

Gara d'appalto, ai sensi del D.Lgs. 163 del 12 aprile 2006, con procedura ristretta (art. 54 e 55 punto 6) e accelerata (art. 70, punto 11 lettere a-b), per il progetto di re-ingegnerizzazione delle componenti "Basi Dati e SSD" del Sistema Informativo Interforze e la revisione delle procedure di raccolta e consultazione dei "log utenti" del Sistema Informativo Interforze- **CHIARIMENTI**

---

#### **DOMANDA 1**

Disciplinare di gara, articolo 5, lett. c) Subappalto- Lettera di invito, art. 7 – Subappalto

Si chiede di chiarire in quale parte della documentazione componente l'offerta debba essere resa la eventuale dichiarazione di subappalto (amministrativa, tecnica o economica).

**RISPOSTA 1: La dichiarazione va resa nell'offerta economica.**

#### **DOMANDA 2**

Rif. Disciplinare di gara, pag. 21

*"Resta inteso che sia l'offerta tecnica che l'offerta economica, a pena di esclusione, dovranno essere firmate dal legale rappresentante dell'impresa offerente o da procuratore speciale; in quest'ultima ipotesi è necessario allegare copia autentica/originale del documento attestante l'attribuzione dei poteri.*

Si chiede di confermare che, nel caso in cui tutta la documentazione di gara (amministrativa, offerta tecnica ed offerta economica) sia sottoscritta dal medesimo procuratore, l'atto di procura attestante i suoi poteri possa essere inserito unicamente nella busta contenente la documentazione amministrativa denominata "Busta A - Documentazione".

**RISPOSTA 2: Si conferma che la procura deve essere inserita nella "Busta A – Documentazione"**

#### **DOMANDA 3**

Rif. Schema di Contratto - Articoli 4.bis (Servizi di predisposizione dell'ambiente) e 4.sexies (Servizi di supporto all'avvio, Piano di Disaster Recovery, "Training on the Job")

In relazione al "Documento tecnico delle proposte di ottimizzazione" e successivamente al "Piano di Progetto" (art. 4.bis) ed ancora a proposito del "Piano di Disaster Discovery" (art. 4.sexies) si parla di una eventuale valutazione "negativa o insufficiente" da parte dell'amministrazione che da luogo ad un obbligo di nuova presentazione dei piani da parte del fornitore e, nel caso di una valutazione ancora negativa, al diritto per l'amministrazione di risolvere il contratto per mancato adempimento, di procedere in danno, con conseguente incameramento dell'intero deposito cauzionale e fatta salva ogni altra azione risarcitoria, per cui si chiede di precisare i criteri oggettivi in base ai quali vengono espresse le valutazioni sui documenti in oggetto.

**RISPOSTA 3: Il criterio sarà la rispondenza agli impegni assunti dal concorrente in offerta e in relazione alla documentazione di gara.**

#### **DOMANDA 4**

Rif. Schema di Contratto – Art. 15 (Clausola risolutiva espressa)

La clausola recita: "Resta fin d'ora inteso che il presente contratto si intenderà espressamente risolto in tutti i casi in cui risulterà che le transazioni sono state eseguite senza avvalersi di Banche o della Società Poste Italiane S.p.A.". Si chiede di indicare quali siano le "Banche" ivi definite in maiuscolo.

**RISPOSTA 4: La Legge 13 agosto 2010 n. 136 all'art. 3, comma 1, (Tracciabilità dei flussi finanziari) recita "uno o più conti correnti bancari o postali, accesi presso banche o presso la società Poste italiane Spa" non definendo pertanto precisamente un elenco di banche o di Istituti di credito.**

#### **DOMANDA 5**

Rif. Capitolato Tecnico, § 5.12 pag. 29, § 5.18 pag.35

Gara d'appalto, ai sensi del D.Lgs. 163 del 12 aprile 2006, con procedura ristretta (art. 54 e 55 punto 6) e accelerata (art. 70, punto 11 lettere a-b), per il progetto di re-ingegnerizzazione delle componenti "Basi Dati e SSD" del Sistema Informativo Interforze e la revisione delle procedure di raccolta e consultazione dei "log utenti" del Sistema Informativo Interforze- **CHIARIMENTI**

Nel §5.18 FIGURE PROFESSIONALI RICHIESTE viene richiesto al fornitore di allegare nel documento "Profili e CV anonimi in formato europeo" i Curricula di tutte le risorse professionali allocate nel team di progetto definite in fase di offerta; al § 5.12 GOVERNANCE E PM TECNICO viene richiesto di esplicitare in termini di figure professionali la composizione del gruppo di lavoro di Governance e PM tecnico. Si chiede di confermare che i CV da inserire all'interno del suddetto allegato siano solo quelli afferenti al servizio di Governance e PM Tecnico.

**RISPOSTA 5: Non si conferma. Dovranno essere prodotti tutti i CV.**

#### **DOMANDA 6**

Rif Capitolato Tecnico, § 5.18 pag.35

Nel caso in cui il fornitore abbia esplicitamente dichiarato l'utilizzo di subappaltatori all'interno dell'Offerta si chiede la conferma di poter presentare i curricula di risorse del subappaltatore all'interno dell'allegato "Profili e CV anonimi in formato europeo".

**RISPOSTA 6: Si conferma.**

#### **DOMANDA 7**

**Riferimenti Capitolato Tecnico, § 5.3 pag. 13 -Allegato 1 – "Descrizione del Sistema Informativo Interforze"**

Nel paragrafo DEFINIZIONE E OGGETTO DELLA FORNITURA all'interno delle attività di Supporto alla Migrazione SDI sono previste le attività di migrazione dei dati, dei batch e delle query e di predisposizione delle attività di replica del sistema SDI. Si richiede di fornire ulteriori dati dimensionali relativamente al DBMS e agli applicativi rispetto a quelle fornite nell'Allegato 1 – "Descrizione del Sistema Informativo Interforze" come ad esempio il numero di processi batch/JCL, ovvero il numero di processi/componenti software per tipologia/linguaggio da migrare.

**RISPOSTA 7: Si confermano le informazioni fornite nel capitolato e negli allegati .**

#### **DOMANDA 8**

Riferimenti Capitolato Tecnico, § 5.3 pag. 13 -Allegato 1 – "Descrizione del Sistema Informativo Interforze"

Si richiede di confermare o meno all'interno della base dati SDI la presenza di strutture dati gerarchiche o sequenziali/VSAM ed in caso affermativo di indicarne la numerosità.

**RISPOSTA 8: Non sono presenti strutture gerarchiche o sequenziali.**

#### **DOMANDA 9**

Riferimenti Capitolato Tecnico, § 5.3 pag. 13- Allegato 1 – "Descrizione del Sistema Informativo Interforze"

Si richiede di fornire ulteriori specifiche rispetto al dimensionamento del Sistema SSD in termini di numerosità di tabelle fornite nell'Allegato 1 – "Descrizione del Sistema Informativo Interforze" come ad esempio il numero di processi batch/jcl (numero di processi e relative tipologie, numero di componenti software per tipologia di linguaggio) ed il numero di processi ETL da migrare/reingegnerizzare.

**RISPOSTA 9: Si confermano le informazioni fornite nel capitolato e negli allegati.**

#### **DOMANDA 10**

Rif. Capitolato Tecnico, § 5.5 pag. 15, § 5.15 pag. 32

Gara d'appalto, ai sensi del D.Lgs. 163 del 12 aprile 2006, con procedura ristretta (art. 54 e 55 punto 6) e accelerata (art. 70, punto 11 lettere a-b), per il progetto di re-ingegnerizzazione delle componenti "Basi Dati e SSD" del Sistema Informativo Interforze e la revisione delle procedure di raccolta e consultazione dei "log utenti" del Sistema Informativo Interforze- **CHIARIMENTI**

Nel § 5.15 **TEMPISTICHE** viene indicato che le attività di Assessment dovranno essere erogate nei primi tre mesi della fornitura. Tale attività è ambito del servizio di **PREDISPOSIZIONE DELL'AMBIENTE**. Si richiede di confermare che per il dimensionamento di tale attività sia da utilizzare la tabella riportata a pag. 16 corrispondentemente alle voci "Analisi e mappatura dei processi/sistemi SDI", "Analisi SSD".

**RISPOSTA 10: è confermato l'uso della tabella a pag.16.**

#### **DOMANDA 11**

Rif. Capitolato Tecnico, § 5.10.1 pag. 25

Nel paragrafo **Dimensionamento** all'interno della matrice delle attività per il dimensionamento dei team, corrispondentemente all'attività di "Supporto all'avvio SSD", è riportata la voce "analista" mentre nel corrispondente mix indicato per l'erogazione di tale attività sono previsti i profili professionali "Sistemista" e "Sistemista Senior". Si chiede di specificare quali siano i profili richiesti per tale attività.

**RISPOSTA 11: Si conferma il profilo di analista per l'attività di "Supporto all'avvio SSD".**

#### **DOMANDA 12**

Rif. Capitolato Tecnico, § 5.1.1 pag. 10

Nel paragrafo 5.1.1. **OBIETTIVO DI PROGETTO** nell'indicazione dei prodotti software per quanto riguarda i prodotti ETL viene espressamente indicata l'intenzione di andare in continuità con l'utilizzo di IBM DataStage di cui l'Amministrazione possiede alcune licenze d'uso ed attualmente utilizzato presso il CED nelle versione Mainframe. Si richiede di confermare che tale prodotto sia reso disponibile dall'Amministrazione anche su piattaforma AIX.

**RISPOSTA 12: Si conferma.**

#### **DOMANDA 13**

Con riferimento alla tabella dei parametri di valutazione del punteggio tecnico di cui al paragrafo 5.22 "Criteri di valutazione delle offerte" a pag 43 del Capitolato Tecnico, si chiede cortesemente di confermare che i 4 punti tecnici di tipo tabellare previsti alla lettera D) per il parametro di valutazione "Piano di progetto", sono assegnati quando la durata delle fasi "Migrazione dati SDI e realizzazione delle procedure di Gestione del transitorio" e "Migrazione dell' SSD e Revisione dei processi ETL" di cui al paragrafo 5.15 "Tempistiche" a pag 32 del Capitolato Tecnico è pari a 8 mesi a partire dalla fase di assessment.

**RISPOSTA 13 Si Conferma.**

#### **DOMANDA 14**

Con riferimento alla durata progettuale specificata al paragrafo 5.14 pag. 31 del Capitolato Tecnico e all'articolo 1 e 4 dello Schema contratto lotto 1, qualora il fornitore proponga una riduzione della durata dell'attività di migrazione della base dati SDI e di popolamento del DWH, per l'ottenimento dei punti tecnici tabellari di cui alla lettera D) per il parametro di valutazione "Piano di progetto" (vedasi paragrafo 5.22 "Criteri di valutazione delle offerte" a pag 43 del Capitolato Tecnico), si chiede cortesemente di confermare se la durata contrattuale si riduca di conseguenza.

**RISPOSTA 14 Si Conferma.**

Gara d'appalto, ai sensi del D.Lgs. 163 del 12 aprile 2006, con procedura ristretta (art. 54 e 55 punto 6) e accelerata (art. 70, punto 11 lettere a-b), per il progetto di re-ingegnerizzazione delle componenti "Basi Dati e SSD" del Sistema Informativo Interforze e la revisione delle procedure di raccolta e consultazione dei "log utenti" del Sistema Informativo Interforze- **CHIARIMENTI**

---

#### **DOMANDA 15**

Con riferimento alla tabella riportata alle pagine 4,5,6 e 7 dello Schema contratto lotto 1 e fermo restando ovviamente il prezzo complessivo non superabile di 2.814.870,00 IVA esclusa, si chiede cortesemente di confermare che i prezzi e ivi riportati per ciascuna voce siano solo dei prezzi indicativi e che, quindi, non costituiscano di per se base d'asta per le singole voci.

**RISPOSTA 15: Si conferma che i prezzi, per ciascuna voce indicata in tabella, sono indicativi e pertanto sarà cura del fornitore dettagliare i prezzi delle varie componenti nella propria offerta economica.**

#### **DOMANDA 16**

Premesso che nel paragrafo 5.15 "Tempistiche, pag 32 del Capitolato Tecnico, i servizi di: "Assessment";

"Migrazione dati SDI e realizzazione delle procedure di Gestione del transitorio";

"Installazione e personalizzazione componenti SW di Data Quality";

"Migrazione dell'SSD e Revisione dei processi ETL"

sono categorizzati nella tipologia "a corpo", si chiede cortesemente di confermare che la modalità di erogazione "a consumo" descritta negli articoli 4.bis, 4.ter.1, 4.ter.2, 4. quater dello Schema contratto lotto 1, per i su citati servizi, debba considerarsi un refuso trattandosi di servizi a corpo .

**RISPOSTA 16 Si Conferma.**

#### **DOMANDA 17**

Con riferimento all'articolo 4.sexies pag 16 dello Schema contratto lotto 1 si chiede cortesemente conferma che trattasi di refuso l'indicazione che i servizi di supporto all'avvio dovranno essere erogati a partire dall'avvenuta esecutività del contratto. In caso affermativo è corretto ipotizzare che tali servizi debbano essere erogati successivamente alla verifica di conformità delle attività di migrazione delle basi dati "SDI" e "SSD"?

**RISPOSTA 17 Si Conferma.**

#### **DOMANDA 18**

Capitolato Tecnico CT - § 5.4 -Prodotto di Data Quality

Si chiede conferma del fatto che la licenza del prodotto di Data Quality debba essere fornita per la sola durata contrattuale.

**RISPOSTA 18: Non si conferma, la licenza deve avere durata illimitata.**

#### **DOMANDA 19**

Capitolato Tecnico CT - § 5.4 -Il prodotto di data quality

Si chiede se la licenza del prodotto di Quality è oggetto di rivendita o è da considerare ad uso esclusivo del fornitore per il progetto.

**RISPOSTA 19 è oggetto di rivendita.**

#### **DOMANDA 20**

Capitolato Tecnico -CT - § 5.22 -Pag. 42 -Personalizzazione

A pagina 42 del § 5.22 del Capitolato Tecnico è presente un parametro di valutazione per 'Il servizio di personalizzazione'. Poiché il "servizio di personalizzazione" non compare tra i servizi descritti in dettaglio nel Capitolato Tecnico dal § 5.5 al § 5.11, si chiede di esplicitare cosa si intenda per "servizio di personalizzazione". Si chiede inoltre se le attività di personalizzazione ricadano tra quelle previste

Gara d'appalto, ai sensi del D.Lgs. 163 del 12 aprile 2006, con procedura ristretta (art. 54 e 55 punto 6) e accelerata (art. 70, punto 11 lettere a-b), per il progetto di re-ingegnerizzazione delle componenti "Basi Dati e SSD" del Sistema Informativo Interforze e la revisione delle procedure di raccolta e consultazione dei "log utenti" del Sistema Informativo Interforze- **CHIARIMENTI**

per i servizi 'Supporto alla migrazione della base dati SDI' e 'Supporto alla migrazione delle basi dati SDD' descritti rispettivamente nel § 5.6 e 5.7 del capitolato Tecnico. In tal caso si chiede se i 420 gg/uomo previsti per il servizio 'Supporto alla migrazione della base dati SDI' e i 540 gg/uomo previsti per il servizio 'Supporto alla migrazione delle basi dati SDD' includano anche i giorni necessari per le personalizzazioni.

**RISPOSTA 20 Il servizio di personalizzazione consiste in tutte le attività richieste nel capitolato tecnico e sono da considerarsi a corpo.**

#### **DOMANDA 21**

Capitolato Tecnico - CT - § 5.21 -Pag. 39 –Fatturazione Sviluppo SSD

Nella tabella prevista per la presentazione delle offerte economiche presente nel § 5.21 del CT, tra le voci della sezione 'Manutenzione correttiva (MAC ed evolutiva (MEV) delle applicazioni' è presente la voce 'Sviluppo SSD'.

Si chiede se la consuntivazione delle attività 'Sviluppo SSD' sarà a "corpo" (tale cioè che verrà riconosciuto l'intero importo indicato in offerta indipendentemente dal numero di FP sviluppati) o se la consuntivazione sarà effettuata in base ai FP realizzati.

Nel secondo caso si chiede come verranno remunerati eventuali FP eccedenti i 1.800.

**RISPOSTA 21 Sono da considerarsi a corpo.**

#### **DOMANDA 22**

Capitolato Tecnico - CT § 5.11 Pag 26, 27- Formazione

A pagina 26 del § 5.11 del Capitolato Tecnico sono elencati una serie di corsi di formazione da erogare in aula (punto elenco numero 2). A pag 27 dello stesso capitolo vien indicato il dimensionamento per il solo training on the job (50 gg/uomo).

Si chiede se i 50 gg/uomo specificati per il training on the job includano anche i giorni per la formazione in aula. In caso di conferma di tale interpretazione si chiede di specificare quanti gg/uomo sono previsti per la formazione in aula.

Qualora i 50 gg/uomo specificati per il training on the job non includano anche i giorni per la formazione in aula si chiede di specificare quanti gg/uomo si prevedono per la formazione in aula, quale sarà la modalità di consuntivazione, e dove dovrà essere indicato l'importo nell'offerta economica.

**RISPOSTA 22 I 50 gg/uomo specificati per il training on the job non includono anche i giorni per la formazione in aula, la durata dei corsi di formazione in aula dovrà essere almeno di 50 giornate/uomo.**

#### **DOMANDA 23**

Schema contratto – Lotto 1 -Articolo 1-Pag. 6, Articolo 4.quinquies Pag. 15 -Requisiti non funzionali

Nella tabella di ripartizione degli importi a base d'asta, presente nell'articolo 1 dello schema di contratto, nella sezione relativa a 'Manutenzione correttiva (MAC ed evolutiva (MEV) delle applicazioni' presente a pag. 6, è indicato che il dimensionamento delle attività di sviluppo e MEV è in Function Point.

Nell'articolo 4.quinquies dello schema di contratto, a pag. 15, in relazione al dimensionamento dei 'servizi di manutenzione MAC, MEV e personalizzazioni delle basi dati SDI e SSD' è specificato che il conteggio della baseline in Function Point dovrà essere effettuato secondo la 'metrica IFPUG ultima versione'.

A pag. 1-2 della Parte 2 il CPM IFPUG v4.3.1 (manuale versione corrente), espressamente dichiara che "Il metodo dell'analisi dei function point IFPUG è uno standard ISO e deve essere conforme alla

Gara d'appalto, ai sensi del D.Lgs. 163 del 12 aprile 2006, con procedura ristretta (art. 54 e 55 punto 6) e accelerata (art. 70, punto 11 lettere a-b), per il progetto di re-ingegnerizzazione delle componenti "Basi Dati e SSD" del Sistema Informativo Interforze e la revisione delle procedure di raccolta e consultazione dei "log utenti" del Sistema Informativo Interforze- **CHIARIMENTI**

norma ISO/IEC 14143-1:2007. Il metodo può misurare soltanto la 'dimensione funzionale' e non la 'dimensione non- funzionale. Questo non significa che la dimensione non- funzionale non possa, o non debba, essere misurata, ma solo che deve essere chiaramente dichiarata come una misura separata ("Framework for Functional Sizing", [IFPUG, 2003])."

Alla luce di quanto dichiarato nel manuale IFPUG v4.3.1 si chiede se per i requisiti non-funzionali di prodotto (NFR) è applicabile la tecnica SNAP (Software Non-functional Assessment Process) sempre dall'IFPUG oppure se per tali requisiti saranno quotati direttamente in gg/uu, come indicato anche nella newsletter IFPUG MetricViews .

**RISPOSTA 23 Sono quotati in gg/uu e devono ritenersi inclusi nei Servizi di Conduzione Operativa**

#### **DOMANDA 24**

Schema di contratto – Lotto 1 - Capitolato Tecnico-CT - § 5.11 pag. 27, SC Articolo 4.sexies Pag. 18 SC Articolo 1 Pag. 6 - Training on the job

A pag. 27 del § 5.11 del Capitolato Tecnico è specificato che per il Training on the job sono previsti 50 gg/uomo.

A pag 18 dell'articolo 4.sexies dello Schema Contratto è specificato che il servizio di training on the job sarà erogato a consumo per un impegno massimo di 50 (cinquanta) giornate uomo.

Nella tabella di ripartizione degli importi a base d'asta, presente nell'articolo 1 dello schema di contratto, nella sezione relativa a

'Supporto all'avvio e formazione' presente a pag. 6, per il servizio di formazione sono indicate 100 GG/uomo.

Si chiede di specificare se l'impegno massimo previsto per la formazione sia di 50 o 100 giornate uomo.

**RISPOSTA 24 l'impegno previsto per il servizio di formazione è di almeno 100 giornate/uomo.**

#### **DOMANDA 25**

Schema contratto – Lotto 1 - SC Articolo 4.sexies Pag. 16/17 – Disaster Recovery

L'articolo 4.sexies dello schema di contratto, a pag. 16, riguarda Servizi di Supporto all'avvio, Piano di Disaster Recovery, Training on the Job.

Per il servizio di Supporto all'avvio e per il servizio di Training on the Job è prevista una modalità di erogazione a consumo, mentre non è esplicita alcuna modalità di erogazione per il Disaster Recovery. Si chiede dove si collocano le attività relative al Disaster Recovery e quale modalità di consuntivazione è prevista.

**RISPOSTA 25 Le attività relative al Disaster Recovery è inclusa e remunerata nei servizi realizzativi previsti da Capitolato.**

#### **DOMANDA 26**

Capitolato Tecnico Schema di contratto – Lotto 1 CT § 5.5.4 Pag. 16 - SC Articolo 1 Pag. 4/4

A pag. 26 del § 5.5.4 del Capitolato Tecnico è specificato che per le attività relative ai servizi di predisposizione dell'ambiente sono previsti minimo 650 gg/uomo.

In base a quanto riportato nella tabella relativa al mix delle figure professionali da impegnare sembrerebbe che i 650 gg/uomo includano anche le attività di installazione e configurazione dei prodotti software.

Nella tabella di ripartizione degli importi a base d'asta, presente nell'articolo 1 dello schema di contratto, nella sezione relativa a 'Prodotti software' presente a pag. 4, sono indicati 50 gg/uomo per installazione e 50 gg/uomo per configurazione (totale 100 gg/uomo). Nella sezione relativa a

Gara d'appalto, ai sensi del D.Lgs. 163 del 12 aprile 2006, con procedura ristretta (art. 54 e 55 punto 6) e accelerata (art. 70, punto 11 lettere a-b), per il progetto di re-ingegnerizzazione delle componenti "Basi Dati e SSD" del Sistema Informativo Interforze e la revisione delle procedure di raccolta e consultazione dei "log utenti" del Sistema Informativo Interforze- **CHIARIMENTI**

'Predisposizione dell'ambiente' presente a pag. 4 e 5, sono indicati un totale di 650 gg/uomo per le attività elencate.

Si chiede se 100 gg/uomo per installazione e configurazione dei prodotti software sono quota parte dei 650 gg/uomo per le attività di predisposizione dell'ambiente oppure se debbano essere considerati in aggiunta ai 650 gg/uomo.

**RISPOSTA 26 Devono essere considerate in aggiunta ai 650 gg/uomo.**

#### **DOMANDA 27**

Capitolato Tecnico CT – 5.2 pag. 11-Ambiente Target

A pagina 11 del § 5.2 del Capitolato tecnico è specificato il dettaglio dell'ambiente Target SSD anche dell'ambiente Front- end APP e dell'ambiente di Collaudo / Sviluppo

Si chiede se è da considerarsi in-scope l'attività di configurazione di tali ambienti.

**RISPOSTA 27 Si conferma.**

#### **DOMANDA 28**

Capitolato Tecnico CT – 5.2 pag. 11-Ambiente Target

A pagina 11 del § 5.2 del Capitolato tecnico non è specificato il dettaglio dell'ambiente Target per SSI sia per le componenti System AIX che per Storage, Backup e Architettura di DR.

Si chiede un dettaglio architettonico sull'ambiente SSI comprensiva dell'architettura di Business Continuity e Disaster Recovery.

**RISPOSTA 28 Si conferma quanto descritto nel capitolato.**

#### **DOMANDA 29**

Capitolato Tecnico CT – 5.2 pag. 11-Ambiente Target

A pagina 11 del § 5.2 del Capitolato tecnico è specificato il dettaglio dell'ambiente Target SSD, mancano però le informazioni sull'ambiente di Backup e di Business Continuity / DR.

Si chiede maggior dettaglio, per poter valutare le attività di predisposizione del Backup e delle politiche di Business Continuity richieste come requisito.

**RISPOSTA 29 Si conferma quanto descritto nel capitolato.**

#### **DOMANDA 30**

Capitolato Tecnico Configuration management

Si chiede se l'Amministrazione dispone di uno strumento di Configuration Management ed in tal caso di specificare quale.

**RISPOSTA 30 IBM Rational Team Concert.**

#### **DOMANDA 31**

Capitolato Tecnico Trouble Ticketing

Si chiede se l'Amministrazione dispone di uno strumento di Trouble Ticketing ed in tal caso di specificare quale.

**RISPOSTA 31 L'Amministrazione non dispone di uno strumento di Trouble Ticketing.**

#### **DOMANDA 32**

Capitolato Tecnico CT § 5.22 Pag43, CT § 5.15 Pag 32-Piano di Progetto Supporto alla conduzione operativa MAC MEV.

Gara d'appalto, ai sensi del D.Lgs. 163 del 12 aprile 2006, con procedura ristretta (art. 54 e 55 punto 6) e accelerata (art. 70, punto 11 lettere a-b), per il progetto di re-ingegnerizzazione delle componenti "Basi Dati e SSD" del Sistema Informativo Interforze e la revisione delle procedure di raccolta e consultazione dei "log utenti" del Sistema Informativo Interforze- **CHIARIMENTI**

Il parametro di valutazione del piano di progetto prevede l'assegnazione di punti tabellari in base alla conclusione delle attività di migrazione della base dati SDI e di popolamento del DWH (es. 2 punti tabellari se l'attività di migrazione della base dati SDI e di popolamento del DWH si conclude entro 10 mesi).

A pag. 32 del § 5.15 del CT la data inizio dei servizi Supporto alla conduzione operativa, MAC e MEV coincide con il collaudo finale e la durata di tali servizi è di 12.

Si chiede se la durata contrattuale è comunque di 27 mesi, indipendentemente dalla durata delle attività di migrazione della base dati SDI e di popolamento del DWH, con eventuale allungamento della durata dei servizi Supporto alla conduzione operativa, MAC e MEV rispetto ai 12 mesi previsti oppure se si riduce la durata contrattuale mantenendo la durata di 12 mesi per i servizi Supporto alla conduzione operativa, MAC e MEV.

**RISPOSTA 32 Si faccia riferimento alla risposta 14.**

#### **DOMANDA 33**

Capitolato Tecnico CT - § 5.7 pag. 18 Utility mainframe

Nel § 5.7 del Capitolato Tecnico, nella sezione "Servizi per il supporto alla migrazione delle basi dati SSD", si fa riferimento a utility di Unload dal DB2 su z/OS.

Si chiede se tra le utility presenti è disponibile su z/OS l'utility HPU (High Performance Unload

**RISPOSTA 33 Tale utility non è presente.**

#### **DOMANDA 34**

Capitolato Tecnico CT - § 5.4 Pag. 14

Nel § 5.4 "Il prodotto Data Quality" del Capitolato Tecnico, nella sezione "fase di enrichment", si fa riferimento all'arricchimento dei dati relativi agli indirizzari delle anagrafiche presenti per mezzo di attributi geospaziali.

Si richiede di specificare se per questa funzionalità sia da prevedere l'integrazione, al prodotto di Data Quality, di una componente per la gestione degli indirizzari.

**RISPOSTA 34 Si conferma quanto specificato dal Capitolato Tecnico, rimane in carico al fornitore proporre la soluzione che ritiene più opportuna.**

#### **DOMANDA 35**

Capitolato Tecnico CT - 5.4 Pag. 14- Prodotto Data Quality Ambiente di non produzione

In relazione al § 5.4 "Il prodotto Data Quality" del Capitolato Tecnico, nella sezione "Dimensionamento della componente software per la gestione "Qualità del dato e Bonifica" si richiede di specificare cosa si intenda per ambiente di NON Produzione (Disaster Recovery ? Ambiente di collaudo?)

**RISPOSTA 35 Si intende Ambiente di collaudo.**

#### **DOMANDA 36**

Allegato 1 A1 - § 3.2 Pag. 7- Applicazione "ARMI"

Si chiede di specificare se le applicazioni a cui si fa riferimento per il tool Visual Generator è solo quella di ARMI.

Si richiede inoltre di conoscere la versione del prodotto e se tale prodotto sarà messo a disposizione del fornitore

**RISPOSTA 36 Trattasi di refuso in quanto il tool Visual Generator è stato dismesso.**



Gara d'appalto, ai sensi del D.Lgs. 163 del 12 aprile 2006, con procedura ristretta (art. 54 e 55 punto 6) e accelerata (art. 70, punto 11 lettere a-b), per il progetto di re-ingegnerizzazione delle componenti "Basi Dati e SSD" del Sistema Informativo Interforze e la revisione delle procedure di raccolta e consultazione dei "log utenti" del Sistema Informativo Interforze- **CHIARIMENTI**

---

**DOMANDA 37**

Allegato 1 A1 - § 3.11 pag. 18 –Strumento Tamino

Nel § 3.11 dell'Allegato 1, nella sezione "Sistema utente investigativo", nel sotto paragrafo Ricerche Testuali è presente il riferimento a Tamino.

Si chiede conferma che la tipologia di ricerche effettuate con lo strumento Tamino è solo ed esclusivamente testuale

**RISPOSTA 37 Si conferma**

**DOMANDA 38**

Allegato 1 A1 - § 4.2.1 pag. 7 Strumento Hyperion Analyzer

Nel § 4.2.1 Cruscotto Delitti Commessi è indicato l'utilizzo di Hyperion Analyzer.

Si richiede di conoscere la versione dello strumento Hyperion Analyzer e la disponibilità all'utilizzo

**RISPOSTA 38 Trattasi di refuso in quanto lo strumento non è più utilizzato.**

**DOMANDA 39**

Allegato 1 A1 - § 4.2.1 pag. 7

Nel § 4.2.1 Cruscotto Delitti Commessi è indicato l'utilizzo di Business Object.

Si chiede di conoscere la versione dello strumento Business Object e la disponibilità all'utilizzo

**RISPOSTA 39 Trattasi della versione 6.5.**

**DOMANDA 40**

Capitolato CT - § 5.4 Prodotto di Data Quality

A pagina 14 del § 5.4 del Capitolato tecnico nella sezione 'Dimensionamento della componente software per la gestione "Qualità del dato e Bonifica" ' è specificato che il dimensionamento sarà per 8 core di macchine x86 per l'ambiente di produzione e 4 core per l'ambiente di non produzione e dovrà integrarsi nella nuova piattaforma già acquisita.

Si chiede di fornire quale è il sistema operativo previsto, con relativa versione, per i sistemi x86 dedicati alla Produzione e NON Produzione che ospiteranno il prodotto di Data Quality.

**RISPOSTA 40 E' previsto il sistema operativo Windows 2012.**

**DOMANDA 41**

Lettera di invito LI – Pag 2, Pag 5 -Articolo 1 CIG - Lotto

A pag 2 della lettera di invito è indicato come CIG del lotto 1 55512569BD6, a pagina 5 della lettera di invito è indicato come GIG 5512569BD6.

Si chiede di specificare quale sia il CIG del Lotto 1

**RISPOSTA 41 Il CIG corretto è il seguente: 5512569BD6.**

**DOMANDA 42**

Schema di contratto SC, Art. 1, pag. 4

Nella tabella di ricostruzione della base d'asta, il prezzo indicato per il prodotto di data quality è pari a 225.000,00. Si chiede di chiarire la modalità di determinazione di tale prezzo, perché se fosse confermato l'acquisto del prodotto e della manutenzione relativa, i principali prodotti di mercato si attestano su prezzi di diversi ordini di grandezza superiori a quello esposto e, quindi, tali da superare il valore della base d'asta.

**RISPOSTA 42 Vedasi risposta 15**

**DOMANDA 43**

Capitolato Tecnico CT – 5.4 Pag. 14 -Prodotto Data Quality

Gara d'appalto, ai sensi del D.Lgs. 163 del 12 aprile 2006, con procedura ristretta (art. 54 e 55 punto 6) e accelerata (art. 70, punto 11 lettere a-b), per il progetto di re-ingegnerizzazione delle componenti "Basi Dati e SSD" del Sistema Informativo Interforze e la revisione delle procedure di raccolta e consultazione dei "log utenti" del Sistema Informativo Interforze- **CHIARIMENTI**

Relativamente al volume dei dati gestiti si richiedono indicazioni sulla quantità di dati che dovranno essere sottoposti al processo di qualità.

**RISPOSTA 43** Si conferma quanto riportato nel Capitolato Tecnico e negli Allegati, tale informazione è in funzione della progettualità che l'offerente vorrà esprimere.

#### **DOMANDA 44**

Capitolato Tecnico CT – 5.4 Pag. 14 -Prodotto Data Quality

A pagina 14 del § 5.4 del Capitolato tecnico nella sezione 'Dimensionamento della componente software per la gestione "Qualità del dato e Bonifica" è specificato che il dimensionamento sarà per 8 core di macchine x86 per l'ambiente di produzione e 4 core per l'ambiente di non produzione e dovrà integrarsi nella nuova piattaforma già acquisita.

Si chiede se la soluzione Data Quality può essere fornita su ambienti virtualizzati.

**RISPOSTA 44** Si conferma quanto descritto nel capitolato.

#### **DOMANDA 45**

1. Verifica requisiti di partecipazione (pagina 10 lettera di invito):

- a. i documenti indicati al punto 1 e 2 dell'articolo 5 (fatture/contratti e ogni altro documento idoneo a supportare quanto indiato in sede di prequalifica) devono intendersi alternativi fra loro o entrambi necessari? Ovvero, la sola produzione delle fatture e/o degli ordini/contratti inerenti i contratti indicati in sede di prequalifica può ritenersi sufficienti a provare il requisito di partecipazione?
- b. Qualora siano necessari anche i documenti di cui al punto 2 sopra indicato:
  - i. per quanto riguarda le referenze dei committenti pubblici, in assenza di emissione di certificati di regolare esecuzione da parte dell'ente e stante il rifiuto di rilasciare all'impresa apposita certificazione in merito alle referenze, ma con disponibilità a rilasciarla direttamente al committente che la richiede, può essere sufficiente produrre un documento con autocertificazione della referenza e indicazione del riferimento del cliente pubblico cui richiedere il certificato a conferma della stessa?
  - ii. Per quanto riguarda le referenze dei committenti privati, in presenza di un rifiuto degli stessi (eventualmente anche documentato per iscritto), per policy aziendale interna, di produrre tali attestazioni, è sufficiente una autodichiarazione che attesti che le fatture sono state regolarmente saldate e non contestate?
- c. certificato ISO 9001: L'azienda possiede il certificato in originale solo in formato elettronico (firmato digitalmente), è possibile ritenere sufficiente l'inoltro via PEC del solo documento in formato pdf (p7m)?

#### **RISPOSTA 45**

a. Può ritenersi sufficiente:

**Presentazione di contratti ultimati unitamente e/o alternativamente alla emessa attestazione di regolarità di esecuzione.**

**Presentazione di contratti non ultimati per i quali è stata effettuata parziale liquidazione. In questo caso gli atti negoziali sono da presentarsi unitamente alle fatture liquidate corredate dalla relativa attestazione di regolarità delle prestazioni.**

Gara d'appalto, ai sensi del D.Lgs. 163 del 12 aprile 2006, con procedura ristretta (art. 54 e 55 punto 6) e accelerata (art. 70, punto 11 lettere a-b), per il progetto di re-ingegnerizzazione delle componenti "Basi Dati e SSD" del Sistema Informativo Interforze e la revisione delle procedure di raccolta e consultazione dei "log utenti" del Sistema Informativo Interforze- **CHIARIMENTI**

---

**b.i E' sufficiente un autocertificazione poiché l'onere dell'acquisizione in merito alle referenze relative a commesse effettuate per un committente pubblico è a carico di questa Amministrazione.**

**b.ii Non è sufficiente.**

**c. Si può ritenere sufficiente**

Gara d'appalto, ai sensi del D.Lgs. 163 del 12 aprile 2006, con procedura ristretta (art. 54 e 55 punto 6) e accelerata (art. 70, punto 11 lettere a-b), per il progetto di re-ingegnerizzazione delle componenti "Basi Dati e SSD" del Sistema Informativo Interforze e la revisione delle procedure di raccolta e consultazione dei "log utenti" del Sistema Informativo Interforze- **CHIARIMENTI**

---

## **LOTTO 2**

### **DOMANDA 1**

Con riferimento al paragrafo 6.2 del Capitolato Tecnico LOTTO 2, si chiede di confermare che l'integrazione con CA NetQoS è una condizione minima obbligatoria.

**RISPOSTA 1 Si conferma.**

### **DOMANDA 2**

Con riferimento al paragrafo 6.2 del Capitolato Tecnico LOTTO 2, si chiede di confermare che l'interfacciamento con CA NetQoS venga realizzato con il componente CA NetQoS Application Delivery Analysis.

**RISPOSTA 2 Si conferma.**

### **DOMANDA 3**

Con riferimento al paragrafo 6.2 del Capitolato Tecnico LOTTO 2 (Tabella delle Caratteristiche), si chiede di confermare se la certificazione Common Criteria EAL 2+ debba essere posseduta al momento della presentazione dell'offerta.

**RISPOSTA 3 Non si conferma, significando che il possesso della certificazione è condizione necessaria al momento della verifica di cui all'art. 48 del D.Lgs. 163/2006 nell'ipotesi di eventuale aggiudicazione.**

### **DOMANDA 4**

Con riferimento al paragrafo 6.2 del Capitolato Tecnico LOTTO 2 (Tabella delle Caratteristiche), si chiede di confermare che sia una condizione minima obbligatoria la soluzione basata su una appliance hardware per ogni tier. In caso affermativo si chiede quindi di confermare che il numero complessivo di appliance da fornire sia pari a 6 (3 appliance per ciascun tier).

**RISPOSTA 4 Non si conferma, si rimanda al capitolato tecnico.**

### **DOMANDA 5**

Con riferimento all'Allegato 2 al Capitolato Tecnico, si chiede di confermare che i contenuti sono relativi al solo Lotto 1.

Con l'occasione si evidenzia che a pag 27 si fa riferimento ad un "Lotto 3" e che il paragrafo 7 del documento (a pag 27) non è citato nell'indice del documento Allegato 2. Si chiedono chiarimenti a riguardo.

**RISPOSTA 5 Si conferma che i contenuti dell'Allegato 2 sono relativi al solo "Lotto 1". Il riferimento al "Lotto 3" deve considerarsi un refuso.**

### **DOMANDA 6**

Con riferimento a quanto previsto nella lettera d'invito relativa alla gara di cui in oggetto, si chiede se è accettabile fornire soluzioni/appliance la cui certificazione Common Criteria EAL2+ è stata già richiesta al CCRA Management Committee in data antecedente alla presentazione dell'offerta ed in fase di rilascio.

**RISPOSTA 6 Il possesso della certificazione è condizione necessaria al momento della verifica di cui all'art. 48 del D.Lgs. 163/2006 nell'ipotesi di eventuale aggiudicazione.**