

Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs. 163 del 12 aprile 2006, con procedura aperta (art. 54 e 55), per la fornitura di prodotti hardware, software e servizi correlati, per l'ampliamento strutturale del "Sistema AFIS" del Servizio Polizia Scientifica della Direzione Centrale Anticrimine del Dipartimento P.S.

RISPOSTE AI CHIARIMENTI

DOMANDA N.1

Relativamente alla parte server, con la presente siamo a richiedere la possibilità di proporre servers FUJITSU, marca riconosciuta come paritetica/migliorativa rispetto alle marche indicate in gara. Siamo partner Fujitsu e potremmo proporre un'offerta che le consentirebbe inoltre di ampliare il suo ventaglio valutativo.

Le segnalo che Lenovo ha acquistato tutta la parte server di IBM per cui trova i corrispettivi server Lenovo.

RISPOSTA

Devono essere forniti esclusivamente server certificati dalla società 3M Cogent. Può essere offerto il server proposto solo se tale server è certificato dalla società sopra citata.

Tale certificazione deve essere obbligatoriamente allegata alla Relazione Tecnica e deve riferirsi al modello e alla configurazione hardware e software del prodotto offerto specificando a quale tipologia di server è legato (Matcher Server, Secondary Matcher Server, Pruem Region/AFIS Server, Interface Web Server).

DOMANDA N.2

Al punto 3.1 del Capitolato Tecnico denominato "Fornitura Hardware", al paragrafo denominato "Tape Library", dopo la tabella, al punto 1 c'è scritto:

"Backup agentless di tutte le macchine virtuali (numero illimitato): non devono essere richiesti agenti da acquistare in licenza, da implementare su host o VM, da gestire o monitorare."

Per questa specifica richiesta è da intendersi che il prodotto di backup è utilizzabile solo ed esclusivamente per l'hardware oggetto della fornitura?

RISPOSTA

Si intende che la tape library non è a servizio solo della infrastruttura hardware richiesta con questa fornitura ma dell'infrastruttura dell'AFIS nella sua accezione più ampia, per questo viene richiesto un software agentless per un numero illimitato di macchine virtuali.

DOMANDA N.3

Siccome il distributore ci informa che Il cod. 874-006271 è obsoleto, per quotare il nuovo in base alle nuove regole di licensing, chiediamo se deve coprire solo ambiente fisico oppure deve coprire solo un ambiente virtuale.

Nel caso dovesse coprire solo ambiente fisico, avremmo bisogno di sapere quanti sockets sono previsti; nel caso dovesse coprire solo un ambiente virtuale avremmo bisogno di sapere oltre ai sockets anche il nr delle VM.

RISPOSTA:

Si rettifica con il nuovo codice 874-006883 che sostituisce il precedente.

Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs. 163 del 12 aprile 2006, con procedura aperta (art. 54 e 55), per la fornitura di prodotti hardware, software e servizi correlati, per l'ampliamento strutturale del "Sistema AFIS" del Servizio Polizia Scientifica della Direzione Centrale Anticrimine del Dipartimento P.S.

RISPOSTE AI CHIARIMENTI

DOMANDA N.4

In relazione al paragrafo 3.1 "Fornitura Hardware" a pag. 12 del Capitolato Tecnico di Gara, in merito alla voce FUNZIONALITA' NAS si chiede di specificare la versione di MS Active Directory di cui dispone l'Amministrazione.

RISPOSTA

La funzionalità NAS dovrà supportare la versione di MS Active Directory legata al sistema operativo "MS Windows server 2012".

DOMANDA N.5

In relazione al paragrafo 3.1 "Fornitura Hardware" a pag. 10 del Capitolato Tecnico di Gara, con riferimento alle interfacce di rete CNA 10Gb richieste su ogni tipologia di server, si chiede di specificare se tali interfacce debbano essere provviste di ottiche/transceiver. In caso affermativo si chiede di indicarne la tipologia (10GBASE-SR o 10GBASE-LR, etc.).

RISPOSTA

Le interfacce devono essere provviste di transceiver di tipo 10GBASE-SR

DOMANDA N.6

In relazione al paragrafo 3.1 "Fornitura Hardware" a pag. 14 del Capitolato Tecnico di Gara, con riferimento alla Tabella 4 - Requisiti tape library si chiede di confermare che la tape debba essere connessa in FC allo switch richiesto a pag. 11 del Capitolato Tecnico.

RISPOSTA

Si precisa che, come riportato nel paragrafo 4.2 – Servizio di Consegna, Installazione e Configurazione – del Capitolato Tecnico, nell'ambito di tutte le attività descritte previste da tale servizio, il dettaglio della configurazione dovrà essere concordato con l'Amministrazione.

DOMANDA N.7

In relazione al paragrafo 3.1 "Fornitura Hardware" a pag. 15 del Capitolato Tecnico di Gara, con riferimento al software di backup e restore si chiede di confermare che tale SW debba essere compatibile con l'ambiente di virtualizzazione Red Hat Enterprise Linux Virtualization.

RISPOSTA

Si conferma quanto richiesto.

DOMANDA N.8

In relazione al paragrafo 3.1 "Fornitura Hardware" a pag. 15 del Capitolato Tecnico di Gara, con riferimento al punto "Restore di Item di applicazioni: deve essere possibile ripristinare singoli elementi da qualsiasi applicazione virtualizzata" si chiede di specificare le applicazioni di riferimento al fine di dimensionare correttamente la soluzione (SQL, Exchange, Oracle, etc.).

Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs. 163 del 12 aprile 2006, con procedura aperta (art. 54 e 55), per la fornitura di prodotti hardware, software e servizi correlati, per l'ampliamento strutturale del "Sistema AFIS" del Servizio Polizia Scientifica della Direzione Centrale Anticrimine del Dipartimento P.S.

RISPOSTE AI CHIARIMENTI

RISPOSTA

Si richiede la possibilità di ripristinare singoli elementi dalle principali applicazioni.

DOMANDA N.9

In relazione al paragrafo 3.1 "Fornitura Hardware" a pag. 10 del Capitolato Tecnico di Gara, con riferimento alla voce Network di ogni tipologia di server, si chiede di confermare che debba essere fornita n.1 scheda CNA con n.2 porte 10Gb per server.

RISPOSTA

Si precisa che tutti i server debbano essere dotati di n.2 porte 10Gb.

DOMANDA N.10

Riferimento: Capitolato tecnico ampliamento strutturale sistema Apfis, Capitolo 3, paragrafo 3.1, pagine 8-9-10, Fornitura HW

Domanda: Per quanto riguarda le caratteristiche tecniche degli apparati Matcher Server, Secondary Matcher Server, Pruem Region/AFIS Server, Interface Web Server:

1. Si chiede di confermare che è possibile fornire server con caratteristiche analoghe o superiori rispetto a quelle indicate in tabella.
2. Per ogni server, si chiede di confermare che sono previsti due processori.

RISPOSTA

1. Devono essere forniti esclusivamente server certificati dalla società 3M Cogent. Può essere offerto un server con caratteristiche differenti solo se tale server è certificato dalla società sopra citata.

Tale certificazione deve essere obbligatoriamente allegata alla Relazione Tecnica e deve riferirsi al modello e alla configurazione hardware e software del prodotto offerto specificando a quale tipologia di server è legato (Matcher Server, Secondary Matcher Server, Pruem Region/AFIS Server, Interface Web Server).

2. Si precisa che, come riportato nel paragrafo 3.1 – Fornitura Hardware – del Capitolato Tecnico, sono richiesti due processori per ogni server.

DOMANDA N.11

Riferimento: Capitolato tecnico ampliamento strutturale sistema Apfis, Capitolo 3, paragrafo 3.1, pag 15, Armadi Rack

Domanda: Nelle caratteristiche tecniche degli armadi Rack, sezione "Cavi di Collegamento PDU, cablaggio e alimentazione" si richiede un rack dotato di almeno due barre di alimentazione (multiprese) con almeno 10 prese multistandard schuko + Bipasso ITA (10A+16A), protette da interruttori magnetotennici.

1. Si chiede di confermare che è possibile fornire in alternativa alle PDU richieste, delle PDU adatte ad alimentare le componenti HW previste in fornitura.

RISPOSTA

Si conferma quanto richiesto da capitolato

Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs. 163 del 12 aprile 2006, con procedura aperta (art. 54 e 55), per la fornitura di prodotti hardware, software e servizi correlati, per l'ampliamento strutturale del "Sistema AFIS" del Servizio Polizia Scientifica della Direzione Centrale Anticrimine del Dipartimento P.S.

RISPOSTE AI CHIARIMENTI

DOMANDA N.12

Riferimento: Capitolato tecnico ampliamento strutturale sistema Apfis, Capitolo 3, paragrafo 3.2.1, pag 16 e paragrafo 3.2.3, pag 17, Prodotti Software in fornitura

Domanda: Per le licenze software richieste, si fa riferimento a dei codici di prodotto specifici. Si prega di confermare che è possibile fornire prodotti identici ma con codici differenti.

RISPOSTA

E' possibile fornire codici di prodotto differenti qualora sia presentata obbligatoriamente una certificazione del produttore che ne attesti l'identità al codice prodotto specifico richiesto.

DOMANDA N.13

Riferimento: Capitolato tecnico ampliamento strutturale sistema Apfis, Capitolo 3, paragrafo 3.2.3, pag 17

Domanda: in merito ai software di virtualizzazione richiesti, si fa riferimento ad una licenza "Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization and Management, Premium". Si chiede di confermare se la licenza Red Hat Enterprise Virtualization Plus Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters and Red Hat Smart Management rispetta il requisito richiesto.

RISPOSTA

Si veda la risposta alla domanda 12

DOMANDA N.14

Riferimento: Capitolato tecnico ampliamento strutturale sistema Apfis, Capitolo 3, paragrafo 3.1, pag 8, Fornitura HW

Domanda: Si chiede di confermare che come "valore minimo da rispettare" per quanto riguarda la RAM, si fa riferimento alla capacità complessiva e non alla quantità di banchi di memoria forniti

RISPOSTA

Si precisa che come "valore richiesto", nelle tabelle riportate al paragrafo 3.1 – Fornitura Hardware – del Capitolato Tecnico, si fa riferimento sia alla capacità complessiva che alla quantità di banchi di memoria forniti.

DOMANDA N.15

Riferimento: Capitolato tecnico ampliamento strutturale sistema Apfis - Capitolo : switch - Item : Funzionalità FC e FCoE - Pag : 12)

Domanda: in merito ad uno dei requisiti richiesti per le funzionalità di FC e FCoE, vista l'architettura e la fornitura oggetto di gara, si chiede di confermare che uno switch che supporti fino a 16VSAN sia in linea con i requisiti tecnici.

RISPOSTA

Si conferma quanto richiesto da capitolato.

Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs. 163 del 12 aprile 2006, con procedura aperta (art. 54 e 55), per la fornitura di prodotti hardware, software e servizi correlati, per l'ampliamento strutturale del "Sistema AFIS" del Servizio Polizia Scientifica della Direzione Centrale Anticrimine del Dipartimento P.S.

RISPOSTE AI CHIARIMENTI

DOMANDA N.16

Riferimento: Capitolato tecnico ampliamento strutturale sistema Apfis, Capitolo: switch, Item: Capacità disco/Tipologia dischi, Pag : 12/13

Domanda: vista l'evoluzione tecnologica che hanno avuto i dischi SAS si richiede se possa essere accettata la sopportabilità di dischi con capacità fino a 1800 GB a 10 krpm e che la capacità proposta per la componente SAS possa essere fornita con questa tecnologia.

RISPOSTA

Si conferma quanto richiesto da capitolato.

DOMANDA N.17

Domanda: si chiede se per la richiesta relativa al disk array storage è necessario garantire compatibilità operativa (continuità di skills tecnici, riuso della piattaforma di monitoraggio in esercizio, ...) con l'ambiente esistente.

RISPOSTA

Si conferma quanto richiesto.

DOMANDA N.18

Riferimento: Capitolato tecnico ampliamento strutturale sistema Apfis, Capitolo 3, paragrafo 3.2.1

Domanda: si richiede di specificare se le 3 licenze Microsoft sono relative a server virtuali o fisici.

RISPOSTA

Le tre licenze Microsoft sono relative a Server fisici costituiti da 2 sockets ciascuno.

DOMANDA N.19

Riferimento: Capitolato tecnico ampliamento strutturale sistema Apfis, paragrafo 4.4

Domanda: per la ripresa dei corsi di formazione in formato SCORM si chiede se il Committente provvederà alla fornitura di apparati per la ripresa video.

RISPOSTA

Si conferma quanto indicato nel capitolato tecnico. Tutto il materiale per la realizzazione dei video è a totale carico ed onere del Fornitore.

DOMANDA N.20

Riferimento: Capitolato tecnico ampliamento strutturale sistema Apfis, paragrafo 4.4

Domanda: per la ripresa dei corsi di formazione si chiede di specificare se le riprese sono da effettuare durante l'erogazione in aula del corso senza nessuna attività addizionale di editing.

RISPOSTA

I video sono da effettuare durante l'erogazione in aula e devono essere previste solo quelle attività di editing necessarie per rendere il materiale multimediale realizzato fruibile dal personale dell'Amministrazione in un momento successivo.

Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs. 163 del 12 aprile 2006, con procedura aperta (art. 54 e 55), per la fornitura di prodotti hardware, software e servizi correlati, per l'ampliamento strutturale del "Sistema AFIS" del Servizio Polizia Scientifica della Direzione Centrale Anticrimine del Dipartimento P.S.

RISPOSTE AI CHIARIMENTI

DOMANDA N.21

Riferimento: Capitolato tecnico ampliamento strutturale sistema Apfis, paragrafo 4.4

Domanda: trattandosi di materiale standard del vendor si ipotizza che il materiale a supporto per i corsi possa essere fornito sia in lingua inglese che italiana.

RISPOSTA

Si conferma che il materiale può essere fornito sia in lingua italiana che inglese.

DOMANDA N.22

Riguardo il completamento delle attività di Consegna Installazione e Configurazione nel capitolato tecnico par 4.2 pag 17 è riportato "Nel presente paragrafo sono descritti i servizi di Consegna, Installazione e Configurazione che il Fornitore si impegna ad eseguire nella Fase di Avviamento della Fornitura, entro 60 giorni lavorativi a decorrere dalla data di avvio".

Nello stesso documento nella tabella relativa agli SLA per il servizio di consegna, installazione e configurazione par 6.1.2 pag 23 è riportato per l'indicatore CIA.1 "intervallo di tempo che intercorre tra la Data di Avvio del contratto ed il completamento dei servizi di Consegna, Installazione, Configurazione" un tempo pari a 45 giorni lavorativi.

Si chiede di confermare la prima scadenza a 60 giorni lavorativi a decorrere dalla data di avvio.

RISPOSTA

Si conferma quanto richiesto intendendo che i servizi di Consegna Installazione e Configurazione devono essere effettuati entro 60 giorni lavorativi a decorrere dalla data di avvio. Di conseguenza, l'indicatore CIA.1 e la penale PE.1 ad esso associato, vengono modificati come di seguito:

<i>Prestazioni</i>		<i>Indicatore</i>	<i>Livello di Servizio</i>
CIA.1	Tempo di Consegna, Installazione e Configurazione	Intervallo di tempo massimo che intercorre tra la Data di Avvio del contratto e il completamento dei servizi di Consegna, Installazione, Configurazione.	60 giorni lavorativi

<i>Penale</i>	<i>Riferimento o SLA</i>	<i>Caso di Applicazione</i>	<i>Penale</i>
PE. 1	CIA.1	Se il Tempo di Consegna, Installazione e Configurazione è superiore rispetto a quanto previsto (60 giorni lavorativi)	Sarà corrisposta una penale una penale pari al 0,23 per mille dell'importo netto contrattuale per ciascun giorno lavorativo aggiuntivo.

DOMANDA N.23

Riguardo alla consistenze della fornitura nella tabella a pag 7 del capitolato tecnico è indicato "Fornitura N°2 Sophos Endpoint Protection Advanced (3-year, 1-user and 200-499 licenses)", si richiede di specificare a cosa si riferisce la quantità N°2 essendo stata indicata la fascia tra 200 e 499 client per il sw oggetto di fornitura.

RISPOSTA

La quantità N°2 si riferisce al numero di licenze da fornire.

Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs. 163 del 12 aprile 2006, con procedura aperta (art. 54 e 55), per la fornitura di prodotti hardware, software e servizi correlati, per l'ampliamento strutturale del "Sistema AFIS" del Servizio Polizia Scientifica della Direzione Centrale Anticrimine del Dipartimento P.S.

RISPOSTE AI CHIARIMENTI

DOMANDA N.24

Poiché alcuni vendor interessati dalle forniture oggetto di gara effettuano chiusura aziendale per tutto il mese di agosto, e quindi sono impossibilitati a produrre valutazione tecnico-economica sugli apparati, si richiede a codesta Amm.ne la proroga sulla scadenza della presentazione di offerta tecnico-economica, prevista per il 31 agosto, di 15 giorni.

RISPOSTA

L'istanza non può trovare accoglimento attesa l'esigenza di tempestiva acquisizione della fornitura oggetto di gara ed in considerazione che analoga problematica non è stata rappresentata da alcuna altra azienda partecipante.

DOMANDA N.25

Si richiede la proroga dei termini di presentazione delle istanze di partecipazione alla gara in oggetto: causa chiusura estiva non siamo in grado di procurarci in tempo i documenti necessari.

RISPOSTA

L'istanza non può trovare accoglimento attesa l'esigenza della tempestiva acquisizione della fornitura oggetto di gara, anche nell'ottica di scongiurare il rischio della perdita delle risorse economiche all'uopo stanziato.

DOMANDA N.26

La scrivente società chiede un chiarimento circa l'applicabilità a questo Ente della direttiva 2011/7/UE e D.Lgs n. 192/2012, pubblicato in Gazzetta Ufficiale il 15 novembre 2012.

Se si applica, e poiché i termini richiesti sono differenti dai 30 giorni data ricevimento fattura, si richiede la motivazione.

RISPOSTA

Ai sensi dell'articolo 4, comma 4, del Decreto Legislativo 9 ottobre 2002, n. 231, che recepisce la Direttiva 2000/35/CE, come modificato dal Decreto Legislativo 9 novembre 2012, n. 192 di recepimento della Direttiva 2011/7/UE, l'Amministrazione ha facoltà di fissare il pagamento delle prestazioni contrattuali nel termine dei 60 (sessanta) giorni, fattispecie cui del resto questa stazione appaltante ricorre in via ordinaria, come testimoniato dalla formalizzazione degli atti negoziali.

DOMANDA N.27

Riferimento: Disciplinare infrastruttura AFIS aperta, articolo 9 paragrafo A (pagina 16)

Domanda: In relazione alla presentazione delle copie autenticate da notaio/pubblico ufficiale delle Certificazioni tecniche richieste, si chiede se possibile presentare in questa fase copia conforme con allegata la dichiarazione sostitutiva, redatta ai sensi del D.P.R n. 445/2000, del possessore.

RISPOSTA

Non si conferma.