

Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs. 163 del 12 aprile 2006, con procedura ristretta (art. 54 e 55 punto 6) e accelerata (art. 70, punto 11 lettere a-b), per la fornitura di servizi di consulenza specialistica per la gestione della sicurezza ed il monitoraggio applicativo ed infrastrutturale dei sistemi del CED Interforze

CHIARIMENTI

DOMANDA n.1

Documento: Capitolato Tecnico

Riferimenti: Par. 5.3 Profili professionali – Pag. 15

Quesito: Nel par. 5.3 si prescrive quanto segue: “I curricula professionali allegati, all’offerta, dovranno essere con corrispondenza nominativa e stilati secondo lo standard europeo con dichiarazione di autorizzazione al trattamento dei dati personali; ad ogni curriculum, dovranno essere allegate le certificazioni personali, per ciascuna risorsa offerta, nonché allegata una descrizione sintetica, autocertificata, delle attività professionali svolte negli ultimi 24 mesi, contenente l’indicazione del datore di lavoro, l’azienda presso cui si è svolto il servizio, la durata della prestazione, la qualifica professionale ricoperta.”

Al fine di salvaguardare l’anonimato delle risorse proposte ma, al tempo stesso, rispondere ai requisiti del capitolato tecnico, si chiede se i curricula professionali allegati all’offerta possono essere proposti nel seguente modo:

- Allegato 1 - Curricula in Formato Europeo, contenente i curricula professionali delle risorse proposte stilati secondo lo standard europeo.
- Busta chiusa e sigillata contenente:
 - Le correlazioni tra le risorse proposte in forma anonima e i dati anagrafici atti a identificare in modo univoco la risorsa professionale correlata;
 - Dichiarazione, firmata, di autorizzazione al trattamento dei dati personali per ogni risorsa proposta;
 - Certificazioni personali di ogni risorsa proposta;
 - Descrizione sintetica, firmata, delle attività professionali svolte negli ultimi 24 mesi, contenente l’indicazione del datore di lavoro, l’azienda presso cui si è svolto il servizio, la durata della prestazione, la qualifica professionale ricoperta per ogni risorsa proposta

RISPOSTA 1 : Si conferma

DOMANDA n.2

Documento: Capitolato Tecnico

Riferimenti: Par. 5.3 Profili professionali – Pag. 15

Quesito: Con riferimento alle certificazioni personali di ciascuna risorsa offerta, si chiede di precisare se devono essere allegate tutte le certificazioni in possesso della risorsa o le sole certificazioni oggetto di valutazione riportate in tabella a pag. 23 del Capitolato Tecnico.

RISPOSTA 2 : Le sole certificazioni oggetto di valutazione riportate in tabella a pag. 23 del Capitolato Tecnico

DOMANDA n.3

Documento: Capitolato Tecnico

Riferimenti: Par. 5.3 Profili professionali – Pag. 18

Quesito: Con riferimento alla Figura professionale *Specialista di Prodotti per il monitoraggio applicativo, infrastrutturale e dei livelli di servizio di CA*, si chiede di confermare che l’esperienza richiesta sia relativa ai prodotti: Wily e CEM, Spectrum, eHealth, DB Insight, Report Analyzer, che sono associati a tale figura nella tabella a pag. 11 del Capitolato.

RISPOSTA 3 Si conferma

DOMANDA n. 4

Documento: Capitolato Tecnico

Riferimenti: Cap. 7 – Pag. 23

Quesito: Con riferimento al criterio di valutazione *Professionalità del team proposto* ed, in particolare, al parametro *Numero di risorse previste*, si chiede di specificare se per le ulteriori risorse offerte si richieda la presenza contemporanea come per le 5 risorse annue costituenti il dimensionamento minimo del servizio secondo quanto riportato al par. 4.4 del Capitolato e, quindi, un impegno di 220 giorni-persona all’anno per ciascuna risorsa.

RISPOSTA 4 : Si conferma che per le eventuali ulteriori risorse offerte rispetto al dimensionamento minimo del team riportato nel Capitolato è richiesta la presenza continuativa

Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs. 163 del 12 aprile 2006, con procedura ristretta (art. 54 e 55 punto 6) e accelerata (art. 70, punto 11 lettere a-b), per la fornitura di servizi di consulenza specialistica per la gestione della sicurezza ed il monitoraggio applicativo ed infrastrutturale dei sistemi del CED Interforze

CHIARIMENTI

DOMANDA n. 5

Documento: Capitolato Tecnico

Riferimenti: Cap. 7 – Pag. 23

Quesito: Con riferimento alle certificazioni professionali CA oggetto di valutazione elencate nella griglia di valutazione delle offerte, si chiede di confermare che:

1. Tali requisiti migliorativi possano essere soddisfatti non solo con le certificazioni conseguibili tramite l'Education CA ma anche superando gli esami di certificazione sostenibili presso i centri Prometric.
2. In caso di conferma di quanto richiesto al punto 1., che possa essere considerata valida la seguente mappatura tra le certificazioni:

Certificazione da Capitolato	Certificazione Prometric
CA Access Control	Non disponibile
CA APM Customer Experience Manager	CAT-100 CA APM Professional
CA Enterprise Log Manager	Non disponibile
CA Identity Manager	CAT-340 IdentityMinder Professional
CA Infrastructure Management	CAT-020 eHealth Professional CAT-060 Spectrum Professional
CA Insight DB Performance Monitor for Dist. Databases	Inclusa in CAT-020 e CAT-060
CA NetQoS ReporterAnalyzer	Inclusa in CAT-020 e CAT-060
CA SiteMinder	CAT-140 Siteminder Professional
CA Wily Introscope	CAT-100 CA APM Professional

RISPOSTA 5 : 1. Si conferma. 2. Si conferma la validità della tabella di corrispondenza delle certificazioni.

DOMANDA n. 6

Documento: Chiarimenti prequalifica

Riferimenti: Pag. 1

Quesito: Con riferimento alla prima richiesta di chiarimento, si chiede di confermare che costituisca un refuso il riferimento al par. 5.3 del Capitolato Tecnico e che il riferimento corretto sia al par. 5.1 del medesimo documento dove sono elencate le certificazioni aziendali che devono essere in possesso dell'offerente.

RISPOSTA 6 : Si conferma

DOMANDA n. 7

Documento: Modalità di presentazione delle offerte economiche

Riferimenti: Pag. 1

Quesito: In riferimento al Servizio di reperibilità ed, in particolare, al Servizio on-site a consumo, si chiede di confermare che l'impegno per gli interventi on-site sia ricompreso nel dimensionamento del servizio riportato a pag. 11 del Capitolato e che, quindi, la quotazione del Servizio on-site a consumo sia inclusa in quella delle Figure professionali della sezione *Servizio di supporto applicativo/sistemistico* del modello di offerta economica.

RISPOSTA 7 : Si conferma