



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE
Ufficio Tecnico e Analisi di Mercato

RISPOSTE AI CHIARIMENTI

OGGETTO : Appalto Specifico (2101678) nell'ambito dello "SDAPA" (Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione) per la "fornitura di licenze Micro Focus, con connessi servizi di consegna, installazione, configurazione, manutenzione evolutiva, preventiva e correttiva, supporto specialistico e formazione, per un arco temporale di 36 (trentasei) mesi, con scadenza massima fissata al 31.12.2021, per le esigenze del Centro Elettronico Nazionale Amministrativo del Dipartimento della Pubblica Sicurezza (CENAPS)".

1) Domanda

Buongiorno per la procedura in oggetto richiediamo i seguenti chiarimenti: L'ambiente di Test/Collaudato è un unico ambiente o due differenti?

Per la parte di Servizio di Manutenzione: Si richiede chiarimento per la parte inerente al servizio del portale web 7x7: è intesa come Maintenance standard di prodotto?

Nella Maintenance è compresa solo: Invio delle migliorie? Consegna upgrade? Supporto tecnico? Manutenzione preventiva? La manutenzione correttiva può essere considerata come un servizio a parte e non incluso nella maintenance di prodotto? Grazie, cordiali saluti.

Risposta

Si conferma che attualmente l'ambiente di Test/Collaudato risulta essere unico, e con la presente "si richiede la fornitura di ulteriori licenze software Micro Focus per l'ampliamento dell'attuale contesto tecnologico con la predisposizione di un ulteriore Ambiente di Test/Collaudato" (come da paragrafo 4.2 del capitolato tecnico).

Per la parte di Servizio di Manutenzione, si precisa che il servizio richiesto non è limitato alla "Maintenance standard di prodotto" ma dovrà ricomprendere tutti i punti di cui al paragrafo 4.4 del capitolato tecnico, comprensivi della manutenzione correttiva.

Commissario Capo Tecnico della P. di S.
Salvatore PULVIRENTI