiesta trattasi di un refuso

RISPOSTA:

Per la prima parte della richiesta fare riferimento alla risposta n.2.

Per la seconda parte del quesito non essendo chiari il riferimento al paragrafo del capitolato supponendo che ci si riferisca al paragr. 2.1, si conferma quanto descritto nello stesso e non trattasi di refuso.

4. QUESITO

In riferimento al cap 2.6.1. si cita "...dovranno essere forniti i costi distinti per le singole attività come di seguito indicato" ; Inoltre dovranno essere inserite le voci di costo che concorrono al valore complessivo della fornitura ma non esplicitate. In relazione ai citati punti del paragrafo non si riesce a determinare quali siano le attività esplicitate visto che nel modello d'offerta economica non sono indicate. Si richiede inoltre di precisare se l'offerta relativo al servizio di manutenzione deve essere riportato per l'intero parco a corpo, o per modello o per matricola. In quest'ultimi due casi si prega di mettere a disposizione il file excel con l'asset indicato, anche al fine di evitare errori di trascrizione.

RISPOSTA:

Le voci di costo riportate nella prima parte della tabella possono essere ad esempio quelli riferiti al servizio di Call center, oppure quelli per periodo di affiancamento di fine fornitura e di ogni altro servizio, anche non richiesto, che la Società intenda fornire.

Dovranno essere riportati i costi di manutenzione per ciascun apparato descritto nell'allegato e non può essere accettato il costo a corpo. Si faccia riferimento alla documentazione ufficiale.

5. QUESITO

Cosa si intende per la sostituzione di componenti a carico del fornitore?: i costi di eventuali componenti sostituiti vengono forniti dall'Amministrazione?

RISPOSTA:

Si conferma quanto riportato nel paragr. 2.3 del capitolato tecnico: "Nella prestazione di manutenzione deve essere contemplata, a carico del Fornitore, la sostituzione delle componenti che dovessero risultare guaste e non riparabili."

6. QUESITO: Si chiede di specificare quali servizi sono da inserire nella tabella "Riepilogo costi dei servizi" nel documento Modello di offerta economica.

RISPOSTA:

Far riferimento alla risposta n. 4.

7. QUESITO:



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE
Ufficio Attività Contrattuale per l'Informatica, gli Impianti Tecnici e le Telecomunicazioni

La ns/ società opera sulle sole province di CHIETI e PESCARA, quindi impossibilitati ad arrivare a ROMA. Dobbiamo formulare comunque l'offerta

RISPOSTA:

La Società non è tenuta a presentare offerta

8. QUESITO:

La nostra Società è specializzata da oltre 15 anni, nel fornire Soluzioni per Archiviazione Elettronica Documentale, a valenza legale e sostitutiva del cartaceo, vantando centinaia di installazioni. Ora nella versione servizio ArchiBox viene venduto ad un piccolo canone mensile. Canone onnicomprensivo di software ed hardware, canone senza vincoli di durata (ogni mese si può disdettare) e soprattutto canone che si ripaga con i risparmi ottenuti dal suo utilizzo. Risparmi che possono essere materiali (carta, spazi, toner, bolli, ecc. ecc.), immateriali (migliore organizzazione interna, sicurezza in 5 livelli, ecc. ecc.) e operativi (utilizzo da remoto, facilità d'utilizzo, ecc. ecc.)

RISPOSTA:

La Società, qualora interessata, potrà presentare offerta.

9. QUESITO:

In riferimento al cap. 12 delle condizioni generali di fornitura, si richiede che le fatture debbano essere inviate all'indirizzo PEC indicato; questo vuol dire che la stazione appaltante esenta il fornitore dal rispettare il procedimento della fatturazione elettronica PA andato in vigore dal 6 Giugno 2014?

RISPOSTA:

Non si conferma, il cap. 12 delle condizioni generali di fornitura al paragrafo:- **"Tracciabilità e clausola risolutiva espressa"** recita: La trasmissione della fattura dovrà essere effettuata secondo le modalità previste dalla Legge n. 244 del 24/12/2007 e dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 55 del 3/4/2013 recante il relativo Regolamento di attuazione, con codice IPA U64LLU.

Il Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 55 del 3/4/2013 ha per oggetto il "Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della **fattura elettronica** da applicarsi alle amministrazioni pubbliche".

10. QUESITO:

Si chiede conferma che per la partecipazione a questa procedura, le dichiarazioni ex art. 38 co. 1 lett. b), c) e m-ter) del D.Lgs. nr 163/2006 nonché le dichiarazioni ex art. 6 e 67 del D.Lgs. nr 159/2011 (Vs facsimile Modello 1 BIS) debbano essere rese dai soli Amministratori muniti di potere di rappresentanza, così come previsto dall'art. 38 D.Lgs. nr. 163/2006, e non anche da coloro che pur essendo nel Consiglio di Amministrazione non hanno poteri di rappresentanza, a differenza di quanto previsto a pagina 2 del Vs. facsimile Modello 1 lettera A) punto 1) dove non solo è previsto di indicare tutti i soggetti (con potere di rappresentanza o meno) ma anche di far sottoscrivere a tutti i soggetti indicati Vs Modello 1 BIS.



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE
Ufficio Attività Contrattuale per l'Informatica, gli Impianti Tecnici e le Telecomunicazioni

RISPOSTA:

Le dichiarazioni di cui trattasi dovranno essere rese in conformità al modello 1 lettera A).

11. **QUESITO:** Si chiede inoltre conferma che le dichiarazioni di cui Vs. Modello 1/BIS possano essere rese dal legale rappresentante non solo per sé stesso ma anche per tutti i soggetti muniti di rappresentanza e non (compresi i loro familiari conviventi) che saranno indicati nel Vs facsimile Modello 1 lettera A) punto 1) a pagina 2 del facsimile stesso, così come previsto in diversi atti della normativa consultabile nell'AVCP ora ANAC. E nel dettaglio : "L'obbligo di rendere le prescritte dichiarazioni può essere legittimamente assolto per conto dell'impresa dal suo rappresentante legale, anche avuto riguardo ai terzi, inclusi altri amministratori muniti di poteri di rappresentanza (cfr. Cons. St., sez. V, 27 maggio 2011, n. 3200). L'obbligo della dichiarazione può ritenersi assolto dal legale rappresentante dell'impresa, con la specifica indicazione degli altri soggetti in carica muniti di rappresentanza, immuni dai c.d. «pregiudizi penali» (cfr. Cons. St., sez. V, 15 ottobre 2010, n. 7524; Id. 27 gennaio 2009, n. 521). Il disciplinare che affermi che la dichiarazione sostitutiva deve essere resa anche da tutti i soggetti indicati dall'art. 38, comma 1, lett. c), D. Lgs. 163/2006, va interpretato nel senso di esigere tale dichiarazione anche con riferimento a questi soggetti, ma non nel senso di escludere la possibilità di rendere dichiarazione a mezzo rappresentante, in deroga al principio generale che le dichiarazioni di scienza possono essere rese a mezzo di rappresentante (cfr. Cons. St., Sez. VI, n. 3590/2012)." Inoltre , nell'art. 47, comma 2 del D.P.R. 28.12.2000, n. 445, a cui rimanda l'art. 38, è previsto che il dichiarante possa rendere "dichiarazioni che riguardano anche stati, qualità personali e fatti relativi ad altri soggetti di cui egli abbia diretta conoscenza".

RISPOSTA:

Far riferimento alla risposta n. 10.

12. **QUESITO:** Si chiede di chiarire se il numero telefonico messo a disposizione dal concorrente per ricevere le richieste di assistenza debba obbligatoriamente avere prefisso "06.." oppure è possibile mettere a disposizione un n° verde, per esempio "800 ..." oppure "199..."

RISPOSTA:

No, esclusivamente 06.

13. **QUESITO:** Si richiede di specificare dove sia possibile allegare le dichiarazioni richieste Modello 1 e Modello 1 BIS considerato che al punto 4 della procedura in oggetto è previsto solo l'inserimento di documentazione di RTI e/o di avvalimento.

RISPOSTA:

Il Modello 1 e il Modello 1 BIS vanno compilati e allegati solo dalla Società aggiudicataria come indicato al cap.6) delle condizioni di fornitura.

IL DIRIGENTE

(Tommaso Tafuri)