

RISPOSTE AI CHIARIMENTI

Richiesta di Offerta nr. 2511353, presentata sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), per il rinnovo fino al 30/11/2020, data di “end of support”, del supporto per nr. 2 licenze “software IBM System Storage ProtecTier Enterprise” necessario al corretto funzionamento del “Sistema di Indagine – S.D.I.” presso il C.E.D. Interforze della Direzione Centrale della Polizia Criminale.

CIG: 8189853080

1) DOMANDA:

“In riferimento alla RdO in oggetto, facciamo notare che per attivare il rinnovo di manutenzione del “software” indicato, andrà rinnovata anche la manutenzione “hardware”, che risulta scaduta in data 30/01/2020. Si prega pertanto di indicare il livello di manutenzione “hardware” attivo fino alla scadenza indicata così da provvedere al rinnovo dello stesso”.

RISPOSTA:

Si conferma quanto richiesto e si precisa che, in continuità con quanto attualmente garantito, è richiesto il seguente livello di servizio: 7x24 fix 4 + HDR per il media retention.

