

### Domanda 1

Relativamente al punto 3.2 del capitolato del bando di gara in oggetto: “Il servizio di installazione e configurazione sarà effettuato tramite il pacchetto IBM-NA per un totale di 10 giornate uomo.” Si chiede se tali servizi devono essere erogati da personale IBM o sono consentiti anche servizi erogati da personale certificato del partner.

### RISPOSTA 1

Sono consentiti anche servizi erogati da personale del partner in possesso di certificazione sui prodotti IBM oggetto di fornitura.

### Domanda 2

Relativamente al Lotto 3 - licenze “software Qradar”, in particolare sulle 10 giornate di “Servizi di supporto specialistico/sistemistico”, indicate con il codice IBM NA nel § 2.1 Licenze Varie a pag.3 e nel § 3.2 Servizio di Installazione e Configurazione a pag.4 del Capitolato Tecnico relativo: si intendono giornate obbligatoriamente erogate dai servizi professionali IBM o queste possono essere offerte/erogate dal personale di un partner certificato IBM? In caso debbano essere erogate obbligatoriamente da personale IBM, è possibile avere il codice IBM preciso? (come indicato per esempio per le altre due voci dello stesso Lotto 3, D1RP3LL e EONBILL)

### RISPOSTA 2

Vedasi Risposta nr. 1

Per quanto riguarda il **LOTTO 1** 2145989 - Potenziamento Tecnologico per la Gestione Centralizzata Sistemi a supporto delle Progettualità in ambito PON Legalità 2014/2020 - Asse I – Linea di Azione 1.1.2.A –Infrastruttura software – 3 Lotti – ID negoziazione : 2145989, si precisa quanto segue:

Come da comunicazione **Dynatrace**, i prodotti di seguito elencati:

CODICE	DESCRIZIONE	QUANTITÀ
DCRUM-AMC	Real User Monitoring - Analysis Module Citrix	2
DCRUM-THIN	Real User Monitoring - Thin Client (Citrix & Windows Terminal Server)	2

sono confluiti in un unico decode dal nome: **Citrix ICA and XenApp**, il che significa che le quantità complessive delle decode dell’ambiente Citrix passano da 4 a 2:

CODICE- DESCRIZIONE	QUANTITÀ
<b>Citrix ICA and XenApp</b>	2

Si precisa inoltre che sul Portale Consip il “Codice articolo produttore” e il “Nome commerciale” di alcuni prodotti sono errati, mentre sono esatti quelli riportati sul Capitolato parte Seconda.

I prodotti i cui “Codice articolo produttore” e il “Nome commerciale sono errati sono i seguenti

Licenze Dynatrace -Real User Monitoring - MySQL

Licenze Dynatrace -Real User Monitoring - MS SQL\*Server/Sybase

Licenze Dynatrace -Real User Monitoring - Thin Client (Citrix & Windows Terminal Server

Licenze Dynatrace -Real User Monitoring - Oracle SQL\*Net  
Licenze Dynatrace -Real User Monitoring - Universal Decodes

In considerazione che in sede di compilazione delle schede tecniche vanno inseriti obbligatoriamente i dati riportati sul Portale Consip , il fornitore dovrà redigere un “offerta aggiuntiva “ dove vengono riportati i prodotti ed i costi corretti come di seguito indicato:

CODICE	DESCRIZIONE	QUANTITÀ	COSTO
DCRUM-CAS	Real User Monitoring - Enterprise Analysis (CAS)	1	
DCRUM-WE	Real User Monitoring - Analysis Module WEB	1	
DCRUM-AMD	Real User Monitoring - Agentless Monitor Device (AMD)	4	
DCRUM-SSL	Real User Monitoring - SSL Support	4	
Citrix ICA and XenApp		2	
DCRUM-MSSQL	Real User Monitoring - MS SQL*Server/Sybase	2	
DCRUM-UD	Real User Monitoring - Universal Decodes	2	
DCRUM-MYSQL	Real User Monitoring - MySQL	2	
DCRUM-ORACLE	Real User Monitoring - Oracle SQL*Net	2	
FLXPT	Flexpoint	240	
DCRUM-CSTM INT-PDS	Assesstment, Design and Integration. Dynatrace Certification	1	

Per quanto riguarda i prodotti “*DCRUM-AMC - Real User Monitoring - Analysis Module Citrix e DCRUM-THIN Real User Monitoring - Thin Client (Citrix & Windows Terminal Server)*”, il valore complessivo dei due prodotti che deve essere inserito sul portale, deve essere il medesimo del prodotto **Citrix ICA and XenApp**.