

**Oggetto:** Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs.vo 50 del 18 aprile 2016, con procedura aperta (art. 60, comma 1 e 3), per la fornitura di servizi di aggiornamento tecnologico e di gestione tecnica, con metodologia "full swap service", per il ripristino e mantenimento in efficienza degli impianti di videosorveglianza urbana realizzati nell'ambito delle programmazioni PON 2000-2006 e PON 2007-2013.

## DOMANDE DI CHIARIMENTO LOTTO 1

N.	Documento	Riferimenti	Quesito	RISPOSTA
1	DGUE	<p>Parte II: Informazioni sull'operatore economico. Pag 6 e succ. .</p> <p>B: INFORMAZIONI SUI RAPPRESENTANTI DELL'OPERATORE ECONOMICO</p>	<p>Si chiede alla Spettabile Stazione Appaltante di confermare che i soggetti di interesse ai fini della presente dichiarazione siano quelli dell'Art. 80 comma 3 d. lgs. 50 /2016.</p> <p>Si chiede altresì di confermare che siano richieste anche le informazioni relative ai famigliari conviventi di maggiore età dei soggetti di interesse ai fini della presente dichiarazione.</p>	<p>In questa fase, pur tenendo conto della vigente normativa di settore, al fine di non generare un ulteriore aggravio circa la produzione della già copiosa documentazione amministrativa da parte degli operatori economici candidati, non si ravvisa la necessità di rendere le medesime dichiarazioni per tutti i soggetti e le figure elencate nell'art.85 della Legge n.159/2011, limitandone pertanto l'inserimento ai soli soggetti/figure di cui all'art. 80, comma 3, del D.Lgs.vo 50/2016, con esclusione dei familiari conviventi di maggiore età. Resta inteso che sarà onere dell'aggiudicatario provvisorio integrare la dichiarazione resa in questa fase con tutti i soggetti previsti dalla normativa vigente.</p>
2	Capitolato tecnico LOTTO 1	3.6.4 Pag. 11 -Presidio con specialista di prodotto	<p>Viene richiesto di presentare i Curriculum Vitae di tre figure professionali con caratteristiche professionali e certificazioni tecniche piuttosto specifiche, considerando che l'impiego è previsto per 220 gg/anno, si chiede di chiarire se esiste una percentuale di presenza (presidio) di ogni singola figura professionale e come queste sono distribuite nell'arco dell'anno lavorativo. Inoltre si chiede di chiarire le modalità di come avverrà l'ingaggio delle tre figure professionali nel corso dell'anno.</p>	<p>L'impiego delle varie figure professionali sarà concordato di volta in volta con l'ufficio utente. A titolo indicativo si stima che l'impiego preponderante sarà quello dello specialista di netcool pari a circa il 50% dell'impegno totale, mentre per le altre due figure professionali l'impegno stimato sarà del 25% per ogni figura professionale. Inoltre si precisa che la tipologia di certificazioni specialistiche richieste, non obbligatorie, identificano, di fatto, le competenze che effettivamente dovranno essere possedute dal personale del presidio.</p>
3	Capitolato tecnico LOTTO 1	3.4.1 Sistemi Server - Pag. 7	<p>Con riferimento alla caratteristica "Interfacce" dei server fisici, si chiede di indicare se oltre alle 6 interfacce da 10Gbs Ethernet sono da offrire anche interfacce di tipo FC.</p>	<p>Si conferma il capitolato tecnico.</p>
4	Capitolato tecnico LOTTO	3.4.1 Sistemi Server - Enclosure - Pag. 5	<p>Con riferimento alle caratteristiche tecniche dell'enclosure, si chiede di specificare il contenuto completo della caratte-</p>	<p><i>Alloggiamenti lame (lame cpu, lame storage, lame i/o, ecc) per Enclosure</i></p>

N .	Documento	Riferimenti	Quesito	RISPOSTA
			ristica "Alloggiamenti lame (lame cpu, lame ... " che risulta nel documento solo parzialmente visibile	
4	Capitolato tecnico LOTTO	3.4.1 Sistemi Server - Caratteristiche Server fisici - Pag. 7	Con riferimento alle caratteristiche dei server fisici, si chiede di specificare il contenuto completo del valore minimo richiesto per la caratteristica "Controller disco fisso" che risulta nel documento solo parzialmente visibile.	Il contenuto completo è il seguente: <i>Controller per dischi interni (SAS) con funzionalità RAID 0, 1</i>
5	Capitolato tecnico LOTTO	3.6.4 Presidio con specialista di prodotto - Dimensionamento - Pag. 11	Con riferimento al numero di giornate uomo previste per le attività di presidio per la durata di 24 mesi a partire dalla fine dell'implementazione della piattaforma, si chiede di confermare che il numero di GG/uomo per 12 mesi pari a 220 ed il Totale GG pari a 440 si riferiscano alla singola figura professionale e che, quindi, il numero totale di GG/uomo per 12 mesi dell'intero presidio sia pari a 660 e quello totale sia pari a 1.320.	Non si conferma, il numero annuo si riferisce all'insieme delle figure professionali, pertanto il numero di gg/uomo totali per un anno è pari a 220..
6	Capitolato tecnico LOTTO	3.6.5 Figure Professionali - Pag. 11	Con riferimento alla modalità di presentazione dei curriculum vitae delle figure professionali di presidio e delle relative certificazioni, si chiede di chiarire se detti CV debbano essere presentati in modalità anonima nella busta C1B(cv), inserendo nella stessa busta una seconda busta contenente la lista di corrispondenza nominativa riferita ai predetti CV anonimi.	Si conferma. Detti CV devono essere presentati in modalità anonima in formato standard europeo. Non è necessario inserire la busta con le correlazioni nominative che sarà richiesta all'aggiudicatario provvisorio nella fase di perfezionamento della documentazione propeudeutica alla stipula del conseguente atto negoziale..

**DOMANDA 7)** Con riferimento a pag.6 del capitolato tecnico si fa menzione di server fisici, ma la nomenclatura della tabella delle specifiche si riferisce alle lame, quindi a server blade, inoltre è indicato il lettore DVD e porte 6x10G che su una tecnologia blade non sono installabile su lame blade, bensì su enclosure. Si chiede quindi di chiarire se la richiesta si riferisca a server stand alone piuttosto che a server blade e se le porte ed il dispositivo DVD devono essere previste per ciascun server stand alone piuttosto che nell'enclosure.

**RISPOSTA 7)** Trattasi di Server Blade da installare nell'enclosure richiesto. Il DVD può essere installato nell'enclosure. Per il resto si conferma il Capitolato Tecnico.

**DOMANDA 8)** Con riferimento a pag.7 del capitolato tecnico, ed in particolare alla tabella con le caratteristiche della lama, si chiede di chiarire il valore minimo richiesto per il RAID del controller del disco.

**RISPOSTA 8)** Si veda risposta nr. 4

**DOMANDA 9)** Con riferimento alla tipologia di licenze VMWare SRM si chiede di specificare se è richiesta la versione STANDARD o ENTERPRISE e quale è il numero massimo di VM su cui insiste SRM per una opportuna valutazione del licensing o occorre prendere come riferimento il valore minimo (max 15 VM)?

**RISPOSTA 9)** E' richiesta la versione Enterprise Plus, per il resto si conferma il capitolato tecnico.

## DOMANDE GENERICHE VALIDE PER TUTTI I LOTTI

### DOMANDA 1)

In riferimento alla procedura in oggetto, ed in merito ai requisiti di capacità tecniche e professionali indicati a pag 13 del Disciplinare di gara, si chiede di specificare i livelli minimi di fatturato specifico richiesti per i lavori analoghi da qualificare per ciascun singolo lotto.

**RISPOSTA 1)** Si faccia riferimento a quanto già espresso all'articolo 8, punto c) del Disciplinare di gara: *"Inoltre, al fine di incentivare la partecipazione delle piccole e medie imprese di settore potenzialmente interessate alla gara, questa stazione appaltante non ha ritenuto di determinare il possesso di percentuali minime di fatturato specifico da parte delle aziende mandanti/consorziate."*

## DOMANDE DI CHIARIMENTO LOTTO 6

N.	Documento	Riferimenti	Quesito	RISPOSTA
1	Capitolato tecnico LOTTO 6	Par. 5 – Risk and Security Assessment	Con riferimento al paragrafo 5 - Risk and Security Assessment – si chiede di specificare se l'Amministrazione prevede un numero minimo di giornate da dedicare al risk and Security assessment relativamente ad ogni apparato della fornitura e quindi un numero minimo di giornate per l'intera attività?	Si conferma che la presentazione del documento di Risk and Security Assessment deve avvenire, come richiesto da capitolato, entro 45 gg solari dall'esecutività del contratto. Tali giornate non sono da considerarsi come giornate uomo. Sarà cura dell'offerente stabilire l'effort in giornate/uomo necessario per la realizzazione delle studio
2	Capitolato tecnico LOTTO 6	Par. 5 – Risk and Security Assessment	Con riferimento al paragrafo 5 - Risk and Security Assessment – si chiede di specificare se la fornitura ed il progetto strutturato in tre sezioni (risk assessment, Implementazione delle misure di Sicurezza, (configurazione apparati), controllo delle misure di sicurezza implementate), dovranno essere validati dalla struttura specialistica di Radware?	Si conferma.
3	Capitolato tecnico LOTTO 6	Par. 15 – Modalità di presentazione dell'Offerta Economica	Con riferimento al paragrafo 15 – Modalità di presentazione dell'offerta economica - si chiede di specificare, in merito alla componente Reperibilità (servizi professionali), l'unità di misura secondo cui deve essere presentata la quotazione e la quantità minima richiesta	La quantificazione del servizio di reperibilità è da intendersi a corpo.

4	Disciplinare di gara		In riferimento alla gara in oggetto per il Lotto 6, <b>CIG n. 6722233229</b> , sul disciplinare di gara è specificato: “Gli operatori economici che intendono partecipare al lotto 6 relativo alla fornitura di apparati “hardware” propedeutici alla “sicurezza” dell’infrastruttura di rete dovranno, <b>a pena di esclusione</b> , far parte del “ <b>Radware Partner Program</b> ” e, in particolare, possedere un livello di qualificazione e certificazione della “ <b>categoria Select Radware Partner o superiore</b> ”. Il concorrente dovrà presentare, la dichiarazione sostitutiva della categoria di certificazione “Radware Partner” di appartenenza, resa ai sensi del D.P.R. 445/2000 con l’eventuale indicazione di un “link” per la verifica di quanto dichiarato.” Si chiede conferma che la suddetta certificazione possa essere oggetto di avvalimento.	Non si conferma. La predetta certificazione non può essere oggetto di avvalimento.
---	----------------------	--	--	--

5	<i>Capitolato tecnico LOTTO 6</i>	<i>Par. 5 – Risk and Security Assessment</i>	Si chiede alla Spettabile Stazione Appaltante di confermare la presenza di uno strumento di analisi che sia in grado di verificare la configurazione dei sistemi e verificarne l'eventuale vulnerabilità.	Non si conferma. Tutta la strumentazione e le attività necessarie a verificare la configurazione dei sistemi e l'eventuale vulnerabilità sono carico del soggetto attuatore.
6	<i>Capitolato tecnico LOTTO 6</i>	<i>Par. 5 – Risk and Security Assessment</i>	Si richiede alla Spettabile Stazione Appaltante di confermare la presenza di un sistema di archiviazione e consultazione delle informazioni (CMDB) relativo ai sistemi informatici presenti.	Non si conferma.