



MINISTERO DELL'INTERNO



CAPITOLATO TECNICO

**Licenze software e Supporto Specialistico per
Infrastruttura Iperconvergente Nutanix**

INDICE

INDICE	2
1 PREMESSA.....	3
1.1 Definizioni.....	3
1.2 Sede di lavoro.....	3
1.3 Durata	3
2 OGGETTO DELLA FORNITURA	3
2.1 Licenze software e manutenzione per appliance di iperconvergenza	4
2.2 Licenze software per schede video.....	4
2.3 Supporto Specialistico	4
3 SERVIZI.....	5
3.1 Servizi di installazione e configurazione.....	5
3.2 Assistenza.....	5
4 VERIFICA DI CONFORMITÀ	5
5 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL’OFFERTA	6
6 CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE DELLE OFFERTE	6

1 PREMESSA

Il presente Capitolato Tecnico disciplina gli aspetti tecnici per la manutenzione di sistemi iperconvergenti Nutanix e dei relativi servizi e licenze software necessari per la gestione dei servizi interni al Dipartimento di Pubblica Sicurezza.

La fornitura prevede la manutenzione dell'infrastruttura iperconvergente e dei relativi servizi di installazione, configurazione e assistenza con giornate dedicate e l'acquisizione di licenze software a supporto della soluzione iperconvergente.

1.1 Definizioni

Nel seguito del documento si ricorrerà più volte ad alcuni termini cui è attribuito il seguente significato:

- **Amministrazione:** l'Amministrazione contraente, ovvero il Ministero dell'Interno;
- **Capitolato Tecnico:** il presente documento;
- **Fornitore:** l'impresa aggiudicataria della gara, eventualmente mandataria di un RTI;
- **Fornitura:** quanto indicato come oggetto di fornitura e descritto dettagliatamente nel presente documento;
- **Guasto bloccante:** un guasto o anomalia bloccante tale da impedire l'utilizzo totale degli impianti e/o l'erogazione di uno o più funzionalità.
- **Guasto non bloccante:** un guasto o anomalia che blocca o invalida una o più funzioni di un singolo apparato senza compromettere il funzionamento dell'intero sistema in quanto esiste almeno una procedura alternativa per superare l'inconveniente.
- **Iperconvergenza (Soluzione):** con il termine iperconvergenza (hyperconvergence) si intende una infrastruttura IT con architettura basata su software che integra risorse di calcolo, memorizzazione, networking e virtualizzazione rendendole disponibili su hardware di base e con supporto erogato da un solo fornitore;
- **Manutenzione:** l'insieme delle operazioni volte a mantenere in efficienza e/o ripristinare la piena funzionalità dei Sistemi richiesti nel Capitolato Tecnico;
- **Servizio/i:** il servizio o l'insieme dei servizi connessi alla fornitura in oggetto.

1.2 Sede di lavoro

Tutte le attività previste nel contratto saranno svolte presso il Centro Elettronico Nazionale della Polizia di Stato di Napoli secondo le modalità indicate nel presente documento.

1.3 Durata

Il contratto ha una durata fissata di **36(trentasei)** mesi.

2 OGGETTO DELLA FORNITURA

L'oggetto della fornitura è caratterizzato da:

- Licenze software e manutenzione per appliance di iperconvergenza
- Licenze software per schede video
- Supporto Specialistico

Il fornitore deve mettere a disposizione dell'Amministrazione un referente dedicato che assolva alla funzione di responsabile della fornitura, in grado di supportare l'ufficio utente nel corso dell'erogazione del servizio, in modo tale garantire che le richieste provenienti dai referenti dell'Amministrazione siano prontamente e pienamente recepite.

2.1 Licenze software e manutenzione per appliance di iperconvergenza

E' richiesta il rinnovo di manutenzione per i blocchi del cluster Nutanix di cui si riportano per completezza di seguito i numeri seriali:

Serial Number
17SM37090273
17SM56140498
17SM56140499

In particolare quindi oggetto della fornitura sono le acquisizione delle seguenti licenze software che si riportano in tabella con il dettaglio delle quantità per ciascun prodotto.

Codice prodotto	Dettaglio prodotto	Quantità
SW-AOS-ULT-PRD-38m	SW-AOS-ULT-PRD-38m	1
L-CORES-ULT-PRD-38m	L-CORES-ULT-PRD-38m	88
L-FLASHTiB-ULT-PRD-38m	L-FLASHTiB-ULT-PRD-38m	13
SW-S-AOS-ULT-PRD-38m	SW-S-AOS-ULT-PRD-38m	1
SW-L-AOS-ULT-PRD-38m	SW-L-AOS-ULT-PRD-38m	1
LIC-PRS-PRO-38m -1	Prism Pro, 1 node, valid for 38 months	4
LIC-FLOW-38m -1	Flow, 1 node, valid for 38 months	4
SW-FILES-AOS-TiB-PRD-38m	SW-FILE-AOS-TiB-PRD-38m	20
SW-L-FILES-AOS-TiB-38m	SW-L-FILES-AOS-TiB-38m	20
SW-S-FILES-AOS-PRD-38m	SW-S-FILES-AOS-PRD-38m	20

2.2 Licenze software per schede video

E' richiesta la fornitura di **nr. 2(due)** licenze perpetue Nvidia per le esigenze di schede video Nvidia di tipo NVIDIA TESLA M10c già di proprietà dell'Amministrazione. Si riporta nella tabella seguente la dicitura puntuale delle licenze richieste.

Licenze per scheda video	Quantità
Licenze perpetue Nvidia Quadro Virtual Datacenter Workstation per almeno 6VM con supporto Basic a 3 anni	2

2.3 Supporto Specialistico

E' richiesta la fornitura di **nr. 5(cinque)** giornate per l'installazione e messa in esercizio del sistema e successive **nr. 15(quindici)** giornate di assistenza specialistica che sarà erogato in accordo con l'Amministrazione sempre all'interno dei 36 mesi. Il servizio dovrà essere fornito presso la sede dell'Amministrazione da personale con certificazione Nutanix come specificato nella tabella seguente.

Supporto Specialistico	Quantità
Servizio di installazione e messa in esercizio da personale dotato di certificazione: "Nutanix Certified Professional (NCP)"	5 gg/U
Servizio di supporto specialistico da personale dotato di certificazione: "Nutanix Certified Professional (NCP)"	15 gg/U

3 SERVIZI

La fornitura dovrà prevedere tutti i servizi professionali necessari all'integrazione delle componenti hardware e software già presenti presso l'Amministrazione.

3.1 Servizi di installazione e configurazione

Per tutte le licenze software è richiesta la consegna presso la sede della Polizia di Stato come specificato al paragrafo 1.2 o la modalità di consegna digitale previo accordo con i referenti dell'Amministrazione.

Il fornitore dovrà provvedere all'installazione e alla configurazione del sistema fornendo supporto anche per la messa in esercizio.

Nell'ambito di questo servizio sono richieste tutte le attività necessarie per rendere operativa l'intera soluzione proposta in tutte le componenti software, in particolare alle attività di parametrizzazione, personalizzazione e configurazione dei singoli moduli ed alla loro interoperabilità.

3.2 Assistenza

La prestazione dei servizi di manutenzione deve garantire una copertura di 5 giorni la settimana e nell'orario 9.00-18.00, il fornitore, durante il periodo di validità contrattuale, dovrà effettuare il servizio di manutenzione hardware e software secondo le seguenti modalità.

Per quanto riguarda i guasti bloccanti:

- Tempi di intervento entro 6 ore dalla chiamata
- Tempi di ripristino entro 24 ore dalla chiamata per il 95% dei casi e 36 ore dalla chiamata nei restanti casi

Per quanto riguarda i guasti non bloccanti:

- Tempi di intervento entro 12 ore dalla chiamata
- Tempi di ripristino entro 48 ore dalla chiamata per il 99% dei casi e 96 ore dalla chiamata nei restanti casi

Le ore si intendono solari con l'esclusione del sabato, domenica e festivi.

Uno specialista provvederà ad una prima analisi del problema, a raccogliere le informazioni essenziali per poterlo gestire nel modo più efficiente e rapido.

Il fornitore si impegna a garantire la fornitura di patch e aggiornamenti durante il periodo di copertura del contratto, deve eventualmente permettere l'accesso gratuito al sito aziendale, dal quale sia possibile ricevere informazioni su nuove versioni e aggiornamenti dei prodotti software installati.

4 VERIFICA DI CONFORMITÀ

Le operazioni di verifica di conformità saranno eseguite dal DEC che dovrà verificare la piena funzionalità di tutti i sistemi e la loro corrispondenza ai requisiti imposti.

In generale, per dare avvio alle operazioni di collaudo, l'Amministrazione dovrà ricevere da parte del fornitore una formale comunicazione di approntamento al collaudo, approvata preventivamente

dal DEC, che in tal modo attesterà la fornitura di tutto quanto necessario alla sua corretta esecuzione).

Si precisa che nel corso del collaudo il DEC avrà la facoltà di eseguire verifiche anche differenti da quanto indicato nella documentazione fornitagli a supporto.

All'atto dell'accettazione della fornitura, in caso di esito positivo del collaudo, verrà redatto e sottoscritto dall'Amministrazione il verbale di collaudo ed accettazione, cui sarà allegato il documento rapporto di collaudo in cui sono tracciate le attività svolte durante il collaudo stesso.

La presenza di anomalie che, a giudizio dell'Amministrazione, per gravità o numerosità, non consentano lo svolgimento o la prosecuzione delle attività di collaudo provocherà la sospensione del collaudo stesso. La suddetta sospensione potrebbe comportare il mancato rispetto della data prevista di fine collaudo, per cause imputabili al fornitore.

La presenza di anomalie riscontrate durante la fase di collaudo viene registrata ai fini della misurazione degli indicatori di qualità applicabili. In ogni caso le anomalie emerse in fase di collaudo devono essere rimosse entro il termine massimo di 15 giorni lavorativi.

5 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

L'offerta economica deve essere presentata indicando sia l'importo di ciascuna voce dell'oggetto della fornitura sia quello totale IVA esclusa. L'offerta economica deve essere presentata preferibilmente mediante la compilazione della seguente tabella, ovvero, in qualsiasi altra forma stilistica purché rappresenti i medesimi livelli di dettaglio e di informazioni:

PRODOTTO	Q.TA'	COSTO UNITARIO (iva esclusa)	PREZZO COMPLESSIVO (iva esclusa)
Licenze software per appliance di iperconvergenza	A corpo		
Licenza software Nvidia	2		
Servizio di installazione e messa in esercizio	5 gg/U		
Servizi di supporto specialistico	15 gg/U		
TOTALE OFFERTA IVA ESCLUSA			
<i>di cui oneri previsti per sicurezza, specifici di attività di impresa</i>			

6 CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE DELLE OFFERTE

La gara verrà aggiudicata con il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 95 comma 4, lett.b), del D.lgs. 50/2016.