

DOMANDA 1

Riferimento: Disciplinare di gara pag.15 Tabella B, sezione B1:

Si chiede di conoscere quale sia il principio, evidentemente non empirico, secondo il quale sarà valutata la nitidezza dell'immagine inviata in Questura, di cui alla tabella del punteggio per la soluzione tecnica, sezione B1.

RISPOSTA 1

La qualità delle immagini che saranno inviate dal SMB al sistema di gestione in Questura e registrate, dipende principalmente dal tipo di scena, dall'algoritmo di compressione, dalla capacità di banda trasmissiva disponibile.

Sarà valutata la qualità dell'immagine registrata secondo i criteri indicati nel capitolato.

DOMANDA 2

Riferimento: Disciplinare di gara pag.15 Tabella B, sezione B1:

Si chiede di conoscere qual è il principio secondo il quale sarà misurata la qualità in base alla connettività dell'immagine inviata in Questura, di cui alla tabella del punteggio per la soluzione tecnica, sezione B1.

RISPOSTA 2

Verrà valutata le modalità con cui il sistema gestisce la trasmissione delle immagini in funzione della capacità di banda disponibile.

DOMANDA 3

Riferimento: Disciplinare di gara pag.16 Tabella C, sezione C1:

In premessa, si evidenzia che la tabella del punteggio per la soluzione tecnica, sezione C1, prevede la possibilità di utilizzo del sistema per un collegamento in fonia con la sala operativa, in caso di mancata copertura della rete VHF/TE TRA utilizzando sistema di comunicazione alternativa per esempio GSM/UMTS/HSPDA etc.; evidentemente, deve essere letto con quanto previsto nel Capitolato Tecnico, pag. 9, i) capacità di attivare un collegamento in fonia con la sala operativa, in caso di mancata copertura della rete VHF/TETRA, utilizzando un sistema di comunicazione alternativa, per esempio GSM/UMTS/HSUPA, tramite la SIM fornita dall'Amministrazione. Si chiede conferma che il requisito di interoperabilità tra i sistemi di comunicazione VHF/TETRA e il cd. sistema di comunicazione alternativa non è richiesto e non costituisce elemento di valutazione nell'offerta. In caso contrario si chiede di fornire le specifiche.

RISPOSTA 3

Si chiede di descrivere le modalità con cui il sistema SMB proposto, possa attivare un collegamento in fonia, alternativo alle comunicazioni radio. La "mancata copertura" è un esempio di utilizzo, non l'indicazione di una interoperabilità che attivi il collegamento in fonia in modo automatico, interoperabilità che quindi non è richiesta.

DOMANDA 4

Riferimento: Allegato 2 Capitolato tecnico, pag.10, par 3.3 Si chiede di conoscere quanto segue. In premessa, si evidenzia che a pag. 10 del Capitolato Tecnico è previsto che delle funzionalità richieste al punto ii, 1) (quest'ultima ad esclusione della i) dovranno essere disponibili, fruibili attraverso il modello di prova/test e giudicate funzionalmente. Si chiede

di sapere se è corretta l'interpretazione per cui l'esclusione del punto i) corrisponde alla non disponibilità dei sistemi VHF/TETRA per cui sarà giudicata esclusivamente la continuità della comunicazione in corso tramite SIM (audio/dati) nel caso in cui il SMB è estratto dalla propria sede in autovettura ed è spostato dalla stessa. In caso negativo, si chiede un'ulteriore spiegazione su come interpretare quanto indicato nel Capitolato.

RISPOSTA 4

E' corretta l'interpretazione.

DOMANDA 5

Riferimento: Allegato 2 Capitolato tecnico, pag.10, par 3.3.1 Si chiede di conoscere quanto segue. In premessa, si evidenzia che nel Capitolato Tecnico a pag. 10 si parla di reindirizzare video/allarmi dalla sala operativa verso altri dispositivi e che nella tabella del punteggio per la soluzione tecnica, sezione B3 si parla di reindirizzare video/allarmi da uno a più dispositivi all'altro o ad altri, oltre che verso la sala operativa. Sulla base di quanto indicato si chiede conferma che l'interpretazione secondo cui il reindirizzamento dei video/allarmi possa avvenire solo da parte della centrale operativa sia corretta. In caso contrario, si chiede di specificare i flussi/procedure di reindirizzamento dei video/allarmi da prevedere nel progetto.

RISPOSTA 5

E' corretta l'interpretazione.

DOMANDA 6

Riferimento: Allegato 2 Capitolato tecnico, pag.10, par 3.3.1 Si chiede di conoscere quanto segue. In premessa, si evidenzia che nel Capitolato Tecnico, a pag. 10, è prevista la realizzazione di un software per la gestione delle funzionalità basato su architettura Client/Server e WEB application e che nella tabella del punteggio per la soluzione tecnica, sezione B3, è previsto deve essere possibile attraverso le funzionalità previste dal sw di gestione degli utenti l'assegnazione di privilegi agli operatori in modo tale che siano gestite le sole informazioni afferenti agli apparati di competenza ed utilizzate solo le funzionalità abilitate; inoltre, sempre nel Capitolato Tecnico a pag. 10 è previsto che tale applicativo deve offrire una visione complessiva di tutti gli apparati in campo. Si chiede di sapere, con particolare riferimento all'abilitazione di funzioni, se occorre prevedere diversi livelli di autorizzazioni che riguardano tutto il sistema mercurio (server farm, Questure, Commissariati, RPC). Inoltre, si chiede di sapere in quali occasioni la postazione di un Reparto Prevenzione Crimine è gerarchicamente "sopra" le proprie autovetture, poiché le stesse saranno sempre nell'ambito della gestione di un Commissariato ovvero di una Questura, anche se si trovano nella propria sede.

RISPOSTA 6

Premesso quanto richiesto nel bando di gara, si specifica che devono essere descritte dettagliatamente le modalità con cui il software proposte permette di gestire la profilazione degli utenti, l'assegnazione dei diritti, l'abilitazione delle funzioni.

DOMANDA 7

Riferimento: Allegato 2 Capitolato tecnico pag.9 par 3.2 Si chiede di conoscere quanto segue. In premessa si evidenzia che nel Capitolato tecnico, a pag. 9, nel punto e) si parla di invio dei filmati in tempo reale alla Questura, lo stesso nel punto h) (capacità di inviare in Questura); nel punto i) di capacità di attivare un collegamento in fonia con la sala operativa, come nel punto j) attivazione da remoto (dai client di gestione installato presso le sale operative); nella sezione C1 della tabella del punteggio per la soluzione tecnica si parla di attivazione da remoto (dal sistema di gestione installato presso le Questure od i reparti RPC); nel punto k) del Capitolato si parla di invio allarme da pattuglia alla sala operativa ed altri citazioni simili nel testo. Si chiede di sapere

- a) se i termini “Questura” e “sala operativa” indicano comunque la medesima postazione di gestione;
- b) se, nell’indicazione delle funzioni che svolgono le Questure ed anche le sale operative, si sottintendono anche quelle svolte dai Commissariati e dai Reparti Prevenzione Crimine;
- c) se, in caso negativo per i punti precedenti, quanto indicato nel Capitolato e nella tabella del punteggio per la soluzione tecnica va inteso letteralmente e, per questo, i RPC hanno come sola funzione l’attivazione da remoto.

RISPOSTA 7

- a) Sì
- b) Nel capitolato si specificano le funzionalità del sistema nel suo complesso, non vi sono funzionalità specifiche in funzionale del luogo di installazione.
- c) Le postazioni presso i RPC devono avere le stesse funzionalità delle postazioni in Questura.

DOMANDA 8

Riferimento: Allegato 2, Capitolato tecnico, pag.9 par. 3.2 Si chiede di conoscere quanto segue in merito alla fornitura del pacchetto software RPNAV prodotto dalla Divitech. Non si ritiene sufficiente il requisito espresso, inerente la sola disponibilità di uno specifico sistema operativo sul hardware selezionato, in quanto insufficiente per la completa interoperabilità tra le funzioni hardware e le prestazioni richieste. Pertanto, si chiede la disponibilità, nel minor tempo possibile, di tutte le specifiche necessarie oltre che del SDK, per adattare ed integrare il software RPNAV al hardware selezionato.

RISPOSTA 8

Come richiesto nel capitolato, il SMB deve essere compatibile con il software RPNAV. "**Compatibile**" significa che il produttore del software ha affermato che il prodotto funziona con le versioni di sistemi operativi indicati.

Il pacchetto software verrà fornita dall'Amministrazione, non appena sarà comunicato il sistema operativo presente sul SMB offerto.

Il software dovrà essere installato e NON integrato.

DOMANDA 9

Riferimento: Allegato 2, Capitolato tecnico, pag.8, par. 3.2 Si chiede di conoscere quanto segue, in merito al soddisfacimento delle funzionalità RPNAV quale requisito minimo obbligatorio:

- a) in quale modo e con quali tempistiche sarà possibile testare l'accesso on line alla banca dati interforze denominata "SDI" ;
- b) in cosa consiste, effettivamente, la interoperabilità con il sistema informatico di gestione delle sale operative (SCT) ed in quale modo e con quali tempistiche sarà possibile effettuare i test.

RISPOSTA 9

- a) Prima della verifica del modello di sistema proposto, l'Amministrazione fornirà una propria SIM per il SMB in modo da garantire l'uniformità di connessione, SIM abilitata all'accesso alla banca dati SDI.
- b) Si verifica se il software fornito dall'Amministrazione sia compatibile con il SMB proposto.