



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA  
DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE  
Ufficio Tecnico e Analisi di Mercato

## RISPOSTE AI CHIARIMENTI

**OGGETTO : Appalto Specifico (2101678) nell'ambito dello "SDAPA" (Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione) per la "fornitura di licenze Micro Focus, con connessi servizi di consegna, installazione, configurazione, manutenzione evolutiva, preventiva e correttiva, supporto specialistico e formazione, per un arco temporale di 36 (trentasei) mesi, con scadenza massima fissata al 31.12.2021, per le esigenze del Centro Elettronico Nazionale Amministrativo del Dipartimento della Pubblica Sicurezza (CENAPS)".**

### 1) Domanda

Buongiorno per la procedura in oggetto richiediamo i seguenti chiarimenti: L'ambiente di Test/Collaudato è un unico ambiente o due differenti?

Per la parte di Servizio di Manutenzione: Si richiede chiarimento per la parte inerente al servizio del portale web 7x7: è intesa come Maintenance standard di prodotto?

Nella Maintenance è compresa solo: Invio delle migliorie? Consegna upgrade? Supporto tecnico? Manutenzione preventiva? La manutenzione correttiva può essere considerata come un servizio a parte e non incluso nella maintenance di prodotto? Grazie, cordiali saluti.

### Risposta

Si conferma che attualmente l'ambiente di Test/Collaudato risulta essere unico, e con la presente "si richiede la fornitura di ulteriori licenze software Micro Focus per l'ampliamento dell'attuale contesto tecnologico con la predisposizione di un ulteriore Ambiente di Test/Collaudato" (come da paragrafo 4.2 del capitolato tecnico).

Per la parte di Servizio di Manutenzione, si precisa che il servizio richiesto non è limitato alla "Maintenance standard di prodotto" ma dovrà ricomprendere tutti i punti di cui al paragrafo 4.4 del capitolato tecnico, comprensivi della manutenzione correttiva.

Commissario Capo Tecnico della P. di S.  
Salvatore PULVIRENTI