

APPALTO SPECIFICO NR 2194098 PER L' "ACQUISTO E AGGIORNAMENTO/RIATTIVAZIONE DI LICENZE SOFTWARE RED HAT, FUNZIONALI AL SISTEMA APFIS, CON ANNESSI SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO, PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI, CON DECORRENZA STIMATA DAL 14.05.2019 E SCADENZA FISSATA AL 13.05.2022", AI SENSI DELL'ARTICOLO 55 DEL DECRETO LEGISLATIVO NR. 50 DEL 18/04/2016 REALIZZATO MEDIANTE RICORSO AL "SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE".

RISPOSTE AI CHIARIMENTI

Quesito n. 1 : Capitolato Tecnico Parte II – Art.2.1 e Art.2.2 Acquisto e Aggiornamento di Licenze d'uso – Equivalenza dei servizi offerti

La scrivente è **azienda certificata RedHat (Premier Business Partner)** e, in quanto tale, autorizzata da quest'ultima nell'erogazione di servizi di supporto di tipo **"Collaborative"**, in cui il supporto di primo e secondo livello (L1 e L2) sono erogati dal partner certificato, garantendo gli stessi LIVELLI DI SERVIZIO, ed il supporto di terzo livello (L3) con la fornitura degli aggiornamenti, è erogato dal produttore. Per dettagli: <https://access.redhat.com/solutions/5043>.

In caso di necessità, in presenza di problemi, l'Operatore dovrà chiamare il N°Verde dell'Offerente per aprire la richiesta di assistenza. Sarà poi contattato dal personale (in possesso di certificato RedHat) dei Centri di Supporto Software dell'Offerente che prenderanno in carico il problema e forniranno la soluzione, laddove già esistente. In caso di problemi non noti o particolarmente complessi sarà coinvolto il Laboratorio RedHat (Livello 3 - Produttore) per la risoluzione del problema (**vedi schema FIGURA 1**). L'accesso al Produttore è pertanto mediato dall'azienda che, così facendo, garantisce anche il tramite in lingua italiana (laddove possibile).

Pertanto - in considerazione del principio di equivalenza di cui **all'art. 68 del Codice dei Contratti**, secondo cui, a fronte dei requisiti/caratteristiche richiesti, è sempre possibile offrire soluzioni tecniche considerate equivalenti, a patto che il fornitore dimostri, con qualsiasi mezzo appropriato, che le soluzioni proposte ottemperano in maniera equivalente ai requisiti definiti dalle specifiche tecniche - si richiede di confermare che, per gli SKU di cui alla seguente tabella, sia possibile offrire un servizio equivalente, integrando la Subscription di livello 3 (fornita dal produttore RedHat secondo i codici in tabella), con il supporto di livello 1 e 2 fornito dall'impresa certificata. In caso affermativo, nel documento d'offerta predisposto dalla S.A. i codici offerti saranno da intendersi come da tabella di equivalenza.

Tabella di Equivalenza:

Descrizione SKU richiesto nella Specifica Tecnica	Codice SKU richiesto nella Specifica Tecnica	Codice SKU 3Y alternativo*
Red Hat Enterprise Linux Server with Smart Virtualization and Management, Premium (2-socket)	MCT2989	MCT3000F3 (L3)
Red Hat Enterprise Linux Server with Smart Virtualization and Management, Premium (2-socket)	RH00008	RH00083F3 (L3)
High-Availability (2-sockets)	RH00025	RH00097F3 (L3)

* Il codice SKU indicato prevede la fornitura del supporto Livello3 da parte del produttore Red Hat, tale supporto viene integrato dall'offerente con propri servizi di Livello 1 e 2 come descritto in precedenza. Detti codici sono da intendersi in sostituzione di quelli indicati nelle "schede tecniche" disponibili nel portale SDAPA.

APPALTO SPECIFICO NR 2194098 PER L' "ACQUISTO E AGGIORNAMENTO/RIATTIVAZIONE DI LICENZE SOFTWARE RED HAT, FUNZIONALI AL SISTEMA APFIS, CON ANNESSI SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO, PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI, CON DECORRENZA STIMATA DAL 14.05.2019 E SCADENZA FISSATA AL 13.05.2022", AI SENSI DELL'ARTICOLO 55 DEL DECRETO LEGISLATIVO NR. 50 DEL 18/04/2016 REALIZZATO MEDIANTE RICORSO AL "SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE".

Quesito n.4: Capitolato Tecnico Parte II – Art.2.3 Servizi professionali di consulenza specialistica

La scrivente è azienda certificata RedHat (Premier Business Partner) ed ha in organico proprie risorse sistemistiche in possesso di Certificazioni specifiche sui prodotti oggetto dell'appalto. Si chiede conferma che sia possibile l'erogazione dei servizi di consulenza specialistica con risorse proprie dell'aggiudicatario.

Risposta N.4

Non si conferma quanto richiesto.

Quesito n. 5: Capitolato Tecnico Parte II – Art.3 Servizio di Supporto e Contact Center

In riferimento al Servizio di Supporto, specificato all'Art.3 del C.T. Parte II, ed inoltre indicato nello Schema di Contratto (Art. 5.2 pag.11), si chiede conferma che tale Servizio debba essere erogato esclusivamente in modalità "remota".

Risposta N.5

Il Servizio di supporto e contact center, come descritto al capitolo 3 del C.T. Parte II, non richiede la presenza on-site ma si tratta di un supporto telefonico. Si precisa che non è consentito alcun accesso in modalità "remota" ai sistemi dell'Amministrazione.

Quesito n. 6: Trattamento dei dati personali

Si richiede di confermare che le attività, stante la natura del Servizio richiesto (Fornitura di Licenze e Aggiornamenti RedHat), non prevedono Trattamento dei Dati Personali da parte dell'Appaltatore, come definiti dal Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR), se non quelli connessi alla gestione delle chiamate (Business Contact Information) e alle attività di "problem determination" e/o "problem solving".

Risposta N.6

Si conferma quanto indicato nel capitolato d'oneri.

Quesito n. 7: Trattamento dei dati personali – Nomina a Responsabile del trattamento, Accordo sulla Data Privacy

Ove l'attività oggetto del contratto comportasse il trattamento di Dati Personali così come definiti dal Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR), ovvero laddove il trattamento dei dati fosse limitato alle sole "informazioni di contatto" (Business Contact Information) ed alle attività di "problem determination" e/o "problem solving", si chiede di confermare che la Stazione Appaltante, in qualità di "Titolare" ovvero il Titolare medesimo, ove persona giuridica diversa dalla Stazione Appaltante provvederà, con uno specifico atto giuridico, a designare l'aggiudicatario "Responsabile del trattamento", ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del GDPR, con riferimento alle sole operazioni di trattamento e ai soli dati che il Responsabile sarà chiamato a trattare in relazione all'esecuzione del Contratto.

Si richiede altresì di confermare che la Stazione Appaltante accetterà l'Accordo sulla Data Privacy (DPA) adottato dalla scrivente ed allegato alla presente unitamente alla documentazione in esso richiamata (Appendice al DPA, Misure Tecnico Organizzative).

In caso contrario si richiede di avere evidenza della documentazione predisposta dalla Stazione Appaltante in riferimento al Trattamento dei Dati Personali.

Risposta N.7

Si conferma quanto indicato nel capitolato d'oneri.

APPALTO SPECIFICO NR 2194098 PER L' "ACQUISTO E AGGIORNAMENTO/RIATTIVAZIONE DI LICENZE SOFTWARE RED HAT, FUNZIONALI AL SISTEMA APFIS, CON ANNESSI SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO, PER UN ARCO TEMPORALE DI 36 (TRENTASEI) MESI, CON DECORRENZA STIMATA DAL 14.05.2019 E SCADENZA FISSATA AL 13.05.2022", AI SENSI DELL'ARTICOLO 55 DEL DECRETO LEGISLATIVO NR. 50 DEL 18/04/2016 REALIZZATO MEDIANTE RICORSO AL "SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE".

Quesito n. 8: Trattamento dei dati personali – Amministratori di Sistema

Ove l'attività oggetto del contratto comportasse il trattamento di Dati Personali così come definiti dal Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR), ivi comprese le "informazioni di contatto" (Business Contact Information) ovvero laddove il trattamento dei dati fosse limitato alle sole attività di "problem determination" e/o "problem solving", si chiede di confermare che non è richiesta l'applicazione specifica del Provvedimento relativo agli Amministratori di Sistema in quanto le attività richieste non comportano mansioni riconducibili a tale figura professionale.

Risposta N.8

Si conferma quanto indicato nel capitolato d'oneri.

Quesito n. 9: Schema di Contratto – Art.4.bis.3 "Verifica inventariale e funzionale di conformità"

Con riferimento all'art. 4.bis.3 "Verifica inventariale e funzionale di conformità" dello Schema di Contratto nella parte in cui prevede che *"I software forniti restano di proprietà dell'Impresa fino alla data di approvazione del certificato di verifica inventariale e funzionale, di conseguenza, fino a tale data, saranno a carico dell'Impresa tutti i rischi per perdite e danni antecedentemente al rilascio, fatta salva la responsabilità dell'Amministrazione se le perdite e i danni siano ad essa imputabili."* si chiede di chiarire quali siano i rischi ai quali si fa riferimento, posto che l'oggetto del contratto consiste soltanto nell'acquisto e aggiornamento/riattivazione di licenze software di RED HAT che mantiene la proprietà dei prodotti software forniti (anche dopo la verifica inventariale e funzionale).

Risposta N.9

Trattasi di refuso.