



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

**DIREZIONE CENTRALE PER I SERVIZI TECNICO LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE
SERVIZIO PER LE TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE**

CAPITOLATO TECNICO

**Rinnovo per 36 mesi, di 86 licenze software forense OpenText
EnCase Forensic, in uso al Servizio Polizia Scientifica ed al
Servizio Polizia Postale e delle Comunicazioni e relativo
servizio di supporto.**

INDICE GENERALE

Sommario

1. Contesto	3
2. Oggetto della fornitura e durata	3
3. Restatement	5
4. Direttore dell'esecuzione contrattuale	5
5. Servizio di consegna	6
6. Verifica di conformità inventariale	6
7. Supporto e livelli di Servizio – "Trouble Ticketing (TTS)"	6
8. Penali	7
9. Modalità di Presentazione dell'Offerta Economica	8
10. Criterio di Aggiudicazione delle Offerte	9

1. Contesto

Il presente documento disciplina gli aspetti funzionali e tecnici relativi al rinnovo di nr.86 (ottantasei) licenze OpenText Encase Forensic, in uso presso il Servizio Polizia Scientifica, il Servizio Polizia Postale e delle Comunicazioni e gli uffici territoriali.

2. Oggetto della fornitura e durata

L'oggetto della fornitura, in unico lotto, prevede nr.86 (ottantasei) rinnovi di licenze software OpenText Encase Forensic per 36 mesi, comprensivi di aggiornamenti delle release sw per il periodo sopra specificato e servizio di supporto. Contestualmente dovranno essere sostituiti, a titolo gratuito nella presente fornitura, nr.57 (cinquantasette) dongle "HASP" con altrettanti dongle "Codemeter".

La durata delle licenze software, decorrerà a partire dalla data di avvenuta positiva Verifica Inventariale di Conformità eseguita da ciascun Direttore di Esecuzione Contrattuale.

Nella tabella si riportano i dettagli delle quantità, dei numeri seriali delle USB Dongle delle licenze Software che dovranno essere rinnovate e sostituite. Si specifica inoltre che la scadenza dei primi tre seriali riportati in tabella dovrà essere allineata con quella delle altre licenze:

Tabella 1 - Licenze Software OpenText Encase Forensic da rinnovare.

Software	Ufficio	Seriale USB Dongle	Quantità	Durata Rinnovo	Sostituzione Dongle	Scadenza attuale
Encase Forensics	Servizio Polizia Scientifica - Roma	V425102210	01	36 mesi	SI	02/07/2022
Encase Forensics	Servizio Polizia Scientifica - Roma	V951610984	01	36 mesi	SI	02/07/2022
Encase Forensics	Compartimento Cagliari	G2002046102	01	36 mesi	NO	11/11/2022
Encase Forensics	Servizio Polizia Postale - Roma	G2002024379	01	36 mesi	NO	31/07/2023
Encase Forensics	Servizio Polizia Postale - Roma	G2002024390	01	36 mesi	NO	31/07/2023
Encase Forensics	Servizio Polizia Postale - Roma	G2002024395	01	36 mesi	NO	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Torino	G2002046101	01	36 mesi	NO	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Milano	G2002046103	01	36 mesi	NO	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Trento	G2002046104	01	36 mesi	NO	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Trieste	G2002046105	01	36 mesi	NO	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Reggio Calabria	G2002046110	01	36 mesi	NO	31/07/2023
Encase Forensics	Servizio Polizia Postale - Roma	G2002074033	01	36 mesi	NO	31/07/2023
Encase Forensics	Servizio Polizia Postale - Roma	G2002074034	01	36 mesi	NO	31/07/2023
Encase Forensics	Servizio Polizia Postale - Roma	G2002074042	01	36 mesi	NO	31/07/2023
Encase Forensics	Servizio Polizia Postale - Roma	G2002074043	01	36 mesi	NO	31/07/2023
Encase Forensics	Servizio Polizia Postale - Roma	G2002074044	01	36 mesi	NO	31/07/2023
Encase Forensics	Servizio Polizia Postale - Roma	G2002079284	01	36 mesi	NO	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento - Roma	G2002079285	01	36 mesi	NO	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Genova	G3002086645	01	36 mesi	NO	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Genova	G3002086646	01	36 mesi	NO	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Reggio Calabria	V1002719901	01	36 mesi	SI	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Venezia	V1107042774	01	36 mesi	SI	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Venezia	V1114220822	01	36 mesi	SI	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Roma	V1160166392	01	36 mesi	SI	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Pescara	V1167387480	01	36 mesi	SI	31/07/2023

**DIREZIONE CENTRALE PER I SERVIZI TECNICO LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE
SERVIZIO PER LE TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE**

Encase Forensics	Compartimento Cagliari	V12278689	01	36 mesi	SI	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Bologna	V1246308033	01	36 mesi	SI	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Potenza	V1274589677	01	36 mesi	SI	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Trieste	V1328819525	01	36 mesi	SI	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Firenze	V1365405945	01	36 mesi	SI	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Napoli	V1391203351	01	36 mesi	SI	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Milano	V1433560079	01	36 mesi	SI	31/07/2023
Encase Forensics	Servizio Polizia Postale - Roma	V1506167356	01	36 mesi	SI	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Genova	V1516898339	01	36 mesi	SI	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Cagliari	V1542227275	01	36 mesi	SI	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Catania	V1603365494	01	36 mesi	SI	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Venezia	V1609156856	01	36 mesi	SI	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Roma	V1609646711	01	36 mesi	SI	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Palermo	G3002091183	01	36 mesi	NO	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Napoli	V1624077851	01	36 mesi	SI	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Milano	V1694385183U	01	36 mesi	SI	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Campobasso	V1724839944	01	36 mesi	SI	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Milano	V1747199033U	01	36 mesi	SI	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Bari	V1752575637	01	36 mesi	SI	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Milano	V1847466023U	01	36 mesi	SI	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Campobasso	V1971986755	01	36 mesi	SI	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Pescara	V2016509654	01	36 mesi	SI	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Perugia	V2065375101	01	36 mesi	SI	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Milano	V2106821780	01	36 mesi	SI	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Napoli	V213395986	01	36 mesi	SI	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Perugia	V215376424	01	36 mesi	SI	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Milano	V227238844U	01	36 mesi	SI	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Ancona	V235940213	01	36 mesi	SI	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Palermo	V354224899	01	36 mesi	SI	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Roma	V384806665	01	36 mesi	SI	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Venezia	V39783443U	01	36 mesi	SI	31/07/2023
Encase Forensics	Servizio Polizia Postale - Roma	V42536961	01	36 mesi	SI	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Bologna	V448656003	01	36 mesi	SI	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Perugia	V539263371	01	36 mesi	SI	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Torino	V569265614	01	36 mesi	SI	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Ancona	V577015242	01	36 mesi	SI	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Catania	V635276055	01	36 mesi	SI	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Firenze	V64876111	01	36 mesi	SI	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Ancona	V677036340	01	36 mesi	SI	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Genova	V73127790	01	36 mesi	SI	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Venezia	V783362810	01	36 mesi	SI	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Trieste	V807531927	01	36 mesi	SI	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Roma	V833162687	01	36 mesi	SI	31/07/2023

Encase Forensics	Servizio Polizia Postale - Roma	V875353363	01	36 mesi	SI	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Firenze	V885149071	01	36 mesi	SI	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Pescara	V70590195	01	36 mesi	SI	31/07/2023
Encase Forensics	Servizio Polizia Postale - Roma	G2002024380	01	36 mesi	NO	31/07/2023
Encase Forensics	Servizio Polizia Postale - Roma	G2002024388	01	36 mesi	NO	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Roma	G2002046106	01	36 mesi	NO	31/07/2023
Encase Forensics	Servizio Polizia Postale - Roma	G2002074032	01	36 mesi	NO	31/07/2023
Encase Forensics	Servizio Polizia Postale - Roma	G2002079290	01	36 mesi	NO	31/07/2023
Encase Forensics	Servizio Polizia Postale - Roma	V1013535337	01	36 mesi	SI	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Napoli	G3002091098	01	36 mesi	NO	31/07/2023
Encase Forensics	Servizio Polizia Postale - Roma	V1282647917	01	36 mesi	SI	31/07/2023
Encase Forensics	Servizio Polizia Postale - Roma	V1565077239	01	36 mesi	SI	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Bologna	G3002091097	01	36 mesi	NO	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Milano	G3002091101	01	36 mesi	NO	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Genova	G3002091099	01	36 mesi	NO	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Genova	G3002091100	01	36 mesi	NO	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Bari	V851926929	01	36 mesi	SI	31/07/2023
Encase Forensics	Compartimento Catania	V816970960	01	36 mesi	SI	31/07/2023
TOTALE RINNOVI			86	TOTALE SOSTITUZIONI	57	

Tabella 1

I prodotti software indicati nella Tabella 1, dovranno essere forniti unitamente a tutta la documentazione tecnica e d'uso prevista (a titolo indicativo e non esaustivo: manuali descrittivi delle funzionalità del prodotto, modalità d'installazione, d'uso e personalizzazione, messaggistica, ecc.) su supporto digitale CD/DVD, o alternativamente scaricabili dalla rete, in lingua inglese o italiana.

3. Restatement

Per ognuna delle licenze definite nel capitolo "Descrizione della Fornitura", il Fornitore si impegna ad includere nel costo dell'offerta anche il costo di "restatement" delle stesse a partire dalla data di scadenza e fino alla data di positiva verifica inventariale.

4. Direttore dell'esecuzione contrattuale

Ai sensi dell'articolo 114, comma 1 del D.lgs. 36/2023, l'Amministrazione provvederà, **entro 5 (cinque) giorni lavorativi** dalla data di stipula del contratto, a nominare un "Direttore dell'Esecuzione Contrattuale (D.E.C.)", per ciascun Servizio interessato dalla fornitura in argomento, con compiti di coordinamento, direzione e controllo tecnico-contabile sull'esecuzione del presente contratto e di tale nomina verrà data comunicazione alla Società aggiudicataria.

La Società aggiudicataria provvederà a sua volta, entro lo stesso termine, alla nomina di un Responsabile di Progetto, con funzioni di unica interfaccia tecnico-contabile con l'Amministrazione.

5. Servizio di consegna

La consegna delle licenze “software” dovrà avvenire, **nel termine massimo di 15 (quindici) giorni lavorativi** decorrenti dalla data di ricevimento da parte dell’Impresa della comunicazione, da effettuare tramite PEC a cura dell’Amministrazione, dell’avvenuta approvazione del contratto e della sua registrazione, a norma delle vigenti disposizioni di legge, da parte dei competenti Organi di Controllo, fatta salva la formalizzazione della comunicazione di “esecuzione d’urgenza” di cui all’art. 17, comma 9, del D.Lgs. 36/2023.

I prodotti “software”, indicati nella **Tabella 1**, dovranno essere forniti unitamente a tutta la documentazione tecnica e d’uso prevista (a titolo meramente esemplificativo, ma non esaustivo: manuali descrittivi delle funzionalità del prodotto, modalità d’installazione, d’uso e personalizzazione, messaggistica, ecc.) che sarà resa disponibile su supporto digitale e/o “on-line” tramite “portale web” in lingua inglese o italiana.

La consegna dei prodotti “software”, in carico al Fornitore e senza oneri aggiuntivi per l’Amministrazione, dovrà avvenire in maniera concordata col competente D.E.C., attraverso la consegna dei “codici” delle relative “licenze” oggetto di fornitura tramite indirizzo PEC che verrà all’uopo indicato da ciascun “Direttore dell’Esecuzione del Contratto”, con onere di successiva assegnazione alle sedi indicate nella Tabella 1 a carico del medesimo “Direttore dell’Esecuzione del Contratto”. Sarà cura del Fornitore sostituire i “dongle” obsoleti o guasti che dovranno essere inclusi a titolo gratuito nella presente fornitura e distribuiti, nel rispetto delle indicazioni fornite da ciascun Direttore dell’esecuzione competente, direttamente alle sedi indicate nella Tabella 1 senza oneri aggiuntivi per l’Amministrazione.

Al medesimo indirizzo PEC, contestualmente alla distribuzione dei rinnovi licenza, dovrà essere inviato l’elenco dei numeri seriali delle licenze software rinnovate e delle relative nuove date di scadenza.

6. Verifica di conformità inventariale

Per avviare le operazioni di verifica di conformità, l’Amministrazione dovrà ricevere da parte del Fornitore una formale comunicazione di approntamento alla verifica, da inviarsi a mezzo PEC, **entro il medesimo termine specificato per il servizio di consegna**.

Le attività di verifica di conformità, che saranno eseguite a cura di ciascun “Direttore dell’Esecuzione del Contratto” all’uopo designato, **entro il termine di 10 (dieci) giorni solari**, decorrenti dalla comunicazione dell’Impresa di approntamento alla verifica, sono dirette a riscontrare la conformità della fornitura con riferimento alla consistenza ed al rispetto dei requisiti secondo le indicazioni del presente documento tecnico.

L’esito della verifica di conformità della fornitura sarà comunicata dall’Amministrazione, con apposita determinazione, tramite PEC.

Il Fornitore dovrà presentare ogni documentazione necessaria ad attestare la legittimità della fornitura, mediante documento riepilogativo del Produttore che indichi l’elenco dei codici seriali delle licenze rinnovate, dei servizi connessi, delle nuove date di scadenza e la consegna dei dongle.

L’Amministrazione si riserva la facoltà di svolgere ulteriori verifiche, che ritenga opportune, mirate ad accertare l’effettivo rinnovo delle licenze software.

Il Fornitore dovrà garantire tutta l’assistenza necessaria e mettere a disposizione dell’Amministrazione tutte le apparecchiature e mezzi essenziali per realizzare tali verifiche.

7. Supporto e livelli di Servizio – “Trouble Ticketing (TTS)”

A decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione dell’avvenuta approvazione del certificato di verifica di conformità, l’Impresa metterà a disposizione dell’Amministrazione un “**indirizzo di posta elettronica certificata**” o un **portale web “on-line”**, per l’intera vigenza contrattuale, finalizzato a

ricevere richieste di supporto per la risoluzione di eventuali problematiche di ordine tecnico legate all'utilizzo del "software" e degli accessori "hardware".

Il Fornitore deve garantire:

- una "presa in carico" delle richieste di "supporto tecnico" aperte dal personale dell'Amministrazione mediante l'invio del messaggio di posta elettronica o l'inserimento nel portale web "on-line" (TTS - Trouble Ticket System), attivo h 24, 7 giorni su 7, per 365 giorni l'anno;
- la gestione completa degli interventi, aggiornando il D.E.C. sullo stato di avanzamento della richiesta (riscontro con presa in carico, esecuzione primo intervento, avvenuta risoluzione);
- il supporto Online attraverso il portale del "vendor", attivo h 24, 7 giorni su 7, per 365 giorni l'anno, nel rispetto dei "livelli di servizio", di seguito indicati nella Tabella 2.

Qualsiasi richiesta di "supporto tecnico" attivata con l'invio del messaggio PEC o con l'inserimento nel portale web on-line dovrà essere gestita sulla base del livello di gravità segnalato dall'Amministrazione, secondo i criteri di seguito delineati, considerando che ciascun livello, ha un differente impatto sui tempi di primo intervento e risoluzione. Di seguito i parametri per la classificazione di ogni anomalia:

- **"Gravità 1"**: deve essere utilizzato quando viene indicato dall'Amministrazione una condizione di totale indisponibilità di almeno uno dei sistemi di acquisizione.
- **"Gravità 2"**: deve essere utilizzato per una situazione di impatto limitato, quando, per almeno uno dei sistemi di acquisizione, si ha una riduzione di alcune funzionalità specifiche che però non ne impediscono il funzionamento.

Qui di seguito vengono riportati i livelli di servizio richiesti, a partire dalla comunicazione della richiesta effettuata tramite il messaggio PEC o il portale web "on-line":

Gravità dell'anomalia	Presa in carico	Tempi di risoluzione (a decorrere dall'avvenuta "presa in carico")
1	1 h dalla comunicazione della richiesta a mezzo PEC o tramite portale web "on-line"	8 giorni solari
2	1 h dalla comunicazione della richiesta a mezzo PEC o tramite portale web "on-line"	12 giorni solari

Tabella 2

Ogni trimestre, il Fornitore dovrà consegnare al D.E.C., a mezzo PEC, un prospetto in cui siano riepilogate le attività di supporto erogate nel trimestre precedente di riferimento, associate ad ogni richiesta, indicando il livello di gravità segnalato dall'Amministrazione.

8. Penali

Il mancato rispetto dei livelli di servizio di cui al precedente Paragrafo comporterà, per ogni trimestre, l'applicazione di una penale pari:

- Al 0,4 ‰ del valore netto del contratto per ogni ora di ritardo sui tempi di "presa in carico" per anomalie di "gravità 1";
- Al 0,2 ‰ del valore netto del contratto per ogni ora di ritardo sui tempi di "presa in carico" per anomalie di "gravità 2";
- al 1,2 ‰ del valore netto del contratto per ogni giorno di ritardo sui tempi di risoluzione per anomalie di "gravità 1";
- al 0,6 ‰ del valore netto del contratto per ogni giorno di ritardo sui tempi di risoluzione per anomalie di "gravità 2".

In merito alle tempistiche di progetto, di cui ai precedenti paragrafi 4, 5 e 6, ogni giorno solare di ritardo comporterà l'applicazione di una penale pari all'1 ‰ del valore netto del contratto.

9. Modalità di Presentazione dell'Offerta Economica

L'offerta economica dovrà essere presentata mediante la compilazione della seguente tabella, a pena di esclusione:

FORNITURA			
<i>Descrizione Sintetica</i>	<i>Quantità</i>	<i>Prezzo unitario (€ IVA esclusa)</i>	<i>Totale (€ IVA esclusa)</i>
Servizio Polizia Scientifica			
Rinnovo licenze EnCase Forensic per 36 mesi	2		
Servizio Polizia Postale e delle Comunicazioni			
Rinnovo licenze EnCase Forensic per 36 mesi	84		
		<i>Quotazione mensile (€ IVA esclusa)</i>	<i>Quotazione totale (€ IVA esclusa)</i>
Costi di “restatement” per ogni singola licenza			
TOTALE	86		
Di cui oneri per la salute e la sicurezza aziendale di cui all'art. 108, comma 9 del D.Lgs. nr. 36/2023			
Di cui, costi per la manodopera di cui all'art. 108, comma 9 del D.Lgs. nr. 36/2023			

10. Criterio di Aggiudicazione delle Offerte

Considerato che i prodotti con le caratteristiche necessarie all'Amministrazione sono individuati con specifiche tecniche puntualmente identificate e standardizzate, la richiesta di offerta verrà aggiudicata con il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 108, comma 3 del DLgs 36/2023 ss.mm.ii., nel rispetto dei requisiti minimi richiesti dal capitolato.

Tabella di riferimento per SDAPA

Unità di misura dell'Offerta Economica		
	X	Valori a ribasso
		Percentuali a rialzo
Offerta		
		Offerta Economicamente più vantaggiosa
	X	Minor Prezzo
Cifre decimali dell'offerta	2	
Cifre decimali del Punteggio		
Formula di calcolo (OEPV)		
		Lineare semplice (a punteggio assoluto)
		Lineare spezzata sulla media (interdipendente)
		Lineare alla migliore offerta (interdipendente)
		Lineare min-max (interdipendente)
		Non lineare a proporzionalità inversa (interdipendente)
		Non lineare concava (a punteggio assoluto)
		Non lineare a "S" (a punteggio assoluto)
	X	Nessuna