

Appalto Specifico (RdO n. 2020324) nell'ambito dello  
"SDAPA" (Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione)  
per "la fornitura di servizi di supporto specialistico in relazione ai vari sistemi informatici  
installati presso il Centro Elettronico Nazionale della Polizia di Stato (CEN) di Napoli"

## **RICHIESTE DI CHIARIMENTI**

### **DOMANDA N.1**

Con riferimento a quanto riportato alla sezione **5.1 Classi di ammissione** del Capitolato d'oneri, che recita (alla pag. 12):

- **Con riguardo ai requisiti di capacità tecnico professionale di cui al punto III.1.3 del Bando e di cui al Paragrafo 2.2 del Capitolato d'oneri istitutivo:**
  - in caso di RTI/Consorzio ordinario di concorrenti/Aggregazioni senza soggettività giuridica, la certificazione "ISO 9001" dovrà essere posseduta da ogni impresa costituente il RTI/Consorzio ordinario /Aggregazione senza soggettività che svolgerà l'attività oggetto della certificazione, sulla base di quanto dichiarato, in fase di ammissione e/o modifica dati, come riscontrato da Consip;

Come previsto nel Capitolato d'oneri del Bando Istitutivo, ai fini della partecipazione all'AS, la "Classe di ammissione" dell'operatore economico è quella individuata, a seguito di ammissione o modifica dati, al momento dell'invio della lettera di invito.

1a. Si chiede di specificare quali siano le attività oggetto di certificazione per il cui svolgimento è richiesta la certificazione "ISO 9001" tra quelle previste nel Capitolato Tecnico.

1b. Si chiede di confermare che, essendo stati invitati a partecipare, non sia utile ai fini della partecipazione il conseguimento della ammissione ad una classe x1 successivamente alla data della lettera di invito e comunque prima della data di scadenza per la presentazione dell'offerta.

### **RISPOSTA N.1A**

Come indicato al Paragrafo 2.1 del Capitolato tecnico – Requisiti di qualità, ed al Paragrafo 7.3 del Capitolato d'oneri - Garanzia provvisoria ed impegno del fideiussore, **tutte le società partecipanti dovranno essere in possesso (a pena d'esclusione) della certificazione di qualità della "UNI ENI ISO 9001 – 2008"**.

### **RISPOSTA N.1B**

Come indicato al Paragrafo 5.1, lettera B) e nel Capitolato d'oneri del Bando Istitutivo, ai fini della partecipazione all'AS, la "Classe di ammissione" dell'operatore economico è quella individuata, a seguito di ammissione o modifica dati, al **momento dell'invio della lettera di invito**.

### **DOMANDA N.2**

Con riferimento a quanto riportato alla sezione **5.2 Avalimento** del Capitolato d'oneri che recita (alla pag. 13):

- **è sempre ammesso l'avvalimento all'interno di un "RTI o Consorzio ordinario" tra mandante e mandataria o tra consorziate.**

Appalto Specifico (RdO n. 2020324) nell'ambito dello  
"SDAPA" (Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione)  
per "la fornitura di servizi di supporto specialistico in relazione ai vari sistemi informatici  
installati presso il Centro Elettronico Nazionale della Polizia di Stato (CEN) di Napoli"

Si chiede di confermare che l'ammissione alla classe C1 possa essere oggetto di avalimento interno, per la componente relativa al possesso della Certificazione ISO 9001 per le attività oggetto dell'appalto specifico.

#### **RISPOSTA N.2**

L'avalimento all'interno di un "RTI o Consorzio ordinario" è ammesso nel rispetto delle previsioni di cui all'articolo 89 del D. Lgs.vo n. 50/2016 e non è comunque consentito per la dimostrazione dei requisiti generali e di idoneità professionale, tra cui la "Certificazione ISO 9001", come definito alla pag. 12, comma 3° e 4°, del Capitolato d'oneri.

Quanto sopra trova conferma nella previsione di cui al punto 5.1.2 del Capitolato d'oneri del bando istitutivo, recepita nell' "Appalto Specifico", a pena di esclusione, che definisce che l'avalimento è consentito solo se l'ausiliaria ha conseguito l'ammissione allo "SDAPA" alle categorie merceologiche oggetto dell'"Appalto Specifico" prima dell'invio della lettera di invito ed è stata quindi invitata.

Tale regola vale anche nel caso in cui ausiliaria sia una consorziata non esecutrice del Consorzio di cui all'art. 45, comma 2, lett. c), del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

#### **DOMANDA N.3**

Rif. Capitolato Tecnico Parte Prima - INFORMAZIONI GENERALI

Nelle INFORMAZIONI GENERALI viene riportato che le "Cifre decimali punteggio" sono 2 (due) mentre nel par. 8 del Capitolato Tecnico Parte Seconda viene riportato quanto segue: "*Si precisa che nell'attribuzione dei punteggi (sia tecnico che economico) dovranno essere considerate le prime tre cifre dopo la virgola senza procedere ad alcun arrotondamento (es. PE: 3,23456 punteggio attribuito 3,234).*"

Si chiede pertanto di specificare quale sia il numero di cifre dopo la virgola che verrà considerato nell'attribuzione dei punteggi.

#### **RISPOSTA N.3**

Il numero di cifre dopo la virgola che verrà considerato è pari a 2.

#### **DOMANDA N.4**

Rif. Capitolato Tecnico Parte Prima - DETTAGLIO LOTTI e LOTTO 1 - DATI DI LOTTO

Si chiede conferma che costituisca un refuso l'indicazione che il CIG non sia previsto e che questo sia pari a CIG: 7631372764 così come riportato nel Capitolato d'oneri.

#### **RISPOSTA N.4**

Si conferma CIG 7631372764.

Appalto Specifico (RdO n. 2020324) nell'ambito dello  
"SDAPA" (Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione)  
per "la fornitura di servizi di supporto specialistico in relazione ai vari sistemi informatici  
installati presso il Centro Elettronico Nazionale della Polizia di Stato (CEN) di Napoli"

#### **DOMANDA N.5**

Rif. Capitolato Tecnico Parte Seconda - 7.1 OFFERTA TECNICA - pag. 15

Vista la non richiesta erogazione di servizi su chiamata (es. help desk, interventi on-site, reperibilità fuori orario etc.), si chiede se trattasi di refuso l'attestazione seguente richiesta al Fornitore nel paragrafo 7.1 :  
> *la presenza e disponibilità di adeguate e stabili strutture di supporto tecnico in grado di assicurare interventi on-site e servizi di prima diagnosi su chiamata telefonica in accordo ai livelli di servizio definiti.*

#### **RISPOSTA N.5**

Si conferma che trattasi di un refuso.

#### **DOMANDA N.6**

Rif. Capitolato Tecnico Parte Seconda - 7.1 OFFERTA TECNICA - pag. 15

Si chiede conferma che costituisca un refuso la disposizione presente nel par. 7.1 relativa alla consegna di documentazione in busta chiusa e sigillata in quanto il Capitolato d'oneri prescrive che: *L'“Offerta” deve essere presentata esclusivamente attraverso il “Sistema”, e quindi per via telematica mediante l’invio di documenti elettronici sottoscritti con firma digitale.*

#### **RISPOSTA N.6**

Si conferma che trattasi di un refuso.

#### **DOMANDA N.7**

Rif. Capitolato Tecnico Parte Seconda - 7.1 OFFERTA TECNICA - pag. 15

Nel par. 7.1 OFFERTA TECNICA del Capitolato Tecnico Parte Seconda viene richiesta la presentazione dei seguenti documenti:

- Relazione Tecnica.
- Curricula delle risorse proposte, conformi al modello europeo, in forma anonima.
- Correlazioni tra le risorse proposte in forma anonima e dati anagrafici atti ad identificare in modo univoco la risorsa professionale correlata.
- Dichiarazione, firmata, di autorizzazione al trattamento dei dati personali per ogni risorsa proposta.
- Copia delle certificazioni personali di ogni risorsa proposta.

Al par. 7.9 del Capitolato d'oneri, invece, l'Offerta Tecnica è costituita da:

- Una Dichiarazione generata dal Sistema in formato .pdf denominata "Offerta Tecnica" con indicazione delle caratteristiche tecniche offerte previste dal Capitolato Tecnico; tale dichiarazione dovrà essere, a pena di esclusione, inviata e fatta pervenire alla stazione appaltante attraverso il "Sistema" dopo averla: i) scaricata e salvata sul proprio pc; ii) sottoscritta digitalmente; iii) immessa nuovamente a sistema.
- Una dichiarazione anche essa sottoscritta digitalmente contenente l'indicazione analitica delle parti dell'"Offerta Tecnica" coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, "know-how", brevetti, ecc. Il

Appalto Specifico (RdO n. 2020324) nell'ambito dello  
"SDAPA" (Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione)  
per "la fornitura di servizi di supporto specialistico in relazione ai vari sistemi informatici  
installati presso il Centro Elettronico Nazionale della Polizia di Stato (CEN) di Napoli"

concorrente potrà inviare tale dichiarazione attraverso il suo inserimento nell'apposito spazio del "Sistema"  
denominato "Eventuale documentazione coperta da riservatezza".

Sono, inoltre, da presentare:

- Curricula delle risorse proposte, conformi al modello europeo, in forma anonima.
- Correlazioni tra le risorse proposte in forma anonima e i dati anagrafici atti ad identificare in modo univoco la risorsa professionale correlata.

Si chiede, pertanto, di precisare l'elenco completo dei documenti di cui è richiesta la presentazione.

#### **RISPOSTA N.7**

L'elenco dei documenti da presentare è quello del Par. 7.9 del Capitolato d'oneri.

#### **DOMANDA N.8**

Rif. Capitolato Tecnico Parte Seconda - 7.1 OFFERTA TECNICA - pag. 15

Nel par. 7.1 è scritto quanto segue: "La relazione tecnica dovrà essere redatta in modo da porre in evidenza gli elementi necessari alla commissione giudicatrice per l'attribuzione dei punteggi."

Si chiede pertanto conferma che risulti accettabile un indice della Offerta Tecnica incentrato sui criteri di valutazione per l'attribuzione del punteggio tecnico ed articolato come segue:

1. Premessa
2. Sintesi della proposta
3. Presentazione dell'Offerente
4. Organizzazione proposta
5. Risorse impiegate
6. Presa in carico iniziale
7. Trasferimento di know-how
8. Formazione e aggiornamento delle risorse
9. Esperienze precedenti
10. Requisiti migliorativi sulle risorse
11. Possesso delle certificazioni aggiuntive

#### **RISPOSTA N.8**

La relazione tecnica dovrà essere redatta in modo da porre in evidenza gli elementi necessari alla Commissione giudicatrice per l'attribuzione dei punteggi.

Inoltre, si dovrà evincere in maniera diretta e dettagliata le caratteristiche di quanto offerto, mettendo a confronto le caratteristiche tecniche minime richieste e quelle offerte, le modalità di fornitura e di presentazione dei servizi oggetto di fornitura.

#### **DOMANDA N.9**

"Rif. Capitolato Tecnico e Capitolato D'Oneri:

Appalto Specifico (RdO n. 2020324) nell'ambito dello  
"SDAPA" (Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione)  
per "la fornitura di servizi di supporto specialistico in relazione ai vari sistemi informatici  
installati presso il Centro Elettronico Nazionale della Polizia di Stato (CEN) di Napoli"

Si chiede di confermare che la certificazione ISO/IEC 20000-1:2011 : Settore EA 33 è da presentare in sede di comprova dei requisiti e che pertanto non deve essere presentata all'atto dell'inoltro della documentazione amministrativa attraverso il "Sistema SDAPA"

#### RISPOSTA N.9

Si conferma.

Come da Paragrafo 10.2.2 "Comprova dei requisiti di accesso alla gara del capitolato d'oneri", il concorrente, risultante primo nella graduatoria provvisoria di merito, dovrà comprovare il possesso dei requisiti di capacità economico-finanziaria e di capacità tecnica richiesti, attraverso la presentazione della documentazione nel medesimo indicata, ivi compresa la certificazione *de quo*.

#### DOMANDA N.10

**Rif. Capitolato d'Oneri - par. 2.7 - Clausola sociale.**

In detto par. viene riportato, tra altro, quanto segue:

- *"Il mancato rispetto dell'impegno assunto in sede di gara, **confermato con la sottoscrizione del discendente atto negoziale, rispetto alla "clausola sociale"**, ne comporterà la risoluzione ai sensi dell'articolo 108, comma 4, del D.Lgs.vo nr. 50/2016."*

**Rif. Capitolato d'Oneri - par. 10.1.2 - Ulteriore regole e Vincoli.**

In detto par. viene riportato, tra altro, quanto segue:

- *Si configurano, altresì, come offerte condizionate, e come tali inammissibili, quelle carenti dell'accettazione espressa della **clausola sociale**, fatto salvo quanto previsto dall'art. 83 del D.Lgs.vo 50/2016 e ss.mm.ii..*

A riguardo di quanto sopra riferito, si chiede di confermare che la sottoscrizione del **Capitolato d'Oneri** comporta, da parte del concorrente, la **automatica accettazione** della "**Clausola Sociale**"; se confermato, si chiede se allegare il Capitolato d'Oneri sottoscritto alla restante Documentazione Amministrativa da presentare, secondo le modalità di inoltro descritte al rispettivo par. 7.1 del Capitolato d'Oneri.

#### RISPOSTA N.10

L'accettazione espressa della **clausola sociale** si esprime con l'inserimento di un apposito punto nella "Dichiarazione Sostitutiva di Partecipazione", documento da allegare a "Sistema" tra la documentazione amministrativa.

#### DOMANDA N.11

**Rif. Capitolato d'Oneri - par. 7.1 - Documentazione Amministrativa.**

In detto par. viene riportato, tra altro, quanto segue:

Appalto Specifico (RdO n. 2020324) nell'ambito dello  
"SDAPA" (Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione)  
per "la fornitura di servizi di supporto specialistico in relazione ai vari sistemi informatici  
installati presso il Centro Elettronico Nazionale della Polizia di Stato (CEN) di Napoli"

- *"Inoltre, si rappresenta che gli operatori economici, con la presentazione dell'offerta, dichiarano di conformarsi agli obblighi derivanti dalla "Clausola sociale", "Patto di integrità" e dal "Codice di comportamento dei dipendenti del Ministero dell'Interno" che ad ogni buon fine sono allegati in bozza a "Sistema" e sul sito del committente (Allegati nr. 2 e 3).  
Gli operatori economici, che risulteranno aggiudicatari, dovranno accettare incondizionatamente tutte le clausole derivanti dai predetti documenti **sottoscrivendoli formalmente all'atto delle stipule contrattuali**",*

A riguardo di quanto sopra riferito, si chiede di confermare che i documenti "**Patto di integrità**" e "**Codice di comportamento dei dipendenti del Ministero dell'Interno**" siano da firmare all'atto della stipula contrattuale.

#### RISPOSTA N.11

Si conferma che la sottoscrizione digitale dei cennati documenti è rimandata alla fase di stipula del contratto e che comunque in fase di presentazione dell'offerta, dovrà esser caricata a "Sistema" la "Dichiarazione Sostitutiva di Partecipazione", recante, tra le altre, l'espressa accettazione a conformarsi agli obblighi derivanti dal "Patto di integrità" e "Codice di comportamento dei dipendenti del Ministero dell'Interno".

#### DOMANDA N.12

**Rif. Capitolato Tecnico – Parte seconda - par. 2.7 - 8.1 PUNTEGGIO TECNICO - pag. 18**

Con riferimento al criterio di valutazione C07 - Requisiti migliorativi sulle risorse, si chiede conferma che costituisca un refuso l'indicazione di requisiti migliorativi per il profilo di Programmatore Senior e che questo sia da sostituirsi con il profilo di Analista Programmatore Senior riportato al par. 3.1 del documento.

#### RISPOSTA N.12

Si conferma.

#### DOMANDA N.13

**Rif. Capitolato Tecnico – Parte seconda - par. 2.7 - 8.1 PUNTEGGIO TECNICO - pag. 18**

Con riferimento al criterio di valutazione C08 - Possesso delle certificazioni aggiuntive, si chiede conferma che costituisca un refuso l'indicazione del possesso di certificazioni aggiuntive per il profilo di Programmatore Senior e che questo sia da sostituirsi con il profilo di Analista Programmatore Senior riportato al par. 3.1 del documento.

#### RISPOSTA N.13

Si conferma.

Appalto Specifico (RdO n. 2020324) nell'ambito dello  
"SDAPA" (Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione)  
per "la fornitura di servizi di supporto specialistico in relazione ai vari sistemi informatici  
installati presso il Centro Elettronico Nazionale della Polizia di Stato (CEN) di Napoli"

#### **DOMANDA N.14**

##### ***Riferimenti:***

- CAPITOLATO D'ONERI - 7.9 Offerta Tecnica - p.24
- CAPITOLATO TECNICO - 7.1 OFFERTA TECNICA - p.15/19

##### ***Caricamento dei documenti denominati Offerta Tecnica e Relazione Tecnica***

Il Capitolato d'Oneri e il sistema telematico prefigurano una Offerta Tecnica generata automaticamente dal sistema stesso a fronte della compilazione delle schede tecniche da parte dei concorrenti. Il Capitolato Tecnico definisce criteri di valutazione discrezionali e tabellari che la Commissione giudicatrice deve poter applicare a un apposito documento di Offerta Tecnica, o anche Relazione Tecnica, predisposto dal Concorrente e che non sembra poter essere quello generato dal sistema.

Si chiede quindi conferma che:

- 1) L' "Offerta Tecnica" sia univocamente da intendersi come il documento generato automaticamente dal sistema telematico.
- 2) Con la denominazione di "Relazione Tecnica" sia da intendere il documento da produrre per l'attribuzione dei 70 punti di Punteggio Tecnico e sia pertanto da intendersi implicitamente sostituito da tale locuzione ogni riferimento a "Offerta Tecnica" presente nel Capitolato Tecnico.
- 3) La Relazione Tecnica, in formato pdf e sottoscritta digitalmente, sia da immettere nel sistema nello spazio "Eventuale documentazione tecnica aggiuntiva".

#### **RISPOSTA N.14**

- 1-Non si conferma. Trattasi di documento di libera redazione.
- 2-Si conferma
- 3-Si conferma

#### **DOMANDA N.15**

##### ***Riferimenti:***

- CAPITOLATO TECNICO - 7.1 OFFERTA TECNICA - p.15/19
- CAPITOLATO TECNICO - 8.1 PUNTEGGIO TECNICO - p.18/19

##### ***Contenuto della Relazione Tecnica***

Intendendo come "Offerta Tecnica" non tanto il documento generato automaticamente dal sistema ma quello prodotto dal concorrente per porre in evidenza gli elementi necessari alla commissione giudicatrice per l'attribuzione dei 70 punti di punteggio tecnico (V. quesito n.1), si chiede conferma di quanto segue:

- 1) La prescrizione "Lo schema di offerta tecnica richiesto, dovrà avere la struttura del capitolato tecnico" sia da intendersi come "Lo schema di offerta tecnica richiesto, dovrà avere la struttura della tabella di MERITO TECNICO di pag.18/19". In caso contrario, si chiede di precisare a quale struttura si faccia riferimento.
- 2) si tratti di refuso la prescrizione "In particolare, l'offerta tecnica, in premessa, dovrà esplicitamente attestare la rispondenza della fornitura ai seguenti requisiti e vincoli:
  - la disponibilità da parte del Fornitore di un'adeguata struttura in grado di eseguire i servizi previsti;
  - la presenza e disponibilità di adeguate e stabili strutture di supporto tecnico in grado di assicurare interventi on-site e servizi di prima diagnosi su chiamata telefonica in accordo ai livelli di servizio definiti." in quanto detti servizi non sembrano essere previsti nel perimetro di fornitura e nei livelli di servizio richiesti.

Appalto Specifico (RdO n. 2020324) nell'ambito dello  
"SDAPA" (Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione)  
per "la fornitura di servizi di supporto specialistico in relazione ai vari sistemi informatici  
installati presso il Centro Elettronico Nazionale della Polizia di Stato (CEN) di Napoli"

#### RISPOSTA N.15

- 1-Vedasi risposta nt. 8
- 2-Si conferma

#### DOMANDA N.16

##### **Riferimenti:**

- CAPITOLATO TECNICO - 7.1 OFFERTA TECNICA - p.15/19

##### **Informazioni aggiuntive rispetto ai CV delle risorse proposte**

Il Capitolato Tecnico riporta la seguente prescrizione: "Al fine di salvaguardare l'anonimato delle risorse proposte ma al tempo stesso, rispondere a tutti i requisiti del capitolato tecnico, i curricula personali del personale impiegato dovranno essere stilati in forma anonima e consegnati in una busta chiusa e sigillata contenente:

1. le correlazioni tra le risorse proposte in forma anonima e i dati anagrafici atti ad identificare in modo univoco la risorsa professionale correlata
2. dichiarazione, firmata, di autorizzazione al trattamento dei dati personali per ogni risorsa proposta
3. copia delle certificazioni personali di ogni risorsa proposta".

Si chiede conferma di quanto segue:

- 1) L'indicazione di consegna in busta chiusa sia da intendersi come immissione sul sistema telematico nello spazio denominato "Eventuale documentazione tecnica aggiuntiva".
- 2) I curricula del personale impiegato costituiscano un documento a sé rispetto a ogni altra informazione relativa al personale.
- 2) Poiché le dichiarazioni di autorizzazione al trattamento dei dati personali e le certificazioni personali non salvaguardano l'anonimato del personale impiegato, tali documenti possono essere riuniti in un unico documento con quello relativo alle correlazioni tra le risorse proposte in forma anonima e i dati anagrafici, affinché il tutto sia poi esaminato soltanto per l'operatore economico aggiudicatario.

#### RISPOSTA N.16

- 1- Si conferma.
- 2- Le informazioni relative al personale impiegato dovranno essere fornite, secondo la previsione di cui all'articolo 7, Paragrafo 7.10, allegando a "Sistema" i "Curriculum Vitae", conformi al modello europeo, in forma anonima, relativi alle figure professionali di "Analista programmatore senior" e "Amministratore di base dati – DBA", aventi le caratteristiche individuate nel capitolo 3 del Capitolato tecnico, contrassegnati con una sigla finalizzata a consentire, da parte della stazione appaltante, la successiva correlazione con i nominativi delle risorse professionali indicati in apposito e distinto documento sempre allegato al "Sistema", scaricato ed esaminato soltanto per l'operatore economico aggiudicatario.
- 3- Non si conferma

#### DOMANDA N.17

##### **Riferimenti:**

Appalto Specifico (RdO n. 2020324) nell'ambito dello  
"SDAPA" (Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione)  
per "la fornitura di servizi di supporto specialistico in relazione ai vari sistemi informatici  
installati presso il Centro Elettronico Nazionale della Polizia di Stato (CEN) di Napoli"

- CAPITOLATO D'ONERI - 7.9 Offerta Tecnica - p.24

**Dichiarazione sulle parti di Offerta Tecnica coperte da riservatezza**

Si chiede conferma che:

- 1) Nel caso in cui l'Offerta Tecnica non contenga parti coperte da riservatezza, la corrispondente dichiarazione possa essere omessa.
- 2) Non essendo presente nel sistema telematico uno spazio denominato "Eventuale documentazione coperta da riservatezza", l'eventuale corrispondente dichiarazione possa essere immessa nello spazio "Eventuale documentazione tecnica aggiuntiva".

**RISPOSTA N.17**

- 1- Si conferma.
- 2- Si conferma

**DOMANDA N.18**

**Riferimenti:**

- CAPITOLATO TECNICO - 8.1 PUNTEGGIO TECNICO - p.18/19

**Punteggi discrezionali e tabellari**

Si chiede conferma che, diversamente da quanto riportato nella tabella di MERITO TECNICO, il punteggio "C02 Risorse impiegate" sia da intendersi tabellare. In tal caso, il valore complessivo dei punteggi discrezionali risulterebbe pari a 27 e quello dei tabellari pari a 43.

**RISPOSTA N.18**

Si conferma.

**DOMANDA N.19**

**Riferimenti:**

Allegato 7 Schema Contratto - Articolo 18 (clausola sociale) - p.26

**Personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente**

Si chiede di conoscere le Retribuzioni Annuali Lorde, l'inquadramento Contrattuale e la tipologia di contratto Nazionale applicato delle persone che sono oggetto dell'Art. 18 dello Schema di Contratto onde consentire una corretta valutazione dei costi in fase di offerta.

**RISPOSTA N.19**

Si riportano le informazioni di interesse ai fini della formulazione dell'offerta:

**1. Analista programmatore senior**

CCNL

Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro del Commercio
--

Livello di inquadramento

2°	4°	4°
----	----	----

Appalto Specifico (RdO n. 2020324) nell'ambito dello  
"SDAPA" (Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione)  
per "la fornitura di servizi di supporto specialistico in relazione ai vari sistemi informatici  
installati presso il Centro Elettronico Nazionale della Polizia di Stato (CEN) di Napoli"

## 2. Amministratore di base dati – DBA

CCNL

Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro del Commercio

Livello di inquadramento

2°

### **DOMANDA N.20**

#### ***Riferimenti:***

- CAPITOLATO TECNICO - 8.1 PUNTEGGIO TECNICO - p.18

#### ***C03 Presa in Carico Iniziale***

Al fine di formulare correttamente un'offerta tecnica per le attività di presa in carico, valutate fino a 7 punti, si chiede se sia possibile effettuare un sopralluogo o eventualmente ricevere dettagli sulle applicazioni che saranno oggetto di presa in carico (baseline, documentazione ecc.)

### **RISPOSTA N.20**

Non è stato previsto alcun sopralluogo ai fini della formulazione dell'offerta.

### **DOMANDA N.21**

#### ***Riferimenti:***

- CAPITOLATO TECNICO - 8.1 PUNTEGGIO TECNICO - p.18

#### ***C05 Formazione e aggiornamento delle risorse***

Al fine di formulare correttamente un'offerta tecnica per le attività di formazione e aggiornamento delle risorse, valutate fino a 6 punti, si chiede se sia possibile effettuare un sopralluogo o eventualmente ricevere dettagli sulle applicazioni che saranno oggetto delle attività previste in questo appalto o eventualmente ricevere documentazione descrittiva delle applicazioni attuali.

### **RISPOSTA N.21**

Vedasi risposta nr.20

### **DOMANDA N.22**

Si chiede di confermare che il valore del punteggio riferito all' ID C02 - Risorse impiegate, pari a un massimo di punti 6, è da considerarsi punteggio Tabellare e non Discrezionale.

### **RISPOSTA N.22**

E' da considerarsi punteggio Tabellare.