

## **APPENDICE 1 PROFILI PROFESSIONALI AL CAPITOLATO TECNICO DI APPALTO SPECIFICO**

**AFFIDAMENTO DEI “SERVIZI APPLICATIVI PER I SISTEMI INTERFORZE SDI, NSIS, BANCA DATI NAZIONALE DEL DNA” MEDIANTE APPALTO SPECIFICO NELL’AMBITO DELL’ACCORDO QUADRO PER I SERVIZI APPLICATIVI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI STIPULATO DA CONSIP**

ID 1881 – Lotto 2

## Sommario

|      |  |    |
|------|--|----|
| 1.   | PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI PER I SERVIZI APPLICATIVI E DI SUPPORTO .....                                      | 5  |
| 2.   | AMBITO SISTEMA DI INDAGINE (SDI) .....   | 6  |
| 2.1  | Responsabile di progetto applicativo .....   | 6  |
| 2.2  | Analista funzionale .....  | 8  |
| 2.3  | Analista programmatore .....   | 10 |
| 2.4  | Programmatore .....  | 12 |
| 2.5  | Visual web designer .....  | 13 |
| 2.6  | Specialista di Prodotto/Tecnologia CA Security .....   | 14 |
| 2.7  | Specialista di Prodotto/Tecnologia - monitoraggio applicativo, infrastrutturale e dei livelli di servizio CA ..... | 15 |
| 2.8  | Specialista di Prodotto/Tecnologia virtualizzazione.....   | 16 |
| 2.9  | Specialista di Prodotto/Tecnologia IBM Business Intelligence.....  | 17 |
| 2.10 | Specialista di Prodotto/Tecnologia IBM Watson.....   | 18 |
| 2.11 | Specialista Senior di Prodotto/Tecnologia Sicurezza ICT.....   | 19 |
| 2.12 | Specialista Senior di Prodotto/Tecnologia OBIEE.....   | 20 |
| 2.13 | Specialista Senior di Prodotto/Tecnologia ambiente DB2 – DBA DB2 .....   | 22 |
| 2.14 | Specialista Senior di Prodotto/Tecnologia ambiente Oracle – DBA Oracle .....                                       | 24 |
| 2.15 | Progettista di Data Warehouse .....  | 26 |
| 2.16 | Data Base Administrator .....  | 27 |
| 2.17 | Sistemista.....  | 28 |
| 2.18 | Architetto applicativo .....   | 29 |
| 2.19 | System Integrator .....  | 30 |
| 2.20 | Data Scientist.....  | 32 |
| 2.21 | Business Intelligence Expert .....   | 33 |
| 2.22 | Test Specialist .....  | 34 |
| 2.23 | Demand Manager.....  | 35 |
| 2.24 | Analista di organizzazione e processi .....  | 36 |
| 2.25 | Consulente esperto di organizzazione e processi (Business Process Re-engineer) .....                               | 37 |
| 2.26 | Specialista di tematica GDPR e D.lgs 51/2018.....  | 37 |
| 3.   | AMBITO SISTEMA NAZIONALE DELLO SCHENGEN INFORMATION SYSTEM (NSIS) .....  | 39 |
| 3.1  | Responsabile di progetto applicativo .....   | 39 |
| 3.2  | Architetto applicativo .....   | 41 |
| 3.3  | Analista funzionale .....  | 42 |

|      |  |    |
|------|--|----|
| 3.4  | Analista programmatore .....   | 44 |
| 3.5  | Visual web designer .....  | 46 |
| 3.6  | Programmatore .....  | 47 |
| 3.7  | Grafico WEB.....   | 48 |
| 3.8  | Test Specialist .....  | 49 |
| 3.9  | Data Base Administrator .....  | 50 |
| 3.10 | Progettista di Data Warehouse .....  | 51 |
| 3.11 | Specialista di Prodotto/Tecnologia Pentaho .....                                     | 52 |
| 3.12 | Specialista di Prodotto/Tecnologia IBM Rational.....                                 | 53 |
| 3.13 | Specialista Senior di Prodotto/Tecnologia Sicurezza ICT.....                         | 54 |
| 3.14 | Specialista Senior di Prodotto/Tecnologia ambiente Oracle – DBA Oracle .....         | 55 |
| 3.15 | Specialista Senior di Prodotto/Tecnologia ambiente DB2 – DBA DB2 .....               | 57 |
| 3.16 | Business Intelligence Expert .....   | 59 |
| 3.17 | Demand Manager.....  | 60 |
| 3.18 | Consulente esperto di organizzazione e processi (Business Process Re-engineer) ..... | 61 |
| 3.19 | Analista di organizzazione e processi .....  | 62 |
| 3.20 | Specialista di tematica GDPR e D.lgs 51/2018.....                                    | 62 |
| 4.   | AMBITO BANCA DATI NAZIONALE DEL D.N.A. (BDN-DNA).....                                | 65 |
| 4.1  | Responsabile di progetto applicativo .....   | 65 |
| 4.2  | Analista programmatore .....   | 67 |
| 4.3  | Programmatore .....  | 69 |
| 4.4  | Analista funzionale .....  | 71 |
| 4.5  | Specialista di Prodotto/Tecnologia (CA Technologies).....                            | 73 |
| 4.6  | Specialista di Prodotto/Tecnologia Alfresco.....                                     | 74 |
| 4.7  | Specialista Senior di Prodotto/Tecnologia Moodle .....                               | 75 |
| 4.8  | Specialista Senior di Prodotto/Tecnologia Sicurezza ICT.....                         | 76 |
| 4.9  | Specialista Senior di Prodotto/Tecnologia Microsoft SQL Server .....                 | 77 |
| 4.10 | Data Base Administrator .....  | 78 |
| 4.11 | Test Specialist .....  | 79 |
| 4.12 | Architetto applicativo .....   | 80 |
| 4.13 | Progettista di Data Warehouse .....  | 81 |
| 4.14 | Sistemista.....  | 82 |
| 4.15 | Content Manager.....   | 83 |
| 4.16 | Visual web designer .....  | 85 |

|      |  |    |
|------|--|----|
| 4.17 | Grafico WEB.....   | 86 |
| 4.18 | System Integrator .....  | 87 |
| 4.19 | Demand Manager .....   | 89 |
| 4.20 | Consulente esperto di organizzazione e processi (Business Process Re-engineer) ..... | 90 |
| 4.21 | Analista di organizzazione e processi .....  | 91 |
| 4.22 | Specialista di tematica GDPR e D.lgs 51/2018.....                                    | 91 |
| 5.   | SCHEMA PER LA PRESENTAZIONE DEI CURRICULA .....                                      | 94 |

## **1. PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI PER I SERVIZI APPLICATIVI E DI SUPPORTO**

Le figure professionali necessarie per lo svolgimento dei servizi applicativi devono aderire ai profili di seguito descritti.

I curricula vitae delle figure professionali da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili alla Committente secondo quanto previsto dal capitolato e dal contratto, rispettando lo schema di CV Europeo, dovranno essere particolarmente dettagliate le competenze/conoscenze/esperienze tecniche al fine di verificare la corrispondenza con i requisiti minimi e con gli eventuali requisiti migliorativi e riportare l'ambito (SDI, NSIS, BDN-DNA) in cui viene riservata la risorsa proposta.

Nel presente documento e laddove citati nel capitolato tecnico, ogni riferimento ad attività (es. Disegno) o metodologie basate sull'adozione di prodotti e ogni riferimento a prodotti vanno intese in relazione ai prodotti e/o ai componenti di tali prodotti che sono in uso per i sistemi informatici gestiti dall'Amministrazione.

Per cultura equivalente si considerano generalmente 4 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell'ambito dei servizi applicativi di cui almeno 2 aggiuntivi nel ruolo specifico.

Per laurea si intende la laurea triennale.

In caso di laurea magistrale, occorre considerare almeno 2 anni aggiuntivi di esperienza lavorativa.

Le certificazioni richieste su specifici prodotti/tecnologie si intendono sulla versione attiva al momento dell'AS e/o sulla versione immediatamente precedente.

Si precisa che le certificazioni, in corso di validità, richieste nella presente fornitura dovranno essere consegnate all'Amministrazione e allegate ai CV.

## 2. AMBITO SISTEMA DI INDAGINE (SDI)

Nei paragrafi successivi vengono riportati i profili professionali per quanto attiene il team delle risorse destinate al presente ambito.

### 2.1 Responsabile di progetto applicativo

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Titolo di studio              | Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente  |
| Certificazioni                | <p>Nel complesso delle risorse, impiegate nelle attività con il presente profilo professionale, devono possedere almeno una delle seguenti certificazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Project Management Professional – PMP®</li> <li>- PMI® Agile Certified Practitioner – PMI-ACP®</li> <li>- Prince2</li> <li>- IPMA (A B C)</li> <li>- ISIPM-Av</li> </ul> <p>Nel complesso delle risorse, impiegate nelle attività nell'ambito dei servizi in punti funzione (sviluppo e correttiva) con il presente profilo professionale, devono possedere almeno una delle seguenti certificazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Certified Function Point Specialist (CFPS),</li> <li>- Certified Practitioner Point (CFPP)</li> </ul>   |
| Corsi e competenze specifiche | <p>Ottimizzazione processi di sviluppo, integration e delivery software;</p> <p>Metodi agile e devops;</p> <p>API Management;</p> <p>Misure della qualità del software e loro applicabilità;</p> <p>Tecniche di dimensionamento software e dell'effort.</p>  |
| Anzianità lavorativa          | Minimo 10 anni, di cui almeno 4 nella funzione   |
| Ruolo                         | <p>Responsabile della valutazione (stima di tempi/costi/rischi/risorse), pianificazione, realizzazione e controllo di un progetto informatico (focus su qualità e testing).</p> <p>Responsabile della comunicazione con l'Amministrazione.</p> <p>Responsabile dell'organizzazione delle risorse allocate sul progetto, delle loro attività e del raggiungimento degli obiettivi progettuali affidati, ivi compresi l'assicurazione della qualità del software (ISO 25010 e successive).</p>   |
| Esperienze lavorative         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilità di progetti informatici di medie e grandi dimensioni: stima dei costi e delle risorse necessarie, pianificazione delle attività, allocazione risorse con profili professionali e competenze legate alla tipologia di progetti, assegnazione attività alle risorse, controllo avanzamento delle attività, verifica dei risultati, valutazione misure correttive, consuntivazione, comunicazione con utenza anche a livello dirigenziale;</li> <li>• Governo di progetti applicativi sia di tipo gestionale, sia conoscitivi sia siti web con gruppi di progetto di medie e grandi dimensioni;</li> <li>• Uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management;</li> <li>• Guida di progetti /attività che comprendevano assessment esteso sulla qualità dei prodotti software e/o rilascio di conformità allo standard ISO 25010</li> </ul> |
| Conoscenze                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buona conoscenza della normativa relativa agli appalti pubblici</li> <li>• Ottima conoscenza delle tecniche e strumenti di project management e risk management: metodi di valutazione e misurazione di progetti informatici complessi, gestione della qualità e monitoraggio di progetti informatici; gestione di gruppi di</li> </ul>   |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>lavoro;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ottima conoscenza di strategia e tecnica di Comunicazione</li><li>• Ottima conoscenza delle metodologie di progettazione e sviluppo, delle modalità di test e controllo qualità del software, delle modalità e degli strumenti per il test e controllo qualità su tutte le caratteristiche e sotto caratteristiche del sw (ISO 25010 e successive);</li><li>• Ottima conoscenza della Legge n°4/2004 e della normativa CAD e dei relativi aggiornamenti;</li><li>• Ottima conoscenza delle tecniche di stima e misura dei progetti: IFPUG;</li><li>• Buona conoscenza di strategie di comunicazione web e approccio web 2.0</li><li>• Buona conoscenza delle tematiche Opensource;</li><li>• Buona conoscenza delle tematiche Opensource; particolare attenzione relativamente a sistemi operativi /application server /web server /db server / cms / strumenti di portale/prodotti di statistiche;</li><li>• Buona conoscenza dei processi di change management;</li><li>• Ottima conoscenza delle tematiche di sicurezza applicativa</li><li>• Ottima conoscenza del GDPR</li></ul> |
|--|--|

## 2.2 Analista funzionale

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente  |
| Certificazioni        | <p>Nel complesso delle risorse, impiegate nelle attività nell'ambito dei servizi in punti funzione (sviluppo/mev e correttiva) con il presente profilo professionale, devono possedere almeno una delle seguenti certificazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Certified Function Point Specialist (CFPS),</li> <li>- Certified Practitioner Point (CFPP)</li> </ul> <p>Nel complesso delle risorse, impiegate nelle attività nell'ambito dei servizi di gestione (gestione applicativi e manutenzione correttiva) con il presente profilo professionale, devono possedere almeno 1 delle seguenti certificazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ITIL Foundation v4</li> <li>- ISTQB</li> </ul>  |
| Anzianità lavorativa  | Minimo 4 anni, di cui almeno 3 come analista funzionale  |
| Ruolo                 | <p>Responsabile della rilevazione, definizione ed analisi funzionale e tecnica dei requisiti dell'utente; della scelta dell'architettura applicativa della soluzione proposta; della redazione delle specifiche tecniche per il gruppo di sviluppo e della system integration. In quanto responsabile dell'interazione specialistica con l'Amministrazione, deve dimostrare: attenzione al cliente, abilità nel raccogliere informazioni e sensibilità organizzativa e commerciale per comprendere rapidamente le necessità del cliente. una visione strategica, un'intelligenza analitica e sintetica, immaginazione e proattività per formulare e convalidare soluzioni.</p> <p>Responsabile della copertura funzionale e non funzionale (sicurezza applicativa, usabilità, qualità sw, ecc.) del software realizzato. Partecipa alla pianificazione dei test e ne attesta l'esattezza e completezza, certifica la conformità del sw prodotto alla ISO25010.</p> <p>Coordina l'attività di sviluppo di 1 o più obiettivi realizzativi di sw;</p> <p>Sovrintende all'attività degli analisti programmatori /programmatori nelle fasi di realizzazione e test.</p> |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Redazione di documentazione di progetto di medie e grandi dimensioni, controllo realizzazione procedure e disegno e progettazione di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico);</li> <li>• Realizzazione di portali su specifiche piattaforme open.</li> <li>• Disegno di siti web, architettura dell'informazione, comunicazione web, approccio web 2.0</li> <li>• Progettazione di siti e applicazioni Web accessibili (legge 3 del 9 gennaio 2004);</li> <li>• Progettazione di cruscotti e/o progetti conoscitivi.</li> <li>• Conoscenza ed esperienza di sviluppo applicazioni in ambiente open ed in ambiente internet/intranet</li> </ul>  |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ottima conoscenza della tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione – IFPUG International Function Point User Group;</li> <li>• Modalità di stima e conteggio dei FP (IFPUG 4.3)</li> <li>• Ottima conoscenza delle Metodologia di analisi e disegno per oggetti (OOA);</li> <li>• Ottima conoscenza della Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOA);</li> <li>• Ottima conoscenza della metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML e ITIL e della modellazione dati;</li> <li>• Ottima conoscenza dei sistemi di Business Intelligence (back end e front end);</li> <li>• Buona conoscenza delle metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza, ...);</li> </ul>  |



|  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Buona conoscenza di DBMS relazionali;</li><li>• Buona conoscenza della piattaforma di sviluppo richiesta e dei relativi ambienti di programmazione/editing;</li><li>• Buona conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori Web.</li><li>• Buona conoscenza degli Application Server e Web server;</li><li>• Conoscenza di base del sistema di Configuration e Versioning;</li><li>• Buona conoscenza delle piattaforme di georeferenziazione;</li><li>• Ottimo conoscenza dei prodotti:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ IBM Rational Quality Manager,</li><li>▪ IBM Rational Functional Tester,</li><li>▪ IBM Rational Requisite.</li></ul></li></ul> |
|--|---|

### 2.3 Analista programmatore

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline tecniche scientifiche o diploma di perito informatico (o titolo analogo)  |
| Certificazioni        | Nel complesso delle risorse, impiegate nelle attività nell'ambito tecnologico Oracle/Java con il presente profilo professionale, devono possedere almeno 1 delle seguenti certificazioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Oracle Database PL/SQL Developer Certified Professional;</li> <li>- Oracle Certified Professional: Java SE 11 Developer oppure Oracle Certified Professional: Java SE 8 Programmer.</li> </ul>  |
| Anzianità lavorativa  | Se laurea: almeno 2 nella funzione<br>Se diploma: 4 anni come programmatore ed almeno 3 nella funzione   |
| Ruolo                 | Ruolo tecnico di rilievo nella progettazione di sistemi informativi, nella realizzazione e manutenzione di moduli software complessi, che possono integrarsi in un più ampio sistema informativo. Contribuisce al disegno dei nuovi sistemi e progetta il software e la qualità partendo dai documenti di analisi e macro disegno predisposti da e con l'analista funzionale nonché progetta le modifiche del software per la manutenzione correttiva ed adeguativa. Provvede all'organizzazione e alla strutturazione delle basi di dati, dell'interfaccia utente e alla gestione degli archivi in accordo con le specifiche di progetto. Produce flow-chart. Può svolgere attività di documentazione e aggiornamento di procedure esistenti. Effettua la stesura di programmi originali e la revisione di quelli esistenti, conduce le prove pratiche di funzionamento dei programmi per la loro messa a punto finale.<br><br>Coordina e supervisiona l'attività dei programmatori   |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni, coordinamento e supervisione di gruppi di programmatori, partecipazione ai test.;</li> <li>• Verifica della corretta applicazione di metodi e standard;</li> <li>• Sviluppo di analisi tecnica di media/alta complessità;</li> <li>• Progettazioni di software riutilizzando soluzioni architetturali precedentemente testate (design pattern)</li> <li>• Documentazione procedure;</li> <li>• Realizzazione di siti Web accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004); sviluppo di siti con approccio al web 2.0</li> <li>• Pianificazione ed esecuzione di tutto il ciclo di test (tutte le caratteristiche ISO25010) e certificazione della qualità del software</li> </ul>   |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ottima conoscenza linguaggi di programmazione Object-Oriented;</li> <li>• Ottima conoscenza della metodologia di programmazione per oggetti (OOA);</li> <li>• Ottima conoscenza della metodologia di programmazione per servizi (SOA);</li> <li>• Ottima conoscenza di SQL, PLSQL;</li> <li>• Buona conoscenza di XML e tecnologie correlate;</li> <li>• Ottima conoscenza di Framework (J2EE, .NET);</li> <li>• Buona conoscenza dei sistemi di Business Intelligence;</li> <li>• Buona conoscenza di Strumenti CASE (Computer Aided Software Engineering) e IDE (Integrated Development Environment);</li> <li>• Ottima conoscenza di Metodologie UML</li> <li>• Buona conoscenza di metodologie di modellazione concettuale dei dati e Disegno Logico di database</li> <li>• Buona conoscenza di database MS SQL Server, IBM DB2, Oracle</li> <li>• Ottima conoscenza di linguaggi di programmazione Java, XML, X/Query, Visual Basic, SQL, C#, JavaScript, ASP/ASPX, XHTML</li> <li>• Ottima conoscenza di Ambienti di Sviluppo: IBM RAD, Eclipse, Visual Studio .Net</li> <li>• Buona conoscenza di Applicazioni/Prodotti: CA SSO, CA Advanced Authentication</li> </ul> |

|  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Buona conoscenza di Middleware: IBM WebSphere, MS IIS, Apache/Tomcat</li><li>• Apache Struts2</li><li>• IBM WebSphere MQ</li><li>• IBM Rational Requisite Pro Floating User</li><li>• Ottima conoscenza di architetture: Web Based, SOA.</li><li>• Ottima conoscenza di J2EE, Java, XML, X/Query, SQL, C#, JavaScript, ASP/ASPX, XHTML.</li></ul> |
|--|---|

## 2.4 Programmatore

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Titolo di studio      | Diploma di perito informatico o diploma analogo<br><br>Minimo 2 anni come programmatore   |
| Ruolo                 | Codifica programmi software in determinati tipi di linguaggi di programmazione, conosce ed utilizza i principali tool di sviluppo/editing per la programmazione. Interfaccia in particolare l'analista programmatore e parte dai documenti di analisi funzionale e di disegno tecnico per trarre i requisiti e le linee guida la programmazione vera e propria. Il programmatore è coinvolto in tutte le fasi di test (unitario, funzionale e di integrazione).   |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sviluppo di applicativi e decisionali;</li> <li>• Sviluppo applicazioni in ambiente Java di sviluppo applicazioni ed in ambiente internet/intranet;</li> <li>• Sviluppo applicazioni in ambiente .NET di sviluppo applicazioni ed in ambiente internet/intranet;</li> <li>• Partecipazione a progetti realizzativi di medie dimensioni;</li> <li>• Sviluppo di analisi tecnica di bassa complessità</li> <li>• Esecuzione di test;</li> <li>• Conoscenza ed esperienza di sviluppo applicazioni in ambiente datawarehouse</li> </ul>   |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buona conoscenza della metodologia di programmazione per oggetti (OOA);</li> <li>• Buona conoscenza della metodologia di programmazione per servizi (SOA);</li> <li>• Conoscenza di base delle metodologie di analisi e disegno per oggetti, per servizi e Object Oriented con UML e ITIL;</li> <li>• Conoscenza di base degli strumenti di modellazione dati;</li> <li>• Buona conoscenza delle Metodologie e strumenti di test del software prodotto;</li> <li>• Buona conoscenza di DBMS relazionali;</li> <li>• Ottima conoscenza della piattaforma di sviluppo Rational e dei relativi ambienti di programmazione/editing;</li> <li>• Buona conoscenza degli Application Server e Web server;</li> <li>• Buona conoscenza del sistema di Configuration e Versioning;</li> <li>• Buona conoscenza JAVA</li> <li>• Buona conoscenza linguaggi .NET</li> <li>• Buona conoscenza EJB 2.0</li> <li>• Buona conoscenza JSP</li> <li>• Buona conoscenza Apache Struts2</li> <li>• Buona conoscenza Ibatis</li> <li>• Buona conoscenza IBM Websphere</li> <li>• Buona conoscenza Microsoft IIS</li> <li>• Buona conoscenza dei prodotti IBM Rational Quality Manager, IBM Rational Functional Tester, IBM Rational Requisite</li> <li>• Buona conoscenza Data stage e oracle bi</li> <li>• Buona conoscenza XML server Tamino</li> <li>• Buona conoscenza Xquery / Xpath</li> <li>• Ottima conoscenza di J2EE, Java, XML, X/JSQuery, SQL, C#, JavaScript, ASP/ASPX, XHTML.</li> </ul> |

## 2.5 Visual web designer

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente   |
| Certificazioni        |   |
| Anzianità lavorativa  | Minimo 4 anni, di cui almeno 2 nel ruolo  |
| Ruolo                 | <p>Esperto di applicazioni web, multimediali e mobile, con particolare attenzione alla comunicazione web.</p> <p>Progetta e definisce le specifiche per lo sviluppo e la gestione di siti ed applicazioni multimediali; responsabile del disegno creativo (scelta immagini ed animazioni) e delle valutazioni di usabilità e accessibilità, oltre che da un approccio strutturato all'Amministrazione e alla pubblicazione.</p>   |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilità di iniziative per definire ex-novo il “concept” e la digital identity (grafica) di portali / siti web;</li> <li>• Coordinamento risorse, in progetti di medie/grandi dimensioni, coinvolte nella gestione delle tappe creative di un progetto multi/piattaforma;</li> <li>• Analisi, disegno, progettazione in ambito di layout grafico di siti web usabili e accessibili, architettura dell’informazione, comunicazione web, approccio web 2.0;</li> <li>• Predisposizione di piani di comunicazione per lancio e la gestione di portali / siti web e per specifici eventi;</li> <li>• Coordinamento di produzioni audio, video ed editing multimediale</li> </ul>   |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ottima conoscenza, a livello operativo, della Legge n°4/2004 e normativa CAD ivi compresi tutti i successivi aggiornamenti;</li> <li>• una profonda conoscenza delle tecnologie e dei sistemi web;</li> <li>• Ottima conoscenza nel disegno dell’architettura dell’informazione e nella creazione della struttura generale di un sito</li> <li>• Ottime conoscenze nella cultura delle immagini, sia in senso tecnico che concettuale</li> <li>• Ottima capacità nel controllare l'aspetto visivo di un sito web, valorizzando l'identità del marchio e coniugando aspetto estetico ad agibilità di navigazione;</li> <li>• Ottima conoscenza dei linguaggi ed ambienti di editing per il supporto nella pubblicazione: in particolare HTML/XHTML, CSS, Ajax, Javascript;</li> <li>• Buona conoscenza standard W3C;</li> <li>• Ottima conoscenza della suite Adobe</li> <li>• Ottima conoscenza di pacchetti grafici</li> <li>• Ottima conoscenza, a livello operativo, delle metodologie e tecniche per la verifica e la misura di usabilità e accessibilità;</li> <li>• Buona conoscenza ambienti operativi Windows e Mac;</li> <li>• Ottima conoscenza delle tecniche di intervento per l’implementazione, la ristrutturazione e l’ottimizzazione grafica di siti, portali od applicazioni web preesistenti.</li> </ul> |

## 2.6 Specialista di Prodotto/Tecnologia CA Security

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Titolo di studio               | Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente  |
| Certificazioni<br>Obbligatorie | Nel complesso delle risorse, impiegate nelle attività con il presente profilo professionale, devono possedere almeno 1 delle seguenti certificazioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>- CA Single Sign-On Professional;</li> <li>- CA Identity Manager (CA IdentityMinder)</li> </ul>   |
| Anzianità lavorativa           | Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione  |
| Ruolo                          | <p>Esperto di prodotto sw e/o tecnologia. Ha la responsabilità delle attività inerenti la scelta dell'architettura e di assicurare l'integrazione delle soluzioni tecniche proposte nel contesto dei sistemi dell'Amministrazione. Ha un ruolo centrale nella progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT – con particolare riguardo alle architetture software – curandone anche la sicurezza e le prestazioni; oltre ad una vasta competenza dell'ICT (in tutti i campi: software, hardware e reti) e di tecniche di progettazione specifiche, è richiesta la capacità di descrivere un sistema in termini di componenti e flussi logici.</p> <p>Per svolgere il ruolo deve disporre di ottime capacità relazionali</p> <p>Conosce le problematiche e lo stato dell'arte relativi a una specifica tecnologia. E' esperto nella problem determination, nel tuning e nella gestione dei prodotti e sistemi di cui è certificato. Ha contatti diretti con il produttore delle tecnologie di cui è specialista.</p> <p>•Si occupa dell'ottimizzazione, gestione e tuning delle risorse hardware. Può fornire supporto anche all'interno di un progetto di sviluppo, collaborando al disegno dell'architettura del sistema per ciò che concerne il sistema operativo, le interazioni fra software e hardware sia a livello centrale che periferico, la definizione delle interfacce tra sottosistemi diversi. Installa, manutene e gestisce il software di sistema e tutte le interazioni con l'ambiente applicativo. Deve avere una particolare competenza su vari sistemi operativi e sui rispettivi metodi per affrontare i problemi, sull'ottimizzazione delle prestazioni, sulla programmazione a livello di sistema e sull'integrazione tra piattaforme diverse; l'attitudine alla diagnosi e alla risoluzione dei problemi è richiesta per dare supporto su sistemi proprietari o aperti e su configurazioni ibride.</p> |
| Esperienze lavorative          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisi, progettazione e realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse</li> <li>• Disegno di siti web, architettura dell'informazione, approccio web 2.0</li> <li>• Supporto consulenziale nella progettazione e realizzazione di siti Portali / Web accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004) ed applicazioni Mobile;</li> <li>• Redazione di documentazioni specifiche e studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo</li> </ul>   |
| Conoscenze                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Problematiche relative alla configurazione ed installazione del prodotto;</li> <li>• Best practice di sicurezza;</li> <li>• Reporting;</li> <li>• Risoluzione dei problemi legati alla soluzione adottata;</li> <li>• Ottima competenza ed esperienza pluriennale sugli applicativi CA Adottati nella soluzione (Ca Single Sign On (già Siteminder), Ca Advanced Authentication (già Arcot),</li> <li>• CA Privileged Access Manager Server Control (già Control Minder), CA User Activity Reporting Module (già Enterprise Log manager);</li> <li>• Conoscenza web-application server: WAS, Apache, Tomcat, Iis;</li> <li>• Competenze sistemistiche in ambienti Windows 2003-2008- 2012.</li> <li>• Conoscenze sistemistiche in ambienti AIX</li> </ul>   |

## 2.7 Specialista di Prodotto/Tecnologia - monitoraggio applicativo, infrastrutturale e dei livelli di servizio CA

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente   |
| Certificazioni        | <p>Nel complesso delle risorse, impiegate nelle attività con il presente profilo professionale, devono possedere almeno 1 delle seguenti certificazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- CA Application Performance Management;</li> <li>- CA Spectrum;</li> <li>- CA eHealth;</li> <li>- Administering Microsoft SQL Server 2012/2014 Databases;</li> <li>- Implementing Data Models and Reports with Microsoft SQL Server;</li> <li>- IBM Information Management Optim Technical Mastery Test v4.</li> </ul>   |
| Anzianità lavorativa  | Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione   |
| Ruolo                 | <p>Esperto di prodotto sw e/o tecnologia. Ha la responsabilità delle attività inerenti la scelta dell'architettura e di assicurare l'integrazione delle soluzioni tecniche proposte nel contesto dei sistemi dell'Amministrazione. Ha un ruolo centrale nella progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT – con particolare riguardo alle architetture software – curandone anche la sicurezza e le prestazioni; oltre ad una vasta competenza dell'ICT (in tutti i campi: software, hardware e reti) e di tecniche di progettazione specifiche, è richiesta la capacità di descrivere un sistema in termini di componenti e flussi logici.</p> <p>Per svolgere il ruolo deve disporre di ottime capacità relazionali</p> <p>Conosce le problematiche e lo stato dell'arte relativi a una specifica tecnologia. E' esperto nella problem determination, nel tuning e nella gestione dei prodotti e sistemi di cui è certificato. Ha contatti diretti con il produttore delle tecnologie di cui è specialista.</p> |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisi, progettazione e realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse</li> <li>• Disegno di siti web, architettura dell'informazione, approccio web 2.0</li> <li>• Supporto consulenziale nella progettazione e realizzazione di siti Portali / Web accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004) ed applicazioni Mobile;</li> <li>• Redazione di documentazioni specifiche e studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo</li> </ul> <p>Nel complesso delle risorse con il seguente profilo professionale dovranno avere comprovate esperienze con le seguenti tecnologie/prodotti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CA Advanced Authentication;</li> <li>• Observer GigaStor;</li> <li>• Amministratore di Oracle Database 11g;</li> <li>• Amministratore SQL Server 2008</li> </ul>   |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Risoluzione dei problemi di prestazioni delle applicazioni prima che questi impattino il servizio</li> <li>• Supporto per la comprensione dell'attività quotidiane sui servizi di business offerti</li> <li>• Root cause analysis di qualsiasi problema degli ambienti applicativi e dell'infrastruttura tecnologica</li> <li>• Conoscenza specifica sulle tecnologie che formano l'ambiente tecnologico di contorno: Sistemi Operativi MS Windows 2003/2008/2012, Application Server, Tomcat, Apache, Internet Information Service, architetture applicative Web e SOA, VmWare ESX, AIX, RedHat.</li> <li>• Ottima conoscenza dei sistemi GigaStor, CA Spectrum, CA APM (già wily). CA eHealth</li> <li>• Riduzione del rischio sul disservizio dell'erogazione di servizi</li> </ul>   |

|  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenze di base degli apparati di rete, storage e infrastrutture SAN;</li> <li>• Ottima Conoscenza Oracle Database 11g Administrator</li> <li>• Ottima Conoscenza IBM - Information Management Optim Technical Professional v2</li> <li>• Ottima Conoscenza HP Business Availability Center v8</li> <li>• Ottima Conoscenza CA Access Control r12.5: Administration</li> <li>• Ottima Conoscenza CA Enterprise Log Manager r12: 200</li> </ul> |
|--|--|

## 2.8 Specialista di Prodotto/Tecnologia virtualizzazione

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Titolo di studio               | Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente   |
| Certificazioni<br>Obbligatorie | <p>Nel complesso delle risorse, impiegate nelle attività con il presente profilo professionale, devono possedere almeno 1 delle seguenti certificazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- VMware Certified Professional Data Center Virtualization VCP-DCV;</li> <li>- Citrix Certified Professional – Virtualization oppure Citrix Certified Citrix Workspace Microapps Service oppure Citrix Certified Expert - Virtualization</li> </ul>   |
| Anzianità lavorativa           | Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione   |
| Ruolo                          | <p>Esperto di prodotto sw e/o tecnologia. Ha la responsabilità delle attività inerenti la scelta dell'architettura e di assicurare l'integrazione delle soluzioni tecniche proposte nel contesto dei sistemi dell'Amministrazione. Ha un ruolo centrale nella progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT – con particolare riguardo alle architetture software – curandone anche la sicurezza e le prestazioni; oltre ad una vasta competenza dell'ICT (in tutti i campi: software, hardware e reti) e di tecniche di progettazione specifiche, è richiesta la capacità di descrivere un sistema in termini di componenti e flussi logici.</p> <p>Per svolgere il ruolo deve disporre di ottime capacità relazionali</p> <p>Esperto ed Architect di prodotto sw e/o tecnologia. E' esperto nella problem determination, nel tuning e nella gestione dei prodotti. Ha contatti diretti con il produttore delle tecnologie di cui è specialista.</p> <p>Per svolgere il ruolo deve disporre di ottime capacità relazionali</p> |
| Esperienze lavorative          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisi, progettazione e realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse</li> <li>• Redazione di documentazioni specifiche e studi di fattibilità</li> <li>• Amministratore Linux</li> <li>• Realizzazione di ambienti virtuali complessi</li> </ul>  |
| Conoscenze                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• progetti di virtualizzazione e data centre consolidation</li> <li>• progettazione e amministrazione di architetture virtuali e fisiche in HA</li> <li>• tecnologie di virtualizzazione server e desktop</li> <li>• HA BC e DR</li> <li>• installazione, personalizzazione, tuning e troubleshooting di server e client in ambienti Microsoft e Linux;</li> <li>• Installazione, personalizzazione, tuning e troubleshooting di ambienti CITRIX e VMWARE;</li> <li>• Clusterizzazione di DB Sqlserver;</li> <li>• Esperto in Monitoring vRealizeOpsManagerICM_V6</li> <li>• Ottima conoscenza di Sistemi Enterprise Linux in particolare SLES, RHEL</li> <li>• Ottima conoscenza tecniche di backup e disaster recovery di ambienti virtuali</li> </ul>   |



## 2.9 Specialista di Prodotto/Tecnologia IBM Business Intelligence

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente   |
| Anzianità lavorativa  | Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione   |
| Ruolo                 | Esperto di prodotto sw e/o tecnologia. E' esperto nella problem determination, nel tuning e nella gestione dei prodotti. Ha contatti diretti con il produttore delle tecnologie di cui è specialista. E' responsabile della Analisi, progettazione e realizzazione di un sistema di Data Warehouse attraverso lo strumento di DataStage   |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni</li> <li>• Progettazione e sviluppo di soluzioni di Business Intelligence per l'analisi dei dati</li> <li>• Redazione di documentazioni specifiche e studi di fattibilità</li> </ul> Comprovata Esperienza sui seguenti prodotti IBM di Business Intelligence: <ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM InfoSphere DataStage;</li> <li>• IBM COGNOS BI;</li> <li>• IBM COGNOS TM1.</li> </ul>   |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ottima conoscenza delle Metodologia di analisi e disegno per oggetti (OOA);</li> <li>• Ottima conoscenza della Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOA);</li> <li>• Ottima conoscenza della metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML e ITIL e della modellazione dati;</li> <li>• Elevata conoscenza di prodotti/tecnologie/metodologie (es. Opensource; strumenti di portale/prodotti di statistiche, RDBMS, Piattaforma J2EE , OOA, strumenti di ETL/ELT, strumenti di Business Intelligence ...);</li> <li>• Ottima conoscenza delle tecnologie di Comunicazione unificata e collaborazione on-premise e in cloud;</li> <li>• Ottima conoscenza dei sistemi / componenti architetturali;</li> <li>• Ottima conoscenza dei DBMS ;</li> <li>• Ottima conoscenza dei motori di ricerca standard e semantici;</li> <li>• Ottima conoscenza di prodotti per analisi e Statistiche;</li> <li>• Ottima conoscenza di IBM DB2</li> <li>• Ottima conoscenza di IBM Datastage 11.5</li> <li>• Ottima conoscenza di SQL;</li> <li>• Ottima conoscenza di IBM QMF”</li> <li>• Ottima conoscenza di strumenti ETL</li> <li>• Ottima conoscenza dei DBMS relazionali (MySQL, MS SQL Server, RDBMS DB2);</li> <li>• Ottima conoscenza di prodotti per analisi e Statistiche (COGNOS BI);</li> <li>• Ottima conoscenza COGNOS TM1;</li> </ul> |

## 2.10 Specialista di Prodotto/Tecnologia IBM Watson

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente   |
| Anzianità lavorativa  | Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione   |
| Ruolo                 | <p>Esperto di prodotto sw e/o tecnologia. Ha la responsabilità delle attività inerenti la scelta dell'architettura e di assicurare l'integrazione delle soluzioni tecniche proposte nel contesto dei sistemi dell'Amministrazione. Ha un ruolo centrale nella progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT – con particolare riguardo alle architetture software – curandone anche la sicurezza e le prestazioni; oltre ad una vasta competenza dell'ICT (in tutti i campi: software, hardware e reti) e di tecniche di progettazione specifiche, è richiesta la capacità di descrivere un sistema in termini di componenti e flussi logici.</p> <p>Per svolgere il ruolo deve disporre di ottime capacità relazionali</p>   |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisi, progettazione e realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse</li> <li>• Supporto consulenziale nella progettazione e realizzazione di progetti ;</li> <li>• Redazione di documentazioni specifiche e studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo</li> </ul>   |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ottima conoscenza delle Metodologia di analisi e disegno per oggetti (OOA);</li> <li>• Ottima conoscenza della Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOA);</li> <li>• Ottima conoscenza della metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML e ITIL e della modellazione dati;</li> <li>• Elevata conoscenza di prodotti/tecnologie/metodologie (es. Opensource; strumenti di portale/prodotti di statistiche, RDBMS, Piattaforma J2EE , OOA, strumenti di ETL/ELT, strumenti di Business Intelligence ...);</li> <li>• Ottima conoscenza delle tecnologie di Comunicazione unificata e collaborazione on-premise e in cloud;</li> <li>• Ottima conoscenza dei sistemi / componenti architetture;</li> <li>• Ottima conoscenza dei motori di ricerca standard e semantici;</li> <li>• Ottima conoscenza di prodotti per analisi e Statistiche;</li> <li>• Buona conoscenza di SQL</li> <li>• Ottima conoscenza dei Sistemi di Cloud Computing;</li> <li>• Ottima conoscenza dei Sistemi e piattaforme di georeferenziazione.</li> <li>• Ottima conoscenza di IBM Watson/IBM-Watson Assistant,</li> <li>• Ottima conoscenza di SpEL (Spring Expression Language),</li> <li>• Ottima conoscenza di Cognitive Intelligence technologies and frameworks/systems (e.g. Node.JS,)</li> </ul> |

## 2.11 Specialista Senior di Prodotto/Tecnologia Sicurezza ICT

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente   |
| Certificazioni        | Nel complesso delle risorse, impiegate nelle attività con il presente profilo professionale, devono possedere almeno 1 delle seguenti certificazioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>- CISSP - Certified Information Systems Security Professional</li> <li>- Lead Auditor ISO/IEC 27001</li> </ul>   |
| Anzianità lavorativa  | Minimo 12 anni, di cui almeno 6 nella funzione  |
| Ruolo                 | <p>Esperto di prodotto sw e/o tecnologia. Ha la responsabilità delle attività inerenti la scelta dell'architettura e di assicurare l'integrazione delle soluzioni tecniche proposte nel contesto dei sistemi dell'Amministrazione. Ha un ruolo centrale nella progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT – con particolare riguardo alle architetture software – curandone anche la sicurezza e le prestazioni; oltre ad una vasta competenza dell'ICT (in tutti i campi: software, hardware e reti) e di tecniche di progettazione specifiche, è richiesta la capacità di descrivere un sistema in termini di componenti e flussi logici.</p> <p>Per svolgere il ruolo deve disporre di ottime capacità relazionali</p> <p>Deve essere molto efficace nell'identificare i requisiti di sicurezza dei sistemi ICT e nel definire soluzioni affidabili e agevoli da gestire. Ad una competenza dell'ICT ampia e approfondita deve essere abbinata la capacità di interagire con altre funzioni ICT per favorire l'integrazione di tecnologie per la sicurezza all'interno dell'infrastruttura ICT</p> <p>Cura gli aspetti legati alla sicurezza di una rete informatica, quali backup e restore dei dati, aggiornamento antivirus, firewall eccetera. E' in grado di analizzare un sistema informatico esistente, o in progettazione, e individuare i possibili punti di attacco al sistema o alle informazioni in esso contenute, da parte di un utente male intenzionato.</p> |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisi, progettazione e realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse</li> <li>• Redazione di documentazioni specifiche e studi di fattibilità</li> </ul> <p>Nel complesso delle risorse con il seguente profilo professionale dovranno avere comprovate esperienze con le seguenti tecnologie/prodotti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CA Advanced Authentication;</li> </ul>   |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Competenze sul fronte dei framework di service management (ITIL, COBIT, CMMI, ecc)</li> <li>• Politiche, modelli e meccanismi di controllo degli accessi;</li> <li>• Problematiche relative alla sicurezza di: reti cablate e non cablate, sistemi operativi, applicazioni web;</li> <li>• Tecniche di gestione del rischio (Octave, Cramm, Mehari);</li> <li>• Ottima conoscenza di architetture di sistemi di Identity and Access Management, NIDS (Network Intrusion Detection System), SIEM (Security Information Event Management).</li> <li>• Tematiche di Communications e operations security management, Business Continuity Management, Identification e Access Management e Risk Management.</li> <li>• Buona competenza sugli applicativi Ca Single Sign On (già Siteminder), Ca Advanced Authentication (già Arcot), CA Privileged Access Manager Server Control (già Control Minder), CA User Activity Reporting Module (già Enterprise Log Manager).</li> <li>• Ottima conoscenza della PKI Microsoft</li> <li>• Buona competenza dell'applicativo IBM Qradar</li> <li>• Ottima conoscenza GDPR</li> </ul>  |

## 2.12 Specialista Senior di Prodotto/Tecnologia OBIEE

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Titolo di studio            | Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente   |
| Certificazioni obbligatorie | <p>Nel complesso delle risorse, impiegate nelle attività con il presente profilo professionale, devono possedere le seguenti certificazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oracle Business Intelligence Foundation Suite 11 Certified Implementation Specialist Certification</li> </ul>   |
| Anzianità lavorativa        | Minimo 12 anni, di cui almeno 6 nella funzione  |
| Ruolo                       | <p>Consulente/Esperto senior di prodotto e/o tecnologia, ha la responsabilità delle attività inerenti la scelta dell'architettura applicativa anche in contesti di forte innovazione e cambiamento. Le sue competenze devono essere sia tecniche che consulenziali/organizzative al fine di assicurare l'integrazione delle soluzioni tecniche proposte nel contesto dei sistemi dell'Amministrazione. Ha un ruolo centrale nella progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT – con particolare riguardo alle architetture software – curandone anche la sicurezza e le prestazioni; oltre ad una vasta competenza dell'ICT (in tutti i campi: software, hardware e reti) e di tecniche di progettazione specifiche, è richiesta la capacità di descrivere un sistema in termini di componenti e flussi logici.</p> <p>Per svolgere il ruolo deve disporre di ottime capacità relazionali</p> <p>E' esperto nella problem determination, nel tuning e nella gestione dei prodotti. Ha contatti diretti con il produttore delle tecnologie di cui è specialista. E' responsabile della Analisi, progettazione e realizzazione di un sistema di Data Warehouse attraverso lo strumento di Oracle Business Intelligence Enterprise Edition. Per svolgere il ruolo deve disporre di ottime capacità relazionali</p> |
| Esperienze lavorative       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Focal point su prodotti / tematiche correlate</li> <li>• Collabora /è parte di centri di competenza su prodotti /tecnologie specifiche e tematiche correlate; Analisi, progettazione architetture e dell'informazione, realizzazione di applicazioni, package, procedure nell'ambito di sistemi informativi complessi e cloud computing</li> <li>• Supporto consulenziale nella progettazione di sistemi complessi e applicazioni mobili secondo le normative vigenti (ad es. Accessibilità, CAD, ...)</li> <li>• Redazione di documentazioni specifiche e studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo</li> <li>• Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni;</li> <li>• Progettazione e sviluppo di soluzioni di Business Intelligence per l'analisi dei dati;</li> <li>• Redazione di documentazioni specifiche e studi di fattibilità.</li> </ul>   |
| Conoscenze                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ottima conoscenza delle Metodologia di analisi e disegno per oggetti (OOA);</li> <li>• Ottima conoscenza della Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOA);</li> <li>• Ottima conoscenza della metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML e ITIL e della modellazione dati;</li> <li>• Elevata conoscenza di prodotti/tecnologie/metodologie (es. Opensource; strumenti di portale/prodotti di statistiche, RDBMS, Piattaforma J2EE , OOA, strumenti di ETL/ELT, strumenti di Business Intelligence ...);</li> <li>• Ottima conoscenza delle tecnologie di Comunicazione unificata e collaborazione on premise e in cloud;</li> <li>• Ottima conoscenza dei sistemi / componenti architetture;</li> <li>• Ottima conoscenza delle piattaforme Linux, Microsoft;</li> <li>• Ottima conoscenza delle tecnologie di virtualizzazione.</li> <li>• Ottima conoscenza dei DBMS relazionali;</li> <li>• Ottima conoscenza PL/SQL;</li> </ul>   |

|  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ottima conoscenza SQL;</li><li>• Ottima conoscenza meta modelling;</li><li>• Ottima conoscenza Report development;</li><li>• Ottima conoscenza Dashboard Development;</li><li>• Ottima conoscenza ETL toolset;</li><li>• Ottima conoscenza Sistemi ERP/HCM</li><li>• Ottima conoscenza dei motori di ricerca standard e semantici;</li><li>• Ottima conoscenza di prodotti per analisi e Statistiche;</li><li>• Ottima conoscenza dei Sistemi di Cloud Computing;</li><li>• Ottima conoscenza dei Sistemi e piattaforme di georeferenziazione;</li><li>• Ottima conoscenza Oracle BI Tools - OTBI (Oracle Transactional Business Intelligence)</li><li>• Ottima conoscenza di Oracle Business Intelligence Enterprise Edition.</li></ul> |
|--|--|

### 2.13 Specialista Senior di Prodotto/Tecnologia ambiente DB2 – DBA DB2

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Titolo di studio            | Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente   |
| Certificazioni obbligatorie | Nel complesso delle risorse, impiegate nelle attività con il presente profilo professionale, devono possedere le seguenti certificazioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM Certified Database Administrator - DB2 for Linux, UNIX, and Windows</li> </ul>   |
| Anzianità lavorativa        | Minimo 12 anni, di cui almeno 6 nella funzione  |
| Ruolo                       | <p>Esperto di prodotto sw e/o tecnologia. E' esperto nella problem determination, nel tuning e nella gestione dei prodotti. Ha contatti diretti con il produttore delle tecnologie di cui è specialista. E' responsabile della progettazione, creazione, implementazione, gestione, manutenzione e supporto di basi di dati complesse.</p> <p>Relativamente alla componente DATI, possiede la capacità di analizzare i requisiti tecnici richiesti, di scegliere ed integrare le architetture più idonee, di configurare ed ottimizzare i sistemi, di implementare la strategia di sicurezza e recovery per i dati, di realizzare tutta la documentazione tecnica di supporto.</p> <p>Coordina tutte le attività di progettazione, design ed amministrazione di database, compreso estrapolazione e trattamento dei dati, disaster recovery e ottimizzazione delle performances.</p>  |
| Esperienze lavorative       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Focal point su prodotti / tematiche correlate</li> <li>• Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni</li> <li>• Analisi, progettazione, configurazione e gestione di basi dati nell'ambito di sistemi complessi</li> <li>• Monitoraggio e tuning di basi dati</li> <li>• Analisi impatti attività di business per definire/modificare basi dati</li> <li>• Identificazione con i gruppi di gestione applicativa delle più appropriate strategie di uso di dati e data base</li> <li>• Realizzazione e controllo di procedure complesse</li> <li>• Progettazione e conduzione di test integrati</li> <li>• Redazione di specifiche di progetto</li> <li>• Stima di risorse per realizzazione di progetti</li> <li>• Coordinamento di gruppi di lavoro</li> <li>• Esperienza nella gestione di database large-scale e di applicazioni "enterprise"</li> <li>• Realizzazione di sistemi informativi distribuiti in LAN e WAN</li> <li>• Realizzazione di sistemi transazionali in ambienti distribuiti</li> <li>• Monitoraggio e tuning di basi di dati</li> <li>• Analisi impatti attività di business per definire/modificare basi dati</li> </ul> |
| Conoscenze                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione, ottimizzazione e progettazione di RDBMS</li> <li>• Concetti, tecniche, sistemi e prodotti per la gestione dei dati e dei data-base fisici</li> <li>• Architetture di Data Base in ambiente eterogenei</li> <li>• Architetture dati complesse (distribuzione e replicazione a livello locale e geografico)</li> <li>• Data modeling</li> <li>• Tecniche di disegno di DB applicativi</li> <li>• Tecniche di gestione di dizionari dati aziendali e, più in generale, delle informazioni aziendali</li> <li>• Best Practices ottimizzazione SQL Query e store procedure IBM DB2;</li> <li>• Tecniche di Integrazione di dati provenienti da sistemi diversi</li> <li>• Data quality measurement and assessment</li> <li>• SQL</li> <li>• ODBC</li> </ul>   |

- |  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• PL*SQL</li><li>• Utilizzo mainframe JCL, ChangeMan, Control-M, Platinum, IBM DB2 tools</li><li>• Analisi di strutture dati, creazione indici e modellazione in ambiente IBM DB2</li><li>• SQL Tuning</li><li>• Ottima Coscienza di IBM DB2</li></ul> |
|--|--|

## 2.14 Specialista Senior di Prodotto/Tecnologia ambiente Oracle – DBA Oracle

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Titolo di studio            | Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente   |
| Certificazioni obbligatorie | <p>Nel complesso delle risorse, impiegate nelle attività con il presente profilo professionale, devono possedere almeno 1 delle seguenti certificazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oracle Database 11g Administrator Certified Professional</li> <li>• Oracle Database 12c Maximum Availability Certified Expert</li> <li>• Oracle Spatial 11g Certified Implementation Specialist</li> <li>• Oracle Database PL/SQL Developer Certified Professional</li> <li>• Oracle Data Integrator 12c Certified Implementation Specialist</li> <li>• Oracle GoldenGate 12c Certified Implementation Specialist</li> </ul>  |
| Anzianità lavorativa        | Minimo 12 anni, di cui almeno 6 nella funzione  |
| Ruolo                       | <p>Esperto di prodotto sw e/o tecnologia. E' esperto nella problem determination, nel tuning e nella gestione dei prodotti. Ha contatti diretti con il produttore delle tecnologie di cui è specialista. E' responsabile della progettazione, creazione, implementazione, gestione, manutenzione e supporto di basi di dati complesse.</p> <p>Relativamente alla componente DATI, possiede la capacità di analizzare i requisiti tecnici richiesti, di scegliere ed integrare le architetture più idonee, di configurare ed ottimizzare i sistemi, di implementare la strategia di sicurezza e recovery per i dati, di realizzare tutta la documentazione tecnica di supporto.</p> <p>Coordina tutte le attività di progettazione, design ed amministrazione di database, compreso estrapolazione e trattamento dei dati, disaster recovery e ottimizzazione delle performances.</p>  |
| Esperienze lavorative       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Focal point su prodotti / tematiche correlate</li> <li>• Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni</li> <li>• Analisi, progettazione, configurazione e gestione di basi dati nell'ambito di sistemi complessi</li> <li>• Monitoraggio e tuning di basi dati</li> <li>• Analisi impatti attività di business per definire/modificare basi dati</li> <li>• Identificazione con i gruppi di gestione applicativa delle più appropriate strategie di uso di dati e data base</li> <li>• Realizzazione e controllo di procedure complesse</li> <li>• Progettazione e conduzione di test integrati</li> <li>• Redazione di specifiche di progetto</li> <li>• Stima di risorse per realizzazione di progetti</li> <li>• Coordinamento di gruppi di lavoro</li> <li>• Esperienza nella gestione di database large-scale e di applicazioni "enterprise"</li> <li>• Realizzazione di sistemi informativi distribuiti in LAN e WAN</li> <li>• Realizzazione di sistemi transazionali in ambienti distribuiti</li> <li>• Monitoraggio e tuning di basi di dati</li> <li>• Analisi impatti attività di business per definire/modificare basi dati</li> </ul> |
| Conoscenze                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione, ottimizzazione e progettazione di RDBMS</li> <li>• Concetti, tecniche, sistemi e prodotti per la gestione dei dati e dei data-base fisici</li> <li>• Architetture di Data Base in ambiente eterogenei</li> <li>• Architetture dati complesse (distribuzione e replicazione a livello locale e geografico)</li> <li>• Data modeling</li> <li>• Tecniche di disegno di DB applicativi</li> <li>• Tecniche di gestione di dizionari dati aziendali e, più in generale, delle informazioni aziendali</li> </ul>  |



|  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche di Integrazione di dati provenienti da sistemi diversi</li><li>• Data quality measurement and assessment</li><li>• Ottima conoscenza di Oracle ASM, RAC and Dataguard</li><li>• Creazione e gestione cluster di nodi Oracle database</li><li>• SQL</li><li>• ODBC</li><li>• PL*SQL</li><li>• SQL Tuning</li><li>• Ottima Conoscenza Database Oracle Enterprise</li></ul> |
|--|---|

## 2.15 Progettista di Data Warehouse

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente  |
| Certificazioni        |  |
| Anzianità lavorativa  | Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nel ruolo di responsabile tecnologico di progetti di Data Warehouse su base dati di grandi dimensioni   |
| Ruolo                 | <p>È responsabile della progettazione di soluzioni da realizzare con sistemi di Data Warehouse - Business Intelligence.</p> <p>Deve essere in grado di indirizzare attraverso un rigoroso approccio metodologico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la progettazione dell'architettura della soluzione</li> <li>- l'analisi e la riconciliazione delle sorgenti operazionali</li> <li>- l'analisi dei requisiti utente</li> <li>- la progettazione concettuale</li> <li>- la progettazione logica</li> <li>- la progettazione dell'alimentazione</li> <li>- la documentazione di progetto</li> </ul>  |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Coordinamento di personale tecnico</li> <li>▪ Attività realizzate in aree di design, reporting, gestione procedure ETL ed applicazioni OLAP</li> <li>▪ Predisposizione di specifiche di progetto</li> <li>▪ Progettazione di test integrati</li> <li>▪ Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo, stima risorse e attitudine al problem solving</li> </ul>   |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ redazione di documentazione di progetto</li> <li>▪ metodologie di analisi, disegno e test di sistemi DW;</li> <li>▪ tematiche applicative di Data Warehouse e di Business Intelligence</li> <li>▪ tecniche di analisi multidimensionale</li> <li>▪ tecniche di modellazione/previsione su sistemi decisionali</li> <li>▪ disegno e implementazione Enterprise Data Warehouse</li> <li>▪ tecniche di Self-service BI, Agile Data Modeling, Fast data e le moderne tecniche di progettazione, rappresentazione e visualizzazione dei dati e Machine Learning;</li> <li>▪ disegno e implementazione Enterprise Data Warehouse e Data Mart;</li> <li>▪ modelli OLAP, ROLAP</li> <li>▪ progettazione e realizzazione ETL</li> <li>▪ data modeling</li> <li>▪ gestione dei metadati;</li> <li>▪ data cleaning e master data management</li> <li>▪ strumenti di Business Intelligence in ambito front-end e backend (OBIEE)</li> <li>▪ progettazione e realizzazione di processi di Data Quality;</li> <li>▪ tecniche di rappresentazione di numeri e dati, realizzazione dashboard;</li> <li>▪ gestione e progettazione DBMS SQL e NO SQL; § tecniche di analisi di Big Data;</li> <li>▪ analisi e disegno Object Oriented con UML;</li> <li>▪ gestione e progettazione RDBMS.</li> </ul> |

## 2.16 Data Base Administrator

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente  |
| Certificazioni        |  |
| Anzianità lavorativa  | Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione   |
| Ruolo                 | <p>E' responsabile della progettazione, creazione, implementazione, gestione, manutenzione e supporto di basi di dati complesse.</p> <p>Relativamente alla componente dati, possiede la capacità di analizzare i requisiti tecnici richiesti, di scegliere ed integrare le architetture più idonee, di configurare ed ottimizzare i sistemi, di implementare la strategia di sicurezza e recovery per i dati, di realizzare tutta la documentazione tecnica di supporto.</p> <p>Coordina tutte le attività di progettazione, design ed amministrazione di database, compreso estrapolazione e trattamento dei dati, disaster recovery e ottimizzazione delle performances.</p>   |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni</li> <li>• Analisi, progettazione, configurazione e gestione di basi dati nell'ambito di sistemi complessi</li> <li>• Monitoraggio e tuning di basi dati</li> <li>• Analisi impatti attività di business per definire/modificare basi dati</li> <li>• Identificazione con i gruppi di gestione applicativa delle più appropriate strategie di uso di dati e data base</li> <li>• Realizzazione e controllo di procedure complesse</li> <li>• Progettazione e conduzione di test integrati</li> <li>• Redazione di specifiche di progetto</li> <li>• Stima di risorse per realizzazione di progetti</li> <li>• Coordinamento di gruppi di lavoro</li> </ul>   |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestione, ottimizzazione di RDBMS</li> <li>▪ Concetti, tecniche, sistemi e prodotti per la gestione dei dati e dei data-base fisici</li> <li>▪ Gestione, ottimizzazione e progettazione di DBMS SQL e NOSQL</li> <li>▪ Architetture di Data Base in ambiente eterogenei</li> <li>▪ Architetture dati complesse (distribuzione e replicazione a livello locale e geografico)</li> <li>▪ Data modeling;</li> <li>▪ Data base normalization;</li> <li>▪ Data virtualization;</li> <li>▪ Tecniche di disegno di DB applicativi e DB conoscitivi</li> <li>▪ Tecniche di gestione di dizionari dati aziendali e, più in generale, delle informazioni aziendali</li> <li>▪ Tecniche di Integrazione di dati provenienti da sistemi diversi</li> <li>▪ Data quality measurement and assessment</li> <li>▪ Buona conoscenza dei principali WEB server e Application Server</li> <li>▪ Tecniche di gestione di Big Data.</li> <li>▪ Data quality measurement and assessment;</li> <li>▪ Architetture di Data Base in ambiente eterogenei</li> <li>▪ Data quality measurement and assessment</li> <li>▪ SQL, ODBC, SQL Tuning</li> <li>▪ PL*SQL</li> <li>▪ Ottima Conoscenza di Oracle Database 11g/12c.</li> <li>▪ Ottima Conoscenza di DB2 9.7/10.1/10.5.</li> </ul> |

## 2.17 Sistemista

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente   |
| Certificazioni        |   |
| Anzianità lavorativa  | Minimo 6 anni di cui almeno 3 nella funzione  |
| Ruolo                 | <p>Fornisce supporto al Team di lavoro e all'Amministrazione per le tematiche di tipo infrastrutturale e sistemistico e per la progettazione e predisposizione di test finalizzati alla verifica dei requisiti non funzionali.</p> <p>Installa, movimenta e ripara apparati hardware (PdL e periferiche)</p> <p>Installa e configura hardware e software, nuove releases di pacchetti sotto la guida del Data Base Administrator.</p> <p>collabora nel monitoraggio dell'infrastruttura delle macchine e della rete in collaborazione con l'amministratore di rete.</p> <p>acquisisce le segnalazioni degli utenti sulla disponibilità dei sistemi e delle reti effettuando la Problem determination e problem solving di I livello;</p> <p>pianifica e verifica la corretta esecuzione delle procedure schedulate;</p> <p>Supporta nella redazione e nel controllo di procedure, di specifiche tecniche, di manuali operativi e di rapporti statistici sui servizi</p>   |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Partecipazione a gruppi di gestione sistemi di piccole/medie dimensioni</li> <li>▪ Realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse</li> <li>▪ Disegno e implementazione di server, storage e modalità di backup e restore;</li> <li>▪ Implementazione ed utilizzo di infrastrutture gestionali per il monitoraggio e l'automazione di sistemi complessi;</li> <li>▪ Redazione di specifiche tecniche di progetto;</li> <li>▪ Progettazione test integrati;</li> <li>▪ Esperienza in attività di gestione della dotazione di informatica individuale (rimozione virus, configurazione e assistenza su sistemi desktop, notebook edispositivi mobile cometablet, smartphone, etc. e periferiche associate);</li> <li>▪ Supporto alla redazione e controllo di procedure, di specifiche tecniche, di manuali operativi e di rapporti statistici sui servizi.</li> </ul>  |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conoscenza dei sistemi operativi (Windows, Oracle, Unix, VMWare)</li> <li>▪ Conoscenza dei sistemi di rete</li> <li>▪ Conoscenza consolidata delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi</li> <li>▪ Conoscenze di system administration (gestione data center, sistemi operativi, blade, configuration management, procedure start up e shut down, ec..)</li> <li>▪ Conoscenze amministrazione data base e middleware (db, application server, portali, prodotti documentali, ecc..)</li> <li>▪ Conoscenze in ambito SUN e back up</li> <li>▪ Conoscenze in ambito networking</li> <li>▪ Conoscenze in ambito tecnologie di virtualizzazione</li> <li>▪ Conoscenze in ambito sicurezza</li> <li>▪ Conoscenza piattaforma Cloud Computing</li> <li>▪ Conoscenza in ambito Service Management</li> <li>▪ Sistemi di versioning (SVN, CVS, IBM Clearcase)</li> <li>▪ Conoscenze nell'ambito dei sistemi di videocomunicazione</li> <li>▪ Strumenti di trouble ticketing e di configuration management</li> </ul> |

## 2.18 Architetto applicativo

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente   |
| Certificazioni        | Nel complesso delle risorse, impiegate nelle attività con il presente profilo professionale, devono possedere 1 delle seguenti certificazioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Oracle SOA Suite 12c Certified Implementation Specialist</li> <li>- Microsoft Certified Architect: Infrastructure</li> <li>- Microsoft Certified Architect: Solutions</li> </ul>  |
| Anzianità lavorativa  | Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione;   |
| Ruolo                 | <p>L'architetto applicativo è responsabile della fase di analisi e definizione dell'architettura software, identificando e relazionando tra loro le principali componenti software della soluzione informatica in coerenza con le basi di dati.</p> <p>Progetta l'architettura applicativa definendo le specifiche architetturali del software, affinché siano rispondenti ai requisiti operativi e funzionali richiesti.</p> <p>Definisce una soluzione integrata con gli altri sistemi al fine di garantire le performance prestazionali, ottimizzando i costi di realizzazione, ponendo particolare attenzione al riuso delle componenti disponibili e alla realizzazioni di nuove componenti, per raggiungere un equilibrio tra costi, benefici, rischi e problemi di sicurezza.</p> <p>Definisce il modello concettuale e i vincoli per il modello logico e fisico delle basi di dati.</p> <p>Produce la documentazione tecnica di dettaglio dell'architettura applicativa dei sistemi.</p> <p>Indirizza il processo di produzione del software e si assicura che le singole soluzioni e applicazioni IT siano allineate agli obiettivi e requisiti.</p> <p>È costantemente aggiornato sull'evoluzione ed innovazione dei sistemi IT</p> |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partecipazione ad almeno 3 progetti di medie dimensioni con responsabilità su attività di: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Redazione di specifiche di progetto</li> <li>• Attività di dimensionamento sistemi e capacity</li> <li>• Definizione e progettazione di architetture dati</li> <li>• Stesura dei rapporti su scouting tecnologici e analisi di opportunità</li> </ul> </li> </ul>  |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenze approfondite ed esperienze progettuali nella definizione di architetture complesse di sistemi ICT</li> <li>• Esperienza nella definizione e gestione di un portfolio di applicazioni software</li> <li>• Conoscenze del processo di sviluppo di un sistema ICT</li> <li>• Tecniche per l'analisi dei rischi e sicurezza ICT</li> <li>• Metodologia di analisi e disegno object oriented del software con UML</li> <li>• Metodi e strumenti di analisi, progettazione tecnica, codifica e test di software riusabile, scalabile, in sicurezza</li> <li>• Tecniche di verifica e comparazione tra soluzioni software alternative</li> <li>• Tecniche di gestione dei requisiti: identificazione, classificazione, tracciabilità, evoluzione</li> <li>• Metodi e strumenti per la scelta e la modellazione delle basi di dati</li> </ul>   |

## 2.19 System Integrator

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente   |
| Certificazioni        | Nel complesso delle risorse, impiegate nelle attività con il presente profilo professionale, devono possedere almeno 1 delle seguenti certificazioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>- ISTQB Advanced,</li> <li>- ITIL Intermediate Service Transition</li> </ul>   |
| Anzianità lavorativa  | Minimo 8 anni di cui almeno 4 nella funzione  |
| Ruolo                 | <p>È responsabile della corretta integrazione dei sistemi e dei componenti software con i sistemi preesistenti e della loro rispondenza ai requisiti funzionali e non;</p> <p>Analizza, raccomanda e seleziona piattaforme SW e/o pacchetti/soluzioni conformi ed adeguati agli standard di interconnessione ed ai requisiti di integrazione;</p> <p>Seleziona e imposta uno schema di misurazioni, quantificate in modo oggettivo, tale da verificare la correttezza, completezza, sicurezza, efficacia e la qualità del software;</p> <p>Sviluppa piani e procedure di test di tutti i componenti a livello di unità, modulo, sistema e integrazione, effettuando l'analisi del rischio. Presiede alla predisposizione degli ambienti di test ed all'esecuzione dei test, alla verifica dei risultati, alla definizione di attività correttive ed alla riesecuzione sino alla completa rispondenza tecnica e funzionale del software alle specifiche ed ai livelli di servizio;</p> <p>Controlla i sistemi software dopo la messa in produzione per assicurare che operino come previsto e assume la piena responsabilità della verifica di qualità.</p> <p>Effettua un'analisi dei rischi derivanti da problemi legati alla personalizzazione del software a pacchetto nonché legati alle problematiche di sicurezza associate ad un sistema informativo integrato e complesso. Predisporre le azioni di riduzione dei rischi</p> <p>Identifica requisiti specifici che devono essere risolti attraverso lo sviluppo di software personalizzato e scrive specifiche funzionali per le necessarie modifiche o estensioni al pacchetto standard.</p> |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Partecipazione a progetti di medie e grandi dimensioni relativi alla progettazione, implementazione e integrazione di pacchetti/soluzioni/piattaforme SW sia in riuso, sia open source sia di mercato;</li> <li>▪ Predisposizione, esecuzione, monitoraggio dei piani di test in progetti critici, trasversali, con componenti SW integrate attraverso l'utilizzo di strumenti specifici (per supportare le diverse tipologie test, per la verifica della qualità intrinseca del SW, per la verifica della sicurezza applicativa, ecc.);</li> <li>▪ Scrittura di documentazione e procedure tecniche relative alla system integration</li> </ul>   |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ottima conoscenza degli strumenti di testing del SW;</li> <li>▪ Ottima conoscenza del mercato del SW;</li> <li>▪ Ottima conoscenza delle tematiche di Processi;</li> <li>▪ Ottima conoscenza della metodologia ISTQB e dello standard ISO 25010;</li> <li>▪ Tecniche di implementazione di un pacchetto applicativo;</li> <li>▪ Ottima conoscenza della lingua inglese (tecnica);</li> <li>▪ Sistemi, protocolli e architetture di networking;</li> <li>▪ Web e application server;</li> </ul>   |

|  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Database;</li><li>▪ Strumenti di Business Intelligence in ambito front-end e backend;</li><li>▪ Ottima conoscenza delle metodologie del sw prodotto per garantire gli aspetti funzionali, qualitativi del codice, di efficienza, di accessibilità, di usabilità e di sicurezza;</li><li>▪ Ottima conoscenza degli strumenti di testing del SW;</li><li>▪ Ottima conoscenza di sistemi e piattaforme di georeferenziazione;</li><li>▪ Buona conoscenza sistemi di Identity and Access Management.</li></ul> |
|--|--|

## 2.20 Data Scientist

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente   |
| Certificazioni        |   |
| Anzianità lavorativa  | Minimo 8 anni, di cui 4 in esperienze di analisi statistica dei dati e partecipazione nel ruolo in progetti di Data Mining o analisi statistica avanzata.   |
| Ruolo                 | <p>In stretta collaborazione con le figure di business ed IT dell'Amministrazione, identifica, raccoglie, analizza, elabora, interpreta i dati inerenti a diverse attività dell'organizzazione per estrarne informazione, anche tramite lo sviluppo di modelli predittivi, per generare sistemi organizzati di conoscenza.</p> <p>Individua i dati disponibili e pertinenti e le fonti di dati interne ed esterne, sfruttando anche nuovi processi di raccolta dei dati.</p> <p>Riconosce e applica le tecniche di analisi più efficaci da utilizzare per supportare il business nelle scelte strategiche aziendali; astrae le informazioni reperite e, tramite queste, genera indicazioni a supporto di programmi di sviluppo. Presenta queste indicazioni nella forma più idonea a supportare le decisioni del management, prestando particolare attenzione alle problematiche connesse alla sintesi e alla rappresentazione e visualizzazione efficace delle informazioni.</p> <p>Garantisce che le informazioni utilizzate seguano le politiche di conformità, gestione e controllo di accesso dell'organizzazione.</p> <p>Lavora con l'IT per supportare i requisiti di raccolta dei dati, integrazione e conservazione.</p> |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Utilizzo di modelli di analisi dei dati (Data Mining, Stream Processing, Text Analysis) e what-if analysis;</li> <li>▪ Partecipazione a progetti con applicazione di tecniche statistiche relative all'analisi predittiva (classificazione, clustering, regressione e correlazione statistica, reti neurali, alberi di decisione, Naive Bayes);</li> <li>▪ Sviluppo di prototipi e proof of concept in progetti di innovazione nell'ambito statistico.</li> </ul>  |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Linguaggio SQL e linguaggi finalizzati a calcolo parallelo e distribuito (map/reduce, C, analisi statistica (R, SAS, SPSS), Python, Java, Hadoop, Pig ecc.);</li> <li>▪ Prodotti basati su tecnologia NOSQL /HDFS;</li> <li>▪ Conoscenza della lingua inglese (tecnica);</li> <li>▪ Ottime capacità relazionali e di comunicazione;</li> <li>▪ Ottime capacità di problem solving;</li> <li>▪ Creatività finalizzata alla determinazione di soluzioni efficaci di analisi</li> <li>▪ Ottima conoscenza sistemi di Analytics;</li> <li>▪ Ottima conoscenza Big Data.</li> </ul>   |



## 2.21 Business Intelligence Expert

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente   |
| Certificazioni        |   |
| Anzianità lavorativa  | Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione   |
| Ruolo                 | <p>Effettua l'analisi dei processi utente al fine di determinare l'architettura funzionale necessaria per la proposta di automazione, i moduli della suite necessari, le eventuali integrazioni con altri sistemi o altri prodotti.</p> <p>Fornisce supporto per l'evoluzione tecnologica in termini di predisposizione dell'analisi costi/benefici e di valutazione d'impatto dell'eventuale passaggio a nuove release dei prodotti nonché per coordinare le attività di adeguamento delle applicazioni alle predette release.</p> <p>Segue le implementazioni delle soluzioni per garantire la copertura funzionale tramite l'utilizzo delle funzionalità offerte dallo standard dei moduli della suite individuati.</p> <p>È costantemente aggiornato sull'evoluzione ed innovazione in ambito DW/BI</p> |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Partecipazione ad almeno 5 progetti di medie e grandi dimensioni relative alla progettazione, realizzazione di sistemi di DW;</li> <li>▪ Progettazione di sistemi complessi di BI;</li> <li>▪ Esperienza sui principali prodotti di DW e BI (SAP Business objects, Microstrategy, Qlik,...);</li> <li>▪ Scrittura di documentazione e procedure tecniche</li> </ul>  |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ottima conoscenza delle tecniche di rappresentazione di numeri e dati, progettazione di dashboard;</li> <li>▪ Ottima conoscenza delle tecniche di analisi tramite strumenti di Business Intelligence;</li> <li>▪ Ottima conoscenza delle Best practices in ambito DW/ BI, Open data e Analytics;</li> <li>▪ Ottima conoscenza delle tecniche di progettazione DW &amp; BI, Open data, Analytics.</li> </ul>  |

## 2.22 Test Specialist

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente   |
| Certificazioni        | Nel complesso delle risorse, impiegate nelle attività con il presente profilo professionale, devono possedere le seguenti certificazioni:<br><br>- ISTQB  |
| Anzianità lavorativa  | Minimo 5 anni, di cui almeno 2 nella funzione;  |
| Ruolo                 | <p>Il Test Specialist si occupa della definizione, progettazione ed esecuzione di test su sistemi e applicativi software, oltre che dell'analisi dei risultati. La figura è in grado di portare a termine con successo ed in autonomia un progetto di test dalla raccolta dei requisiti fino alla stesura dei documenti/report di cui è responsabile per la parte test e metriche di qualità.</p> <p>Applica le best practice e le metodologie specifiche dei test, utilizzando strumenti a supporto per i diversi contesti tecnici ed architetturali.</p> <p>Progetta, ingegnerizza, registra, parametrizza gli script necessari alla simulazione dei processi di business applicativi necessari alla produzione dei test di carico.</p> <p>Interpreta le metriche ritornate dai comuni sistemi di monitoraggio attivo, passivo e applicativo.</p> <p>Opera l'analisi dei dati collezionati nelle sessioni di test, progetta e rende disponibile la reportistica, e si relaziona con le strutture aziendali coinvolte nella diagnosi e nella soluzione dei problemi rilevati; utilizza i dati rilevati per la definizione di scenari di carico realistici.</p> <p>Produce e mantiene aggiornato il documento sulla qualità del software, dalla baseline iniziale con l'analisi del debito tecnico, e della rimozione delle violazioni o non conformità. È responsabile degli stati di avanzamento dei test e del report di conformità alla ISO 25010 e successive.</p> |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Partecipazione ad almeno 2 progetti di medie dimensioni con responsabilità su attività di: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Progettazione, esecuzione e controllo dei casi di test;</li> <li>▪ Realizzazione di script per test automatizzati;</li> <li>▪ Analisi conformità alla ISO 25010 e successive sia qualità del software sia qualità dei dati</li> </ul> </li> </ul>  |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ottima conoscenza ed esperienza nella applicazione delle best practice e delle metodologie specifiche relative ai test per la raccolta dei requisiti, l'estrazione e l'analisi dei dati, la creazione degli script, la progettazione degli scenari e l'analisi dei risultati;</li> <li>▪ Ottima conoscenza delle norme ISO sulla qualità del software e dei dati;</li> <li>▪ Ottima conoscenza degli standard CISQ;</li> <li>▪ Ottima conoscenza dei maggiori strumenti di analisi automatica del sw e piattaforme per il testing proceduralizzato ed automatico;</li> <li>▪ Competenze specifiche sui linguaggi di programmazione utilizzati dagli strumenti.</li> <li>▪ Conoscenza ed esperienza sull'applicazione delle metriche rese disponibili dai sistemi di monitoraggio attivo, passivo e applicativo e capacità di interpretazione delle misure e dei riscontri ottenuti.</li> <li>▪ IBM Rational Quality Manager</li> <li>▪ IBM Rational Functional Tester Floating</li> <li>▪ IBM Rational Requisite Pro Floating User</li> <li>▪ IBM Rational Performance Tester</li> <li>▪ IBM Rational Service Tester for SOA</li> <li>▪ Pentaho</li> </ul>   |

### 2.23 Demand Manager

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente  |
| Anzianità lavorativa  | Minimo 6 anni, di cui 4 nel ruolo.   |
| Ruolo                 | <p>Il Demand Manager è coinvolto nella comprensione delle esigenze dei processi di business, nella definizione dei requisiti delle soluzioni organizzative, informative e tecnologiche e nella gestione del ciclo di pianificazione e controllo dei progetti ICT.</p> <p>Fornisce inoltre indicazioni e competenze specialistiche con l'obiettivo di creare valore, massimizzare la crescita e migliorare le prestazioni di business dell'Amministrazione. L'attività riguarda principalmente gli aspetti strategico/gestionali e consiste nell'identificare opzioni e attuare soluzioni.</p> <p>Analizza e valuta impatti, benefici e rischi connessi all'introduzione di cambiamenti nei processi e/o di soluzioni organizzative e tecnologiche.</p>   |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Partecipazione a progetti di medie e grandi dimensioni con responsabilità sulle attività di: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analisi della redditività di progetto e degli impatti sui processi di business;</li> <li>▪ Analisi del rischio;</li> <li>▪ Indicazione delle priorità di intervento e selezione degli investimenti;</li> <li>▪ Governo del ciclo di sviluppo del SW, test della soluzione, rilascio in produzione, valutazione, collaudo;</li> <li>▪ Verifica dell'efficacia delle nuove soluzioni adottate e monitoraggio dei costi di esercizio ed dei livelli di servizio concordati;</li> <li>▪ Governo del ciclo di manutenzione correttiva ed evolutiva;</li> <li>▪ Contributo alla pianificazione strategica ICT.</li> </ul> </li> </ul> |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sviluppo di business case e supporto strategico</li> <li>▪ Metodologie e tecniche di Change management</li> <li>▪ Metodologie di analisi di investimento</li> <li>▪ Tecniche di Comunicazione</li> <li>▪ Metodologie e tecniche di BPM e BPR</li> <li>▪ Metodologie e tecniche per la rilevazione dei requisiti</li> <li>▪ Metodologie e Strumenti di Risk Management</li> <li>▪ Conoscenza dell'ICT e dei sistemi informativi</li> <li>▪ Pianificazione e controllo delle attività progettuali</li> <li>▪ Gestione degli Obiettivi e controllo qualità sui progetti</li> <li>▪ Flessibilità e attitudine a lavorare in team e per obiettivi</li> </ul>   |

## 2.24 Analista di organizzazione e processi

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente   |
| Anzianità lavorativa  | Minimo 4 anni, di cui 2 nel ruolo.  |
| Ruolo                 | <p>L'analista organizzativo si occupa di analizzare, di raccogliere e formalizzare i requisiti espressi dai responsabili di processo e dagli utenti del sistema informativo, di modellare i processi gestionali e direzionali e di predisporre tutta la documentazione necessaria ad identificare una tipologia adeguata di soluzioni ICT.</p> <p>Partecipa alla valutazione degli impatti, benefici e rischi connessi all'introduzione di soluzioni organizzative e tecnologiche e tecnologiche proposte.</p> <p>Redige documenti di analisi e report che permettono di valutare la fattibilità tecnica ed economica delle soluzioni di business e di processo individuate.</p> <p>Le attività principali possono essere sintetizzate come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ modellare e analizzare i processi (BPM) attraverso l'uso di tecniche standard;</li> <li>▪ reingegnerizzare i processi (BPR), nell'ottica di migliorarne le performance e/o di individuarne aree e fattori critici di successo;</li> <li>▪ formalizzare i requisiti espressi dai responsabili di processo e dagli utenti del sistema informativo.</li> </ul> |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Partecipazione a progetti di piccole e medie dimensioni con supporto nei seguenti ambiti: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ disegno di modelli organizzativi e operativi finalizzati alla conduzione di progetti complessi;</li> <li>▪ tematiche relative al settore ICT, in particolare ai processi strategici ed organizzativi ad esse correlati.</li> </ul> </li> </ul>  |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Metodologie e tecniche di BPM e BPR</li> <li>▪ Metodologie e tecniche per la rilevazione dei requisiti</li> <li>▪ Metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML</li> <li>▪ Metodologie e Strumenti di Project Management</li> <li>▪ Tecniche di Comunicazione</li> <li>▪ Conoscenza dell'ICT e dei sistemi informativi</li> <li>▪ Flessibilità e attitudine a lavorare in team e per obiettivi</li> </ul>   |

### 2.25 Consulente esperto di organizzazione e processi (Business Process Re-engineer)

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline economico-gestionali o cultura equivalente  |
| Certificazioni        |  |
| Anzianità lavorativa  | Minimo 6 anni di provata esperienza consulenziale, di cui 4 anni con specifico riferimento a progetti significativi di BPR   |
| Ruolo                 | <p>Esegue in piena autonomia la revisione dei processi organizzativi ed operativi dell'Ente committente in funzione degli obiettivi di efficacia, efficienza indicati (ad es. introduzione di nuovi sistemi informativi, di metodologie di lavoro più snelle, di una diversa interazione con gli utenti nell'ottica CAD e sistemi al cittadino).</p> <p>È esperto del settore e dispone delle competenze tematiche e strumentali per eseguire benchmarking, rilevazione dell'AS IS, analisi comparate delle soluzioni alternative possibili.</p> <p>Traccia le linee guida per identificare la soluzione di ridisegno dei processi individuando :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ la visione (“dove si vuole andare”) da perseguire con il ridisegno; i vincoli e le direttrici del progetto;</li> <li>▪ i fattori di successo e di priorità di progettazione che comprendono l'individuazione dei Key Performance Indicators (KPIs) per ciascun processo;</li> <li>▪ i gap esistenti tra le esigenze espresse e la capacità dell'organizzazione / dei sistemi di soddisfarle.</li> </ul> <p>Supervisiona i momenti fondamentali dei progetti esecutivi e monitora il raggiungimento del modello TO BE.</p> <p>Possiede ottime capacità relazionali e di comunicazione.</p> |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Partecipazioni a progetti di Business process re-engineering, definizione modelli di competenze, sistemi di valutazione, determinazione dei dimensionamenti delle strutture, formazione e comunicazione.</li> <li>▪ Change Management e implementazione di nuove strutture organizzative</li> <li>▪ Esperienze rilevanti per la definizione di soluzioni di business ad alto contenuto di IT</li> <li>▪ Analisi e valutazione di processi nella tematica e nel settore della PA oggetto dell'AS</li> </ul>  |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ottima conoscenza delle tecniche e metodologie di analisi organizzativa, di disegno dei processi e gestione del cambiamento organizzativo</li> <li>▪ Buona conoscenza delle metodologie di analisi dati;</li> <li>▪ Esperienza su tematiche di re-engineering, definizione modelli di competenze, sistemi di valutazione, determinazione dei dimensionamenti delle strutture, formazione e comunicazione.</li> <li>▪ Ottima conoscenza di Change Management e implementazione di nuove strutture organizzative</li> <li>▪ Ottima conoscenza delle Tecniche di Problem Solving e di Risk management</li> </ul>   |

### 2.26 Specialista di tematica GDPR e D.lgs 51/2018

|                  |   |
|------------------|---|
| Titolo di studio | Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente |
|------------------|---|

|                       |   |
|-----------------------|---|
|                       | Esperto in materia privacy, GDPR e D.lgs 51/2018  |
| Certificazioni        |   |
| Anzianità lavorativa  | Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione;  |
| Ruolo                 | <p>Fornisce competenze specialistiche altamente qualificate su GDPR, D.lgs 51/2018 specifici allo scopo di assicurare un supporto valido, innovativo e proattivo, all'individuazione di nuove opportunità di miglioramento dei processi e di ottimizzazione dei servizi e dei sistemi.</p> <p>Dialoga con l'Amministrazione recependo ed indirizzando le esigenze di innovazione, di complessità tematica (economica/modelli econometrici e/o statistici normativa/ecc..) e garantendone il recepimento e l'efficace definizione nei progetti realizzativi e nello svolgimento dei servizi.</p>       |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Supporto consulenziale su processi e temi specifici GDPR, Privacy e D.lgs 51/2018</li> <li>▪ Attività di monitoraggio qualitativo, valutazione e verifica dei rischi</li> <li>▪ Consulenza giuridica specialistica;</li> <li>▪ Consulenza tematica specialistica</li> <li>▪ Redazione di specifica documentazione, relazioni e studi</li> </ul>  |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Esperto della materia richiesta: GDPR, Privacy e D.lgs 51/2018</li> <li>▪ Buona conoscenza delle strategie di comunicazione pubblica, dei progetti di semplificazione e dei linguaggi della PA;</li> <li>▪ Buona conoscenza generale del settore pubblico,</li> <li>▪ Ottima conoscenza dell'analisi dei rischi</li> <li>▪ Ottima conoscenza del processo di Data Breach</li> <li>▪ Definizione di politiche di sicurezza</li> <li>▪ Ottima conoscenza del comparto <i>governmen</i> e pubblica sicurezzat</li> <li>▪ Ottime capacità relazionali</li> </ul> |

### 3. AMBITO SISTEMA NAZIONALE DELLO SCHENGEN INFORMATION SYSTEM (NSIS)

Nei paragrafi successivi vengono riportati i profili professionali per quanto attiene il team delle risorse destinate al presente ambito.

#### 3.1 Responsabile di progetto applicativo

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Titolo di studio              | Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente  |
| Certificazioni                | <p>Nel complesso delle risorse, impiegate nelle attività con il presente profilo professionale, devono possedere almeno una delle seguenti certificazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Project Management Professional – PMP®</li> <li>- PMI® Agile Certified Practitioner – PMI-ACP®</li> <li>- Prince2</li> <li>- IPMA (A B C)</li> <li>- ISIPM-Av</li> </ul> <p>Nel complesso delle risorse, impiegate nelle attività nell'ambito dei servizi in punti funzione (sviluppo e correttiva) con il presente profilo professionale, devono possedere almeno una delle seguenti certificazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Certified Function Point Specialist (CFPS),</li> <li>- Certified Practitioner Point (CFPP)</li> </ul>   |
| Corsi e competenze specifiche | <p>Ottimizzazione processi di sviluppo, integration e delivery software;</p> <p>Metodi agile e devops;</p> <p>API Management;</p> <p>Misure della qualità del software e loro applicabilità;</p> <p>Tecniche di dimensionamento software e dell'effort.</p>  |
| Anzianità lavorativa          | Minimo 10 anni, di cui almeno 4 nella funzione   |
| Ruolo                         | <p>Responsabile della valutazione (stima di tempi/costi/rischi/risorse), pianificazione, realizzazione e controllo di un progetto informatico (focus su qualità e testing).</p> <p>Responsabile della comunicazione con l'Amministrazione.</p> <p>Responsabile dell'organizzazione delle risorse allocate sul progetto, delle loro attività e del raggiungimento degli obiettivi progettuali affidati, ivi compresi l'assicurazione della qualità del software (ISO 25010 e successive).</p>   |
| Esperienze lavorative         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilità di progetti informatici di medie e grandi dimensioni: stima dei costi e delle risorse necessarie, pianificazione delle attività, allocazione risorse con profili professionali e competenze legate alla tipologia di progetti, assegnazione attività alle risorse, controllo avanzamento delle attività, verifica dei risultati, valutazione misure correttive, consuntivazione, comunicazione con utenza anche a livello dirigenziale;</li> <li>• Governo di progetti applicativi sia di tipo gestionale, sia conoscitivi sia siti web con gruppi di progetto di medie e grandi dimensioni;</li> <li>• Uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management;</li> <li>• Guida di progetti /attività che comprendevano assessment esteso sulla qualità dei prodotti software e/o rilascio di conformità allo standard ISO 25010</li> </ul> |
| Conoscenze                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buona conoscenza della normativa relativa agli appalti pubblici</li> <li>• Ottima conoscenza delle tecniche e strumenti di project management e risk management: metodi di valutazione e misurazione di progetti informatici complessi,</li> </ul>  |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>gestione della qualità e monitoraggio di progetti informatici; gestione di gruppi di lavoro;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ottima conoscenza di strategia e tecnica di Comunicazione</li><li>• Ottima conoscenza delle metodologie di progettazione e sviluppo, delle modalità di test e controllo qualità del software, delle modalità e degli strumenti per il test e controllo qualità su tutte le caratteristiche e sotto caratteristiche del sw (ISO 25010 e successive);</li><li>• Ottima conoscenza della Legge n°4/2004 e della normativa CAD e dei relativi aggiornamenti;</li><li>• Ottima conoscenza delle tecniche di stima e misura dei progetti: IFPUG;</li><li>• Buona conoscenza di strategie di comunicazione web e approccio web 2.0</li><li>• Buona conoscenza delle tematiche Opensource;</li><li>• Buona conoscenza delle tematiche Opensource; particolare attenzione relativamente a sistemi operativi /application server /web server /db server / cms / strumenti di portale/prodotti di statistiche;</li><li>• Buona conoscenza dei processi di change management;</li><li>• Ottima conoscenza delle tematiche di sicurezza applicativa</li><li>• Ottima conoscenza del GDPR</li></ul> |
|--|---|



### 3.2 Architetto applicativo

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente   |
| Certificazioni        | Nel complesso delle risorse, impiegate nelle attività con il presente profilo professionale, devono possedere 1 delle seguenti certificazioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Oracle SOA Suite 12c Certified Implementation Specialist</li> <li>- Microsoft Certified Architect: Infrastructure</li> <li>- Microsoft Certified Architect: Solutions</li> </ul>  |
| Anzianità lavorativa  | Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione;   |
| Ruolo                 | <p>L'architetto applicativo è responsabile della fase di analisi e definizione dell'architettura software, identificando e relazionando tra loro le principali componenti software della soluzione informatica in coerenza con le basi di dati.</p> <p>Progetta l'architettura applicativa definendo le specifiche architetturali del software, affinché siano rispondenti ai requisiti operativi e funzionali richiesti.</p> <p>Definisce una soluzione integrata con gli altri sistemi al fine di garantire le performance prestazionali, ottimizzando i costi di realizzazione, ponendo particolare attenzione al riuso delle componenti disponibili e alla realizzazioni di nuove componenti, per raggiungere un equilibrio tra costi, benefici, rischi e problemi di sicurezza.</p> <p>Definisce il modello concettuale e i vincoli per il modello logico e fisico delle basi di dati.</p> <p>Produce la documentazione tecnica di dettaglio dell'architettura applicativa dei sistemi.</p> <p>Indirizza il processo di produzione del software e si assicura che le singole soluzioni e applicazioni IT siano allineate agli obiettivi e requisiti.</p> <p>È costantemente aggiornato sull'evoluzione ed innovazione dei sistemi IT</p> |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partecipazione ad almeno 3 progetti di medie dimensioni con responsabilità su attività di: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Redazione di specifiche di progetto</li> <li>• Attività di dimensionamento sistemi e capacity</li> <li>• Definizione e progettazione di architetture dati</li> <li>• Stesura dei rapporti su scouting tecnologici e analisi di opportunità</li> </ul> </li> </ul>  |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenze approfondite ed esperienze progettuali nella definizione di architetture complesse di sistemi ICT</li> <li>• Esperienza nella definizione e gestione di un portfolio di applicazioni software</li> <li>• Conoscenze del processo di sviluppo di un sistema ICT</li> <li>• Tecniche per l'analisi dei rischi e sicurezza ICT</li> <li>• Metodologia di analisi e disegno object oriented del software con UML</li> <li>• Metodi e strumenti di analisi, progettazione tecnica, codifica e test di software riusabile, scalabile, in sicurezza</li> <li>• Tecniche di verifica e comparazione tra soluzioni software alternative</li> <li>• Tecniche di gestione dei requisiti: identificazione, classificazione, tracciabilità, evoluzione</li> <li>• Metodi e strumenti per la scelta e la modellazione delle basi di dati</li> </ul>   |

### 3.3 Analista funzionale

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente  |
| Certificazioni        | <p>Nel complesso delle risorse, impiegate nelle attività nell'ambito dei servizi in punti funzione (sviluppo/mev e correttiva) con il presente profilo professionale, devono possedere almeno una delle seguenti certificazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Certified Function Point Specialist (CFPS),</li> <li>- Certified Practitioner Point (CFPP)</li> </ul> <p>Nel complesso delle risorse, impiegate nelle attività nell'ambito dei servizi di gestione (gestione applicativi e manutenzione correttiva) con il presente profilo professionale, devono possedere almeno 1 delle seguenti certificazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ITIL Foundation v4</li> <li>- ISTQB</li> </ul>  |
| Anzianità lavorativa  | Minimo 4 anni, di cui almeno 3 come analista funzionale  |
| Ruolo                 | <p>Responsabile della rilevazione, definizione ed analisi funzionale e tecnica dei requisiti dell'utente; della scelta dell'architettura applicativa della soluzione proposta; della redazione delle specifiche tecniche per il gruppo di sviluppo e della system integration. In quanto responsabile dell'interazione specialistica con l'Amministrazione, deve dimostrare: attenzione al cliente, abilità nel raccogliere informazioni e sensibilità organizzativa e commerciale per comprendere rapidamente le necessità del cliente. una visione strategica, un'intelligenza analitica e sintetica, immaginazione e proattività per formulare e convalidare soluzioni.</p> <p>Responsabile della copertura funzionale e non funzionale (sicurezza applicativa, usabilità, qualità sw, ecc.) del software realizzato. Partecipa alla pianificazione dei test e ne attesta l'esattezza e completezza, certifica la conformità del sw prodotto alla ISO25010.</p> <p>Coordina l'attività di sviluppo di 1 o più obiettivi realizzativi di sw;</p> <p>Sovrintende all'attività degli analisti programmatori /programmatori nelle fasi di realizzazione e test.</p> |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Redazione di documentazione di progetto di medie e grandi dimensioni, controllo realizzazione procedure e disegno e progettazione di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico);</li> <li>• Realizzazione di portali su specifiche piattaforme open.</li> <li>• Disegno di siti web, architettura dell'informazione, comunicazione web, approccio web 2.0</li> <li>• Progettazione di siti e applicazioni Web accessibili (legge 3 del 9 gennaio 2004);</li> <li>• Progettazione di cruscotti e/o progetti conoscitivi.</li> <li>• Conoscenza ed esperienza di sviluppo applicazioni in ambiente open ed in ambiente internet/intranet</li> </ul>  |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ottima conoscenza della tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione – IFPUG International Function Point User Group;</li> <li>• Modalità di stima e conteggio dei FP (IFPUG 4.3)</li> <li>• Ottima conoscenza delle Metodologia di analisi e disegno per oggetti (OOA);</li> <li>• Ottima conoscenza della Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOA);</li> <li>• Ottima conoscenza della metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML e ITIL e della modellazione dati;</li> <li>• Ottima conoscenza dei sistemi di Business Intelligence (back end e front end);</li> <li>• Buona conoscenza delle metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza, ...);</li> </ul>  |

|  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Buona conoscenza di DBMS relazionali;</li><li>• Buona conoscenza della piattaforma di sviluppo richiesta e dei relativi ambienti di programmazione/editing;</li><li>• Buona conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori Web.</li><li>• Buona conoscenza degli Application Server e Web server;</li><li>• Conoscenza di base del sistema di Configuration e Versioning;</li><li>• Buona conoscenza delle piattaforme di georeferenziazione;</li><li>• Ottimo conoscenza dei prodotti:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ IBM Rational Quality Manager,</li><li>▪ IBM Rational Functional Tester,</li><li>▪ IBM Rational Requisite.</li></ul></li></ul> |
|--|---|

### 3.4 Analista programmatore

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline tecniche scientifiche o diploma di perito informatico (o titolo analogo)  |
| Certificazioni        | Nel complesso delle risorse, impiegate nelle attività nell'ambito tecnologico Oracle/Java con il presente profilo professionale, devono possedere almeno 1 delle seguenti certificazioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Oracle Database PL/SQL Developer Certified Professional;</li> <li>- Oracle Certified Professional: Java SE 11 Developer oppure Oracle Certified Professional: Java SE 8 Programmer.</li> </ul>  |
| Anzianità lavorativa  | Se laurea: almeno 2 nella funzione<br>Se diploma: 4 anni come programmatore ed almeno 3 nella funzione   |
| Ruolo                 | Ruolo tecnico di rilievo nella progettazione di sistemi informativi, nella realizzazione e manutenzione di moduli software complessi, che possono integrarsi in un più ampio sistema informativo. Contribuisce al disegno dei nuovi sistemi e progetta il software e la qualità partendo dai documenti di analisi e macro disegno predisposti da e con l'analista funzionale nonché progetta le modifiche del software per la manutenzione correttiva ed adeguativa. Provvede all'organizzazione e alla strutturazione delle basi di dati, dell'interfaccia utente e alla gestione degli archivi in accordo con le specifiche di progetto. Produce flow-chart. Può svolgere attività di documentazione e aggiornamento di procedure esistenti. Effettua la stesura di programmi originali e la revisione di quelli esistenti, conduce le prove pratiche di funzionamento dei programmi per la loro messa a punto finale.<br><br>Coordina e supervisiona l'attività dei programmatori   |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni, coordinamento e supervisione di gruppi di programmatori, partecipazione ai test.;</li> <li>• Verifica della corretta applicazione di metodi e standard;</li> <li>• Sviluppo di analisi tecnica di media/alta complessità;</li> <li>• Progettazioni di software riutilizzando soluzioni architetturali precedentemente testate (design pattern)</li> <li>• Documentazione procedure;</li> <li>• Realizzazione di siti Web accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004); sviluppo di siti con approccio al web 2.0</li> <li>• Pianificazione ed esecuzione di tutto il ciclo di test (tutte le caratteristiche ISO25010) e certificazione della qualità del software</li> </ul>   |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ottima conoscenza linguaggi di programmazione Object-Oriented;</li> <li>• Ottima conoscenza della metodologia di programmazione per oggetti (OOA);</li> <li>• Ottima conoscenza della metodologia di programmazione per servizi (SOA);</li> <li>• Ottima conoscenza di SQL, PLSQL;</li> <li>• Buona conoscenza di XML e tecnologie correlate;</li> <li>• Ottima conoscenza di Framework (J2EE, .NET);</li> <li>• Buona conoscenza dei sistemi di Business Intelligence;</li> <li>• Buona conoscenza di Strumenti CASE (Computer Aided Software Engineering) e IDE (Integrated Development Environment);</li> <li>• Ottima conoscenza di Metodologie UML</li> <li>• Buona conoscenza di metodologie di modellazione concettuale dei dati e Disegno Logico di database</li> <li>• Buona conoscenza di database MS SQL Server, IBM DB2, Oracle</li> <li>• Ottima conoscenza di linguaggi di programmazione Java, XML, X/Query, Visual Basic, SQL, C#, JavaScript, ASP/ASPX, XHTML</li> <li>• Ottima conoscenza di Ambienti di Sviluppo: IBM RAD, Eclipse, Visual Studio .Net</li> <li>• Buona conoscenza di Applicazioni/Prodotti: CA SSO, CA Advanced Authentication</li> </ul> |

|  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Buona conoscenza di Middleware: IBM WebSphere, MS IIS, Apache/Tomcat</li><li>• Apache Struts2</li><li>• IBM WebSphere MQ</li><li>• IBM Rational Requisite Pro Floating User</li><li>• Ottima conoscenza di architetture: Web Based, SOA.</li><li>• Ottima conoscenza di J2EE, Java, XML, X/Query, SQL, C#, JavaScript, ASP/ASPX, XHTML.</li></ul> |
|--|---|

### 3.5 Visual web designer

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente   |
| Certificazioni        |   |
| Anzianità lavorativa  | Minimo 4 anni, di cui almeno 2 nel ruolo  |
| Ruolo                 | <p>Esperto di applicazioni web, multimediali e mobile, con particolare attenzione alla comunicazione web.</p> <p>Progetta e definisce le specifiche per lo sviluppo e la gestione di siti ed applicazioni multimediali; responsabile del disegno creativo (scelta immagini ed animazioni) e delle valutazioni di usabilità e accessibilità, oltre che da un approccio strutturato all'Amministrazione e alla pubblicazione.</p>   |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilità di iniziative per definire ex-novo il “concept” e la digital identity (grafica) di portali / siti web;</li> <li>• Coordinamento risorse, in progetti di medie/grandi dimensioni, coinvolte nella gestione delle tappe creative di un progetto multi/piattaforma;</li> <li>• Analisi, disegno, progettazione in ambito di layout grafico di siti web usabili e accessibili, architettura dell’informazione, comunicazione web, approccio web 2.0;</li> <li>• Predisposizione di piani di comunicazione per lancio e la gestione di portali / siti web e per specifici eventi;</li> <li>• Coordinamento di produzioni audio, video ed editing multimediale</li> </ul>   |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ottima conoscenza, a livello operativo, della Legge n°4/2004 e normativa CAD ivi compresi tutti i successivi aggiornamenti;</li> <li>• una profonda conoscenza delle tecnologie e dei sistemi web;</li> <li>• Ottima conoscenza nel disegno dell’architettura dell’informazione e nella creazione della struttura generale di un sito</li> <li>• Ottime conoscenze nella cultura delle immagini, sia in senso tecnico che concettuale</li> <li>• Ottima capacità nel controllare l'aspetto visivo di un sito web, valorizzando l'identità del marchio e coniugando aspetto estetico ad agibilità di navigazione;</li> <li>• Ottima conoscenza dei linguaggi ed ambienti di editing per il supporto nella pubblicazione: in particolare HTML/XHTML, CSS, Ajax, Javascript;</li> <li>• Buona conoscenza standard W3C;</li> <li>• Ottima conoscenza della suite Adobe</li> <li>• Ottima conoscenza di pacchetti grafici</li> <li>• Ottima conoscenza, a livello operativo, delle metodologie e tecniche per la verifica e la misura di usabilità e accessibilità;</li> <li>• Buona conoscenza ambienti operativi Windows e Mac;</li> <li>• Ottima conoscenza delle tecniche di intervento per l’implementazione, la ristrutturazione e l’ottimizzazione grafica di siti, portali od applicazioni web preesistenti.</li> </ul> |

### 3.6 Programmatore

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Titolo di studio      | Diploma di perito informatico o diploma analogo<br><br>Minimo 2 anni come programmatore   |
| Ruolo                 | Codifica programmi software in determinati tipi di linguaggi di programmazione, conosce ed utilizza i principali tool di sviluppo/editing per la programmazione. Interfaccia in particolare l'analista programmatore e parte dai documenti di analisi funzionale e di disegno tecnico per trarre i requisiti e le linee guida la programmazione vera e propria. Il programmatore è coinvolto in tutte le fasi di test (unitario, funzionale e di integrazione).   |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sviluppo di applicativi e decisionali;</li> <li>• Sviluppo applicazioni in ambiente Java di sviluppo applicazioni ed in ambiente internet/intranet;</li> <li>• Sviluppo applicazioni in ambiente .NET di sviluppo applicazioni ed in ambiente internet/intranet;</li> <li>• Partecipazione a progetti realizzativi di medie dimensioni;</li> <li>• Sviluppo di analisi tecnica di bassa complessità</li> <li>• Esecuzione di test;</li> <li>• Conoscenza ed esperienza di sviluppo applicazioni in ambiente datawarehouse</li> </ul>   |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buona conoscenza della metodologia di programmazione per oggetti (OOA);</li> <li>• Buona conoscenza della metodologia di programmazione per servizi (SOA);</li> <li>• Conoscenza di base delle metodologie di analisi e disegno per oggetti, per servizi e Object Oriented con UML e ITIL;</li> <li>• Conoscenza di base degli strumenti di modellazione dati;</li> <li>• Buona conoscenza delle Metodologie e strumenti di test del software prodotto;</li> <li>• Buona conoscenza di DBMS relazionali;</li> <li>• Ottima conoscenza della piattaforma di sviluppo Rational e dei relativi ambienti di programmazione/editing;</li> <li>• Buona conoscenza degli Application Server e Web server;</li> <li>• Buona conoscenza del sistema di Configuration e Versioning;</li> <li>• Buona conoscenza JAVA</li> <li>• Buona conoscenza linguaggi .NET</li> <li>• Buona conoscenza EJB 2.0</li> <li>• Buona conoscenza JSP</li> <li>• Buona conoscenza Apache Struts2</li> <li>• Buona conoscenza Ibatis</li> <li>• Buona conoscenza IBM Websphere</li> <li>• Buona conoscenza Microsoft IIS</li> <li>• Buona conoscenza dei prodotti IBM Rational Quality Manager, IBM Rational Functional Tester, IBM Rational Requisite</li> <li>• Buona conoscenza Data stage e oracle bi</li> <li>• Buona conoscenza XML server Tamino</li> <li>• Buona conoscenza Xquery / Xpath</li> <li>• Ottima conoscenza di J2EE, Java, XML, X/Query, SQL, C#, JavaScript, ASP/ASPX, XHTML.</li> </ul> |

### 3.7 Grafico WEB

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Titolo di studio      | Laurea triennale più 2 anni di esperienza nel ruolo in alternativa Diploma di scuola superiore più 4 anni di esperienza nel ruolo  |
| Anzianità lavorativa  | Minimo 2 anni nel ruolo  |
| Ruolo                 | Esperto di tecniche e degli strumenti di creazione grafica su web. Nei progetti di realizzazione di portali / siti web cura la parte creativa e la trasposizione della grafica prodotta in pagine web  |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partecipazione a gruppi di lavoro di medie dimensioni per attività di progettazione grafica e collaborazione nella realizzazione di siti web statici e dinamici con particolare attenzione alle regole di usabilità ed accessibilità.</li> <li>• Ideazione e realizzazione di progetti di restyling grafico;</li> <li>• Ideazione e sviluppo, nell'ambito di attività di realizzazione e/o gestione di siti, di immagini grafiche, iconi, loghi.</li> </ul>   |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ottima conoscenza , a livello operativo, della Legge n°4/2004 e normativa CAD ivi compresi tutti i successivi aggiornamenti;</li> <li>• Ottima conoscenza della suite Adobe;</li> <li>• Ottima conoscenza di pacchetti grafici;</li> <li>• Buona conoscenza dei prodotti di Office Automation;</li> <li>• Ottima conoscenza dei linguaggi ed ambienti di editing per il supporto nella pubblicazione: in particolare HTML/XHTML, CSS, Ajax, Javascript</li> <li>• Ottima conoscenza, a livello operativo, delle metodologie e tecniche per la verifica e la misura di usabilità e accessibilità;</li> <li>• Buona conoscenza operativa dei sistemi di CMS e ECM in uso presso l'Amministrazione;</li> <li>• Buona conoscenza ambienti operativi Windows e Mac;</li> <li>• Ottima conoscenza delle tecniche di intervento per l'implementazione, la ristrutturazione e l'ottimizzazione grafica di siti, portali od applicazioni web preesistenti.</li> <li>• Buona conoscenze di tecniche di ideazione di illustrazioni per pubblicizzare lanci di nuovi siti/portali web.</li> </ul> |



### 3.8 Test Specialist

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente   |
| Certificazioni        | Nel complesso delle risorse, impiegate nelle attività con il presente profilo professionale, devono possedere le seguenti certificazioni:<br><br>- ISTQB  |
| Anzianità lavorativa  | Minimo 5 anni, di cui almeno 2 nella funzione;  |
| Ruolo                 | <p>Il Test Specialist si occupa della definizione, progettazione ed esecuzione di test su sistemi e applicativi software, oltre che dell'analisi dei risultati. La figura è in grado di portare a termine con successo ed in autonomia un progetto di test dalla raccolta dei requisiti fino alla stesura dei documenti/report di cui è responsabile per la parte test e metriche di qualità.</p> <p>Applica le best practice e le metodologie specifiche dei test, utilizzando strumenti a supporto per i diversi contesti tecnici ed architetturali.</p> <p>Progetta, ingegnerizza, registra, parametrizza gli script necessari alla simulazione dei processi di business applicativi necessari alla produzione dei test di carico.</p> <p>Interpreta le metriche ritornate dai comuni sistemi di monitoraggio attivo, passivo e applicativo.</p> <p>Opera l'analisi dei dati collezionati nelle sessioni di test, progetta e rende disponibile la reportistica, e si relaziona con le strutture aziendali coinvolte nella diagnosi e nella soluzione dei problemi rilevati; utilizza i dati rilevati per la definizione di scenari di carico realistici.</p> <p>Produce e mantiene aggiornato il documento sulla qualità del software, dalla baseline iniziale con l'analisi del debito tecnico, e della rimozione delle violazioni o non conformità. È responsabile degli stati di avanzamento dei test e del report di conformità alla ISO 25010 e successive.</p> |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Partecipazione ad almeno 2 progetti di medie dimensioni con responsabilità su attività di: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Progettazione, esecuzione e controllo dei casi di test;</li> <li>▪ Realizzazione di script per test automatizzati;</li> <li>▪ Analisi conformità alla ISO 25010 e successive sia qualità del software sia qualità dei dati</li> </ul> </li> </ul>  |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ottima conoscenza ed esperienza nella applicazione delle best practice e delle metodologie specifiche relative ai test per la raccolta dei requisiti, l'estrazione e l'analisi dei dati, la creazione degli script, la progettazione degli scenari e l'analisi dei risultati;</li> <li>▪ Ottima conoscenza delle norme ISO sulla qualità del software e dei dati;</li> <li>▪ Ottima conoscenza degli standard CISQ;</li> <li>▪ Ottima conoscenza dei maggiori strumenti di analisi automatica del sw e piattaforme per il testing proceduralizzato ed automatico;</li> <li>▪ Competenze specifiche sui linguaggi di programmazione utilizzati dagli strumenti.</li> <li>▪ Conoscenza ed esperienza sull'applicazione delle metriche rese disponibili dai sistemi di monitoraggio attivo, passivo e applicativo e capacità di interpretazione delle misure e dei riscontri ottenuti.</li> <li>▪ IBM Rational Quality Manager</li> <li>▪ IBM Rational Functional Tester Floating</li> <li>▪ IBM Rational Requisite Pro Floating User</li> <li>▪ IBM Rational Performance Tester</li> <li>▪ IBM Rational Service Tester for SOA</li> <li>▪ Pentaho</li> </ul>   |

### 3.9 Data Base Administrator

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente  |
| Certificazioni        |  |
| Anzianità lavorativa  | Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione   |
| Ruolo                 | <p>E' responsabile della progettazione, creazione, implementazione, gestione, manutenzione e supporto di basi di dati complesse.</p> <p>Relativamente alla componente dati, possiede la capacità di analizzare i requisiti tecnici richiesti, di scegliere ed integrare le architetture più idonee, di configurare ed ottimizzare i sistemi, di implementare la strategia di sicurezza e recovery per i dati, di realizzare tutta la documentazione tecnica di supporto.</p> <p>Coordina tutte le attività di progettazione, design ed amministrazione di database, compreso estrapolazione e trattamento dei dati, disaster recovery e ottimizzazione delle performances.</p>   |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni</li> <li>• Analisi, progettazione, configurazione e gestione di basi dati nell'ambito di sistemi complessi</li> <li>• Monitoraggio e tuning di basi dati</li> <li>• Analisi impatti attività di business per definire/modificare basi dati</li> <li>• Identificazione con i gruppi di gestione applicativa delle più appropriate strategie di uso di dati e data base</li> <li>• Realizzazione e controllo di procedure complesse</li> <li>• Progettazione e conduzione di test integrati</li> <li>• Redazione di specifiche di progetto</li> <li>• Stima di risorse per realizzazione di progetti</li> <li>• Coordinamento di gruppi di lavoro</li> </ul>   |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestione, ottimizzazione di RDBMS</li> <li>▪ Concetti, tecniche, sistemi e prodotti per la gestione dei dati e dei data-base fisici</li> <li>▪ Gestione, ottimizzazione e progettazione di DBMS SQL e NOSQL</li> <li>▪ Architetture di Data Base in ambiente eterogenei</li> <li>▪ Architetture dati complesse (distribuzione e replicazione a livello locale e geografico)</li> <li>▪ Data modeling;</li> <li>▪ Data base normalization;</li> <li>▪ Data virtualization;</li> <li>▪ Tecniche di disegno di DB applicativi e DB conoscitivi</li> <li>▪ Tecniche di gestione di dizionari dati aziendali e, più in generale, delle informazioni aziendali</li> <li>▪ Tecniche di Integrazione di dati provenienti da sistemi diversi</li> <li>▪ Data quality measurement and assessment</li> <li>▪ Buona conoscenza dei principali WEB server e Application Server</li> <li>▪ Tecniche di gestione di Big Data.</li> <li>▪ Data quality measurement and assessment;</li> <li>▪ Architetture di Data Base in ambiente eterogenei</li> <li>▪ Data quality measurement and assessment</li> <li>▪ SQL, ODBC, SQL Tuning</li> <li>▪ PL*SQL</li> <li>▪ Ottima Conoscenza di Oracle Database 11g/12c.</li> <li>▪ Ottima Conoscenza di DB2 9.7/10.1/10.5.</li> </ul> |

### 3.10 Progettista di Data Warehouse

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente   |
| Certificazioni        |   |
| Anzianità lavorativa  | Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nel ruolo di responsabile tecnologico di progetti di Data Warehouse su base dati di grandi dimensioni  |
| Ruolo                 | <p>È responsabile della progettazione di soluzioni da realizzare con sistemi di Data Warehouse - Business Intelligence.</p> <p>Deve essere in grado di indirizzare attraverso un rigoroso approccio metodologico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la progettazione dell'architettura della soluzione</li> <li>- l'analisi e la riconciliazione delle sorgenti operazionali</li> <li>- l'analisi dei requisiti utente</li> <li>- la progettazione concettuale</li> <li>- la progettazione logica</li> <li>- la progettazione dell'alimentazione</li> <li>- la documentazione di progetto</li> </ul>   |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Coordinamento di personale tecnico</li> <li>▪ Attività realizzate in aree di design, reporting, gestione procedure ETL ed applicazioni OLAP</li> <li>▪ Predisposizione di specifiche di progetto</li> <li>▪ Progettazione di test integrati</li> <li>▪ Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo, stima risorse e attitudine al problem solving</li> </ul>  |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ redazione di documentazione di progetto</li> <li>▪ metodologie di analisi, disegno e test di sistemi DW;</li> <li>▪ tematiche applicative di Data Warehouse e di Business Intelligence</li> <li>▪ tecniche di analisi multidimensionale</li> <li>▪ tecniche di modellazione/previsione su sistemi decisionali</li> <li>▪ disegno e implementazione Enterprise Data Warehouse</li> <li>▪ tecniche di Self-service BI, Agile Data Modeling, Fast data e le moderne tecniche di progettazione, rappresentazione e visualizzazione dei dati e Machine Learning;</li> <li>▪ disegno e implementazione Enterprise Data Warehouse e Data Mart;</li> <li>▪ modelli OLAP, ROLAP</li> <li>▪ progettazione e realizzazione ETL</li> <li>▪ Pentaho ETL</li> <li>▪ data modeling</li> <li>▪ gestione dei metadati;</li> <li>▪ data cleaning e master data management</li> <li>▪ strumenti di Business Intelligence in ambito front-end e backend (OBIEE)</li> <li>▪ progettazione e realizzazione di processi di Data Quality;</li> <li>▪ tecniche di rappresentazione di numeri e dati, realizzazione dashboard;</li> <li>▪ gestione e progettazione DBMS SQL e NO SQL; § tecniche di analisi di Big Data;</li> <li>▪ analisi e disegno Object Oriented con UML;</li> <li>▪ gestione e progettazione RBDMS.</li> </ul> |

### 3.11 Specialista di Prodotto/Tecnologia Pentaho

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente   |
| Certificazioni        |   |
| Anzianità lavorativa  | Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione   |
| Ruolo                 | <p>Esperto di prodotto sw e/o tecnologia. Ha la responsabilità delle attività inerenti la scelta dell'architettura e di assicurare l'integrazione delle soluzioni tecniche proposte nel contesto dei sistemi dell'Amministrazione. Ha un ruolo centrale nella progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT – con particolare riguardo alle architetture software – curandone anche la sicurezza e le prestazioni; oltre ad una vasta competenza dell'ICT (in tutti i campi: software, hardware e reti) e di tecniche di progettazione specifiche, è richiesta la capacità di descrivere un sistema in termini di componenti e flussi logici.</p> <p>Per svolgere il ruolo deve disporre di ottime capacità relazionali</p> <p>Conosce le problematiche e lo stato dell'arte relativi a una specifica tecnologia dei prodotti PENTAHO utilizzati nell'ambito dei sistemi Schengen. E' esperto nella problem determination, nel tuning e nella gestione dei prodotti.</p> <p>Ha contatti diretti con il produttore delle tecnologie di cui è specialista.</p>                                    |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisi, progettazione e realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse</li> <li>• Supporto consulenziale nella progettazione e realizzazione di progetti di medio/grandi</li> <li>• Redazione di documentazioni specifiche e studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo</li> </ul>   |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ottima conoscenza delle Metodologia di analisi e disegno per oggetti (OOA);</li> <li>• Ottima conoscenza della Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOA);</li> <li>• Ottima conoscenza della metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML e ITIL e della modellazione dati;</li> <li>• Elevata conoscenza di prodotti/tecnologie/metodologie (es. Opensource; strumenti di portale/prodotti di statistiche, RDBMS, Piattaforma J2EE, OOA, strumenti di ETL/ELT, strumenti di Business Intelligence ...);</li> <li>• Ottima conoscenza delle tecnologie di Comunicazione unificata e collaborazione on-premise e in cloud;</li> <li>• Ottima conoscenza dei sistemi / componenti architetture;</li> <li>• Ottima conoscenza dei DBMS;</li> <li>• Pentaho ETL</li> <li>• Pentaho Data Integration (Cloudera Hadoop)</li> <li>• Pentaho Business Analytics</li> <li>• XML processing (SAX e DOM)</li> <li>• Hadoop</li> <li>• PL/SQL</li> <li>• Javascript, CSS, HTML</li> <li>• UNIX shell scripts</li> <li>• Pentaho PDI job design</li> </ul> |

### 3.12 Specialista di Prodotto/Tecnologia IBM Rational

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente   |
| Certificazioni        |   |
| Anzianità lavorativa  | Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione   |
| Ruolo                 | <p>Esperto di prodotto sw e/o tecnologia. Ha la responsabilità delle attività inerenti la scelta dell'architettura e di assicurare l'integrazione delle soluzioni tecniche proposte nel contesto dei sistemi dell'Amministrazione. Ha un ruolo centrale nella progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT – con particolare riguardo alle architetture software – curandone anche la sicurezza e le prestazioni; oltre ad una vasta competenza dell'ICT (in tutti i campi: software, hardware e reti) e di tecniche di progettazione specifiche, è richiesta la capacità di descrivere un sistema in termini di componenti e flussi logici.</p> <p>Per svolgere il ruolo deve disporre di ottime capacità relazionali</p> <p>Conosce le problematiche e lo stato dell'arte relativi a una specifica tecnologia dei prodotti IBM Rational utilizzati nell'ambito dei sistemi Schengen. E' esperto nella problem determination, nel tuning e nella gestione dei prodotti.</p> <p>Ha contatti diretti con il produttore delle tecnologie di cui è specialista.</p>   |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisi, progettazione e realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse</li> <li>• Supporto consulenziale nella progettazione e realizzazione di progetti medio grandi</li> <li>• Redazione di documentazioni specifiche e studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo</li> </ul>  |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ottima conoscenza delle Metodologia di analisi e disegno per oggetti (OOA);</li> <li>• Ottima conoscenza della Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOA);</li> <li>• Ottima conoscenza della metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML e ITIL e della modellazione dati;</li> <li>• Elevata conoscenza di prodotti/tecnologie/metodologie (es. Opensource; strumenti di portale/prodotti di statistiche, RDBMS, Piattaforma J2EE , OOA, strumenti di ETL/ELT, strumenti di Business Intelligence ...);</li> <li>• Ottima conoscenza delle tecnologie di Comunicazione unificata e collaborazione on-premise e in cloud;</li> <li>• Ottima conoscenza dei sistemi / componenti architetture;</li> <li>• Configurazione ed amministrazione dei seguenti prodotti IBM Rational: <ul style="list-style-type: none"> <li>- IBM Websphere</li> <li>- IBM WebSphere MQ</li> <li>- IBM Rational Requisite Pro Floating User</li> <li>- IBM Rational Performance Tester</li> <li>- IBM Rational Quality Manager</li> <li>- IBM Rational Functional Tester Floating</li> </ul> </li> </ul> |

### 3.13 Specialista Senior di Prodotto/Tecnologia Sicurezza ICT

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente   |
| Certificazioni        | Nel complesso delle risorse, impiegate nelle attività con il presente profilo professionale, devono possedere almeno 1 delle seguenti certificazioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>- CISSP - Certified Information Systems Security Professional</li> <li>- Lead Auditor ISO/IEC 27001</li> </ul>   |
| Anzianità lavorativa  | Minimo 12 anni, di cui almeno 6 nella funzione  |
| Ruolo                 | <p>Esperto di prodotto sw e/o tecnologia. Ha la responsabilità delle attività inerenti la scelta dell'architettura e di assicurare l'integrazione delle soluzioni tecniche proposte nel contesto dei sistemi dell'Amministrazione. Ha un ruolo centrale nella progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT – con particolare riguardo alle architetture software – curandone anche la sicurezza e le prestazioni; oltre ad una vasta competenza dell'ICT (in tutti i campi: software, hardware e reti) e di tecniche di progettazione specifiche, è richiesta la capacità di descrivere un sistema in termini di componenti e flussi logici.</p> <p>Per svolgere il ruolo deve disporre di ottime capacità relazionali</p> <p>Deve essere molto efficace nell'identificare i requisiti di sicurezza dei sistemi ICT e nel definire soluzioni affidabili e agevoli da gestire. Ad una competenza dell'ICT ampia e approfondita deve essere abbinata la capacità di interagire con altre funzioni ICT per favorire l'integrazione di tecnologie per la sicurezza all'interno dell'infrastruttura ICT</p> <p>Cura gli aspetti legati alla sicurezza di una rete informatica, quali backup e restore dei dati, aggiornamento antivirus, firewall eccetera. E' in grado di analizzare un sistema informatico esistente, o in progettazione, e individuare i possibili punti di attacco al sistema o alle informazioni in esso contenute, da parte di un utente male intenzionato.</p> |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisi, progettazione e realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse</li> <li>• Redazione di documentazioni specifiche e studi di fattibilità</li> </ul> <p>Nel complesso delle risorse con il seguente profilo professionale dovranno avere comprovate esperienze con le seguenti tecnologie/prodotti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CA Advanced Authentication;</li> </ul>   |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Competenze sul fronte dei framework di service management (ITIL, COBIT, CMMI, ecc)</li> <li>• Politiche, modelli e meccanismi di controllo degli accessi;</li> <li>• Problematiche relative alla sicurezza di: reti cablate e non cablate, sistemi operativi, applicazioni web;</li> <li>• Tecniche di gestione del rischio (Octave, Cramm, Mehari);</li> <li>• Ottima conoscenza di architetture di sistemi di Identity and Access Management, NIDS (Network Intrusion Detection System), SIEM (Security Information Event Management).</li> <li>• Tematiche di Communications e operations security management, Business Continuity Management, Identification e Access Management e Risk Management.</li> <li>• Buona competenza sugli applicativi Ca Single Sign On (già Siteminder), Ca Advanced Authentication (già Arcot), CA Privileged Access Manager Server Control (già Control Minder), CA User Activity Reporting Module (già Enterprise Log Manager).</li> <li>• Ottima conoscenza della PKI Microsoft</li> <li>• Buona competenza dell'applicativo IBM Qradar</li> <li>• Ottima conoscenza GDPR</li> </ul>  |

### 3.14 Specialista Senior di Prodotto/Tecnologia ambiente Oracle – DBA Oracle

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Titolo di studio            | Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente   |
| Certificazioni obbligatorie | <p>Nel complesso delle risorse, impiegate nelle attività con il presente profilo professionale, devono possedere almeno 1 delle seguenti certificazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oracle Database 11g Administrator Certified Professional</li> <li>• Oracle Database 12c Maximum Availability Certified Expert</li> <li>• Oracle Spatial 11g Certified Implementation Specialist</li> <li>• Oracle Database PL/SQL Developer Certified Professional</li> <li>• Oracle Data Integrator 12c Certified Implementation Specialist</li> <li>• Oracle GoldenGate 12c Certified Implementation Specialist</li> </ul>  |
| Anzianità lavorativa        | Minimo 12 anni, di cui almeno 6 nella funzione  |
| Ruolo                       | <p>Esperto di prodotto sw e/o tecnologia. E' esperto nella problem determination, nel tuning e nella gestione dei prodotti. Ha contatti diretti con il produttore delle tecnologie di cui è specialista. E' responsabile della progettazione, creazione, implementazione, gestione, manutenzione e supporto di basi di dati complesse.</p> <p>Relativamente alla componente DATI, possiede la capacità di analizzare i requisiti tecnici richiesti, di scegliere ed integrare le architetture più idonee, di configurare ed ottimizzare i sistemi, di implementare la strategia di sicurezza e recovery per i dati, di realizzare tutta la documentazione tecnica di supporto.</p> <p>Coordina tutte le attività di progettazione, design ed amministrazione di database, compreso estrapolazione e trattamento dei dati, disaster recovery e ottimizzazione delle performances.</p>  |
| Esperienze lavorative       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Focal point su prodotti / tematiche correlate</li> <li>• Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni</li> <li>• Analisi, progettazione, configurazione e gestione di basi dati nell'ambito di sistemi complessi</li> <li>• Monitoraggio e tuning di basi dati</li> <li>• Analisi impatti attività di business per definire/modificare basi dati</li> <li>• Identificazione con i gruppi di gestione applicativa delle più appropriate strategie di uso di dati e data base</li> <li>• Realizzazione e controllo di procedure complesse</li> <li>• Progettazione e conduzione di test integrati</li> <li>• Redazione di specifiche di progetto</li> <li>• Stima di risorse per realizzazione di progetti</li> <li>• Coordinamento di gruppi di lavoro</li> <li>• Esperienza nella gestione di database large-scale e di applicazioni "enterprise"</li> <li>• Realizzazione di sistemi informativi distribuiti in LAN e WAN</li> <li>• Realizzazione di sistemi transazionali in ambienti distribuiti</li> <li>• Monitoraggio e tuning di basi di dati</li> <li>• Analisi impatti attività di business per definire/modificare basi dati</li> </ul> |
| Conoscenze                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione, ottimizzazione e progettazione di RDBMS</li> <li>• Concetti, tecniche, sistemi e prodotti per la gestione dei dati e dei data-base fisici</li> <li>• Architetture di Data Base in ambiente eterogenei</li> <li>• Architetture dati complesse (distribuzione e replicazione a livello locale e geografico)</li> <li>• Data modeling</li> <li>• Tecniche di disegno di DB applicativi</li> <li>• Tecniche di gestione di dizionari dati aziendali e, più in generale, delle informazioni aziendali</li> </ul>  |

|  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche di Integrazione di dati provenienti da sistemi diversi</li><li>• Data quality measurement and assessment</li><li>• Ottima conoscenza di Oracle ASM, RAC and Dataguard</li><li>• Creazione e gestione cluster di nodi Oracle database</li><li>• SQL</li><li>• ODBC</li><li>• PL*SQL</li><li>• SQL Tuning</li><li>• Ottima Conoscenza Database Oracle Enterprise</li></ul> |
|--|---|



### 3.15 Specialista Senior di Prodotto/Tecnologia ambiente DB2 – DBA DB2

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Titolo di studio            | Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente   |
| Certificazioni obbligatorie | Nel complesso delle risorse, impiegate nelle attività con il presente profilo professionale, devono possedere le seguenti certificazioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM Certified Database Administrator - DB2 for Linux, UNIX, and Windows</li> </ul>   |
| Anzianità lavorativa        | Minimo 12 anni, di cui almeno 6 nella funzione  |
| Ruolo                       | <p>Esperto di prodotto sw e/o tecnologia. E' esperto nella problem determination, nel tuning e nella gestione dei prodotti. Ha contatti diretti con il produttore delle tecnologie di cui è specialista. E' responsabile della progettazione, creazione, implementazione, gestione, manutenzione e supporto di basi di dati complesse.</p> <p>Relativamente alla componente DATI, possiede la capacità di analizzare i requisiti tecnici richiesti, di scegliere ed integrare le architetture più idonee, di configurare ed ottimizzare i sistemi, di implementare la strategia di sicurezza e recovery per i dati, di realizzare tutta la documentazione tecnica di supporto.</p> <p>Coordina tutte le attività di progettazione, design ed amministrazione di database, compreso estrapolazione e trattamento dei dati, disaster recovery e ottimizzazione delle performances.</p>  |
| Esperienze lavorative       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Focal point su prodotti / tematiche correlate</li> <li>• Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni</li> <li>• Analisi, progettazione, configurazione e gestione di basi dati nell'ambito di sistemi complessi</li> <li>• Monitoraggio e tuning di basi dati</li> <li>• Analisi impatti attività di business per definire/modificare basi dati</li> <li>• Identificazione con i gruppi di gestione applicativa delle più appropriate strategie di uso di dati e data base</li> <li>• Realizzazione e controllo di procedure complesse</li> <li>• Progettazione e conduzione di test integrati</li> <li>• Redazione di specifiche di progetto</li> <li>• Stima di risorse per realizzazione di progetti</li> <li>• Coordinamento di gruppi di lavoro</li> <li>• Esperienza nella gestione di database large-scale e di applicazioni "enterprise"</li> <li>• Realizzazione di sistemi informativi distribuiti in LAN e WAN</li> <li>• Realizzazione di sistemi transazionali in ambienti distribuiti</li> <li>• Monitoraggio e tuning di basi di dati</li> <li>• Analisi impatti attività di business per definire/modificare basi dati</li> </ul> |
| Conoscenze                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione, ottimizzazione e progettazione di RDBMS</li> <li>• Concetti, tecniche, sistemi e prodotti per la gestione dei dati e dei data-base fisici</li> <li>• Architetture di Data Base in ambiente eterogenei</li> <li>• Architetture dati complesse (distribuzione e replicazione a livello locale e geografico)</li> <li>• Data modeling</li> <li>• Tecniche di disegno di DB applicativi</li> <li>• Tecniche di gestione di dizionari dati aziendali e, più in generale, delle informazioni aziendali</li> <li>• Best Practices ottimizzazione SQL Query e store procedure IBM DB2;</li> <li>• Tecniche di Integrazione di dati provenienti da sistemi diversi</li> <li>• Data quality measurement and assessment</li> <li>• SQL</li> <li>• ODBC</li> </ul>   |

|  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• PL*SQL</li><li>• Utilizzo mainframe JCL, ChangeMan, Control-M, Platinum, IBM DB2 tools</li><li>• Analisi di strutture dati, creazione indici e modellazione in ambiente IBM DB2</li><li>• SQL Tuning</li><li>• Ottima Coscienza di IBM DB2</li></ul> |
|--|--|

### 3.16 Business Intelligence Expert

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente   |
| Certificazioni        |   |
| Anzianità lavorativa  | Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione   |
| Ruolo                 | <p>Effettua l'analisi dei processi utente al fine di determinare l'architettura funzionale necessaria per la proposta di automazione, i moduli della suite necessari, le eventuali integrazioni con altri sistemi o altri prodotti.</p> <p>Fornisce supporto per l'evoluzione tecnologica in termini di predisposizione dell'analisi costi/benefici e di valutazione d'impatto dell'eventuale passaggio a nuove release dei prodotti nonché per coordinare le attività di adeguamento delle applicazioni alle predette release.</p> <p>Segue le implementazioni delle soluzioni per garantire la copertura funzionale tramite l'utilizzo delle funzionalità offerte dallo standard dei moduli della suite individuati.</p> <p>È costantemente aggiornato sull'evoluzione ed innovazione in ambito DW/BI</p> |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Partecipazione ad almeno 5 progetti di medie e grandi dimensioni relative alla progettazione, realizzazione di sistemi di DW;</li> <li>▪ Progettazione di sistemi complessi di BI;</li> <li>▪ Esperienza sui principali prodotti di DW e BI (SAP Business objects, Microstrategy, Qlik,...);</li> <li>▪ Scrittura di documentazione e procedure tecniche</li> </ul>  |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ottima conoscenza delle tecniche di rappresentazione di numeri e dati, progettazione di dashboard;</li> <li>▪ Ottima conoscenza delle tecniche di analisi tramite strumenti di Business Intelligence;</li> <li>▪ Ottima conoscenza delle Best practices in ambito DW/ BI, Open data e Analytics;</li> <li>▪ Ottima conoscenza delle tecniche di progettazione DW &amp; BI, Open data, Analytics.</li> <li>▪ Pentaho ETL</li> </ul>   |

### 3.17 Demand Manager

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente  |
| Anzianità lavorativa  | Minimo 6 anni, di cui 4 nel ruolo.   |
| Ruolo                 | <p>Il Demand Manager è coinvolto nella comprensione delle esigenze dei processi di business, nella definizione dei requisiti delle soluzioni organizzative, informative e tecnologiche e nella gestione del ciclo di pianificazione e controllo dei progetti ICT.</p> <p>Fornisce inoltre indicazioni e competenze specialistiche con l'obiettivo di creare valore, massimizzare la crescita e migliorare le prestazioni di business dell'Amministrazione. L'attività riguarda principalmente gli aspetti strategico/gestionali e consiste nell'identificare opzioni e attuare soluzioni.</p> <p>Analizza e valuta impatti, benefici e rischi connessi all'introduzione di cambiamenti nei processi e/o di soluzioni organizzative e tecnologiche.</p>   |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Partecipazione a progetti di medie e grandi dimensioni con responsabilità sulle attività di: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analisi della redditività di progetto e degli impatti sui processi di business;</li> <li>▪ Analisi del rischio;</li> <li>▪ Indicazione delle priorità di intervento e selezione degli investimenti;</li> <li>▪ Governo del ciclo di sviluppo del SW, test della soluzione, rilascio in produzione, valutazione, collaudo;</li> <li>▪ Verifica dell'efficacia delle nuove soluzioni adottate e monitoraggio dei costi di esercizio ed dei livelli di servizio concordati;</li> <li>▪ Governo del ciclo di manutenzione correttiva ed evolutiva;</li> <li>▪ Contributo alla pianificazione strategica ICT.</li> </ul> </li> </ul> |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sviluppo di business case e supporto strategico</li> <li>▪ Metodologie e tecniche di Change management</li> <li>▪ Metodologie di analisi di investimento</li> <li>▪ Tecniche di Comunicazione</li> <li>▪ Metodologie e tecniche di BPM e BPR</li> <li>▪ Metodologie e tecniche per la rilevazione dei requisiti</li> <li>▪ Metodologie e Strumenti di Risk Management</li> <li>▪ Conoscenza dell'ICT e dei sistemi informativi</li> <li>▪ Pianificazione e controllo delle attività progettuali</li> <li>▪ Gestione degli Obiettivi e controllo qualità sui progetti</li> <li>▪ Flessibilità e attitudine a lavorare in team e per obiettivi</li> </ul>   |

### 3.18 Consulente esperto di organizzazione e processi (Business Process Re-engineer)

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline economico-gestionali o cultura equivalente  |
| Certificazioni        |  |
| Anzianità lavorativa  | Minimo 6 anni di provata esperienza consulenziale, di cui 4 anni con specifico riferimento a progetti significativi di BPR   |
| Ruolo                 | <p>Esegue in piena autonomia la revisione dei processi organizzativi ed operativi dell'Ente committente in funzione degli obiettivi di efficacia, efficienza indicati (ad es. introduzione di nuovi sistemi informativi, di metodologie di lavoro più snelle, di una diversa interazione con gli utenti nell'ottica CAD e sistemi al cittadino).</p> <p>È esperto del settore e dispone delle competenze tematiche e strumentali per eseguire benchmarking, rilevazione dell'AS IS, analisi comparate delle soluzioni alternative possibili.</p> <p>Traccia le linee guida per identificare la soluzione di ridisegno dei processi individuando :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ la visione (“dove si vuole andare”) da perseguire con il ridisegno; i vincoli e le direttrici del progetto;</li> <li>▪ i fattori di successo e di priorità di progettazione che comprendono l'individuazione dei Key Performance Indicators (KPIs) per ciascun processo;</li> <li>▪ i gap esistenti tra le esigenze espresse e la capacità dell'organizzazione / dei sistemi di soddisfarle.</li> </ul> <p>Supervisiona i momenti fondamentali dei progetti esecutivi e monitora il raggiungimento del modello TO BE.</p> <p>Possiede ottime capacità relazionali e di comunicazione.</p> |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Partecipazioni a progetti di Business process re-engineering, definizione modelli di competenze, sistemi di valutazione, determinazione dei dimensionamenti delle strutture, formazione e comunicazione.</li> <li>▪ Change Management e implementazione di nuove strutture organizzative</li> <li>▪ Esperienze rilevanti per la definizione di soluzioni di business ad alto contenuto di IT</li> <li>▪ Analisi e valutazione di processi nella tematica e nel settore della PA oggetto dell'AS</li> </ul>  |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ottima conoscenza delle tecniche e metodologie di analisi organizzativa, di disegno dei processi e gestione del cambiamento organizzativo</li> <li>▪ Buona conoscenza delle metodologie di analisi dati;</li> <li>▪ Esperienza su tematiche di re-engineering, definizione modelli di competenze, sistemi di valutazione, determinazione dei dimensionamenti delle strutture, formazione e comunicazione.</li> <li>▪ Ottima conoscenza di Change Management e implementazione di nuove strutture organizzative</li> <li>▪ Ottima conoscenza delle Tecniche di Problem Solving e di Risk management</li> </ul>   |

### 3.19 Analista di organizzazione e processi

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente   |
| Anzianità lavorativa  | Minimo 4 anni, di cui 2 nel ruolo.  |
| Ruolo                 | <p>L'analista organizzativo si occupa di analizzare, di raccogliere e formalizzare i requisiti espressi dai responsabili di processo e dagli utenti del sistema informativo, di modellare i processi gestionali e direzionali e di predisporre tutta la documentazione necessaria ad identificare una tipologia adeguata di soluzioni ICT.</p> <p>Partecipa alla valutazione degli impatti, benefici e rischi connessi all'introduzione di soluzioni organizzative e tecnologiche e tecnologiche proposte.</p> <p>Redige documenti di analisi e report che permettono di valutare la fattibilità tecnica ed economica delle soluzioni di business e di processo individuate.</p> <p>Le attività principali possono essere sintetizzate come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ modellare e analizzare i processi (BPM) attraverso l'uso di tecniche standard;</li> <li>▪ reingegnerizzare i processi (BPR), nell'ottica di migliorarne le performance e/o di individuarne aree e fattori critici di successo;</li> <li>▪ formalizzare i requisiti espressi dai responsabili di processo e dagli utenti del sistema informativo.</li> </ul> |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Partecipazione a progetti di piccole e medie dimensioni con supporto nei seguenti ambiti: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ disegno di modelli organizzativi e operativi finalizzati alla conduzione di progetti complessi;</li> <li>▪ tematiche relative al settore ICT, in particolare ai processi strategici ed organizzativi ad esse correlati.</li> </ul> </li> </ul>  |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Metodologie e tecniche di BPM e BPR</li> <li>▪ Metodologie e tecniche per la rilevazione dei requisiti</li> <li>▪ Metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML</li> <li>▪ Metodologie e Strumenti di Project Management</li> <li>▪ Tecniche di Comunicazione</li> <li>▪ Conoscenza dell'ICT e dei sistemi informativi</li> <li>▪ Flessibilità e attitudine a lavorare in team e per obiettivi</li> </ul>   |

### 3.20 Specialista di tematica GDPR e D.lgs 51/2018

|                      |  |
|----------------------|--|
| Titolo di studio     | <p>Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente</p> <p>Esperto in materia privacy, GDPR e D.lgs 51/2018</p>   |
| Certificazioni       |  |
| Anzianità lavorativa | Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione;   |
| Ruolo                | <p>Fornisce competenze specialistiche altamente qualificate su GDPR, D.lgs 51/2018 specifici allo scopo di assicurare un supporto valido, innovativo e proattivo, all'individuazione di nuove opportunità di miglioramento dei processi e di ottimizzazione dei servizi e dei sistemi.</p> <p>Dialoga con l'Amministrazione recependo ed indirizzando le esigenze di innovazione, di</p> |

|                       |   |
|-----------------------|---|
|                       | <p>complessità tematica (economica/modelli econometrici e/o statistici normativa/ecc..) e garantendone il recepimento e l'efficace definizione nei progetti realizzativi e nello svolgimento dei servizi.</p>   |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Supporto consulenziale su processi e temi specifici GDPR, Privacy e D.lgs 51/2018</li> <li>▪ Attività di monitoraggio qualitativo, valutazione e verifica dei rischi</li> <li>▪ Consulenza giuridica specialistica;</li> <li>▪ Consulenza tematica specialistica</li> <li>▪ Redazione di specifica documentazione, relazioni e studi</li> </ul>  |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Esperto della materia richiesta: GDPR, Privacy e D.lgs 51/2018</li> <li>▪ Buona conoscenza delle strategie di comunicazione pubblica, dei progetti di semplificazione e dei linguaggi della PA;</li> <li>▪ Buona conoscenza generale del settore pubblico,</li> <li>▪ Ottima conoscenza dell'analisi dei rischi</li> <li>▪ Ottima conoscenza del processo di Data Breach</li> <li>▪ Definizione di politiche di sicurezza</li> <li>▪ Ottima conoscenza del comparto <i>governmen</i> e pubblica sicurezzat</li> <li>▪ Ottime capacità relazionali</li> </ul> |





#### 4. AMBITO BANCA DATI NAZIONALE DEL D.N.A. (BDN-DNA)

Nei paragrafi successivi vengono riportati i profili professionali per quanto attiene il team delle risorse destinate al presente ambito.

##### 4.1 Responsabile di progetto applicativo

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Titolo di studio              | Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente  |
| Certificazioni                | <p>Nel complesso delle risorse, impiegate nelle attività con il presente profilo professionale, devono possedere almeno una delle seguenti certificazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Project Management Professional – PMP®</li> <li>- PMI® Agile Certified Practitioner – PMI-ACP®</li> <li>- Prince2</li> <li>- IPMA (A B C)</li> <li>- ISIPM-Av</li> </ul> <p>Nel complesso delle risorse, impiegate nelle attività nell'ambito dei servizi in punti funzione (sviluppo e correttiva) con il presente profilo professionale, devono possedere almeno una delle seguenti certificazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Certified Function Point Specialist (CFPS),</li> <li>- Certified Practitioner Point (CFPP)</li> </ul>   |
| Corsi e competenze specifiche | <p>Ottimizzazione processi di sviluppo, integration e delivery software;</p> <p>Metodi agile e devops;</p> <p>API Management;</p> <p>Misure della qualità del software e loro applicabilità;</p> <p>Tecniche di dimensionamento software e dell'effort.</p>  |
| Anzianità lavorativa          | Minimo 10 anni, di cui almeno 4 nella funzione   |
| Ruolo                         | <p>Responsabile della valutazione (stima di tempi/costi/rischi/risorse), pianificazione, realizzazione e controllo di un progetto informatico (focus su qualità e testing).</p> <p>Responsabile della comunicazione con l'Amministrazione.</p> <p>Responsabile dell'organizzazione delle risorse allocate sul progetto, delle loro attività e del raggiungimento degli obiettivi progettuali affidati, ivi compresi l'assicurazione della qualità del software (ISO 25010 e successive).</p>   |
| Esperienze lavorative         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilità di progetti informatici di medie e grandi dimensioni: stima dei costi e delle risorse necessarie, pianificazione delle attività, allocazione risorse con profili professionali e competenze legate alla tipologia di progetti, assegnazione attività alle risorse, controllo avanzamento delle attività, verifica dei risultati, valutazione misure correttive, consuntivazione, comunicazione con utenza anche a livello dirigenziale;</li> <li>• Governo di progetti applicativi sia di tipo gestionale, sia conoscitivi sia siti web con gruppi di progetto di medie e grandi dimensioni;</li> <li>• Uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management;</li> <li>• Guida di progetti /attività che comprendevano assessment esteso sulla qualità dei prodotti software e/o rilascio di conformità allo standard ISO 25010</li> </ul> |
| Conoscenze                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buona conoscenza della normativa relativa agli appalti pubblici</li> <li>• Ottima conoscenza delle tecniche e strumenti di project management e risk management: metodi di valutazione e misurazione di progetti informatici complessi,</li> </ul>  |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>gestione della qualità e monitoraggio di progetti informatici; gestione di gruppi di lavoro;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ottima conoscenza di strategia e tecnica di Comunicazione</li><li>• Ottima conoscenza delle metodologie di progettazione e sviluppo, delle modalità di test e controllo qualità del software, delle modalità e degli strumenti per il test e controllo qualità su tutte le caratteristiche e sotto caratteristiche del sw (ISO 25010 e successive);</li><li>• Ottima conoscenza della Legge n°4/2004 e della normativa CAD e dei relativi aggiornamenti;</li><li>• Ottima conoscenza delle tecniche di stima e misura dei progetti: IFPUG;</li><li>• Buona conoscenza di strategie di comunicazione web e approccio web 2.0</li><li>• Buona conoscenza delle tematiche Opensource;</li><li>• Buona conoscenza delle tematiche Opensource; particolare attenzione relativamente a sistemi operativi /application server /web server /db server / cms / strumenti di portale/prodotti di statistiche;</li><li>• Buona conoscenza dei processi di change management;</li><li>• Ottima conoscenza delle tematiche di sicurezza applicativa</li><li>• Ottima conoscenza del GDPR</li></ul> |
|--|---|

## 4.2 Analista programmatore

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline tecniche scientifiche o diploma di perito informatico (o titolo analogo)  |
| Certificazioni        | <p>Nel complesso delle risorse, impiegate nelle attività nell'ambito tecnologico Oracle/Java con il presente profilo professionale, devono possedere almeno 1 delle seguenti certificazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Oracle Database PL/SQL Developer Certified Professional;</li> <li>- Oracle Certified Professional: Java SE 11 Developer oppure Oracle Certified Professional: Java SE 8 Programmer</li> </ul>  |
| Anzianità lavorativa  | <p>Se laurea: almeno 2 nella funzione</p> <p>Se diploma: 4 anni come programmatore ed almeno 3 nella funzione</p>  |
| Ruolo                 | <p>Ruolo tecnico di rilievo nella progettazione di sistemi informativi, nella realizzazione e manutenzione di moduli software complessi, che possono integrarsi in un più ampio sistema informativo. Contribuisce al disegno dei nuovi sistemi e progetta il software e la qualità partendo dai documenti di analisi e macro disegno predisposti da e con l'analista funzionale nonché progetta le modifiche del software per la manutenzione correttiva ed adeguativa. Provvede all'organizzazione e alla strutturazione delle basi di dati, dell'interfaccia utente e alla gestione degli archivi in accordo con le specifiche di progetto. Produce flow-chart. Può svolgere attività di documentazione e aggiornamento di procedure esistenti. Effettua la stesura di programmi originali e la revisione di quelli esistenti, conduce le prove pratiche di funzionamento dei programmi per la loro messa a punto finale.</p> <p>Coordina e supervisiona l'attività dei programmatori</p>  |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni, coordinamento e supervisione di gruppi di programmatori, partecipazione ai test.;</li> <li>• Verifica della corretta applicazione di metodi e standard;</li> <li>• Sviluppo di analisi tecnica di media/alta complessità;</li> <li>• Progettazioni di software riutilizzando soluzioni architetturali precedentemente testate (design pattern)</li> <li>• Documentazione procedure;</li> <li>• Realizzazione di siti Web accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004); sviluppo di siti con approccio al web 2.0</li> <li>• Pianificazione ed esecuzione di tutto il ciclo di test (tutte le caratteristiche ISO25010) e certificazione della qualità del software</li> </ul>   |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ottima conoscenza linguaggi di programmazione Object-Oriented;</li> <li>• Ottima conoscenza della metodologia di programmazione per oggetti (OOA);</li> <li>• Ottima conoscenza della metodologia di programmazione per servizi (SOA);</li> <li>• Ottima conoscenza di SQL, PLSQL;</li> <li>• Buona conoscenza di XML e tecnologie correlate;</li> <li>• Ottima conoscenza di Framework (J2EE, .NET);</li> <li>• Buona conoscenza dei sistemi di Business Intelligence;</li> <li>• Buona conoscenza di Strumenti CASE (Computer Aided Software Engineering) e IDE (Integrated Development Environment);</li> <li>• Ottima conoscenza di Metodologie UML</li> <li>• Buona conoscenza di metodologie di modellazione concettuale dei dati e Disegno Logico di database</li> <li>• Buona conoscenza di database MS SQL Server, IBM DB2, Oracle</li> <li>• Ottima conoscenza di linguaggi di programmazione Java, XML, X/Query, Visual Basic, SQL, C#, JavaScript, ASP/ASPX, XHTML</li> <li>• Ottima conoscenza di Ambienti di Sviluppo: IBM RAD, Eclipse, Visual Studio .Net</li> <li>• Buona conoscenza di Applicazioni/Prodotti: CA SSO, CA Advanced Authentication</li> </ul> |

|  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Buona conoscenza di Middleware: IBM WebSphere, MS IIS, Apache/Tomcat</li><li>• Apache Struts2</li><li>• IBM WebSphere MQ</li><li>• IBM Rational Requisite Pro Floating User</li><li>• Ottima conoscenza di architetture: Web Based, SOA.</li><li>• Ottima conoscenza di J2EE, Java, XML, X/Query, SQL, C#, JavaScript, ASP/ASPX, XHTML.</li><li>• Customizzazione dei repository (Content modeling, AMP, Transformations, Event models, Embedded workflows, Rules and Actions)</li><li>• Customizzazione delle interfacce (Aiaiku, Alfresco Share UI)</li><li>• Conoscenza delle API Alfresco (Rest, Foundation Services Javascript API, CMIS, webscript).</li></ul> |
|--|--|

### 4.3 Programmatore

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Titolo di studio      | Diploma di perito informatico o diploma analogo<br><br>Minimo 2 anni come programmatore  |
| Ruolo                 | Codifica programmi software in determinati tipi di linguaggi di programmazione, conosce ed utilizza i principali tool di sviluppo/editing per la programmazione. Interfaccia in particolare l'analista programmatore e parte dai documenti di analisi funzionale e di disegno tecnico per trarre i requisiti e le linee guida la programmazione vera e propria. Il programmatore è coinvolto in tutte le fasi di test (unitario, funzionale e di integrazione).  |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sviluppo di applicativi e decisionali;</li> <li>• Sviluppo applicazioni in ambiente Java di sviluppo applicazioni ed in ambiente internet/intranet;</li> <li>• Sviluppo applicazioni in ambiente .NET di sviluppo applicazioni ed in ambiente internet/intranet;</li> <li>• Partecipazione a progetti realizzativi di medie dimensioni;</li> <li>• Sviluppo di analisi tecnica di bassa complessità</li> <li>• Esecuzione di test;</li> <li>• Conoscenza ed esperienza di sviluppo applicazioni in ambiente datawarehouse</li> </ul>  |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buona conoscenza della metodologia di programmazione per oggetti (OOA);</li> <li>• Buona conoscenza della metodologia di programmazione per servizi (SOA);</li> <li>• Conoscenza di base delle metodologie di analisi e disegno per oggetti, per servizi e Object Oriented con UML e ITIL;</li> <li>• Conoscenza di base degli strumenti di modellazione dati;</li> <li>• Buona conoscenza delle Metodologie e strumenti di test del software prodotto;</li> <li>• Buona conoscenza di DBMS relazionali;</li> <li>• Ottima conoscenza della piattaforma di sviluppo Rational e dei relativi ambienti di programmazione/editing;</li> <li>• Buona conoscenza degli Application Server e Web server;</li> <li>• Buona conoscenza del sistema di Configuration e Versioning;</li> <li>• Buona conoscenza JAVA</li> <li>• Buona conoscenza linguaggi .NET</li> <li>• Buona conoscenza EJB 2.0</li> <li>• Buona conoscenza JSP</li> <li>• Buona conoscenza Apache Struts2</li> <li>• Buona conoscenza Ibatis</li> <li>• Buona conoscenza IBM Websphere</li> <li>• Buona conoscenza Microsoft IIS</li> <li>• Buona conoscenza dei prodotti IBM Rational Quality Manager, IBM Rational Functional Tester, IBM Rational Requisite</li> <li>• Buona conoscenza Data stage e oracle bi</li> <li>• Buona conoscenza XML server Tamino</li> <li>• Buona conoscenza Xquery / Xpath</li> <li>• Ottima conoscenza di J2EE, Java, XML, X/JavaScript, SQL, C#, JavaScript, ASP/ASPX, XHTML.</li> <li>• Esperienza nella creazione di contenuti interattivi e corsi per e-learning</li> </ul> |

|  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ottime capacità di comunicazione e presentazione orali e scritte</li><li>• Conoscenza della piattaforma LMS Moodle 3.8+, in particolare per gli aspetti di personalizzazione (tema, icone, sfondo, footer ecc.)</li><li>• Ottima conoscenza strumenti di creazione contenuti multimediali SCORM per elearning (MS PowerPoint, Articulate Storyline, Adobe Captivate, iSpring Suite)</li></ul> |
|--|---|

#### 4.4 Analista funzionale

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente  |
| Certificazioni        | <p>Nel complesso delle risorse, impiegate nelle attività nell'ambito dei servizi in punti funzione (sviluppo/mev e correttiva) con il presente profilo professionale, devono possedere almeno una delle seguenti certificazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Certified Function Point Specialist (CFPS),</li> <li>- Certified Practitioner Point (CFPP)</li> </ul> <p>Nel complesso delle risorse, impiegate nelle attività nell'ambito dei servizi di gestione (gestione applicativi e manutenzione correttiva) con il presente profilo professionale, devono possedere almeno 1 delle seguenti certificazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ITIL Foundation v4</li> <li>- ISTQB</li> </ul>  |
| Anzianità lavorativa  | Minimo 4 anni, di cui almeno 3 come analista funzionale  |
| Ruolo                 | <p>Responsabile della rilevazione, definizione ed analisi funzionale e tecnica dei requisiti dell'utente; della scelta dell'architettura applicativa della soluzione proposta; della redazione delle specifiche tecniche per il gruppo di sviluppo e della system integration. In quanto responsabile dell'interazione specialistica con l'Amministrazione, deve dimostrare: attenzione al cliente, abilità nel raccogliere informazioni e sensibilità organizzativa e commerciale per comprendere rapidamente le necessità del cliente. una visione strategica, un'intelligenza analitica e sintetica, immaginazione e proattività per formulare e convalidare soluzioni.</p> <p>Responsabile della copertura funzionale e non funzionale (sicurezza applicativa, usabilità, qualità sw, ecc.) del software realizzato. Partecipa alla pianificazione dei test e ne attesta l'esattezza e completezza, certifica la conformità del sw prodotto alla ISO25010.</p> <p>Coordina l'attività di sviluppo di 1 o più obiettivi realizzativi di sw;</p> <p>Sovrintende all'attività degli analisti programmatori /programmatori nelle fasi di realizzazione e test.</p> |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Redazione di documentazione di progetto di medie e grandi dimensioni, controllo realizzazione procedure e disegno e progettazione di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico);</li> <li>• Realizzazione di portali su specifiche piattaforme open.</li> <li>• Disegno di siti web, architettura dell'informazione, comunicazione web, approccio web 2.0</li> <li>• Progettazione di siti e applicazioni Web accessibili (legge 3 del 9 gennaio 2004);</li> <li>• Progettazione di cruscotti e/o progetti conoscitivi.</li> <li>• Conoscenza ed esperienza di sviluppo applicazioni in ambiente open ed in ambiente internet/intranet</li> </ul>  |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ottima conoscenza della tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione – IFPUG International Function Point User Group;</li> <li>• Modalità di stima e conteggio dei FP (IFPUG 4.3)</li> <li>• Ottima conoscenza delle Metodologia di analisi e disegno per oggetti (OOA);</li> <li>• Ottima conoscenza della Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOA);</li> <li>• Ottima conoscenza della metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML e ITIL e della modellazione dati;</li> <li>• Ottima conoscenza dei sistemi di Business Intelligence (back end e front end);</li> <li>• Buona conoscenza delle metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza, ...);</li> <li>• Buona conoscenza di DBMS relazionali;</li> </ul>   |

|  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Buona conoscenza della piattaforma di sviluppo richiesta e dei relativi ambienti di programmazione/editing;</li><li>• Buona conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori Web.</li><li>• Buona conoscenza degli Application Server e Web server;</li><li>• Conoscenza di base del sistema di Configuration e Versioning;</li><li>• Buona conoscenza delle piattaforme di georeferenziazione;</li><li>• Ottimo conoscenza dei prodotti:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ IBM Rational Quality Manager,</li><li>▪ IBM Rational Functional Tester,</li><li>▪ IBM Rational Requisite.</li></ul></li></ul> |
|--|---|



#### 4.5 Specialista di Prodotto/Tecnologia (CA Technologies)

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente   |
| Certificazioni        | Nel complesso delle risorse, impiegate nelle attività con il presente profilo professionale, devono possedere almeno 1 delle seguenti certificazioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• CA Application Performance Manager: Foundations</li> <li>• CA Single Sign-On</li> <li>• CA Service Desk Manager</li> </ul>   |
| Anzianità lavorativa  | Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione   |
| Ruolo                 | Esperto di prodotti CA Technologies. Ha la responsabilità delle attività inerenti la scelta dell'architettura e di assicurare l'integrazione delle soluzioni tecniche proposte nel contesto dei sistemi dell'Amministrazione. Ha un ruolo centrale nella progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT – con particolare riguardo alle soluzioni CA Technologies – curandone anche la sicurezza e le prestazioni; oltre ad una vasta competenza dell'ICT e di tecniche di progettazione specifiche, è richiesta la capacità di descrivere un sistema in termini di componenti e flussi logici.<br><br>Per svolgere il ruolo deve disporre di ottime capacità relazionali  |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisi, progettazione e realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse;</li> <li>• Comprovata Esperienza sui seguenti prodotti CA Technologies: <ul style="list-style-type: none"> <li>• CA Service Desk;</li> <li>• CA Asset Manager;</li> <li>• CA SiteMinder.</li> </ul> </li> <li>• Disegno di web application, architettura dell'informazione;</li> <li>• Supporto consulenziale nella progettazione e realizzazione di siti Portali / Web accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004);</li> <li>• Redazione di documentazioni specifiche e studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo.</li> </ul>   |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ottima conoscenza delle Metodologia di analisi e disegno per oggetti (OOA);</li> <li>• Ottima conoscenza della Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOA);</li> <li>• Ottima conoscenza della metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML e ITIL e della modellazione dati;</li> <li>• Elevata conoscenza di prodotti/tecnologie/metodologie (es. Opensource; strumenti di portale/prodotti di statistiche, RDBMS, Piattaforma J2EE, OOA,...);</li> <li>• Ottima conoscenza dei sistemi / componenti architetture;</li> <li>• Buona conoscenza degli Strumenti Office automation;</li> <li>• Ottima conoscenza delle piattaforme Microsoft;</li> <li>• Ottima conoscenza delle tecnologie di virtualizzazione (VMWare e Citrix);</li> <li>• Ottima conoscenza dei DBMS relazionali (MySQL, MS SQL Server, RDBMS DB2);</li> <li>• Ottima conoscenza dei prodotti CA Service Desk e CA Asset Manager;</li> <li>• Ottima conoscenza di CA SiteMinder e Arcot.</li> </ul> |

#### 4.6 Specialista di Prodotto/Tecnologia Alfresco

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente   |
| Certificazioni        |   |
| Anzianità lavorativa  | Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione   |
| Ruolo                 | <p>Esperto di prodotto sw e/o tecnologia. Ha la responsabilità delle attività inerenti la scelta dell'architettura e di assicurare l'integrazione delle soluzioni tecniche proposte nel contesto dei sistemi dell'Amministrazione. Ha un ruolo centrale nella progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT – con particolare riguardo alle architetture software – curandone anche la sicurezza e le prestazioni; oltre ad una vasta competenza dell'ICT (in tutti i campi: software, hardware e reti) e di tecniche di progettazione specifiche, è richiesta la capacità di descrivere un sistema in termini di componenti e flussi logici.</p> <p>Per svolgere il ruolo deve disporre di ottime capacità relazionali</p>   |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisi, progettazione e realizzazione di soluzioni con utilizzo di Alfresco</li> <li>• Disegno di siti web, architettura dell'informazione, approccio web 2.0</li> <li>• Supporto consulenziale nella progettazione e realizzazione di siti Portali / Web accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004) ed applicazioni Mobile;</li> </ul>   |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elevata conoscenza di prodotti/tecnologie/metodologie (es. Opensource; strumenti di portale/prodotti di statistiche, RDBMS, Piattaforma J2EE , OOA, strumenti di ETL/ELT, strumenti di Business Intelligence ...);</li> <li>• Ottima conoscenza delle tecnologie di Comunicazione unificata e collaborazione on-premise e in cloud;</li> <li>• Ottima conoscenza dei sistemi / componenti architetture;</li> <li>• Buona conoscenza degli Strumenti Office automation</li> <li>• Ottima conoscenza delle piattaforme Linux, Microsoft;</li> <li>• Ottima conoscenza delle tecnologie di virtualizzazione.</li> <li>• Ottima conoscenza dei Sistemi di CMS e ECM;</li> <li>• Ottima conoscenza dei sistemi documentali;</li> <li>• Ottima conoscenza dei DBMS ;</li> <li>• Ottima conoscenza dei Sistemi di CRM;</li> <li>• Conoscenza Architettura di Alfresco (Repository e database, SOLR/Lucene, Alfresco subsystems)</li> <li>• Customizzazione dei repository (Content modeling, AMP, Transformations, Event models, Embedded workflows, Rules and Actions)</li> <li>• Customizzazione delle interfacce (Aiaiku, Alfresco Share UI)</li> <li>• Conoscenza delle API Alfresco (Rest, Foundation Services Javascript API, CMIS, webscript).</li> <li>• Conoscenza del linguaggio di programmazione Java</li> <li>• Conoscenza del Framework Spring</li> </ul> |

#### 4.7 Specialista Senior di Prodotto/Tecnologia Moodle

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente   |
| Certificazioni        |   |
| Anzianità lavorativa  | Minimo 12 anni, di cui almeno 6 nella funzione  |
| Ruolo                 | <p>Esperto di prodotto sw e/o tecnologia. Ha la responsabilità delle attività inerenti la scelta dell'architettura e di assicurare l'integrazione delle soluzioni tecniche proposte nel contesto dei sistemi dell'Amministrazione. Ha un ruolo centrale nella progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT – con particolare riguardo alle architetture software – curandone anche la sicurezza e le prestazioni; oltre ad una vasta competenza dell'ICT (in tutti i campi: software, hardware e reti) e di tecniche di progettazione specifiche, è richiesta la capacità di descrivere un sistema in termini di componenti e flussi logici.</p> <p>Per svolgere il ruolo deve disporre di ottime capacità relazionali</p>   |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisi, progettazione e realizzazione di moduli di e-learning</li> <li>• Disegno di siti web, architettura dell'informazione, approccio web 2.0</li> <li>• Supporto consulenziale nella progettazione e realizzazione di siti Portali / Web accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004) ed applicazioni Mobile;</li> </ul>   |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ottima conoscenza delle tecnologie di Comunicazione unificata e collaborazione on-premise e in cloud;</li> <li>• Ottima conoscenza dei sistemi / componenti architetture;</li> <li>• Buona conoscenza degli Strumenti Office automation</li> <li>• Ottima conoscenza delle piattaforme Linux, Microsoft;</li> <li>• Tecnologie Mobile e relativi S.O.</li> <li>• Ottima conoscenza delle tecnologie di virtualizzazione.</li> <li>• Ottima conoscenza dei Sistemi di CMS e ECM;</li> <li>• Ottima conoscenza dei sistemi documentali;</li> <li>• Ottima conoscenza dei DBMS ;</li> <li>• Ottima conoscenza dei Sistemi di CRM;</li> <li>• Conoscenza della piattaforma LMS Moodle 3.8+, in particolare per gli aspetti di personalizzazione (tema, icone, sfondo, footer ecc.)</li> <li>• Ottima conoscenza strumenti di creazione contenuti multimediali SCORM per elearning (MS PowerPoint, Articulate Storyline, Adobe Captivate, iSpring Suite)</li> <li>• Ottima conoscenza suite Adobe (graphic design e video editing)</li> <li>• Familiarità con gli standards di usabilità (W3C) e accessibilità (WCAG) per progettazione UX/UI.</li> </ul> |

#### 4.8 Specialista Senior di Prodotto/Tecnologia Sicurezza ICT

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente   |
| Certificazioni        | Nel complesso delle risorse, impiegate nelle attività con il presente profilo professionale, devono possedere almeno 1 delle seguenti certificazioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>- CISSP - Certified Information Systems Security Professional</li> <li>- Lead Auditor ISO/IEC 27001</li> </ul>   |
| Anzianità lavorativa  | Minimo 12 anni, di cui almeno 6 nella funzione  |
| Ruolo                 | <p>Esperto di prodotto sw e/o tecnologia. Ha la responsabilità delle attività inerenti la scelta dell'architettura e di assicurare l'integrazione delle soluzioni tecniche proposte nel contesto dei sistemi dell'Amministrazione. Ha un ruolo centrale nella progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT – con particolare riguardo alle architetture software – curandone anche la sicurezza e le prestazioni; oltre ad una vasta competenza dell'ICT (in tutti i campi: software, hardware e reti) e di tecniche di progettazione specifiche, è richiesta la capacità di descrivere un sistema in termini di componenti e flussi logici.</p> <p>Per svolgere il ruolo deve disporre di ottime capacità relazionali</p> <p>Deve essere molto efficace nell'identificare i requisiti di sicurezza dei sistemi ICT e nel definire soluzioni affidabili e agevoli da gestire. Ad una competenza dell'ICT ampia e approfondita deve essere abbinata la capacità di interagire con altre funzioni ICT per favorire l'integrazione di tecnologie per la sicurezza all'interno dell'infrastruttura ICT</p> <p>Cura gli aspetti legati alla sicurezza di una rete informatica, quali backup e restore dei dati, aggiornamento antivirus, firewall eccetera. E' in grado di analizzare un sistema informatico esistente, o in progettazione, e individuare i possibili punti di attacco al sistema o alle informazioni in esso contenute, da parte di un utente male intenzionato.</p> |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisi, progettazione e realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse</li> <li>• Redazione di documentazioni specifiche e studi di fattibilità</li> </ul> <p>Nel complesso delle risorse con il seguente profilo professionale dovranno avere comprovate esperienze con le seguenti tecnologie/prodotti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CA Advanced Authentication;</li> </ul>   |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Competenze sul fronte dei framework di service management (ITIL, COBIT, CMMI, ecc)</li> <li>• Politiche, modelli e meccanismi di controllo degli accessi;</li> <li>• Problematiche relative alla sicurezza di: reti cablate e non cablate, sistemi operativi, applicazioni web;</li> <li>• Tecniche di gestione del rischio (Octave, Cramm, Mehari);</li> <li>• Ottima conoscenza di architetture di sistemi di Identity and Access Management, NIDS (Network Intrusion Detection System), SIEM (Security Information Event Management).</li> <li>• Tematiche di Communications e operations security management, Business Continuity Management, Identification e Access Management e Risk Management.</li> <li>• Buona competenza sugli applicativi Ca Single Sign On (già Siteminder), Ca Advanced Authentication (già Arcot), CA Privileged Access Manager Server Control (già Control Minder), CA User Activity Reporting Module (già Enterprise Log Manager).</li> <li>• Ottima conoscenza della PKI Microsoft</li> <li>• Buona competenza dell'applicativo IBM Qradar</li> <li>• Approfondita conoscenza dei principali standard di sicurezza (ISO 27001, ITSEC, BS7799)</li> </ul>   |

|  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conduzione di assessment di sicurezza logica, fisica e organizzativa</li> <li>• Ottima conoscenza GDPR</li> </ul> |
|--|--|

#### 4.9 Specialista Senior di Prodotto/Tecnologia Microsoft SQL Server

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente   |
| Certificazioni        | <p>Nel complesso delle risorse, impiegate nelle attività con il presente profilo professionale, devono possedere 1 delle seguenti certificazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Microsoft Certified Database Administrator (MCDBA)</li> <li>- MCSA: SQL 2016 Database Administration</li> <li>- Microsoft Certified Master e Architect: Microsoft SQL Server</li> </ul>  |
| Anzianità lavorativa  | Minimo 12 anni, di cui almeno 6 nella funzione  |
| Ruolo                 | <p>Consulente/Esperto senior di prodotto e/o tecnologia, ha la responsabilità delle attività inerenti la scelta dell'architettura applicativa anche in contesti di forte innovazione e cambiamento. Le sue competenze devono essere sia tecniche che consulenziali/organizzative al fine di assicurare l'integrazione delle soluzioni tecniche proposte nel contesto dei sistemi dell'Amministrazione. Ha un ruolo centrale nella progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT – con particolare riguardo alle architetture software – curandone anche la sicurezza e le prestazioni; oltre ad una vasta competenza dell'ICT (in tutti i campi: software, hardware e reti) e di tecniche di progettazione specifiche, è richiesta la capacità di descrivere un sistema in termini di componenti e flussi logici.</p> <p>Per svolgere il ruolo deve disporre di ottime capacità relazionali</p> |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Focal point su prodotti / tematiche correlate</li> <li>• Collabora /è parte di centri di competenza su prodotti /tecnologie specifiche e tematiche correlate; Analisi, progettazione architeturale e dell'informazione, realizzazione di applicazioni, package, procedure nell'ambito di sistemi informativi complessi e cloud computing</li> <li>• Supporto consulenziale nella progettazione di sistemi complessi e applicazioni mobili secondo le normative vigenti (ad es. Accessibilità, CAD, ...)</li> <li>• Redazione di documentazioni specifiche e studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo</li> </ul>   |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ottima conoscenza delle Metodologia di analisi e disegno per oggetti (OOA);</li> <li>• Ottima conoscenza della Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOA);</li> <li>• Ottima conoscenza della metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML e ITIL e della modellazione dati;</li> <li>• Ottima conoscenza delle tecnologie di Comunicazione unificata e collaborazione on-premise e in cloud;</li> <li>• Ottima conoscenza dei sistemi / componenti architetture;</li> <li>• Ottima conoscenza dei DBMS relazionali;</li> <li>• Ottima conoscenza Microsoft SQL Server</li> <li>• SQL scripting</li> <li>• Ottima conoscenza Windows Server</li> <li>• Tecniche di ottimizzazione SQL Server</li> <li>• Tuning SQL Server</li> <li>• Configurazioni di sicurezza SQL Server</li> <li>• SQL server backup, restore e recovery</li> </ul>        |

#### 4.10 Data Base Administrator

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente  |
| Certificazioni        | Nel complesso delle risorse, impiegate nelle attività con il presente profilo professionale, devono possedere 1 delle seguenti certificazioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Microsoft Certified Database Administrator (MCDBA)</li> <li>- MCSA: SQL 2016 Database Administration</li> <li>- Microsoft Certified Master e Architect: Microsoft SQL Server</li> </ul>  |
| Anzianità lavorativa  | Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione   |
| Ruolo                 | E' responsabile della progettazione, creazione, implementazione, gestione, manutenzione e supporto di basi di dati complesse. Relativamente alla componente DATI, possiede la capacità di analizzare i requisiti tecnici richiesti, di scegliere ed integrare le architetture più idonee, di configurare ed ottimizzare i sistemi, di implementare la strategia di sicurezza e recovery per i dati, di realizzare tutta la documentazione tecnica di supporto. Coordina tutte le attività di progettazione, design ed amministrazione di database, compreso estrapolazione e trattamento dei dati, disaster recovery e ottimizzazione delle performances.  |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni</li> <li>▪ Analisi, progettazione, configurazione e gestione di basi dati nell'ambito di sistemi complessi su piattaforma MySQL, SQLServer e DB2;</li> <li>▪ Monitoraggio e tuning di basi dati</li> <li>▪ Analisi impatti attività di business per definire/modificare basi dati</li> <li>▪ Identificazione con i gruppi di gestione applicativa delle più appropriate strategie di uso di dati e data base</li> <li>▪ Realizzazione e controllo di procedure complesse</li> <li>▪ Progettazione e conduzione di test integrati</li> <li>▪ Redazione di specifiche di progetto</li> <li>▪ Stima di risorse per realizzazione di progetti</li> <li>▪ Coordinamento di gruppi di lavoro</li> </ul>  |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestione, ottimizzazione e progettazione di RDBMS</li> <li>▪ Concetti, tecniche, sistemi e prodotti per la gestione dei dati e dei data-base fisici</li> <li>▪ Architetture di Data Base in ambiente eterogenei</li> <li>▪ Architetture dati complesse (distribuzione e replicazione a livello locale e geografico)</li> <li>▪ Data modeling</li> <li>▪ Tecniche di disegno di DB applicativi e DB conoscitivi</li> <li>▪ Tecniche di gestione di dizionari dati aziendali e, più in generale, delle informazioni aziendali</li> <li>▪ Ottima conoscenza Postgress</li> <li>▪ Tecniche di Integrazione di dati provenienti da sistemi diversi</li> <li>▪ Data quality measurement and assessment</li> <li>▪ Buona conoscenza dei principali WEB server e Application Server</li> <li>• Ottima conoscenza dei DBMS relazionali (MySQL, MS SQL Server, RDBMS DB2);</li> </ul> |

#### 4.11 Test Specialist

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente  |
| Certificazioni        | Nel complesso delle risorse, impiegate nelle attività con il presente profilo professionale, devono possedere le seguenti certificazioni:<br><br>- ISTQB   |
| Anzianità lavorativa  | Minimo 5 anni, di cui almeno 2 nella funzione;   |
| Ruolo                 | <p>Il Test Specialist si occupa della definizione, progettazione ed esecuzione di test su sistemi e applicativi software, oltre che dell'analisi dei risultati. La figura è in grado di portare a termine con successo ed in autonomia un progetto di test dalla raccolta dei requisiti fino alla stesura dei documenti/report di cui è responsabile per la parte test e metriche di qualità.</p> <p>Applica le best practice e le metodologie specifiche dei test, utilizzando strumenti a supporto per i diversi contesti tecnici ed architeturali.</p> <p>Progetta, ingegnerizza, registra, parametrizza gli script necessari alla simulazione dei processi di business applicativi necessari alla produzione dei test di carico.</p> <p>Interpreta le metriche ritornate dai comuni sistemi di monitoraggio attivo, passivo e applicativo.</p> <p>Opera l'analisi dei dati collezionati nelle sessioni di test, progetta e rende disponibile la reportistica, e si relaziona con le strutture aziendali coinvolte nella diagnosi e nella soluzione dei problemi rilevati; utilizza i dati rilevati per la definizione di scenari di carico realistici.</p> <p>Produce e mantiene aggiornato il documento sulla qualità del software, dalla baseline iniziale con l'analisi del debito tecnico, e della rimozione delle violazioni o non conformità. È responsabile degli stati di avanzamento dei test e del report di conformità alla ISO 25010 e successive.</p> |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Partecipazione ad almeno 2 progetti di medie dimensioni con responsabilità su attività di: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Progettazione, esecuzione e controllo dei casi di test;</li> <li>▪ Realizzazione di script per test automatizzati;</li> <li>▪ Analisi conformità alla ISO 25010 e successive sia qualità del software sia qualità dei dati</li> </ul> </li> </ul>   |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ottima conoscenza ed esperienza nella applicazione delle best practice e delle metodologie specifiche relative ai test per la raccolta dei requisiti, l'estrazione e l'analisi dei dati, la creazione degli script, la progettazione degli scenari e l'analisi dei risultati;</li> <li>▪ Ottima conoscenza delle norme ISO sulla qualità del software e dei dati;</li> <li>▪ Ottima conoscenza degli standard CISQ;</li> <li>▪ Ottima conoscenza dei maggiori strumenti di analisi automatica del sw e piattaforme per il testing proceduralizzato ed automatico;</li> <li>▪ Competenze specifiche sui linguaggi di programmazione utilizzati dagli strumenti.</li> <li>▪ Conoscenza ed esperienza sull'applicazione delle metriche rese disponibili dai sistemi di monitoraggio attivo, passivo e applicativo e capacità di interpretazione delle misure e dei riscontri ottenuti.</li> <li>▪ IBM Rational Quality Manager</li> <li>▪ IBM Rational Functional Tester Floating</li> <li>▪ IBM Rational Requisite Pro Floating User</li> <li>▪ IBM Rational Performance Tester</li> <li>▪ IBM Rational Service Tester for SOA</li> <li>▪ Pentaho</li> </ul>  |

#### 4.12 Architetto applicativo

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente   |
| Certificazioni        | <p>Nel complesso delle risorse, impiegate nelle attività con il presente profilo professionale, devono possedere 1 delle seguenti certificazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Oracle SOA Suite 12c Certified Implementation Specialist</li> <li>- Microsoft Certified Architect: Infrastructure</li> <li>- Microsoft Certified Architect: Solutions</li> </ul>   |
| Anzianità lavorativa  | Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione;   |
| Ruolo                 | <p>L'architetto applicativo è responsabile della fase di analisi e definizione dell'architettura software, identificando e relazionando tra loro le principali componenti software della soluzione informatica in coerenza con le basi di dati.</p> <p>Progetta l'architettura applicativa definendo le specifiche architetturali del software, affinché siano rispondenti ai requisiti operativi e funzionali richiesti.</p> <p>Definisce una soluzione integrata con gli altri sistemi al fine di garantire le performance prestazionali, ottimizzando i costi di realizzazione, ponendo particolare attenzione al riuso delle componenti disponibili e alla realizzazioni di nuove componenti, per raggiungere un equilibrio tra costi, benefici, rischi e problemi di sicurezza.</p> <p>Definisce il modello concettuale e i vincoli per il modello logico e fisico delle basi di dati.</p> <p>Produce la documentazione tecnica di dettaglio dell'architettura applicativa dei sistemi.</p> <p>Indirizza il processo di produzione del software e si assicura che le singole soluzioni e applicazioni IT siano allineate agli obiettivi e requisiti.</p> <p>È costantemente aggiornato sull'evoluzione ed innovazione dei sistemi IT</p> |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partecipazione ad almeno 3 progetti di medie dimensioni con responsabilità su attività di: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Redazione di specifiche di progetto</li> <li>• Attività di dimensionamento sistemi e capacity</li> <li>• Definizione e progettazione di architetture dati</li> <li>• Stesura dei rapporti su scouting tecnologici e analisi di opportunità</li> </ul> </li> </ul>  |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenze approfondite ed esperienze progettuali nella definizione di architetture complesse di sistemi ICT</li> <li>• Esperienza nella definizione e gestione di un portfolio di applicazioni software</li> <li>• Conoscenze del processo di sviluppo di un sistema ICT</li> <li>• Tecniche per l'analisi dei rischi e sicurezza ICT</li> <li>• Metodologia di analisi e disegno object oriented del software con UML</li> <li>• Metodi e strumenti di analisi, progettazione tecnica, codifica e test di software riusabile, scalabile, in sicurezza</li> <li>• Tecniche di verifica e comparazione tra soluzioni software alternative</li> <li>• Tecniche di gestione dei requisiti: identificazione, classificazione, tracciabilità, evoluzione</li> <li>• Metodi e strumenti per la scelta e la modellazione delle basi di dati</li> </ul>   |



#### 4.13 Progettista di Data Warehouse

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente  |
| Certificazioni        |  |
| Anzianità lavorativa  | Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nel ruolo di responsabile tecnologico di progetti di Data Warehouse su base dati di grandi dimensioni   |
| Ruolo                 | <p>È responsabile della progettazione di soluzioni da realizzare con sistemi di Data Warehouse - Business Intelligence.</p> <p>Deve essere in grado di indirizzare attraverso un rigoroso approccio metodologico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la progettazione dell'architettura della soluzione</li> <li>- l'analisi e la riconciliazione delle sorgenti operazionali</li> <li>- l'analisi dei requisiti utente</li> <li>- la progettazione concettuale</li> <li>- la progettazione logica</li> <li>- la progettazione dell'alimentazione</li> <li>- la documentazione di progetto</li> </ul>  |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Coordinamento di personale tecnico</li> <li>▪ Attività realizzate in aree di design, reporting, gestione procedure ETL ed applicazioni OLAP</li> <li>▪ Predisposizione di specifiche di progetto</li> <li>▪ Progettazione di test integrati</li> <li>▪ Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo, stima risorse e attitudine al problem solving</li> </ul>   |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ redazione di documentazione di progetto</li> <li>▪ metodologie di analisi, disegno e test di sistemi DW;</li> <li>▪ tematiche applicative di Data Warehouse e di Business Intelligence</li> <li>▪ tecniche di analisi multidimensionale</li> <li>▪ tecniche di modellazione/previsione su sistemi decisionali</li> <li>▪ disegno e implementazione Enterprise Data Warehouse</li> <li>▪ tecniche di Self-service BI, Agile Data Modeling, Fast data e le moderne tecniche di progettazione, rappresentazione e visualizzazione dei dati e Machine Learning;</li> <li>▪ disegno e implementazione Enterprise Data Warehouse e Data Mart;</li> <li>▪ modelli OLAP, ROLAP</li> <li>▪ progettazione e realizzazione ETL</li> <li>▪ data modeling</li> <li>▪ gestione dei metadati;</li> <li>▪ data cleaning e master data management</li> <li>▪ strumenti di Business Intelligence in ambito front-end e backend (OBIEE)</li> <li>▪ progettazione e realizzazione di processi di Data Quality;</li> <li>▪ tecniche di rappresentazione di numeri e dati, realizzazione dashboard;</li> <li>▪ gestione e progettazione DBMS SQL e NO SQL; § tecniche di analisi di Big Data;</li> <li>▪ analisi e disegno Object Oriented con UML;</li> <li>▪ gestione e progettazione RDBMS.</li> </ul> |

#### 4.14 Sistemista

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente  |
| Certificazioni        | Nel complesso delle risorse, impiegate nelle attività con il presente profilo professionale, devono possedere almeno 1 delle seguenti certificazioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>- VMware Certified Professional Data Center Virtualization VCP-DCV;</li> <li>- MCSA: Windows Server</li> </ul>  |
| Anzianità lavorativa  | Minimo 6 anni di cui almeno 3 nella funzione   |
| Ruolo                 | <p>Fornisce supporto al Team di lavoro e all'Amministrazione per le tematiche di tipo infrastrutturale e sistemistico e per la progettazione e predisposizione di test finalizzati alla verifica dei requisiti non funzionali.</p> <p>Installa, movimenta e ripara apparati hardware (PdL e periferiche)</p> <p>Installa e configura hardware e software, nuove releases di pacchetti sotto la guida del Data Base Administrator.</p> <p>collabora nel monitoraggio dell'infrastruttura delle macchine e della rete in collaborazione con l'amministratore di rete.</p> <p>acquisisce le segnalazioni degli utenti sulla disponibilità dei sistemi e delle reti effettuando la Problem determination e problem solving di I livello;</p> <p>pianifica e verifica la corretta esecuzione delle procedure schedulate;</p> <p>Supporta nella redazione e nel controllo di procedure, di specifiche tecniche, di manuali operativi e di rapporti statistici sui servizi</p>  |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Partecipazione a gruppi di gestione sistemi di piccole/medie dimensioni</li> <li>▪ Realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse</li> <li>▪ Disegno e implementazione di server, storage e modalità di backup e restore;</li> <li>▪ Implementazione ed utilizzo di infrastrutture gestionali per il monitoraggio e l'automazione di sistemi complessi;</li> <li>▪ Redazione di specifiche tecniche di progetto;</li> <li>▪ Progettazione test integrati;</li> <li>▪ Esperienza in attività di gestione della dotazione di informatica individuale (rimozione virus, configurazione e assistenza su sistemi desktop, notebook edispositivi mobile cometablet, smartphone, etc. e periferiche associate);</li> <li>▪ Supporto alla redazione e controllo di procedure, di specifiche tecniche, di manuali operativi e di rapporti statistici sui servizi.</li> </ul>   |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conoscenza dei sistemi operativi (Windows, Oracle, Unix, VMWare)</li> <li>▪ Conoscenza dei sistemi di rete</li> <li>▪ Conoscenza consolidata delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi</li> <li>▪ Conoscenze di system administration (gestione data center, sistemi operativi, blade, configuration management, procedure start up e shut down, ec..)</li> <li>▪ Conoscenze amministrazione data base e middleware (db, application server, portali, prodotti documentali, ecc..)</li> <li>▪ Conoscenze in ambito SUN e back up</li> <li>▪ Conoscenze in ambito networking</li> <li>▪ Conoscenze in ambito tecnologie di virtualizzazione</li> <li>▪ Conoscenze in ambito sicurezza</li> <li>▪ Conoscenza piattaforma Cloud Computing</li> <li>▪ Ottima conoscenza architettura Alfresco</li> <li>▪ Conoscenza in ambito Service Management</li> <li>▪ Sistemi di versioning (SVN, CVS, IBM Clearcase)</li> <li>▪ Conoscenze nell'ambito dei sistemi di videocomunicazione</li> <li>▪ Strumenti di trouble ticketing e di configuration management</li> </ul> |

#### 4.15 Content Manager

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Titolo di studio        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Laurea (o formazione di livello universitario) in teoria e tecnologia della comunicazione; scienze della comunicazione; tecnologie dell'informazione; comunicazione digitale; tecnologie web e multimediali o cultura equivalente;</li> <li>• Specializzazione in editoria e scrittura; editoria e comunicazione multimediale; informazione e sistemi editoriali; comunicazione pubblica e istituzionale o cultura equivalente.</li> </ul>  |
| Esperienze lavorative   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimo 4 anni, di cui almeno 2 nella funzione;</li> <li>• Strategie di comunicazione web, linguaggi dei new media, dei social network e dell'approccio web 2.0;</li> <li>• Strategie di comunicazione pubblica;</li> <li>• Valorizzazione e trattamento di contenuti per diverse piattaforme web;</li> <li>• Utilizzo e trattamento di formati testuali, grafici, audio, video;</li> <li>• Progettazione della struttura logica dell'informazione;</li> <li>• Progettazione di architettura e navigazione di siti web;</li> <li>• Progettazione e realizzazione di siti e applicazioni web accessibili (legge n. 4/2004) e ad alta usabilità;</li> <li>• Coordinamento di gruppi di lavoro in contesti complessi e regolati;</li> <li>• Redazione di documentazione e report di progetto;</li> <li>• Redazione di guide e supporti specifici all'editing e alla redazione web;</li> <li>• Attività di monitoraggio qualitativo, misurazione, valutazione e verifica della comunicazione web (funzionale, di integrazione, di usabilità, di accessibilità).</li> </ul>   |
| Capacità lavorative     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opera in stretto raccordo con i referenti dell'Amministrazione al fine di garantire l'integrazione e la coerenza nella diffusione dei contenuti;</li> <li>• Gestisce la coerenza delle diverse aree tematiche del portale, siti e canali mediante l'utilizzo di testi, grafica, formati audio e video;</li> <li>• Cura il monitoraggio web per individuare nuove tendenze, spunti di innovazione e di miglioramento;</li> <li>• Cura l'organizzazione delle informazioni in funzione dei percorsi di navigazione previsti per le sezioni tematiche del Portale, siti e canali;</li> <li>• Supervisiona i contenuti editoriali prodotti dai redattori e/o dai web editor specializzati sul mobile;</li> <li>• Cura la messa a punto di guide e supporti specifici ed è responsabile della correttezza grammaticale e della coerenza stilistica in relazione al manuale di stile adottato dalla redazione del portale e siti istituzionali;</li> <li>• Realizza le news, newsletter, dossier, e altri prodotti informativi anche multimediali.</li> </ul>   |
| Conoscenze e competenze | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buona conoscenza delle strategie di comunicazione web, dei linguaggi new media e dell'approccio web 2.0;</li> <li>• Padronanza dell'intero ciclo dell'edizione web (ricerca di contenuti, selezione, modifica, organizzazione, ottimizzazione, pubblicazione, condivisione);</li> <li>• Competenze di web editing e editing multimediale su contenuti per la pubblica amministrazione;</li> <li>• Capacità di analisi e di orientamento delle scelte di web design e design dell'interattività;</li> <li>• Ottima conoscenza dei motori di ricerca, delle tecniche per l'ottimizzazione contenuti SEO, di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti web;</li> <li>• Collaborazione al progetto e alla realizzazione di interfacce ad alta usabilità per procedure e servizi on line;</li> <li>• Ottima conoscenza dei CMS e capacità di individuare la soluzione migliore per le implementazioni e le customizzazioni;</li> <li>• Conoscenza delle tematiche Opensource; particolare attenzione relativamente a strumenti di gestione di siti e portali;</li> <li>• Ottima Conoscenza delle specifiche sull'accessibilità web;</li> </ul> |

|  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Conoscenza di sistemi/prodotti di comunicazione e collaborazione;</li><li>• Capacità di ricerca, valorizzazione, selezione e cura delle fonti e delle risorse interne;</li><li>• Ottima capacità e attitudine all'autonomia decisionale, capacità di delega e di gestione condivisa delle criticità. Attitudine all'operatività in tempo reale;</li><li>• Coordinamento e responsabilizzazione di piccoli gruppi operativi, in particolare di web editor e editor multimediali;</li><li>• Ottima conoscenza della Legge n. 4/2004, delle norme sulla trasparenza, delle linee guida siti web e codici di stile della PA.</li></ul> |
|--|--|

#### 4.16 Visual web designer

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente  |
| Certificazioni        |  |
| Anzianità lavorativa  | Minimo 4 anni, di cui almeno 2 nel ruolo   |
| Ruolo                 | <p>Esperto di applicazioni web, multimediali e mobile, con particolare attenzione alla comunicazione web.</p> <p>Progetta e definisce le specifiche per lo sviluppo e la gestione di siti ed applicazioni multimediali; responsabile del disegno creativo (scelta immagini ed animazioni) e delle valutazioni di usabilità e accessibilità, oltre che da un approccio strutturato all'Amministrazione e alla pubblicazione.</p>  |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilità di iniziative per definire ex-novo il “concept” e la digital identity (grafica) di portali / siti web;</li> <li>• Coordinamento risorse, in progetti di medie/grandi dimensioni, coinvolte nella gestione delle tappe creative di un progetto multi/piattaforma;</li> <li>• Analisi, disegno, progettazione in ambito di layout grafico di siti web usabili e accessibili, architettura dell’informazione, comunicazione web, approccio web 2.0;</li> <li>• Predisposizione di piani di comunicazione per lancio e la gestione di portali / siti web e per specifici eventi;</li> <li>• Coordinamento di produzioni audio, video ed editing multimediale</li> </ul>  |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ottima conoscenza, a livello operativo, della Legge n°4/2004 e normativa CAD ivi compresi tutti i successivi aggiornamenti;</li> <li>• una profonda conoscenza delle tecnologie e dei sistemi web;</li> <li>• Ottima conoscenza nel disegno dell’architettura dell’informazione e nella creazione della struttura generale di un sito</li> <li>• Ottime conoscenze nella cultura delle immagini, sia in senso tecnico che concettuale</li> <li>• Ottima capacità nel controllare l'aspetto visivo di un sito web, valorizzando l'identità del marchio e coniugando aspetto estetico ad agibilità di navigazione;</li> <li>• Ottima conoscenza dei linguaggi ed ambienti di editing per il supporto nella pubblicazione: in particolare HTML/XHTML, CSS, Ajax, Javascript;</li> <li>• Buona conoscenza standard W3C;</li> <li>• Ottima conoscenza della suite Adobe</li> <li>• Ottima conoscenza di pacchetti grafici</li> <li>• Ottima conoscenza, a livello operativo, delle metodologie e tecniche per la verifica e la misura di usabilità e accessibilità;</li> <li>• Buona conoscenza ambienti operativi Windows e Mac;</li> <li>• Ottima conoscenza delle tecniche di intervento per l’implementazione, la ristrutturazione e l’ottimizzazione grafica di siti, portali od applicazioni web preesistenti.</li> <li>• Esperienza nella creazione di contenuti interattivi e corsi per e-learning</li> <li>• Ottime capacità di comunicazione e presentazione orali e scritte</li> <li>• Conoscenza della piattaforma LMS Moodle 3.8+, in particolare per gli aspetti di personalizzazione (tema, icone, sfondo, footer ecc.)</li> <li>• Ottima conoscenza strumenti di creazione contenuti multimediali SCORM per elearning (MS PowerPoint, Articulate Storyline, Adobe Captivate, iSpring Suite)</li> </ul> |

#### 4.17 Grafico WEB

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Titolo di studio      | Laurea triennale più 2 anni di esperienza nel ruolo in alternativa Diploma di scuola superiore più 4 anni di esperienza nel ruolo   |
| Anzianità lavorativa  | Minimo 2 anni nel ruolo   |
| Ruolo                 | Esperto di tecniche e degli strumenti di creazione grafica su web. Nei progetti di realizzazione di portali / siti web cura la parte creativa e la trasposizione della grafica prodotta in pagine web   |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partecipazione a gruppi di lavoro di medie dimensioni per attività di progettazione grafica e collaborazione nella realizzazione di siti web statici e dinamici con particolare attenzione alle regole di usabilità ed accessibilità.</li> <li>• Ideazione e realizzazione di progetti di restyling grafico;</li> <li>• Ideazione e sviluppo, nell'ambito di attività di realizzazione e/o gestione di siti, di immagini grafiche, iconi, loghi.</li> </ul>  |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ottima conoscenza , a livello operativo, della Legge n°4/2004 e normativa CAD ivi compresi tutti i successivi aggiornamenti;</li> <li>• Ottima conoscenza della suite Adobe;</li> <li>• Ottima conoscenza di pacchetti grafici;</li> <li>• Buona conoscenza dei prodotti di Office Automation;</li> <li>• Ottima conoscenza dei linguaggi ed ambienti di editing per il supporto nella pubblicazione: in particolare HTML/XHTML, CSS, Ajax, Javascript</li> <li>• Ottima conoscenza, a livello operativo, delle metodologie e tecniche per la verifica e la misura di usabilità e accessibilità;</li> <li>• Buona conoscenza operativa dei sistemi di CMS e ECM in uso presso l'Amministrazione;</li> <li>• Buona conoscenza ambienti operativi Windows e Mac;</li> <li>• Ottima conoscenza delle tecniche di intervento per l'implementazione, la ristrutturazione e l'ottimizzazione grafica di siti, portali od applicazioni web preesistenti.</li> <li>• Buona conoscenza di tecniche di ideazione di illustrazioni per pubblicizzare lanci di nuovi siti/portali web.</li> <li>• Esperienza nella creazione di contenuti interattivi e corsi per e-learning</li> <li>• Ottime capacità di comunicazione e presentazione orali e scritte</li> <li>• Conoscenza della piattaforma LMS Moodle 3.8+, in particolare per gli aspetti di personalizzazione (tema, icone, sfondo, footer ecc.)</li> <li>• Ottima conoscenza strumenti di creazione contenuti multimediali SCORM per elearning (MS PowerPoint, Articulate Storyline, Adobe Captivate, iSpring Suite)</li> </ul> |

#### 4.18 System Integrator

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente   |
| Certificazioni        | Nel complesso delle risorse, impiegate nelle attività con il presente profilo professionale, devono possedere almeno 1 delle seguenti certificazioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>- ISTQB Advanced,</li> <li>- ITIL Intermediate Service Transition</li> </ul>   |
| Anzianità lavorativa  | Minimo 8 anni di cui almeno 4 nella funzione  |
| Ruolo                 | <p>È responsabile della corretta integrazione dei sistemi e dei componenti software con i sistemi preesistenti e della loro rispondenza ai requisiti funzionali e non;</p> <p>Analizza, raccomanda e seleziona piattaforme SW e/o pacchetti/soluzioni conformi ed adeguati agli standard di interconnessione ed ai requisiti di integrazione;</p> <p>Seleziona e imposta uno schema di misurazioni, quantificate in modo oggettivo, tale da verificare la correttezza, completezza, sicurezza, efficacia e la qualità del software;</p> <p>Sviluppa piani e procedure di test di tutti i componenti a livello di unità, modulo, sistema e integrazione, effettuando l'analisi del rischio. Presiede alla predisposizione degli ambienti di test ed all'esecuzione dei test, alla verifica dei risultati, alla definizione di attività correttive ed alla riesecuzione sino alla completa rispondenza tecnica e funzionale del software alle specifiche ed ai livelli di servizio;</p> <p>Controlla i sistemi software dopo la messa in produzione per assicurare che operino come previsto e assume la piena responsabilità della verifica di qualità.</p> <p>Effettua un'analisi dei rischi derivanti da problemi legati alla personalizzazione del software a pacchetto nonché legati alle problematiche di sicurezza associate ad un sistema informativo integrato e complesso. Predisporre le azioni di riduzione dei rischi</p> <p>Identifica requisiti specifici che devono essere risolti attraverso lo sviluppo di software personalizzato e scrive specifiche funzionali per le necessarie modifiche o estensioni al pacchetto standard.</p> |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Partecipazione a progetti di medie e grandi dimensioni relativi alla progettazione, implementazione e integrazione di pacchetti/soluzioni/piattaforme SW sia in riuso, sia open source sia di mercato;</li> <li>▪ Predisposizione, esecuzione, monitoraggio dei piani di test in progetti critici, trasversali, con componenti SW integrate attraverso l'utilizzo di strumenti specifici (per supportare le diverse tipologie test, per la verifica della qualità intrinseca del SW, per la verifica della sicurezza applicativa, ecc.);</li> <li>▪ Scrittura di documentazione e procedure tecniche relative alla system integration</li> </ul>   |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ottima conoscenza degli strumenti di testing del SW;</li> <li>▪ Ottima conoscenza del mercato del SW;</li> <li>▪ Ottima conoscenza delle tematiche di Processi;</li> <li>▪ Ottima conoscenza della metodologia ISTQB e dello standard ISO 25010;</li> <li>▪ Tecniche di implementazione di un pacchetto applicativo;</li> <li>▪ Ottima conoscenza della lingua inglese (tecnica);</li> <li>▪ Sistemi, protocolli e architetture di networking;</li> <li>▪ Web e application server;</li> </ul>   |

- |  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ottima Conoscenza di Alfresco</li><li>▪ Database;</li><li>▪ Strumenti di Business Intelligence in ambito front-end e backend;</li><li>▪ Ottima conoscenza delle metodologie del sw prodotto per garantire gli aspetti funzionali, qualitativi del codice, di efficienza, di accessibilità, di usabilità e di sicurezza;</li><li>▪ Ottima conoscenza degli strumenti di testing del SW;</li><li>▪ Ottima conoscenza di sistemi e piattaforme di georeferenziazione;</li><li>▪ Buona conoscenza sistemi di Identity and Access Management.</li></ul> |
|--|--|



#### 4.19 Demand Manager

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente  |
| Anzianità lavorativa  | Minimo 6 anni, di cui 4 nel ruolo.   |
| Ruolo                 | <p>Il Demand Manager è coinvolto nella comprensione delle esigenze dei processi di business, nella definizione dei requisiti delle soluzioni organizzative, informative e tecnologiche e nella gestione del ciclo di pianificazione e controllo dei progetti ICT.</p> <p>Fornisce inoltre indicazioni e competenze specialistiche con l'obiettivo di creare valore, massimizzare la crescita e migliorare le prestazioni di business dell'Amministrazione. L'attività riguarda principalmente gli aspetti strategico/gestionali e consiste nell'identificare opzioni e attuare soluzioni.</p> <p>Analizza e valuta impatti, benefici e rischi connessi all'introduzione di cambiamenti nei processi e/o di soluzioni organizzative e tecnologiche.</p>   |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Partecipazione a progetti di medie e grandi dimensioni con responsabilità sulle attività di: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analisi della redditività di progetto e degli impatti sui processi di business;</li> <li>▪ Analisi del rischio;</li> <li>▪ Indicazione delle priorità di intervento e selezione degli investimenti;</li> <li>▪ Governo del ciclo di sviluppo del SW, test della soluzione, rilascio in produzione, valutazione, collaudo;</li> <li>▪ Verifica dell'efficacia delle nuove soluzioni adottate e monitoraggio dei costi di esercizio ed dei livelli di servizio concordati;</li> <li>▪ Governo del ciclo di manutenzione correttiva ed evolutiva;</li> <li>▪ Contributo alla pianificazione strategica ICT.</li> </ul> </li> </ul> |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sviluppo di business case e supporto strategico</li> <li>▪ Metodologie e tecniche di Change management</li> <li>▪ Metodologie di analisi di investimento</li> <li>▪ Tecniche di Comunicazione</li> <li>▪ Metodologie e tecniche di BPM e BPR</li> <li>▪ Metodologie e tecniche per la rilevazione dei requisiti</li> <li>▪ Metodologie e Strumenti di Risk Management</li> <li>▪ Conoscenza dell'ICT e dei sistemi informativi</li> <li>▪ Pianificazione e controllo delle attività progettuali</li> <li>▪ Gestione degli Obiettivi e controllo qualità sui progetti</li> <li>▪ Flessibilità e attitudine a lavorare in team e per obiettivi</li> </ul>   |

#### 4.20 Consulente esperto di organizzazione e processi (Business Process Re-engineer)

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline economico-gestionali o cultura equivalente  |
| Certificazioni        |  |
| Anzianità lavorativa  | Minimo 6 anni di provata esperienza consulenziale, di cui 4 anni con specifico riferimento a progetti significativi di BPR   |
| Ruolo                 | <p>Esegue in piena autonomia la revisione dei processi organizzativi ed operativi dell'Ente committente in funzione degli obiettivi di efficacia, efficienza indicati (ad es. introduzione di nuovi sistemi informativi, di metodologie di lavoro più snelle, di una diversa interazione con gli utenti nell'ottica CAD e sistemi al cittadino).</p> <p>È esperto del settore e dispone delle competenze tematiche e strumentali per eseguire benchmarking, rilevazione dell'AS IS, analisi comparate delle soluzioni alternative possibili.</p> <p>Traccia le linee guida per identificare la soluzione di ridisegno dei processi individuando :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ la visione (“dove si vuole andare”) da perseguire con il ridisegno; i vincoli e le direttrici del progetto;</li> <li>▪ i fattori di successo e di priorità di progettazione che comprendono l'individuazione dei Key Performance Indicators (KPIs) per ciascun processo;</li> <li>▪ i gap esistenti tra le esigenze espresse e la capacità dell'organizzazione / dei sistemi di soddisfarle.</li> </ul> <p>Supervisiona i momenti fondamentali dei progetti esecutivi e monitora il raggiungimento del modello TO BE.</p> <p>Possiede ottime capacità relazionali e di comunicazione.</p> |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Partecipazioni a progetti di Business process re-engineering, definizione modelli di competenze, sistemi di valutazione, determinazione dei dimensionamenti delle strutture, formazione e comunicazione.</li> <li>▪ Change Management e implementazione di nuove strutture organizzative</li> <li>▪ Esperienze rilevanti per la definizione di soluzioni di business ad alto contenuto di IT</li> <li>▪ Analisi e valutazione di processi nella tematica e nel settore della PA oggetto dell'AS</li> </ul>  |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ottima conoscenza delle tecniche e metodologie di analisi organizzativa, di disegno dei processi e gestione del cambiamento organizzativo</li> <li>▪ Buona conoscenza delle metodologie di analisi dati;</li> <li>▪ Esperienza su tematiche di re-engineering, definizione modelli di competenze, sistemi di valutazione, determinazione dei dimensionamenti delle strutture, formazione e comunicazione.</li> <li>▪ Ottima conoscenza di Change Management e implementazione di nuove strutture organizzative</li> <li>▪ Ottima conoscenza delle Tecniche di Problem Solving e di Risk management</li> </ul>   |

#### 4.21 Analista di organizzazione e processi

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente   |
| Anzianità lavorativa  | Minimo 4 anni, di cui 2 nel ruolo.  |
| Ruolo                 | <p>L'analista organizzativo si occupa di analizzare, di raccogliere e formalizzare i requisiti espressi dai responsabili di processo e dagli utenti del sistema informativo, di modellare i processi gestionali e direzionali e di predisporre tutta la documentazione necessaria ad identificare una tipologia adeguata di soluzioni ICT.</p> <p>Partecipa alla valutazione degli impatti, benefici e rischi connessi all'introduzione di soluzioni organizzative e tecnologiche e tecnologiche proposte.</p> <p>Redige documenti di analisi e report che permettono di valutare la fattibilità tecnica ed economica delle soluzioni di business e di processo individuate.</p> <p>Le attività principali possono essere sintetizzate come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ modellare e analizzare i processi (BPM) attraverso l'uso di tecniche standard;</li> <li>▪ reingegnerizzare i processi (BPR), nell'ottica di migliorarne le performance e/o di individuarne aree e fattori critici di successo;</li> <li>▪ formalizzare i requisiti espressi dai responsabili di processo e dagli utenti del sistema informativo.</li> </ul> |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Partecipazione a progetti di piccole e medie dimensioni con supporto nei seguenti ambiti: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ disegno di modelli organizzativi e operativi finalizzati alla conduzione di progetti complessi;</li> <li>▪ tematiche relative al settore ICT, in particolare ai processi strategici ed organizzativi ad esse correlati.</li> </ul> </li> </ul>  |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Metodologie e tecniche di BPM e BPR</li> <li>▪ Metodologie e tecniche per la rilevazione dei requisiti</li> <li>▪ Metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML</li> <li>▪ Metodologie e Strumenti di Project Management</li> <li>▪ Tecniche di Comunicazione</li> <li>▪ Conoscenza dell'ICT e dei sistemi informativi</li> <li>▪ Flessibilità e attitudine a lavorare in team e per obiettivi</li> </ul>   |

#### 4.22 Specialista di tematica GDPR e D.lgs 51/2018

|                      |  |
|----------------------|--|
| Titolo di studio     | <p>Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente</p> <p>Esperto in materia privacy, GDPR e D.lgs 51/2018</p>   |
| Certificazioni       |  |
| Anzianità lavorativa | Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione;   |
| Ruolo                | <p>Fornisce competenze specialistiche altamente qualificate su GDPR, D.lgs 51/2018 specifici allo scopo di assicurare un supporto valido, innovativo e proattivo, all'individuazione di nuove opportunità di miglioramento dei processi e di ottimizzazione dei servizi e dei sistemi.</p> <p>Dialoga con l'Amministrazione recependo ed indirizzando le esigenze di innovazione, di</p> |

|                       |   |
|-----------------------|---|
|                       | <p>complessità tematica (economica/modelli econometrici e/o statistici normativa/ecc..) e garantendone il recepimento e l'efficace definizione nei progetti realizzativi e nello svolgimento dei servizi.</p>   |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Supporto consulenziale su processi e temi specifici GDPR, Privacy e D.lgs 51/2018</li> <li>▪ Attività di monitoraggio qualitativo, valutazione e verifica dei rischi</li> <li>▪ Consulenza giuridica specialistica;</li> <li>▪ Consulenza tematica specialistica</li> <li>▪ Redazione di specifica documentazione, relazioni e studi</li> </ul>  |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Esperto della materia richiesta: GDPR, Privacy e D.lgs 51/2018</li> <li>▪ Buona conoscenza delle strategie di comunicazione pubblica, dei progetti di semplificazione e dei linguaggi della PA;</li> <li>▪ Buona conoscenza generale del settore pubblico,</li> <li>▪ Ottima conoscenza dell'analisi dei rischi</li> <li>▪ Ottima conoscenza del processo di Data Breach</li> <li>▪ Definizione di politiche di sicurezza</li> <li>▪ Ottima conoscenza del comparto <i>governmen</i> e pubblica sicurezzat</li> <li>▪ Ottime capacità relazionali</li> </ul> |



## 5. SCHEMA PER LA PRESENTAZIONE DEI CURRICULA

Di seguito viene presentato lo schema che il fornitore dovrà utilizzare per la compilazione dei curricula vitae.

Si sottolinea che nella redazione dei contenuti dovranno essere privilegiati gli aspetti di interesse per la fornitura e che, orientativamente, il documento non dovrà superare le 3 pagine.

|                                     |   |                       |             |
|-------------------------------------|---|-----------------------|-------------|
| Nominativo                          | <i>(Inserire il Cognome e il Nome della risorsa)</i>  |                       |             |
| Ruolo                               | <i>(Inserire il Ruolo attualmente ricoperto dalla risorsa)</i>  |                       |             |
| Figura professionale                | <i>(Indicazione del ruolo assegnato alla risorsa in funzione delle figure professionali richieste nel capitolato tecnico - nonché eventuali specifici ruoli aggiuntivi indicati in Offerta)</i>   |                       |             |
| Servizio/attività                   | <i>(Fornire l'indicazione del servizio/attività per cui viene proposta la risorsa in relazione agli ambiti definiti nel Capitolato o ad eventuali aspetti caratterizzanti l'Offerta tecnica)</i>  |                       |             |
| Conoscenze                          | <i>(Fornire una breve descrizione del profilo professionale in termini di conoscenze/competenze e di aree chiave in cui la risorsa ha maturato esperienze significative)</i>  |                       |             |
| Principali Esperienze<br>Lavorative | <i>(Indicare le esperienze più significative per la gara in oggetto e comprovanti le competenze richieste nel Capitolato Tecnico, a partire dalla più recente, fornendo una breve descrizione delle attività svolte, del ruolo ricoperto, della durata del progetto. E' necessario suddividere le esperienze per anno e per settore (Es: Pubblica Amministrazione, Bancario, Telecomunicazioni)</i> |                       |             |
|                                     | Settore   | Data inizio-Data fine | Esperienze  |
|                                     |   |                       |             |
|                                     |   |                       |             |
|                                     |   |                       |             |
|                                     |   |                       |             |
|                                     |   |                       |             |
| Competenze Tecniche                 | <i>(Indicare le competenze specifiche di cui si è in possesso)</i>  |                       |             |
| Specializzazioni                    | <i>(Indicare eventuali specializzazioni, master, ecc.)</i>  |                       |             |
|                                     | Anno  | Titolo                | Descrizione |



|                          |   |                     |             |
|--------------------------|---|---------------------|-------------|
|                          |   |                     |             |
|                          |   |                     |             |
| Certificazioni           | <i>(Indicare eventuali certificazioni)</i>  |                     |             |
|                          | Anno  | Titolo              | Descrizione |
|                          |   |                     |             |
|                          |   |                     |             |
| Istruzione               | <i>(indicare i titoli di studio)</i>  |                     |             |
|                          |   |                     |             |
|                          |   |                     |             |
|                          |   |                     |             |
| Lingue                   | <i>Per ogni lingua straniera, indicare il grado di conoscenza, dove:</i>            |                     |             |
|                          | <i>1 - in grado di leggere</i>  |                     |             |
|                          | <i>2 - in grado di leggere e scrivere</i>   |                     |             |
|                          | <i>3 - in grado di leggere, parlare e scrivere in maniera più che comprensibile</i> |                     |             |
|                          | <i>4 - fluente sia nello scritto che nell'orale</i>                                 |                     |             |
|                          | <i>5 - madrelingua - (native language)</i>  |                     |             |
|                          | Lingue  | Grado di conoscenza |             |
|                          |   |                     |             |
|                          |   |                     |             |
|                          |   |                     |             |
| Principali pubblicazioni | <i>(indicare le principali pubblicazioni)</i>                                       |                     |             |