

RISPOSTE AI CHIARIMENTI

Domanda 1	<p>Al punto 4.3 del capitolato tecnico - Modalità di erogazione dei servizi - è specificato che per l'erogazione del servizio si dovrà garantire un presidio giornaliero di un Sistemista Senior presso la sede del Centro Elettronico Nazionale il che presuppone un'assunzione di tale figura per tutta la durata del contratto, mentre nelle condizioni di fornitura c'è scritto che gli interventi sono a consumo, ciò significa che se per ipotesi venissero richiesti solo 50 interventi anziché quelli previsti dal tetto massimo, non si riuscirebbe mai a coprire il costo del presidio giornaliero. Al fine della corretta determinazione dell'offerta economica, chiediamo delucidazioni su questo punto.</p>
Risposta1	<p>Si conferma quanto riportato nel capitolato tecnico, si dovrà garantire un presidio giornaliero di un Sistemista Senior presso la sede del Centro Elettronico Nazionale</p>
Domanda 2	<p>Il presente capitolato ha lo scopo di definire i requisiti per l'erogazione dei servizi di assistenza Sistemistica ed Applicativa sulle procedure "Alloggiati" e "Money Transfer" per le esigenze del CEN di Napoli.</p> <p>Serve capire:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Il sistema "Alloggiati" e "Money Transfer" sono prodotti di mercato o prodotti custom?2. Esistono i codici sorgenti di queste applicazioni in carico all'amministrazione?3. Vi è una manualistica dei due applicativi?4. Manuale tecnico5. Manuale funzionale6. Manuale di installazione7. La procedura "Money Transfer" è dichiarata "in fase di realizzazione", a chi è assegnata la chiusura delle attività di sviluppo e rilascio?8. Sono richieste anche manutenzioni evolutive degli applicativi
Risposta2	<ol style="list-style-type: none">1. Sono prodotti custom creati ad hoc presso il CEN.2. Si3. Si4. Si5. Si, ma non completo6. Si7. A carico dell'Amministrazione mediante una risorsa specialistica della Società uscente.8. SI