

ALLEGATO 1

Progetto “**112 NUE 2009 Integrato**”:

Fornitura di un sistema hardware, software e servizi per
l’aggiornamento tecnologico nei centri di risposta della Polizia
di Stato

SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per la Fornitura di un sistema hardware, software e servizi per l'aggiornamento tecnologico nei centri di risposta della Polizia di Stato-

1. PREMESSA

2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE (max 3 pagine)

3. ASPETTI GENERALI DELL'ORGANIZZAZIONE

3.1 Ripartizione dei servizi/attività

Illustrare i razionali sottesi alla ripartizione dei servizi/attività oggetto di fornitura tra le unità operative dell'azienda concorrente ovvero tra le aziende raggruppande/consorziande/subappaltatrici/ausiliarie e le loro unità operative, in caso di RTI, consorzio, subappalto o avvalimento, descrivendo in modo chiaro gli elementi caratterizzanti ciascuna unità operativa/azienda raggruppanda/consorzianda/subappaltatrice/ausiliaria nel massimizzare l'efficacia di tale distribuzione nell'erogazione della fornitura stessa.

4. LA SOLUZIONE RICHIESTA: “NUOVO SCT”

Descrivere dettagliatamente la soluzione proposta, in particolare dal punto di vista architettonico ed applicativo, completando le tabelle per i dettagli tecnici della fornitura hardware e software centrale e periferico e specificando nei rispettivi sottoparagrafi il software proposto. Descrivere la soluzione della conversione delle applicazioni e le metodologie, eventuali tool automatici di migrazione dei dati e metodologie di test e certificazione. Descrivere il sistema di provisioning automatico del software offerto. La descrizione deve tener conto di quanto sarà descritto nel paragrafo 5.2.

5. SERVIZI TECNICI

5.1 Modalità erogazione Manutenzione hw e assistenza sistemistica sul sistema SCT attuale e SLA

Descrivere dettagliatamente l'organizzazione e le figure professionali impiegate per garantire il servizio nel rispetto degli SLA richiesti.

5.2 Modalità Migrazione e conversione delle applicazioni

Descrivere dettagliatamente le metodologie e le tecnologie impiegate per le attività richieste in particolare dichiarando l'effort in gg/u della varie figure professionali impiegate e/o il numero dei function point per le relative attività oltre a descrivere dettagliatamente i seguenti punti:

- *Architettura applicativa proposta per la migrazione e conversione in particolare:*
 - *la tecnologia proposta per il livello di GUI (“presentation logic”)*
 - *la tecnologia proposta per il livello di “logica di business” centralizzata*
 - *Il modello di interazione proposto tra Questura e Centro*
 - *Affidabilità e scalabilità*

- *Eventuale riuso delle applicazioni esistenti, evidenziando le modalità con cui avviene tale riuso*
- *Soluzione proposta per effettuare il rollout presso le questure indicando in particolare:*
 - *Soluzione proposta per la migrazione/sincronizzazione dati*
 - *Gli impatti logistici e organizzativi*
- *Il sistema di profilazione e gestione utenze proposto*
- *Sistema di provisioning automatico del software proposto*

La descrizione di tale servizi deve completare e/o integrare quanto descritto nel cap. 4.

5.3 Modalità Recupero dati storici

Descrivere dettagliatamente le metodologie e le tecnologie impiegate per le attività richieste in particolare dichiarando l'effort in gg/u della varie figure professionali impiegate.

5.4 Modalità Installazione e messa in funzione nuovo SCT

E' richiesta una descrizione dettagliata delle modalità con cui vengono garantite le caratteristiche richieste, i tempi necessari, l'effort in gg/u della varie figure professionali impiegate, le fasi e gli impatti logistici ed eventuali soluzioni per ridurre al minimo la perdita di dati riattivando l'applicazione attuale e la relativa banca dati qualora ci fossero problemi con quella migrata. Si evidenzia che per le attività di cui sopra in nessuna Questura è assicurata la possibilità di installare i nuovi sistemi in parallelo a quelli attuali.

5.5 Modalità Manutenzione e gestione nuovo SCT e SLA

Descrivere quanto richiesto nel capitolato tecnico dichiarando l'effort in gg/u della varie figure professionali impiegate.

SOLUZIONE DI CUSTOMER SATISFACTION

Descrivere la soluzione progettuale proposta, compresa nel corrispettivo globale della fornitura, per l'automazione delle rilevazioni di Customer Satisfaction. La soluzione, che rimarrà di proprietà dell'Amministrazione a fine contratto, deve prevedere l'utilizzo di uno strumento Open Source, un'estrema flessibilità nella costruzione di questionari, in funzione delle funzionalità e delle tipologie di utenti destinatari. Si terrà conto soprattutto:

- *delle metodologie, strumenti, tecniche di rilevazione e di copertura dei campioni;*
- *delle modalità di raccolta, di elaborazione e di fruizione dei dati;*
- *degli interventi proposti a fronte dei risultati delle rilevazioni effettuate al fine di migliorare continuamente il rapporto con l'utenza.*

5.6 Modalità di erogazione del Servizio di Manutenzione Evolutiva a consumo

Descrivere quanto richiesto nel capitolato tecnico.

5.7 Formazione alla conduzione sistemistica ed operativa a livello centrale

Descrivere quanto richiesto nel capitolato tecnico dichiarando l'effort in gg/u della varie figure professionali impiegate.

5.8 Figure Professionali

Descrivere dettagliatamente le figure professionali offerte.

I CV dovranno essere presentati in modo conforme all'Europass Curriculum Vitae (www.europass-italia.it) con l'autorizzazione al trattamento dei dati personali.

6. ATTIVITÀ DI COORDINAMENTO E DIREZIONE DI PROGETTO

7. PIANO DI PROGETTO

Descrivere il Piano di progetto relativo a tutte le attività previste dal rapporto contrattuale.

8. MONITORAGGIO

Descrivere la soluzione per il monitoraggio delle attività e degli aspetti di qualità del contratto quali il controllo e la verifica degli indicatori previsti. Dovranno essere indicati l'hardware ed il software che saranno messi a disposizione dell'Amministrazione, le modalità del supporto e le modalità di verifica dell'efficacia e dell'attuazione della soluzione proposta.

9. ULTERIORI RACCOMANDAZIONI E NORMATIVE

10. COLLAUDO

12. CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

Dovrà essere riportata una tabella in cui sia indicata la rispondenza dell'offerta ai criteri di valutazione indicando, per ogni voce, il paragrafo dove viene descritta la soluzione offerta.