

Per ciascuno dei pesi indicati, la commissione assegnerà ad ogni offerta tecnica un punteggio (compreso tra 0 e 3) utilizzando i criteri e le formule di seguito esposte:

Peso	Punteggio	Descrizione
P1	LA SOLUZIONE PROGETTUALE E LA RELATIVA ARCHITETTURA	
	0	l'architettura hardware e software proposta non è illustrata oppure non prevede l'utilizzo di soluzioni di mercato per nessuno dei seguenti sottosistemi: sistema di gestione documentale e workflow, sistema di business intelligence e reportistica, sistema di conservazione sostitutiva. Viene invece proposto uno sviluppo ad hoc per tutti i sottosistemi sopra indicati;
	1	l'architettura hardware e software proposta è parzialmente illustrata(non tutte le componenti sono illustrate); viene previsto l'utilizzo di soluzioni di mercato solo per uno dei seguenti sottosistemi: sistema di gestione documentale e workflow, sistema di business intelligence e reportistica, sistema di conservazione sostitutiva mentre per tutti gli altri sottosistemi sopra indicati viene proposto uno sviluppo ad hoc;
	2	l'architettura hardware e software proposta è adeguatamente illustrata(tutte le componenti sono illustrate); viene previsto l'utilizzo di soluzioni di mercato per uno dei seguenti sottosistemi: sistema di gestione documentale e workflow, sistema di business intelligence e reportistica, sistema di conservazione sostitutiva mentre per tutti gli altri sottosistemi sopra indicati viene proposto uno sviluppo ad hoc;
	3	l'architettura hardware e software proposta è ben illustrata; viene previsto l'utilizzo di soluzioni di mercato per più di uno dei seguenti sottosistemi: sistema di gestione documentale e workflow, sistema di business intelligence e reportistica, sistema di conservazione sostitutiva. Inoltre, almeno uno dei sottosistemi offerti è rilasciato con licenza open source;
P2	SERVIZIO DI SVILUPPO E MEV AD HOC	
	A . Riuso di soluzioni software esistenti	
	0	Il nuovo sistema informatico proposto non riusa né le funzioni né i dati di F.M.I.
	1	Il nuovo sistema informatico proposto riusa le funzioni di F.M.I ed il 50 % della relativa struttura dati; pertanto le nuove funzionalità completano l'applicazione F.M.I;
	2	Il nuovo sistema informatico proposto riusa le funzioni di F.M.I e l'80 % della relativa struttura dati; pertanto le nuove funzionalità completano l'applicazione F.M.I;
	3	Il nuovo sistema informatico proposto riusa le funzioni di F.M.I ed il 100 % della relativa struttura dati; pertanto le nuove funzionalità completano l'applicazione F.M.I;
	B. Requisiti Funzionali	
	0	Non vengono descritte le informazioni da trattare, le funzioni da sviluppare e non vi è una adeguata copertura funzionale rispetto a quanto previsto da capitolato, non sono illustrati i profili dei vari utenti del sistema, non sono illustrati i processi da informatizzare ed il loro impatto nell'attuale organizzazione;
	1	Sono in parte descritte le informazioni da trattare, le funzioni da sviluppare e vi è una adeguata copertura funzionale rispetto a quanto previsto da capitolato,sono illustrati i profili dei vari utenti del sistema, sono illustrati i processi da informatizzare ed il loro impatto nell'attuale organizzazione ; E' garantita, attraverso l'utilizzo di strumenti di ultima generazione, la tracciabilità tra i requisiti formalizzati ed i documenti output della progettazione
	2	Sono ben descritte le informazioni da trattare, le funzioni da sviluppare e vi è una buona copertura funzionale rispetto a quanto previsto da capitolato,sono previsti molteplici profili utenti, sono ben illustrati i processi da informatizzare ed il loro impatto nell'attuale organizzazione ; E' garantita, attraverso l'utilizzo di strumenti di ultima generazione, la tracciabilità tra i requisiti formalizzati ed i documenti output della progettazione;
	3	Sono dettagliatamente descritte e quindi adeguatamente implementate nel nuovo sistema le informazioni trattate, le funzioni sviluppate e vi è una elevata copertura funzionale rispetto a quanto previsto da capitolato,sono previsti profili utenti multipli, sono dettagliatamente descritti i processi da informatizzare ed il loro impatto nell'attuale organizzazione; E' garantita, attraverso l'utilizzo di strumenti di ultima generazione, la tracciabilità tra i requisiti formalizzati ed i documenti output della progettazione.
	C. Requisiti non Funzionali	
	0	Non vengono descritti o non sono offerti adeguati livelli di sicurezza (accesso al sistema, ai dati, ai documenti,ai log), non vengono indicati i livelli di aderenza del sistema ai requisiti software espressi nei quaderni DigitPA con riferimento alla Iso 9126, non è indicato il grado di interoperabilità e la tecnologia utilizzata dal sistema per scambiare dati con le altre banche dati indicate a capitolato, non sono illustrati eventuali vincoli del sistema
	1	Sono in parte descritti e quindi offerti sufficienti livelli di sicurezza (accesso al sistema, ai dati, ai documenti,ai log), vengono indicati e quindi offerti sufficienti livelli di aderenza del sistema ai requisiti software espressi nei quaderni DigitPA con riferimento alla Iso 9126, non è indicato il grado di interoperabilità e la tecnologia utilizzata dal sistema per scambiare dati con le altre banche dati indicate a capitolato, non sono illustrati eventuali vincoli del sistema

	2	Sono adeguatamente descritti e quindi offerti adeguati livelli di sicurezza (accesso al sistema, ai dati, ai documenti, ai log), vengono indicati e quindi offerti adeguati livelli di aderenza del sistema ai requisiti software espressi nei quaderni DigitPA con riferimento alla Iso 9126, è offerto un adeguato grado di interoperabilità del sistema e la tecnologia utilizzata viene ben descritta, sono ben illustrati eventuali vincoli del sistema
	3	Sono dettagliatamente descritti e quindi offerti elevati livelli di sicurezza, viene messo in evidenza l'aderenza con quanto prescritto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e sensibili, vengono indicati e quindi offerti elevati livelli di aderenza del sistema ai requisiti software espressi nei quaderni DigitPA con riferimento alla Iso 9126, è garantito un elevato grado di interoperabilità del sistema e la tecnologia utilizzata è in linea con i migliori standard di mercato, sono dettagliatamente illustrati eventuali vincoli del sistema
D. Funzionalità di gestione documentale e workflow		
	0	Non è compilata la matrice delle funzionalità del sistema di gestione documentale e workflow o non sono illustrate e descritte le funzionalità offerte nell'apposita sezione del documento tecnico o in ogni caso le funzionalità offerte sono minime;
	1	E' parzialmente compilata la matrice delle funzionalità del sistema di gestione documentale e workflow o sono parzialmente illustrate e descritte le funzionalità offerte nell'apposita sezione del documento tecnico, le funzionalità offerte sono di poco superiori al minimo;
	2	E' compilata in gran parte la matrice delle funzionalità del sistema di gestione documentale e workflow, sono offerte le funzionalità principali di un sistema di gestione documentale e workflow, vi è una adeguata descrizione delle stesse nell'apposita sezione del documento tecnico;
	3	E' compilata interamente la matrice delle funzionalità del sistema di gestione documentale e workflow, sono offerte quasi tutte le migliori funzionalità di un sistema di gestione documentale e workflow di mercato, vi è una adeguata descrizione delle stesse nell'apposita sezione del documento tecnico, le funzionalità offerte permettono di informatizzare gran parte dei processi d'interesse dell'amministrazione illustrati nel capitolato tecnico;
P3	SERVIZIO DI SVILUPPO E MEV MEDIANTE PRODOTTI BI	
	0	la soluzione software è commerciale e necessita di costi aggiuntivi di supporto/manutenzione inoltre non è completamente aderente all'architettura software proposta richiedendo costi di personalizzazione aggiuntivi, non sono illustrate e descritte le funzionalità offerte nell'apposita sezione del documento tecnico o in ogni caso le funzionalità offerte sono minime.
	1	la soluzione software è commerciale e necessita di costi aggiuntivi di supporto/manutenzione. E' completamente aderente all'architettura software proposta senza necessità di costi di personalizzazione aggiuntivi, sono illustrate e descritte le funzionalità offerte nell'apposita sezione del documento tecnico e le stesse sono adeguate alle esigenze.
	2	la soluzione software è open source, ma necessita di costi aggiuntivi di personalizzazione/supporto/manutenzione. E' completamente aderente all'architettura software. E' prevista la realizzazione di un numero di report minimo per le esigenze dell'Amministrazione, sono illustrate e descritte le funzionalità offerte nell'apposita sezione del documento tecnico e le stesse sono più che adeguate alle esigenze.
	3	la soluzione software è open source e non necessita di costi aggiuntivi di personalizzazione/supporto/manutenzione. E' completamente aderente all'architettura software. E' prevista la realizzazione di un numero di report più che adeguati alle esigenze dell'Amministrazione, sono ben illustrate e descritte le funzionalità offerte nell'apposita sezione del documento tecnico e le stesse sono migliorative rispetto alle esigenze prospettate, il sistema è facilmente usabile
P4	LIVELLI DI SERVIZIO MAC SVILUPPO/MEV	
	0	I livelli di servizio proposti non sono migliorativi rispetto ai valori di soglia del capitolato per la classe di fornitura.
	1	I livelli di servizio proposti sono migliorativi rispetto ai valori di soglia del capitolato per la classe di fornitura fino ad un massimo del 5%
	2	I livelli di servizio proposti sono migliorativi rispetto ai valori di soglia del capitolato per la classe di fornitura fino ad un massimo del 7%
	3	I livelli di servizio proposti sono migliorativi rispetto ai valori di soglia del capitolato per la classe di fornitura fino ad un massimo del 10%
P5	SERVIZIO DI MIGRAZIONE DATI	
	0	Il servizio di migrazione dati alfanumerici offerto è garantito complessivamente per quanto migrabile.
	1	Il servizio di migrazione dati alfanumerici offerto garantisce una componente migrabile pari ad un massimo del 50% del volume dei dati complessivi
	2	Il servizio di migrazione dati alfanumerici offerto garantisce una componente migrabile pari ad un massimo del 80% del volume dei dati complessivi
	3	Il servizio di migrazione dati alfanumerici offerto garantisce una componente migrabile pari ad un massimo del 80% del volume dei dati complessivi ed per la rimanente parte, in alternativa, è proposto un data entry fino al 100% dei dati alfanumerici non migrabili.
P6	SERVIZIO DI ASSISTENZA SISTEMISTICA A CONSUMO	
	0	il servizio è, in termini di mix professionale e giornate/uomo, quello richiesto dal capitolato
	1	Il servizio è migliorativo rispetto a quanto richiesto dal capitolato in termini di aumento delle giornate/uomo di almeno il 10%.

	2	Il servizio è migliorativo rispetto a quanto richiesto dal capitolato in termini di aumento delle giornate/uomo di almeno il 15%.
	3	Il servizio è migliorativo rispetto a quanto richiesto dal capitolato in termini di aumento delle giornate/uomo di almeno il 20%.
P7	SOLUZIONE DI MERCATO PER L'ARCHIVIAZIONE SOSTITUTIVA DEI DOCUMENTI ELETTRONICI	
	0	Le caratteristiche del software di conservazione sostitutiva sono quelle richieste dal capitolato.
	1	Il sistema è pienamente aderente alla normativa DigitPA in materia di conservazione sostitutiva.
	2	Il sistema è pienamente aderente alla normativa DigitPA ed allo standard UNI 11386, viene ben descritto il processo di conservazione sostitutiva ;
	3	Il sistema è pienamente aderente alla normativa DigitPA, allo standard UNI 11386, viene dettagliatamente descritto il processo di conservazione sostitutiva e viene certificata la sua conformità alla normativa vigente;
P8	FORNITURA DI UN SERVIZIO DI FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO D'AULA	
	0	il servizio è, in termini di giornate di aula, quello richiesto dal capitolato ma le attività formative ed i profili dei formatori non sono adeguatamente descritti, non vi sono informazioni in merito ai moduli e-learning
	1	Il servizio prevede almeno un miglioramento delle giornate di aula rispetto alla richiesta del capitolato fino al 10% aggiuntivo ma le attività formative ed i profili dei formatori sono parzialmente descritti, il numero e la qualità dei moduli e-learning che verranno realizzati sono parzialmente descritti
	2	Il servizio prevede almeno un miglioramento delle giornate di aula rispetto alla richiesta del capitolato fino al 15% aggiuntivo, la certificazione ISO 10015, un tutor per la durata della fornitura, le attività formative, i profili dei formatori e la tipologia di corsi differenziati sulla base degli utenti sono parzialmente descritti, il numero e la qualità dei moduli e-learning che verranno realizzati sono adeguati alle esigenze
	3	Il servizio prevede almeno un miglioramento delle giornate di aula rispetto alla richiesta del capitolato fino al 20% aggiuntivo, la certificazione ISO 10015, un tutor per la durata della fornitura, sono dettagliatamente descritte le attività formative previste per le varie figure (utenti ufficio matricola ed ufficio personale, responsabili conservazione sostitutiva, responsabili sistema di B.I. e reportistica, amministratori di sistema, utenti di direzione centrale, dirigenti), il numero e la qualità dei moduli e-learning che verranno realizzati sono più che adeguati alle esigenze
P9	FORNITURA DI UN SERVIZIO DI PROJECT MANAGEMENT PER LA DIREZIONE LAVORI	
	0	il servizio non è erogato da un team ma solo dalla figura professionale preposta
	1	il servizio è erogato da un team con almeno una risorsa certificata ITIL
	2	il servizio è erogato da un team con almeno una risorsa certificata ITIL oppure PMP-PMI
	3	il servizio è erogato da un team con almeno una risorsa certificata ITIL ed almeno una o la stessa certificata PMP-PMI
P10	PIANO DI PROGETTO	
	0	il piano di progetto illustra in parte le attività previste, non sono adeguatamente descritte tutte le fasi del progetto e le responsabilità in capo all'Amministrazione ed al Fornitore nelle varie fasi (sviluppo, test, collaudo, pre -diffusione, diffusione e supporto post diffusione etc.);.
	1	il piano di progetto illustra dettagliatamente tutte le attività previste, gli effort per ogni attività in termini di giorni/uomo e relativa durata, sono adeguatamente descritti, per ogni componente software, i test propedeutici all'accettazione in esercizio, è prevista la consegna di un dettagliato Report di conteggio dei FP realizzati per ogni modulo software sviluppato.
	2	il piano di progetto illustra dettagliatamente tutte le attività previste, gli effort per ogni attività in termini di giorni/uomo e relativa durata, sono adeguatamente descritti , per ogni componente software, i test propedeutici all'accettazione in esercizio, è prevista la consegna di un dettagliato Report di conteggio dei FP realizzati per ogni modulo software sviluppato, sono adeguatamente descritte tutte le fasi del progetto e le responsabilità in capo all'Amministrazione ed al Fornitore(fase di sviluppo, test, collaudo, pre -diffusione, diffusione e supporto post diffusione etc)
	3	il piano di progetto illustra tutte le attività previste, gli effort previsti in termini di giorni/uomo per ogni attività e la relativa durata, sono adeguatamente descritti , per ogni componente software, i test propedeutici all'accettazione in esercizio, è prevista la consegna dell'elenco dei moduli software realizzati e/o modificati, un Report di conteggio dei FP realizzati per ogni modulo software realizzato, a valle della Qualificazione finale,è prevista la produzione di una Dichiarazione di conformità, sono dettagliatamente descritte tutte le fasi del progetto e le responsabilità in capo all'Amministrazione ed al Fornitore(fase di sviluppo, test, collaudo, pre -diffusione, diffusione e supporto post diffusione etc.) .
P11	TEMPI DI REALIZZAZIONE	
	0	La durata del progetto è in linea con le richieste del capitolato e l'ambiente di test verrà predisposto entro quanto previsto da capitolato.
	1	Il piano di progetto presenta elementi di miglioramento dei tempi di realizzazione complessivi(18 mesi) con un anticipo di almeno il 10% sulla durata prevista, per ogni funzionalità è descritta la tempistica di rilascio, sia relativamente all'ambiente di test che di produzione, le funzionalità principali sono rilasciate nell'ambiente di test entro 6 mesi dalla stipula del contratto.

	2	Il piano di progetto presenta elementi di miglioramento dei tempi di realizzazione complessivi(18 mesi) con un anticipo di almeno il 15%, per ogni funzionalità è dettagliatamente descritta la tempistica di rilascio, sia relativamente all'ambiente di test che di produzione, le funzionalità principali sono rilasciate nell'ambiente di test entro 4 mesi dalla stipula del contratto.
	3	Il piano di progetto presenta elementi di miglioramento dei tempi di realizzazione complessivi(18 mesi) con un anticipo di almeno il 20%, per ogni funzionalità è dettagliatamente descritta la tempistica di rilascio, sia relativamente all'ambiente di test che di produzione, le funzionalità principali sono rilasciate nell'ambiente di test entro 3 mesi dalla stipula del contratto.
P12	PIANO DI QUALITÀ	
	0	Il piano di qualità non viene illustrato con completezza.
	1	Il piano di qualità è conforme alle procedure certificate aziendali ISO:9000:2001. Non sono presenti elementi migliorativi
	2	Il piano di qualità è completo, ben strutturato ed è conforme alle procedure certificate aziendali ISO:9000:2001. Sono presenti caratteristiche/requisiti di qualità per un numero aggiuntivo di almeno il 10% rispetto al numero di caratteristiche/requisiti di qualità richiesti dal capitolato o in alternativa almeno due livelli di servizio del totale di quelli offerti sono migliorativi rispetto a quello richiesti dal capitolato con valori di soglia migliorati di almeno il 10%. E' garantita almeno un verifica ispettiva interna ogni 6 mesi
	3	Il piano di qualità è completo, ben strutturato ed è conforme alle procedure certificate aziendali ISO:9000:2001. Sono presenti caratteristiche/requisiti di qualità per un numero aggiuntivo di almeno il 15% rispetto al numero di caratteristiche/requisiti di qualità richiesti dal capitolato. Almeno tre livelli di servizio del totale di quelli offerti sono migliorativi rispetto a quello richiesti dal capitolato con valori di soglia migliorati di almeno il 10%. E' garantita almeno un verifica ispettiva interna ogni 3 mesi
P13	QUALITÀ E QUANTITÀ DEI PROFILI PROFESSIONALI OFFERTI E DEI CURRICULA OFFERTI	
	0	Il mix dei profili offerti non è dettagliato e non è adeguato rispetto alle attività e alla durata del piano di progetto, inoltre i cv dei profili offerti non sono adeguati alle attività previste in fornitura.
	1	Il mix dei profili professionali è sufficientemente dettagliato ed adeguato alle attività e alla durata del piano di progetto, i cv dei profili offerti sono adeguati alle attività previste in fornitura.(certificazioni, nr progetti analoghi, anni di esperienza)
	2	Il mix dei profili professionali è ben dettagliato ed il numero delle tipologie professionali sono specializzate per le attività del progetto, i cv dei profili offerti sono ben dettagliati e hanno una adeguata professionalità ed esperienza nel proprio ambito di competenza(certificazioni, nr progetti analoghi, anni di esperienza)
	3	Il mix dei profili professionali è ben dettagliato ed il numero delle tipologie professionali sono specializzate per le attività del progetto, i cv dei profili offerti sono ben dettagliati e hanno una elevata professionalità ed esperienza nel proprio ambito di competenza(certificazioni, nr progetti analoghi, anni di esperienza)
P14	SERVIZIO DI SPERIMENTAZIONE.	
	0	La durata della sperimentazione post collaudo è conforme alle richieste del capitolato ma non è indicato il tipo di supporto che verrà fornito in questa fase
	1	La durata della sperimentazione post collaudo è migliorativa di un mese rispetto al valore richiesto da capitolato ed è ben indicato il tipo di supporto che verrà fornito in questa fase in termini di modifiche alle configurazioni, supporto di esperti nei vari sottosistemi e possibilità di apportare piccole migliorie al sistema
	2	La durata della sperimentazione post collaudo è migliorativa di due mesi rispetto al valore richiesto da capitolato, è adeguato il tipo di supporto che verrà fornito in questa fase in termini di modifiche alle configurazioni, supporto di esperti nei vari sottosistemi e possibilità di apportare migliorie al sistema,
	3	La durata della sperimentazione post collaudo è migliorativa di quattro mesi rispetto al valore richiesto da capitolato, è più che adeguato il tipo di supporto che verrà fornito in questa fase in termini di modifiche alle configurazioni, supporto di esperti nei vari sottosistemi e possibilità di apportare importanti migliorie al sistema, è prevista l'estensione della sperimentazione ad ulteriori 2 sedi rispetto a quanto previsto da capitolato.

Il punteggio tecnico finale sarà ottenuto normalizzando il punteggio assegnato a ciascun oggetto della fornitura in base al proprio peso e sommando i risultati tra loro.