



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE
Ufficio Attività Contrattuale per l'Informatica, gli Impianti Tecnici e le Telecomunicazioni

RISPOSTE AI CHIARIMENTI

OGGETTO: Richiesta di offerta (RdO n.682572) sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione per l'acquisto di sistemi NAS per il progetto "Mercurio", per le esigenze degli uffici delle Regioni Calabria, Campania, Puglia e Sicilia.

DOMANDA 1

In relazione alle specifiche tecniche esposte nella tabella riepilogativa si richiede di precisare :

- A) se le voci sotto esposte ai punti "capacità totale richiesta 4TB e " capacità 2TB" siano frutto di un refuso , in quanto in parziale antitesi con le successive indicate con il simbolo →

Capacità totale richiesta	4TB	→
⇒ Nr. dischi NAS A	2 dischi da 2 TB	
⇒ Nr. dischi NAS B	2 dischi da 3 TB	
⇒ Nr. dischi NAS C	2 dischi da 4 TB	
Quantità dischi richiesta	2	
Tipologia	Disco interno serie x NAS	
Formato	3,5"	
Capacità	2 TB	

Nello specifico si prega quindi di confermare se la richiesta corretta è riferita a :

Nr. 15 NAS ciascuno equipaggiato con n. 2 dischi da 2TB

Nr. 8 NAS ciascuno equipaggiato con n. 2 dischi da 3TB

Nr. 9 NAS ciascuno equipaggiato con n. 2 dischi da 4TB

- B) se la garanzia Hardware Chassis + dischi indicata come CARRY IN è da intendersi come **ripristino dell'apparato entro il giorno lavorativo successivo mediante sostituzione CARRY IN** (come da condizioni indicate al successivo punto 6. MANUTENZIONE IN GARANZIA)

GARANZIA HARDWARE Chassis + dischi	
Durata/Tipologia	24 mesi on site CARRY IN

- C) Viene richiesto al **punto 6. MANUTENZIONE IN GARANZIA** "Il materiale offerto dovrà essere coperto da garanzia hardware fornita dalla casa produttrice dell'apparato. In sede di offerta dovrà pertanto essere allegata documentazione o dichiarazione ufficiale del costruttore che attesti la rispondenza del requisito, pena esclusione." Si evidenzia che **solo la dichiarazione ufficiale del costruttore da allegare, e quindi univocamente intestata alla società offerente, può attestare** la garanzia Hardware fornita dalla casa produttrice dell'apparato per il territorio Italia. Si segnala infatti che sono presenti sul mercato prodotti provenienti dal mercato estero che, pur essendo coperti dalla garanzia hardware originale del rispettivo paese di provenienza, non sono riconosciuti dalle strutture di supporto dei Costruttori presenti in Italia . Infatti tali prodotti , in caso di guasto, devono essere necessariamente rispediti al mercato di provenienza, con pesanti ricadute operative nei tempi di ripristino .

RISPOSTA 1.

- A)Si conferma che la richiesta corretta è riferita a :



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE
Ufficio Attività Contrattuale per l'Informatica, gli Impianti Tecnici e le Telecomunicazioni

- ✓ Nr. 15 NAS ciascuno equipaggiato con n. 2 dischi da 2TB
- ✓ Nr. 8 NAS ciascuno equipaggiato con n. 2 dischi da 3TB
- ✓ Nr. 9 NAS ciascuno equipaggiato con n. 2 dischi da 4TB

B) Si conferma che la garanzia Hardware Chassis + dischi indicata come CARRY IN è da intendersi come **ripristino dell'apparato entro il giorno lavorativo successivo mediante sostituzione CARRY IN** (come da condizioni indicate al successivo punto 6. MANUTENZIONE IN GARANZIA).

C) Si prende atto.

DOMANDA 2

Si chiede di confermare che non saranno previste attività di installazione o configurazione, ma solo attività inerenti alla consegna al "piano". Si chiede di indicare oltre la quantità la tipologia di NAS che deve essere consegnata per ogni sede.

RISPOSTA 2.

Si conferma che non sono previste attività di installazione o configurazione, ma solo attività inerenti alla consegna al "piano". A integrazione del piano di consegna di seguito la tipologia di NAS per ogni sede:

Ufficio: **Zona Telecomunicazioni 'Puglia-Basilicata'**

	NAS	DIM NAS1 (GB)	DIM NAS2 (GB)	DIM NAS3 (GB)	DIM NAS4 (GB)
ZONA TLC BARI	2	4000	4000		
	1	3000			
	1	2000			
	1	2000			
	1	2000			
	6				

Ufficio: **Zona Telecomunicazioni 'Calabria'**

	NAS	DIM NAS1 (GB)	DIM NAS2 (GB)	DIM NAS3 (GB)	DIM NAS4 (GB)
ZONA TLC CATANZARO	1	2000			
	2	2000	2000		
	1	2000			
	2	3000	2000		
	1	3000			
	7				

Ufficio: **Zona Telecomunicazioni 'Campania-Molise'**

	NAS	DIM NAS1 (GB)	DIM NAS2 (GB)	DIM NAS3 (GB)	DIM NAS4 (GB)
ZONA TLC NAPOLI	1	2000			
	1	2000			
	1	2000			
	4	4000	4000	4000	4000
	1	2000			
	8				



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE
Ufficio Attività Contrattuale per l'Informatica, gli Impianti Tecnici e le Telecomunicazioni

Ufficio: **Zona Telecomunicazioni 'Sicilia Orientale'**

	NAS	DIM NAS1 (GB)	DIM NAS2 (GB)	DIM NAS3 (GB)	DIM NAS4 (GB)
ZONA TLC CATANIA	2	3000	3000		
	1	2000			
	1	4000			
	1	2000			
	1	3000			
	6				

Ufficio: **Zona Telecomunicazioni 'Sicilia Occidentale'**

	NAS	DIM NAS1 (GB)	DIM NAS2 (GB)	DIM NAS3 (GB)	DIM NAS4 (GB)
ZONA TLC PALERMO	1	2000			
	1	2000			
	2	4000	4000		
	1	2000			
	5				

DOMANDA 3

E' ragionevole pensare che il sistema debba supportare repliche su Cloud anche di terze parti?

RISPOSTA 3.

Si conferma che i requisiti minimali richiesti sono quelli espressi nel capitolato tecnico.

DOMANDA 4

E' ragionevole pensare che il sistema debba supportare l'Autenticazione Ibrida, ovvero nel caso di Join ad un Active Directory/LDAP, la possibilità di garantire l'accesso alle share anche nel caso di problematiche relative al Dominio?

RISPOSTA 4.

Si conferma che i requisiti minimali richiesti sono quelli espressi nel capitolato tecnico.

DOMANDA 5

E' ragionevole pensare che il sistema NAS debba supportare Software Antivirus di fascia Enterprise e che possa essere gestito centralmente?

RISPOSTA 5.

Si conferma che i requisiti minimali richiesti sono quelli espressi nel capitolato tecnico.

DOMANDA 6

E' ragionevole pensare che il supporto debba necessariamente essere pubblicato nella VMware Compatibility Guide all'indirizzo web: <http://www.vmware.com/resources/compatibility/search.php>. E che il Sistema NAS offerto debba supportare ed essere certificato con le ultime release rilasciate?

RISPOSTA 6.

Si conferma.



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE
Ufficio Attività Contrattuale per l'Informatica, gli Impianti Tecnici e le Telecomunicazioni

DOMANDA 7

Si chiede di confermare che tutto il materiale offerto relativamente all'apparato NAS (NAS e Dischi) debba essere coperto da garanzia dello stesso produttore e che non sono ammesse soluzioni NAS di tipologia Diskless (dischi con part-number di un fornitore esterno).

RISPOSTA 7.

Non si conferma.

DOMANDA 8

Si chiede di confermare che i Dischi Interni al NAS debbano essere di tipologia SATA Server Class e non Desktop Class.

RISPOSTA 8

Si conferma.