

**Domanda 1**

Si chiede di specificare il numero orientativo dei partecipanti ai corsi di formazione diviso per tipologia (dirigenti, utenti e personale informatico) (cfr. Capitolato capitolo 10).

**Risposta 1**

Il numero dei partecipanti ai corsi sarà di circa 10 tra funzionari e personale informatico;

**Domanda 2**

Si chiede di specificare se il Servizio di Assistenza Sistemistica deve prevedere anche l'assistenza e gestione ordinaria dell'infrastruttura hw/sw oppure solo l'assistenza straordinaria a seguito di un problema segnalato (cfr. Capitolato capitolo 8).

**Risposta 2**

Si conferma quanto riportato nel capitolato;

**Domanda 3**

Relativamente ai Livelli Servizi MAC, si richiede di indicare il valore relativo al Tempo di Intervento richiesto (cfr. Allgato 2).

**Risposta 3**

Il Tempo di intervento non è stato specificato nel capitolato ma sono stati indicati solo i tempi di ripristino.

**Domanda 4**

Riguardo i Servizi di porting applicativo, a corpo, per la migrazione dell'attuale sistema informatico Accasermamento in architettura web (S.I. Accasermamento Web), si richiede se esiste documentazione tecnica sul sistema attuale o è necessaria un attività di reverse engineering.

**Risposta 4**

Per la documentazione vedasi allegato4, ulteriore documentazione tecnica in possesso dell'amministrazione sarà fornita alla ditta aggiudicataria.

**Domanda 5**

Nel capitolo 3.1.2 del capitolato tecnico si dice: Le funzionalità attuali del sistema Accasermamento si dice che il sistema attuale consta di 7.381 FP. Tale parametro è da prendere di riferimento qualora si scegliesse la strada di implementare il sistema ex novo?

**Risposta 5**

Si precisa che tale valore è frutto di una stima pertanto è da ritenersi indicativo e non esaustivo. Tale parametro è stato fornito per dare una indicazione di massima della complessità dell'attuale sistema informatico

**Domanda 6**

Nel capitolo 3.1.1 L'architettura e l'infrastruttura tecnologica attuale del sistema Accasermamento del capitolato tecnico si dice che attualmente il sistema di accasermamento fa uso di una banca dati su Oracle 8. Vi sono accordi commerciali tra il ministero e Oracle nel caso in cui si dovesse prevedere un upgrade di Oracle alla versione 11g?

**Risposta 6**

Non vi sono accordi commerciali con la Oracle.

**Domanda 7**

Il § 11 del capitolato tecnico tratta dei servizi di conduzione funzionale, supporto agli utenti e Mev degli attuali sistemi informatici, dimensionando in 1 FTE annuo la conduzione e il supporto e in 500 punti funzione la Mev. Si chiede se la manutenzione correttiva (MAC) è inclusa nei servizi di conduzione funzionale, oppure, se è altro da questa, come va calcolata? In relazione ai punti funzione (500) si afferma che sono relativi unicamente all'attuale sistema. Sono previste MEV anche sul nuovo sistema?

**Risposta 7**

Per la manutenzione correttiva (MAC) vedasi paragrafo 9 del capitolato, relativamente ai punti funzione (500) si conferma quanto riportato nel capitolato tecnico.

**Domanda 8**

Per quanto attiene allo schema di offerta economica vi sono alcune voci che non trovano corrispondenza con le classi di beni e servizi elencati al § 4.1 del capitolato tecnico “Oggetto della fornitura”. Ad esempio il punto 1 tratta di Servizi di migrazione e sviluppo SW ad hoc per la realizzazione del nuovo sistema LOCO, mentre invece nel modello di offerta economica, al secondo rigo, si parla di Servizio di sviluppo e mev ad hoc del nuovo sistema indicando il costo unitario degli FP, quando invece nel capitolato si afferma ch gli FP sono solo relativi al sistema attuale e non al nuovo. Ancora nel modello vi è una voce relativa all’attività di Migrazione dati che farebbe parte dell’attività sopra elencata. E’ inclusa la voce di Sperimentazione e non ad esempio quelle relative alle classi 2. Servizi di Assistenza sistemistica, 5. Servizi di Conduzione funzionale....., 6. Servizio di Project management.

Può l’amministrazione fornire una delucidazione su come redigere l’offerta economica?

**Risposta 8**

Tutte le componenti di fornitura mancanti nel modello di offerta economica possono essere messe nella voce del modello stesso “Altri costi”.

**Domanda 9**

In ordine al sistema “Auditing Web” s’intende chiedere quali siano i servizi (web services) che il sistema espone ai fini dell’integrazione col nuovo sistema LOCO.

**Risposta 9**

Si conferma quanto riportato nel capitolato tecnico

**Domanda 10**

Al § 4.3 “Componenti della fornitura a carico dell’Amministrazione” si fa riferimento alla messa a disposizione delle infrastrutture tecnologiche hw e sw di base presso la sede della DCSTLGP indicata dall’Amministrazione in Roma. Quali sono tali infrastrutture? quelle descritte al § 3.1 pag.9, oppure ve sono altre? E nel caso, sono utilizzabili per implementare, eventualmente, l’alta affidabilità del nuovo sistema?

**Risposta 10**

L’infrastruttura è quella descritta a pag. 9. Per l’utilizzo di tale infrastruttura si lascia al Fornitore la decisione sulla base della soluzione proposta.

**Domanda 11**

Capitolato Tecnico - Pag.9 - Nel caso vi sia la necessità di fornire hardware idoneo a supportare il nuovo sistema, si chiede di chiarire i vincoli fisici dell'alloggiamento (rack/tower) del/i nuovo/i server eventualmente proposti dal fornitore.

**Risposta 11**

Non ci sono vincoli fisici.

**Domanda 12**

Capitolato Tecnico - Cap 14 Figure Professionali - In merito ai requisiti relativi alla conoscenza di VMWare delle figure professionali Analista Programmatore, Progettista di Sistemi Informatici, Sistemista si chiede di chiarire se e quali licenze di VMWare potrebbe fornire l’Amministrazione.

**Risposta**

Si conferma quanto riportato nel capitolato tecnico par. 4.3

**Domanda 13**

Capitolato Tecnico - Cap 14 Figure Professionali - Si chiede di confermare che le uniche certificazioni obbligatorie sono:

Certificazione PMI o Certificazione ITIL v.3 Intermediate: Service Design per la figura professionale "Capo Progetto" (pag. 33);

Certificazione ITIL v.3 Foundation per la figura professionale "Progettista di Sistemi Informatici" (pag.34).

**Risposta 13**

Si conferma quanto riportato nel Paragrafo 14 del capitolato tecnico.

**Domanda 14**

Capitolato Tecnico - Cap 3.1 - pag. 8 si fa riferimento a: "prodotti MS Word ed Excel, utilizzati per la produzione dei documenti, direttamente dalle funzioni del S.I."; si chiede di specificare quale versione di Microsoft Office è attualmente installata sulle macchine client e di quale tipologia di Licenza (es. Multilicenza), per il prodotto è in possesso l'Amministrazione.

**Risposta 14**

Si conferma quanto riportato nel Paragrafo 3.1.1 del capitolato tecnico.

**Domanda 15**

Capitolato Tecnico - Cap. 4.4 - pag 16 - In riferimento alla "Connessione Internet protetta all'ambiente di test" si chiede di chiarire quali sia la finalità della connessione e di indicare i soggetti (ambienti, computer, sistemi, etc.) collegati tramite detta connessione.

**Risposta 15**

La connessione web deve utilizzare la rete intranet dell'Amministrazione.

**Domanda 16**

Capitolato Tecnico - Par 3.1 - Pag.7 - Si chiede di confermare che il "sottosistema dedicato alla gestione del personale in forza presso l'Area Accasermamento P.S." è sviluppato con le medesime tecnologie del S.I. Accasermamento indicate al punto 3.1.1 del capitolato e che tale sottosistema è anch'esso oggetto di migrazione.

**Risposta 16**

Si conferma quanto descritto nel capitolato. Tale sottosistema è anch'esso oggetto di migrazione

**Domanda 17**

Capitolato Tecnico - Cap 4 - Pag. 14 In merito alla "La realizzazione del sistema LOCO dovrà anzitutto prevedere la migrazione su piattaforma web del sistema Accasermamento" si chiede di chiarire se le connessioni web al sistema possono avvenire su connessione crittografata SSL.

**Risposta 17**

Non si esclude tale possibilità.

**Domanda18**

Capitolato Tecnico - Par 3.1.1 - Pag.7 Si chiede di chiarire se relativamente alle licenze di Oracle 8 l'Amministrazione ha attivo un contratto di manutenzione.

**Risposta 18**

Non ci sono contratti di manutenzione in merito.

**Domanda 19**

Allegato 2 - Modello Offerta Tecnica Si chiede di specificare se è possibile estendere la struttura dell'offerta inserendo ulteriori capitoli di primo livello e/o paragrafi di livello inferiore sui capitoli già esistenti.

**Risposta 19**

Si è possibile.

**Domanda 20**

In merito a quanto scritto a pag. 46 (Capitolato Tecnico - par. 19.2): "il numero massimo di pagine del documento comprensivo di allegati dovrà essere pari a 100 [...]. I curricula delle figure

professionali proposte ed il piano di qualità potranno costituire un allegato a parte." Si chiede di chiarire se nel conteggio delle 100 pagine rientrano il piano di qualità e i curricula.

**Risposta 20**

No, non rientrano nel conteggio.

**Domanda 21**

In merito a quanto scritto a pag. 46 (Capitolato Tecnico - par. 19.2): "il numero massimo di pagine del documento comprensivo di allegati dovrà essere pari a 100" Si chiede di confermare che nel conteggio delle 100 pagine non rientrano l'indice del documento e la copertina.

**Risposta 21**

No, non rientrano nel conteggio.

**Domanda 22**

In merito a quanto scritto a pag. 46 (Capitolato Tecnico - par. 19.2): "La offerta tecnica dovrà contenere un indice completo del proprio contenuto, nonché, a pena di esclusione dalla gara una Relazione tecnica [...]" si chiede di chiarire se l'indice completo è l'elencazione del contenuto della busta B "Offerta Tecnica".

**Risposta 22**

No.

**Domanda 23**

Allegato 1 - Offerta Economica. Si chiede di specificare in quale Componente della Fornitura (elencato nel modello) dovrà essere inserito il costo relativo al Servizio di Assistenza Sistemistica descritto nel cap 8 del Capitolato Tecnico o se potrà essere inserito un ulteriore componente nella struttura dell'Offerta economica.

**Risposta 24**

Si veda risposta 8.

**Domanda 24**

Allegato 1 - Offerta Economica. Si chiede di specificare in quale Componente della Fornitura (elencato nel modello) dovrà essere inserito il costo relativo al Servizio di Project Management per la Direzione dei Lavori descritto nel cap 12 del Capitolato Tecnico o se potrà essere inserito un ulteriore componente nella struttura dell'Offerta economica.

**Risposta 24**

Si veda risposta 8.

**Domanda 25**

Allegato 1 - Offerta Economica. Si chiede di specificare in quale Componente della Fornitura (elencato nel modello) dovrà essere inserito il costo relativo al Servizio di Conduzione Funzionale e Supporto agli Utenti descritto nel cap 11 del Capitolato Tecnico o se potrà essere inserito un ulteriore componente nella struttura dell'Offerta economica.

**Risposta 25**

Si veda risposta 8.

**Domanda 26**

Disciplinare di gara - Pag 4 - Si chiede di confermare che la dichiarazione di subappalto vada inserita solo nella busta A "Documentazione"

**Risposta 26**

Si conferma.

**Domanda 27**

Allegato 2 (Modello offerta tecnica) e Capitolato Tecnico; Tabella dei parametri di valutazione a pag. 47 del Capitolato Tecnico: Il “Servizio di sperimentazione e affiancamento all’avviamento” è previsto nel modello dell’offerta tecnica, ma non trova un corrispondente nella griglia dei parametri di valutazione. Si chiede conferma che detto servizio, pur se da descrivere in offerta tecnica, non concorre alla valutazione tecnica.

**Risposta 27**

Detto servizio concorre alla valutazione tecnica al pari degli altri servizi, vedasi allegato 3 “**CRITERI DI VALUTAZIONE DEI SERVIZI**”

**Domanda 28**

Allegato 2 (Modello offerta tecnica) e Capitolato Tecnico; Tabella dei parametri di valutazione a pag. 47 del Capitolato Tecnico: I servizi di “Conduzione funzionale, Supporto agli utenti e MEV” costituiscono uno dei parametri di valutazione (S4), ma non è previsto uno specifico paragrafo nel modello dell’offerta tecnica. Si chiede dove debba trovare collocazione in offerta tecnica la descrizione di detti servizi.

**Risposta 28**

Si richiede al concorrente di inserire nell’offerta tecnica uno specifico capitolo

**Domanda 29**

Capitolato Tecnico; Paragrafo 4.4: A pag. 16 (paragrafo 4.4) tra le componenti della fornitura a carico del fornitore sono riportate: “le licenze software, compresi gli ambienti e i tools di sviluppo previsti dal fornitore, relative agli applicativi forniti”. Si chiede conferma che rientrano in queste licenze anche le licenze Oracle, mentre l’Amministrazione si limiterà a mettere a disposizione le strutture del Data Base Oracle e i relativi dati

**Risposta 29**

Si conferma

**Domanda 30**

Capitolato Tecnico; Capitolo 19 – Pag. 46: A pag. 46 del Capitolato Tecnico (Cap. 19 - Modalità di compilazione delle offerte), relativamente alla compilazione dell’offerta tecnica è riportato: "Il numero massimo di pagine del documento comprensivo di allegati dovrà essere pari a 100 e dovrà essere redatto su fogli formato A4 con carattere Arial corpo 13. I curricula delle figure professionali proposte e il Piano di Qualità potranno costituire un allegato a parte". Si chiede conferma che il numero delle pagine costituenti quest’ultimo allegato (Piano di qualità e curricula) non rientra nel conteggio delle 100 pagine.

**Risposta 30**

SI conferma che il numero delle pagine dell’allegato contenente Piano di Qualità e Curricula non rientra nel conteggio delle 100 pagine

**Domanda 31**

Allegato 1 (Modello offerta economica); Tabella a pag. 2:

Nel modello offerta economica non rientrano alcune componenti dell’offerta che sono oggetto di fornitura, e quindi di quotazione. Più esattamente mancano le seguenti voci che sono presenti nella griglia di valutazione e di conseguenza nell’offerta tecnica:

- Servizi di assistenza sistemistica
- Servizi di conduzione funzionale, supporto agli utenti e di mev

Si chiede di fornire un modello di offerta economica che recepisca queste indicazioni della griglia di valutazione tecnica

**Risposta 31**

Vedi risposta 8

**Domanda 32**

Allegato 2 (Modello offerta tecnica); Capitolo 5 (Servizi di assistenza sistemistica):

Nel modello di offerta tecnica viene richiesta la compilazione di una tabella relativamente alle figure professionali (e al loro impiego in GG/U) che verranno utilizzate per il servizio di assistenza. Tale tabella porta l'intestazione "Servizio di assistenza post-installazione". Si chiede conferma che in questa tabella devono essere indicate solo le figure professionali che verranno utilizzate per le attività di assistenza sistemistica post-installazione (e non quelle che verranno utilizzate per le attività di assistenza sistemistica propedeutiche all'installazione). Si chiede conferma che il numero minimo di 15 gg/u si riferisce ad attività di assistenza sistemistica post-installazione.

**Risposta 32**

Si conferma quanto riportato nel capitolato tecnico.

**Domanda 33**

Disciplinare di Gara - Allegato 1 – pag 2- Con riferimento al Modello offerta economica, si chiede di chiarire se, per il Servizio di sviluppo e MEV ad hoc del nuovo sistema informativo, i costi in Function Point (FP) si riferiscano alle nuove componenti di integrazione (tra il sistema AccasermamentoWeb ed il sistema AuditingWeb e tra il sistema informatico risultante ed il SICOGE) mentre i costi per Figura Professionale si riferiscano al porting dell'attuale sistema Accasermamento in architettura Web.

**Risposta 33**

In Function Point vanno riportate tutte le attività misurabili con tale metrica, le restanti attività vanno riportate in gg uomo.

**Domanda 34**

Disciplinare di Gara - Allegato 1 - pag. 2- Con riferimento al Modello offerta economica, si chiede di chiarire se i costi relativi ai seguenti servizi oggetto della fornitura: Servizio di Assistenza sistemistica per la configurazione del sistema LOCO; Servizi di Conduzione funzionale, Supporto agli utenti e MEV degli attuali sistemi e Servizio di Project Management per la Direzione dei lavori, siano da riportare nella sezione "Altri costi" e di specificare quali elementi di costo debbano essere indicati per ciascuno di essi.

**Risposta 34**

Vedasi risposta 8

**Domanda 35**

Disciplinare di Gara - Allegato 2 - pag. 2-Con riferimento al Modello offerta tecnica, si chiede conferma circa la possibilità di inserire un paragrafo relativo ai Servizi di Conduzione Funzionale, Supporto agli utenti e MEV degli attuali sistemi (Paragrafo 11 del Capitolato) dopo quello relativo al Servizio di Formazione e addestramento d'aula

**Risposta 35**

Si conferma tale possibilità

**Domanda 36**

Disciplinare di Gara - Allegato 3 - pag. 1- Con riferimento al criterio di valutazione del progetto costituito dai Tempi di realizzazione, si chiede conferma che i tempi complessivi di realizzazione, rispetto ai quali si considerano gli eventuali anticipi offerti, siano pari ad un periodo di 360 giorni che va dalla data di ricezione della comunicazione di avvenuta registrazione del contratto nei modi di legge alla data di approntamento al collaudo dell'intera realizzazione.

**Risposta 36**

Si conferma quanto riportato nel capitolato.

**Domanda 37**

Disciplinare di Gara - Allegato 3 - pag. 1- Con riferimento al criterio di valutazione del progetto costituito dai Tempi di realizzazione, si chiede di confermare che la data limite per il rilascio del software sviluppato in ambiente di test che comporta l'attribuzione di un punteggio pari a 0 per il peso P3 sia pari a 12 mesi (Paragrafo 4.2 del Capitolato).

**Risposta 37**

Si conferma.

**Domanda 38**

Disciplinare di Gara - Allegato 3 - pag. 1- Con riferimento al criterio di valutazione del progetto costituito dai Tempi di realizzazione, si chiede di confermare la correttezza della seguente interpretazione:- i rilasci incrementali in ambiente di test sono stati introdotti per aumentare il controllo dell'Amministrazione sull'avanzamento della realizzazione del nuovo sistema, per consentire verifiche preliminari della rispondenza di quanto realizzato rispetto a quanto richiesto , ecc.;- successivamente il Fornitore comunicherà l'approntamento al collaudo dell'intera realizzazione (cfr. la lettera c. dell'Art. 4 dello Schema di Contratto);- gli eventuali rilasci incrementali in ambiente di produzione, che avvengono, comunque, dopo la ricezione da parte del Fornitore della comunicazione di esito positivo del collaudo, sono correlati al servizio di sperimentazione e affiancamento all'avviamento e, quindi, legati all'obiettivo di verificare l'affidabilità, le prestazioni, ecc. del sistema con un approccio graduale sia in termini di utenza coinvolta che di funzionalità rese disponibili

**Risposta 38**

Si conferma quanto riportato nel capitolato

**Domanda 39**

Capitolato tecnico - par. 3.1 - pagg. 6-7 -). Con riferimento al sistema di Accasermamento, si chiede di conoscere con esattezza il numero delle stampe in formato Word ed Excel

**Risposta 39**

Tale dettaglio sarà noto alla ditta aggiudicataria durante la redazione delle "Specifiche dei requisiti"

**Domanda 40**

Capitolato tecnico - par. 3.1.1 - pagg. 7-8- Con riferimento all'architettura e all'infrastruttura tecnologica attuale del sistema Accasermamento, si chiede di confermare che la logica applicativa è interamente residente sulle macchine client oppure di specificare se parte della logica applicativa è costituita da procedure e/o funzioni PL/SQL Oracle residenti sul server dati. Nel caso si richiede anche la numerosità delle procedure e/o funzioni PL/SQL presenti

**Risposta 40**

Tale dettaglio sarà noto alla ditta aggiudicataria durante la redazione delle "Specifiche dei requisiti"

**Domanda 41**

Capitolato tecnico - par. 4.3 - pag. 15- Con riferimento alle componenti della fornitura a carico dell'Amministrazione, si chiede di confermare che le infrastrutture tecnologiche HW e SW di base che l'Amministrazione renderà disponibili siano solo quelle ospitanti i sistemi attualmente in uso e che, qualora non ritenute idonee a supportare il nuovo sistema, ed il presumibile parallelo con quelli attualmente in uso nel corso del periodo di sperimentazione, sia in carico al Fornitore l'approvvigionamento delle infrastrutture tecnologiche HW e SW di base ritenute idonee

**Risposta 41**

Si conferma.

**Domanda 42**

Capitolato tecnico - par. 4.3 - pag. 16- Con riferimento alle componenti della fornitura a carico dell'Amministrazione ed, in particolare, alle postazioni di lavoro necessarie all'esecuzione delle attività di Sviluppo, MEV, MAC e Supporto da parte del Fornitore, si chiede di confermare che tali attività saranno effettuate dal Fornitore presso una sede dell'Amministrazione in Roma ed, in caso affermativo, di specificare se la disponibilità della componente server degli ambienti destinati all'esecuzione di tali attività sia in carico al Fornitore oppure all'Amministrazione

**Risposta 42**

Si conferma quanto riportato nel capitolato tecnico.

**Domanda 43**

Capitolato tecnico - par. 4.4 - pag. 16- Con riferimento alle componenti della fornitura a carico del Fornitore, si chiede di specificare se, oltre alle licenze software relative agli applicativi forniti (DB ed ogni altra licenza software necessaria all'utilizzo del sistema), il Fornitore debba rendere disponibili servizi di manutenzione per i prodotti software forniti in licenza ed, in caso affermativo, di quale durata.

**Risposta 43**

il Fornitore deve rendere disponibili servizi di manutenzione per i prodotti software forniti in licenza per tutta la durata del contratto..

**Domanda 44**

Capitolato tecnico - par. 4.4 - pag. 16- Con riferimento alle componenti della fornitura a carico del Fornitore ed, in particolare, alle licenze software, si chiede di specificare il numero complessivo di utenti del nuovo sistema Lo.Co

**Risposta 44**

Il numero di utenti non sarà superiore a 25 unità.

**Domanda 45**

Capitolato tecnico - par. 4.4 - pag. 16- Con riferimento alle componenti della fornitura a carico del fornitore, si chiede di confermare, come sito per l'ambiente di test, la sede del fornitore che dovrà, inoltre, rendere accessibile tale ambiente con una connessione sicura attraverso la rete internet

**Risposta 45**

Si conferma quanto riportato nel capitolato.

**Domanda 46**

Capitolato tecnico - par. 4.4 - pag. 16- Con riferimento alle componenti della fornitura a carico del fornitore si chiede di confermare che per rilascio dei prototipi in ambiente di test devono intendersi i rilasci incrementali del nuovo sistema Lo.Co

**Risposta 46**

Si conferma quanto riportato nel capitolato.

**Domanda 47**

Capitolato tecnico - par. 6 - pag. 17- Con riferimento ai servizi di Migrazione applicativa e di Sviluppo ad hoc, si chiede di specificare quale documentazione tecnica sarà resa disponibile insieme al codice sorgente dei sistemi già esistenti.

**Risposta 47**

Vedasi risposta 4



**Domanda 48**

Capitolato tecnico - par. 8.2 - pag. 19- Con riferimento alle figure professionali richieste per il servizio di assistenza sistemistica, è corretta l'interpretazione che almeno 15 giorni-uomo di tale servizio occorre siano erogati da figure senior mentre eventuali ulteriori giornate offerte potranno essere erogate anche da figure professionali con diverso livello di seniority, quali quelle riportate nell'elenco contenuto nello stesso paragrafo (e.g. Sistemisti junior)?

**Risposta 48**

Si conferma quanto riportato nel capitolato.

**Domanda 49**

Capitolato tecnico - par. 9.2 - pag. 20- Con riferimento al servizio di MAC, si chiede di confermare che il servizio dovrà essere erogato "in garanzia" per i 12 mesi successivi all'esito positivo del collaudo e, quindi, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione oppure se sia prevista la corresponsione di un canone annuale per lo stesso come si evincerebbe dalle indicazioni di costo riportate a pag. 2 del Modello di offerta economica.

**Risposta 49**

Si conferma che il servizio dovrà essere erogato "in garanzia" per i 12 mesi successivi all'esito positivo del collaudo.

**Domanda 50**

Capitolato tecnico - par. 11 - pag. 22-Con riferimento ai servizi di conduzione funzionale, di supporto agli utenti e di MEV sui sistemi attualmente in uso, si chiede di specificare se i sistemi per i quali erogare tali servizi siano il sistema Accasermamento e/o il sistema AuditingWeb, se sia previsto un periodo iniziale di trasferimento del know how verso il Fornitore da parte dell'Amministrazione o di una Terza Parte da essa delegata e se le sedi dell'Amministrazione presso le quali erogare tali servizi siano ubicate in Roma

**Risposta 50**

Non è previsto un periodo iniziale di trasferimento del know how verso il Fornitore, le sedi dell'Amministrazione presso le quali erogare tali servizi sono ubicate in Roma.

**Domanda 51**

Capitolato tecnico - par. 14 - pag. 33-Con riferimento alle figure professionali che compongono il gruppo di lavoro, si chiede di precisare se possono essere proposte figure professionali diverse da quelle elencate nel paragrafo (ad es. Formatore IT)

**Risposta 51**

E' una scelta a carico del fornitore, in considerazione che ci sarà una valutazione tecnica della Qualità e quantità dei profili professionali offerti e dei curricula offerti.

**Domanda 52**

“Gara d'appalto, ai sensi del D.Lgs. 163 del 12 aprile 2006, con procedura ristretta (art. 54 e 55 punto 6) e accelerata (art. 70, punto 11 lettera a-b), per la realizzazione di un sistema unico di gestione logistico – contabile (LOCO) derivante dall'integrazione tra i sistemi Web Auditing e Accasermamento Polizia di Stato e Arma CC, l'integrazione del sistema realizzato (LOCO) con il SICOGE (sistema per la gestione integrata della contabilità economica finanziaria del MEF)”, le chiedo gentilmente delucidazioni sulla procura richiesta attestante i poteri di rappresentanza legale. Considerando che il firmatario dell'offerta coincide con il rappresentante legale della società E@I Software le chiedo se tale procura sia necessaria.

**Risposta 52**

La procura non è necessaria.

**Domanda 53**

Capitolato tecnico - par. 14 - pag. 33-Con riferimento alle certificazioni richieste per la figura professionale di Capo Progetto, si chiede di precisare quali certificazioni del Project Management Institute (PMI) verranno accettate per il soddisfacimento del requisito, ad es.: Project Management Professional (PMP), PMI Agile Certified Practitioner (PMI-ACP), ecc)

**Risposta 53**

Sono riconosciute le seguenti certificazioni: CAPM, PMP, PGMP, PMI-SP, PMI-ACPSM

**Domanda 54**

Capitolato tecnico - par. 14 - pag. 33 e segg- Con riferimento al titolo di studio delle figure professionali: Capo Progetto, Progettista di Sistemi Informatici e Sistemista, si chiede di confermare che, per i non laureati, la cultura equivalente alla laurea in discipline tecniche possa corrispondere a 5 anni di esperienza lavorativa addizionale in ambito informatico.

**Risposta 54**

Non si conferma.

**Domanda 55**

Capitolato tecnico - par. 14 - pag. 33 e segg- Con riferimento al titolo di studio delle figure professionali: Analista Programmatore, Programmatore e Responsabile Base Dati (DBA), si chiede di confermare che saranno considerati equivalenti al diploma di perito informatico: il diploma di ragioniere programmatore, o altro diploma con specializzazione in informatica, e un diploma di durata quinquennale unitamente a corso in informatica di almeno 100 ore.

**Risposta 55**

SI conferma tranne che per il diploma di durata quinquennale unitamente a corso in informatica di almeno 100 ore.

**Domanda 56**

Capitolato tecnico - par. 19.2 - pag. 46- Con riferimento all'Offerta Tecnica, si chiede di precisare se copertina ed indici siano esclusi dal computo del numero massimo di pagine consentito per l'offerta medesima. Si chiede, inoltre, di confermare che gli allegati contenenti i curricula delle figure professionali proposte e il Piano di Qualità rientrano nel computo del numero massimo di pagine, pari a 100, stabilito per l'Offerta Tecnica. Si chiede, infine, la possibilità di utilizzare, solo per le tabelle e per l'header ed il footer di Offerta Tecnica e relativi allegati, il carattere Arial con corpo  $\geq 10$

**Risposta 56**

Gli indici e le copertine sono esclusi dal computo del numero massimo di 100 pg.

Gli allegati compresi i CV e il piano di qualità sono esclusi dal computo.

Si conferma che l'utilizzo del tipo di carattere non è vincolante.

**Domanda 57**

Capitolato tecnico - par. 19.2 - pagg. 47-48 -Con riferimento ai parametri di valutazione, si chiede di precisare se al Servizio di sperimentazione e affiancamento all'avviamento offerto non verrà attribuito alcun peso o se questo sia ricompreso nel peso dei Servizi di migrazione applicativa e di sviluppo SW ad hoc

**Risposta 57**

Vedasi risposta 27.