

Appalto Specifico, ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs.vo n. 50/2016, articolato su 3 (tre) lotti, indetto da DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA - Direzione Centrale dei Servizi Tecnico Logistici e della Gestione Patrimoniale - Ufficio Attività Contrattuale per l'Informatica, gli Impianti Tecnici e le Telecomunicazioni (di seguito, per brevità, anche stazione appaltante) per la "fornitura di hardware di base, con correlati servizi d'installazione, configurazione, assistenza e manutenzione, per un arco temporale di 36 (trentasei) mesi, per la messa in esercizio del sistema informatico per il trattamento dei dati PNR/API". Risposte alle richieste di chiarimento.

CHIARIMENTO 1

Buongiorno, con la presente si sottopone la seguente domanda di chiarimenti. CAPITOLATO D'ONERI Capitolo 4. Condizioni di partecipazione al confronto concorrenziale - Paragrafo 4.1 Forme di partecipazione Lotto 1: Categoria Merceologica Rack – Classe di ammissione B1 Si richiede gentilmente di confermare la classe di ammissione prevista per il lotto 1, Categoria Rack. Data la natura ed il valore delle forniture "Rack" e la percentuale di incidenza sul valore della base d'asta rispetto alla categoria Server, si chiede di confermare se la richiesta di classe B1 trattasi di refuso e, se sì, se la classe A1 sia sufficiente a garantirne l'idoneità nelle prestazioni contrattuali.

RISPOSTA 1

Si conferma. E' sufficiente la classe A1 per la componente di fornitura relativa ai Rack.

CHIARIMENTO 2

In riferimento al capitolato d'oneri, che richiede per la qualificazione al lotto 1 la classe di ammissione B1 per la categoria merceologica Rack, si richiede, in virtù del valore contenuto della fornitura richiesta (nr. 1 rack 19"), se possibile portare tale classe di ammissione al valore A1. In riferimento al Capitolato Tecnico del Lotto 2, sono richiesti servizi di supporto Cisco Smartnet, con SLA 8x5xNBD, mentre al paragrafo 4 "Livelli di Servizio" è indicato un tempo di ripristino per guasti bloccanti inferiore o uguale a 4 ore. Pertanto, ai fini del rispetto del requisito di SLA, si richiede di adeguare il servizio Smartnet allo SLA 24x7x4 o, diversamente, di abbassare gli SLA al valore di 8x5xNBD

RISPOSTA 2

Parte 1: Vedasi Risposta al quesito 1.

Parte 2: Si conferma quanto riportato nel Capitolato Tecnico Lotto 2 ovvero si richiede il supporto CISCO Smartnet 8x5xNBD (codici CON-SNT-5672UP16 e CON-SNT-C48S) che dovrà comunque essere integrato dall'impresa al fine di rispettare i livelli di servizio riportati al paragrafo 4.

CHIARIMENTO 3

Con riferimento al Capitolato Tecnico Infrastruttura Hardware per il progetto PNR Lotto 2 , paragrafo 2 "Descrizione della Fornitura", si chiede conferma che il servizio di manutenzione debba essere comprensivo della fornitura dei codici CON-SNT-5672UP16 e CON-SNT-C48S, come descritto rispettivamente nella seconda riga della tabella al paragrafo 2.1 e nella seconda riga della tabella al paragrafo 2.2 , ed avere quindi anche l'esplicita possibilità di accedere direttamente al servizio TAC del produttore, riservandosi la facoltà di procedere direttamente all'apertura di richieste di servizio e di monitorarne la gestione. In attesa Vs. cortese riscontro porgiamo distinti saluti. tawlare srl

RISPOSTA 3

Si veda risposta al chiarimento 2, parte 2.

CHIARIMENTO 4

1. Con riferimento al Capitolato Tecnico del LOTTO2 (DESCRIZIONE DELLA FORNITURA) per entrambe le tipologie di apparati sono richiesti dei servizi Cisco del tipo smartnet con SLA 8x5xNBD ma il servizio richiesto

Appalto Specifico, ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs.vo n. 50/2016, articolato su 3 (tre) lotti, indetto da DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA - Direzione Centrale dei Servizi Tecnico Logistici e della Gestione Patrimoniale - Ufficio Attività Contrattuale per l'Informatica, gli Impianti Tecnici e le Telecomunicazioni (di seguito, per brevità, anche stazione appaltante) per la "fornitura di hardware di base, con correlati servizi d'installazione, configurazione, assistenza e manutenzione, per un arco temporale di 36 (trentasei) mesi, per la messa in esercizio del sistema informatico per il trattamento dei dati PNR/API". Risposte alle richieste di chiarimento.

prevede SLA 24x7x4. Pertanto si chiede se il codice presente nell'elenco sia da considerarsi errato e debba essere sostituito da quello con SLA 24x7x4

2. Si chiede inoltre se sia possibile offrire direttamente un servizio di manutenzione on-site 24x7x4 coperto dai Cisco Partner Support (PSS), anziché Smarnet Cisco, in quanto hanno le stesse caratteristiche ma sono più vantaggiose economicamente.

3. Nella fornitura dei Nexus 5672UP è riportato il codice del cavo di alimentazione tipo CAB-9K10A-UK. E' corretto sostituirlo con quello italiano con codice CAB-9K10A-IT?

4. Nell'offerta economica del lotto 3 si chiede di esprimere un valore per i Servizi di manutenzione e assistenza. Si chiede di confermare che questo valore debba comprendere i servizi di assistenza e manutenzione sia dei Nexus che degli MDS?

RISPOSTA 4

1. Si veda risposta al chiarimento 2.

2. Si veda risposta al chiarimento 2.

3. Si conferma, si richiede la fornitura del cavo di alimentazione di tipo *italiano*.

4. Relativamente al Lotto 3 i servizi di assistenza si riferiscono esclusivamente all'aggiornamento storage. Per quanto attiene invece al Lotto 2 si rimanda al chiarimento nr. 2.

CHIARIMENTO 5

In riferimento alla documentazione obbligatoria richiesta al par. 6.1.1. del Capitolato d'oneri e cioè la "comprova dell'imposta di bollo", con la presente s'intende richiamare la Risoluzione n. 96/E del 16-12-2013 dell'Agenzia delle entrate, allegata alla presente, con la quale si chiarisce che l'offerta economica è da ritenersi non soggetta all'imposta stessa. L'imposta di bollo va applicata solo sul contratto stipulato col soggetto aggiudicatario. In attesa di un riscontro, porgiamo cordiali saluti.

RISPOSTA 5

Come risulta dall'art. 53 delle 'Regole del sistema di e-procurement della Pubblica Amministrazione', pubblicate sul sito www.acquistinretepa.it, infatti, il Soggetto Aggiudicatore è tenuto ad assicurare, tra l'altro, il rispetto delle norme sull'imposta di bollo e degli adempimenti pubblicitari, documentali, tributari e fiscali, nonché, in generale, degli adempimenti richiesti dalle norme applicabili al procedimento posto in essere e al relativo Contratto stipulato.