

Appalto Specifico, ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs.vo n. 50/2016, articolato su 2 (due) lotti, per "l'acquisizione di sistemi software con correlati servizi di supporto specialistico" ai fini del "potenziamento delle infrastrutture tecnologiche e di sicurezza del C.E.D. della Polizia di Stato", oggetto di finanziamento nell'ambito del "Fondo Sicurezza Interna 2014/2020" - Progetto n. 41.5.2 – Strumento Finanziario ISF 1 – Police– Police. Risposte ai chiarimenti.

QUESITO NR.1

GARA SDAPA 1901846 Lotto1

Oggetto	richiesta di chiarimenti - 1901846 - Progetto ISF potenziamento Cen Napoli - Licenze e servizi software
ID negoziazione	1901846
Testo	<p>1 Nel capitolato tecnico relativo al LOTTO 1, par 2.1, pag 4, la descrizione presente nel quarto rigo della tabella è "CA Privileged Access Manager e CA Privileged Access Manager Virtual Appliance" ed è associata al codice CAPAMXSU995, quantità 10. Tale descrizione è diversa da quella presente nelle schede di dettaglio Lotti SDAPA associata allo stesso codice. Confermare che la descrizione corretta associata al codice CAPAMXSU995, quantità 10 è "Licenza CA Privileged Access Manager"</p> <p>2 Nel capitolato tecnico relativo al LOTTO 1, par 2.1, pag 4, la descrizione presente nel quinto rigo della tabella è "Servizio di Progettazione Installazione e Configurazione delle Soluzioni Sw di Identity Management (IDM) e di Privileged Access Management (PAM)" ed è associata al codice CAPAMVAP995, quantità 1. Tale descrizione è da quella presente nelle schede di dettaglio Lotti SDAPA associata allo stesso codice. Confermare che la descrizione corretta associata al codice CAPAMVAP995, quantità 1 è "Licenza CA Privileged Access Manager Virtual Appliance"</p> <p>3 Nel capitolato tecnico relativo al LOTTO 1, par 1, pag 3, relativamente al Servizio di Progettazione, Installazione e Configurazione della Soluzione Sw di Single Sign On for Business Users (Rif. Cod. CASRVCEN003) si fa riferimento ad attività da erogarsi a corpo. Nelle schede di dettaglio Lotti SDAPA l'unità di misura associata allo stesso codice è "giorni". Chiarire la tipologia di tale Servizio ed il relativo piano di pagamento in relazione alle categorie di servizi previste dall'art.12 (pagamenti e tracciabilità dei flussi finanziari) del documento "Schema Contratto Lotto1 Sdapa Ced Software Signed"</p> <p>4 Nel capitolato tecnico relativo al LOTTO 1, par 1, pag 3 tra gli oggetti della fornitura si fa riferimento a "Servizio di Assistenza Tecnica e Manutenzione per 36 mesi sui prodotti software CA Technologies oggetto di fornitura, decorrenti dal collaudo inventariale dei prodotti Sw oggetto di fornitura. Tale articolo non è valorizzato nelle schede di dettaglio Lotti SDAPA, dove invece è possibile inserire solo il prezzo della licenza comprensiva dei 36 mesi di manutenzione. E' necessario evidenziare la parte relativa alla manutenzione e se si come deve essere fatto?</p> <p>5 Nelle schede di dettaglio Lotti SDAPA per ogni articolo in riferimento al prezzo è indicato un valore massimo ammesso. Si deve tener conto di questo valore in fase di offerta?</p>
Risposta	<p>1. Si conferma che la descrizione corretta associata al codice CAPAMXSU995, quantità 10 è "Licenza CA Privileged Access Manager"</p> <p>2 Si Conferma che la descrizione corretta associata al codice CAPAMVAP995, quantità 1 è "Licenza CA Privileged Access Manager Virtual Appliance"</p> <p>Pertanto nella figura 1 si riporta la tabella corretta.</p> <p>3. relativamente al Servizio di Progettazione, Installazione e Configurazione della Soluzione Sw di Single Sign On for Business Users (Rif. Cod. CASRVCEN003) si conferma che trattasi di attività da erogarsi a corpo, il pagamento a cura dell'Ufficio Contratti.</p> <p>4. Non è necessario evidenziare la parte relativa alla manutenzione</p> <p>5. Per ogni articolo si deve tener conto del valore massimo ammesso in fase di offerta.</p>

Appalto Specifico, ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs.vo n. 50/2016, articolato su 2 (due) lotti, per "l'acquisizione di sistemi software con correlati servizi di supporto specialistico" ai fini del "potenziamento delle infrastrutture tecnologiche e di sicurezza del C.E.D. della Polizia di Stato", oggetto di finanziamento nell'ambito del "Fondo Sicurezza Interna 2014/2020" - Progetto n. 41.5.2 – Strumento Finanziario ISF 1 – Police– Police. Risposte ai chiarimenti.

Figura 1

DESCRIZIONE	CODICE	QUANTITÀ
CA Single Sign-On for Business Users	CASITMBS990	25.000
Servizio di Progettazione, Installazione e Configurazione della Soluzione Sw di Single Sign On for Business Users	CASRVCE003	1
CA Identity Suite for Business Users	CAIDSBUX990	25.000
CA Privileged Access Manager	CAPAMXSU995	10
CA Privileged Access Manager Virtual Appliance	CAPAMVAP995	1
Servizio di Progettazione Installazione e Configurazione delle Soluzioni Sw di Identity Management (IDM) e di Privileged Access Management (PAM)	CASRVCE004	1

QUESITO NR.2

GARA SDAPA 1901846

Oggetto	richiesta di chiarimenti - 1901846 - Progetto ISF potenziamento Cen Napoli - Licenze e servizi software
ID negoziazione	1901846
Testo	- Quali altri software CA sono già presenti nel CED? - Quali sono i requisiti tecnici dell'offerta?
Risposta	- Tali informazioni non sono necessarie ai fini della produzione dell'offerta tecnica. - I requisiti tecnici sono definiti nel Capitolato Tecnico parte seconda

QUESITO NR.3

GARA SDAPA 1901846

Oggetto	richiesta di chiarimenti - 1901846 - Progetto ISF potenziamento Cen Napoli - Licenze e servizi software
ID negoziazione	1901846
Testo	Licenze PAM: - Che differenza c'è tra le forniture di licenze ai punti 4 e 5? • Fornitura di Licenze CA Privileged Access Manager (PAM); • Fornitura di Licenze CA Privileged Access Manager Virtual Appliance;
Risposta	- Il prodotto CA Privileged Access Manager (PAM) è relativo alla quantità di device protetti dalla soluzione - Il prodotto; CA Privileged Access Manager Virtual Appliance contiene i componenti sw di base della soluzione.

QUESITO NR.4

GARA SDAPA 1901846

Oggetto	richiesta di chiarimenti - 1901846 - Progetto ISF potenziamento Cen Napoli - Licenze e servizi software
ID negoziazione	1901846

Appalto Specifico, ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs.vo n. 50/2016, articolato su 2 (due) lotti, per "l'acquisizione di sistemi software con correlati servizi di supporto specialistico" ai fini del "potenziamento delle infrastrutture tecnologiche e di sicurezza del C.E.D. della Polizia di Stato", oggetto di finanziamento nell'ambito del "Fondo Sicurezza Interna 2014/2020" - Progetto n. 41.5.2 – Strumento Finanziario ISF 1 – Police– Police. Risposte ai chiarimenti.

Testo	<p>Dimensionamento dell'Infrastruttura:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quanti server vanno integrati nella gestione PAM e su quali OS? - Quanti operatori dovranno accedere ai server dalla consolle PAM? - Quanti operatori avranno compiti amministrativi sull'ambiente PAM? - Qual è la stima del numero di account privilegiati da integrare in gestione PAM per ogni server
Risposta	<p>Tali informazioni non sono necessarie ai fini della produzione dell'offerta tecnica, in quanto i servizi richiesti dovranno essere effettuati tramite i pacchetti CA CASRVCEN003 e CASRVCEN004</p>

QUESITO NR.5

GARA SDAPA 1901846

Oggetto	<p>richiesta di chiarimenti - 1901846 - Progetto ISF potenziamento Cen Napoli - Licenze e servizi software</p>
ID negoziazione	<p>1901846</p>
Testo	<ul style="list-style-type: none"> - Quale tipologia di account e accessi verrà gestita con PAM? - Andrà implementata la funzionalità di registrazione delle sessioni?
Risposta	<p>Tali informazioni non sono necessarie ai fini della produzione dell'offerta tecnica, in quanto i servizi richiesti dovranno essere effettuati tramite i pacchetti CA CASRVCEN003 e CASRVCEN004</p>

QUESITO NR.6

GARA SDAPA 1901846

Oggetto	<p>richiesta di chiarimenti - 1901846 - Progetto ISF potenziamento Cen Napoli - Licenze e servizi software</p>
ID negoziazione	<p>1901846</p>
Testo	<ul style="list-style-type: none"> - Quali altri software CA sono già presenti nel Centro Elettronico Nazionale della Polizia di Stato (Napoli-Capodimonte)? - Che tipo di integrazione è richiesta tra l'attività in oggetto e la tecnologia CA presente presso il Centro Elettronico Nazionale della Polizia di Stato? - In che modo si desidera integrare l'ambiente di "Disaster Recovery" presso il Centro Polifunzionale della Polizia di Stato di Bari con le attività in oggetto? - Quali sono i requisiti tecnici dell'offerta?
Risposta	<ul style="list-style-type: none"> - Tali informazioni non sono necessarie ai fini della produzione dell'offerta tecnica. - Tali informazioni non sono necessarie ai fini della produzione dell'offerta tecnica, in quanto i servizi richiesti dovranno essere effettuati tramite i pacchetti CA CASRVCEN003 e CASRVCEN004 - I requisiti tecnici sono definiti nel capitolato Tecnico parte seconda

QUESITO NR.7

GARA SDAPA 1901846

Appalto Specifico, ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs.vo n. 50/2016, articolato su 2 (due) lotti, per "l'acquisizione di sistemi software con correlati servizi di supporto specialistico" ai fini del "potenziamento delle infrastrutture tecnologiche e di sicurezza del C.E.D. della Polizia di Stato", oggetto di finanziamento nell'ambito del "Fondo Sicurezza Interna 2014/2020" - Progetto n. 41.5.2 – Strumento Finanziario ISF 1 – Police– Police. Risposte ai chiarimenti.

Oggetto	richiesta di chiarimenti - 1901846 - Progetto ISF potenziamento Cen Napoli - Licenze e servizi software
ID negoziazione	1901846
Testo	Dimensionamento dell'Infrastruttura: - Quanti sono i potenziali utenti? - Quanti accessi giornalieri al sito vengono effettuati? - Quante e quali applicazioni si desidera integrare nell'ambiente Single Sign On? - Si desiderano installare 3 ambienti (sviluppo-collaudoproduzione) o 2 ambienti (sviluppo produzione)? - E' prevista anche l'installazione e configurazione di un sito di Disaster Recovery o si utilizzerà l'ambiente di "Disaster Recovery" presso il Centro Polifunzionale della Polizia di Stato di Bari?
Risposta	Tali informazioni non sono necessarie ai fini della produzione dell'offerta tecnica, in quanto i servizi richiesti dovranno essere effettuati tramite i pacchetti CA CASRVCEN003 e CASRVCEN004

QUESITO NR.8

GARA SDAPA 1901846

Oggetto	richiesta di chiarimenti - 1901846 - Progetto ISF potenziamento Cen Napoli - Licenze e servizi software
ID negoziazione	1901846
Testo	Servizio Assistenza Tecnica e manutenzione: - è richiesto 7 giorni su 7 h24? - comprende nuove installazioni/integrazioni applicative? - si richiede una o più persone on site per la durata dei 36 mesi? - ingaggio solo in casi di default del sito di produzione o attività quotidiane di controlli e manutenzione
Risposta	- Tale informazione è descritta al Pragrafo 2.8 e Paragrafo 3 del Capitolato Tecnico parte seconda - No - Non è richiesto - Tale informazione è descritta al Pragrafo 2.8 e Paragrafo 3 del Capitolato Tecnico parte seconda

QUESITO NR.9

GARA SDAPA 1901846- LOTTO 2

Oggetto	vmware - DOMANDE DI CHIARIMENTO - 1901846 - Progetto ISF potenziamento Cen Napoli - Licenze e servizi software
ID negoziazione	1901846
Mittente	TELECOM ITALIA SPA
Testo	1.Per il prezzo dei servizi di installazione e configurazione, non è previsto uno spazio ad hoc sul sistema SDAPA. Verrà aggiunto oppure in termini di offerta tali prezzi si dovranno sommare a quelle delle licenze? 2. Sul contratto si parla di servizi per i quali è prevista una rendicontazione a giornata. A cosa ci si riferisce?

Appalto Specifico, ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs.vo n. 50/2016, articolato su 2 (due) lotti, per "l'acquisizione di sistemi software con correlati servizi di supporto specialistico" ai fini del "potenziamento delle infrastrutture tecnologiche e di sicurezza del C.E.D. della Polizia di Stato", oggetto di finanziamento nell'ambito del "Fondo Sicurezza Interna 2014/2020" - Progetto n. 41.5.2 – Strumento Finanziario ISF 1 – Police– Police. Risposte ai chiarimenti.

	<p>3. Il prodotto "Consulting & Learning Credits - Prepaid Services PSO Credit 601-1200"- con codice SVC-CR-15, è un prodotto a listino VMWARE, inteso come servizi prepagati. Di conseguenza al produttore deve essere pagato upfront, mentre sul capitolato si dice che "Relativamente al servizio di SVC-CR-15, si procederà alla verifica circa il suo regolare svolgimento nel rispetto delle specifiche fornite dal Direttore dell'Esecuzione Contrattuale nell'arco del periodo previsto". Si chiede di confermare che l'importo relativo a questo prodotto, essendo un prepagato, venga incluso nella parte di fornitura prevista dal contratto.</p> <p>4. Nelle schede di dettaglio Lotti SDAPA per ogni articolo in riferimento al prezzo è indicato un valore massimo ammesso. Si deve tener conto di questo valore in fase di offerta?</p>
Risposta	<p>1. Il prezzo dei servizi di installazione e configurazione non deve essere quotato, in quanto tali servizi rientrano nel servizio SVC-CR-15.</p> <p>2. Trattasi di una bozza di contratto vengono solo previste tutte le eventuali possibilità di pagamento. Nel caso di specie tale previsione non è pertinente</p> <p>3. Si conferma che l'importo relativo a questo prodotto, essendo un prepagato, viene incluso nella parte di fornitura prevista dal contratto</p> <p>4. Per ogni articolo si deve tener conto del valore massimo ammesso in fase di offerta.</p>

QUESITO NR.10

GARA SDAPA 1901846- LOTTO 2

Oggetto	richiesta di chiarimenti - 1901846 - Progetto ISF potenziamento Cen Napoli - Licenze e servizi software
ID negoziazione	1901846
Mittente	TELECOM ITALIA SPA
Testo	verifica incongruenza di codici tra il capitolato e le schede sdapa. In particolare sul capitolato tecnico viene riportato il codice VR7-ATAD25-C, mentre sulle schede sdapa il codice relativo è VR7-ATAD25. Si chiede di confermare che il codice corretto da valutare sia VR7-ATAD25-C.
Risposta	Si conferma che il codice corretto da valutare è VR7-ATAD25-C.

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO