

**PROGRAMMA OPERATIVO NAZIONALE "SICUREZZA PER LO SVILUPPO REGIONI OBIETTIVO  
CONVERGENZA 2007-2013" – ASSE II – OBIETTIVO OPERATIVO 2.7**

**"Progetto "Vip Cloud and Mobility 2.0 – Virtualization & Private Cloud"**

**Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs. n.163 del 12 aprile 2006, con procedura aperta (artt. 54 e 55),  
per l'acquisizione di licenze d'uso per soluzioni di virtualizzazione "desktop", "provisioning",  
"delivery" e relativi servizi specialistici per la progettazione, "Capacity planning", implementazione  
e "delivery" della soluzione di virtualizzazione "desktop" - CHIARIMENTI**

**DOMANDA 1**

1. Si chiede di confermare che la certificazioni richieste al par. 4.4.2 del capitolato tecnico siano:
  - Citrix Certified Expert – Virtualization (CCE-V)
  - Citrix Certified Professional Networking (CCP-N)
2. Si chiede di confermare che in fase di realizzazione del progetto, sia possibile cambiare il nominativo della figura professionale impiegata nel "supporto continuativo on site", mantenendo le certificazioni richieste.

**RISPOSTA 1**

1. Si conferma che la certificazioni richieste al par. 4.4.2 del capitolato tecnico sono:
  - Citrix Certified Expert – Virtualization (CCE-V)
  - Citrix Certified Professional Networking (CCP-N)
2. Si conferma

**DOMANDA 2**

Criteri di valutazione dell'offerta

Il par. 10 del capitolato tecnico recita: "La fornitura sarà aggiudicata a favore del concorrente che avrà presentato l'offerta con il prezzo più basso, ai sensi dell'art. 82 del D.lgs. 163/2006." Si richiede di confermare che la fornitura verrà aggiudicata in base al prezzo più basso, ovvero il "totale fornitura" indicato nello schema di offerta economico previsto nel capitolato, senza tener conto del costo del personale e delle misure di adempimento alle disposizioni in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

**RISPOSTA 2: Si conferma**

**DOMANDA 3**

Nel paragrafo 4.4.2 Certificazioni richieste del "Capitolato Tecnico Citrix" vengono elencate le certificazioni che devono essere in possesso alle figure professionali che svolgeranno il servizio di assistenza on-site per il primo anno post collaudo. L'acronimo indicato non corrisponde con la descrizione della certificazione in entrambe. Si richiede pertanto l'elenco delle certificazioni necessarie.

**RISPOSTA 3**

Vedasi Risposta 1

**DOMANDA 4**

Con riferimento al paragrafo **4.4 SERVIZIO ASSISTENZA ON SITE POST COLLAUDO** si richiede conferma che la sede del servizio sarà il Ced di Napoli per la durata continuativa di 220 gg uomo.

**RISPOSTA 4**

Si conferma

**DOMANDA 5**

Con riferimento al paragrafo **4.4 SERVIZIO ASSISTENZA ON SITE POST COLLAUDO** si richiede se ciascuna figura professionale che l'azienda aggiudicatrice intenderà impiegare, dovrà possedere entrambe le certificazioni Citrix indicate nel paragrafo 4.4.2.

**RISPOSTA 5**

Si conferma che la figura professionale che l'azienda aggiudicatrice intenderà impiegare dovrà possedere entrambe le certificazioni Citrix indicate nel paragrafo 4.4.2.

**PROGRAMMA OPERATIVO NAZIONALE "SICUREZZA PER LO SVILUPPO REGIONI OBIETTIVO  
CONVERGENZA 2007-2013" – ASSE II – OBIETTIVO OPERATIVO 2.7**

**"Progetto "Vip Cloud and Mobility 2.0 – Virtualization & Private Cloud"**

**Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs. n.163 del 12 aprile 2006, con procedura aperta (artt. 54 e 55),  
per l'acquisizione di licenze d'uso per soluzioni di virtualizzazione "desktop", "provisioning",  
"delivery" e relativi servizi specialistici per la progettazione, "Capacity planning", implementazione  
e "delivery" della soluzione di virtualizzazione "desktop" - CHIARIMENTI**

**DOMANDA 6**

In merito al requisito indicato al punto 3 pag. 15 del disciplinare di gara, si richiede, nel caso in cui il "vendor" non riesca a fornire nei tempi richiesti i certificati in originale, se è possibile dimostrare il possesso delle certificazioni tramite la copia autenticata di quanto estratto direttamente dal portale di Citrix.

**RISPOSTA 6**

Si è possibile fornendo anche il link di riferimento ove sia verificabile tale possesso.

**DOMANDA 7**

Al punto 2) pag. 15 del disciplinare di gara si richiede di allegare in lingua italiana la relazione tecnica e tutta la documentazione utile alla valutazione dell'offerta. Le brochure e i datasheet ufficiali del Vendor sono rilasciati solamente in lingua inglese; si richiede pertanto se documenti in lingua inglese sono accettati.

**RISPOSTA 7**

Si sono accettati

**DOMANDA 8**

Al punto c) pag. 8 del disciplinare di gara sono indicati i requisiti di carattere tecnico e professionale necessari pena l'esclusione; in particolare si fa riferimento alla presentazione di un elenco di principali contratti nel settore oggetto della gara di cui almeno due di importo pari o superiore a 500.000,00€. Si richiede se un progetto di importo pari o superiore ad 1.000.000,00 € nell'ambito richiesto, possa essere accettato e considerato come equivalente.

**RISPOSTA 8**

La ratio sottesa alla richiesta di tali referenze è l'individuazione di profili aziendali in grado di garantire la successiva buona esecuzione della fornitura. Pertanto si ritiene accettabile un contratto avente importo complessivo pari alla somma delle due forniture richieste dalla Stazione Appaltante.

**DOMANDA 9**

Al punto c) pag. 8 del disciplinare di gara sono indicati i requisiti di carattere tecnico e professionale necessari pena l'esclusione; il settore oggetto della gara indicato è: CPV 48517000-5 pacchetti software IT; si richiede se progetti in ambito manutenzione di pacchetti software IT possano essere considerati validi.

**RISPOSTA 9**

Progetti esclusivamente in ambito manutenzione non sono considerati validi.

**DOMANDA 9**

Si chiede di voler precisare se il termine fissato per il giorno 03/08/2015, deve intendersi come data per la presentazione delle domande di partecipazione, oppure se trattasi della scadenza ufficiale di gara.

**RISPOSTA 9**

Si tratta di gara con procedura aperta che non prevede la sub-fase di prequalifica. Pertanto tale termine è riferito alla presentazione delle offerte.

**DOMANDA 10**

Rif. Capitolato Tecnico – Par. 4.3 – Servizi Professionali per la realizzazione della soluzione di virtualizzazione: Si chiede di precisare se il personale dipendente autorizzato da Citrix Systems per le attività di delivery, possa essere inteso come personale della Ditta concorrente.

**RISPOSTA 10**

Non può essere inteso come personale della Ditta concorrente.

PROGRAMMA OPERATIVO NAZIONALE "SICUREZZA PER LO SVILUPPO REGIONI OBIETTIVO  
CONVERGENZA 2007-2013" – ASSE II – OBIETTIVO OPERATIVO 2.7

"Progetto "Vip Cloud and Mobility 2.0 – Virtualization & Private Cloud"

Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs. n.163 del 12 aprile 2006, con procedura aperta (artt. 54 e 55),  
per l'acquisizione di licenze d'uso per soluzioni di virtualizzazione "desktop", "provisioning",  
"delivery" e relativi servizi specialistici per la progettazione, "Capacity planning", implementazione  
e "delivery" della soluzione di virtualizzazione "desktop" - CHIARIMENTI

**DOMANDA 11**

Rif. Capitolato Tecnico – Cap. 4 – par. 4.3 *Servizi Professionali per la realizzazione della soluzione di virtualizzazione*. In riferimento alla tabella "Attività Di Delivery" ed, in particolare, alla sezione "Design di dettaglio", si chiede di specificare il contenuto della cella dell'attività di definizione e documentazione di dettaglio delle decisioni di design in quanto risulta essere solo parzialmente visibile

**RISPOSTA 11**

Di seguito il contenuto completo della cella:

Definizione e documentazione di dettaglio delle decisioni di design relative a:

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Architettura XenApp</li><li>• Utenti e dispositivi client</li><li>• Integrazione Applicazioni</li><li>• Redazione di un documento tecnico del design</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Accesso e presentazione del Desktop</li><li>• Integrazione Infrastruttura</li><li>• Design e integrazione NetScaler</li></ul> |
|--|---|

**DOMANDA 12**

Rif. Capitolato Tecnico – Cap. 4 – par. 4.4.2 *Certificazioni richieste*.

Si chiede se le seguenti certificazioni richieste:

- **Citrix Certified Associates – Virtualization (CCE – V)**
- **Citrix Certified Associates – Networking (CCP – N)**

trovano corrispondenza nelle seguenti certificazioni Citrix:

- **Citrix Certified Expert – Virtualization (CCE – V)**
- **Citrix Certified Professional – Networking (CCP – N)**

ovvero trovano corrispondenza nelle seguenti certificazioni Citrix:

- **Citrix Certified Associates – Virtualization (CCA – V)**
- **Citrix Certified Associates – Networking (CCA – N)** ”

**RISPOSTA 11**

Vedasi Risposta 1